**酒店管理系统**

**用例文档**

**V1.1.0**

**南京大学软件学院**

**Leftovers小组**

**2016-10**

**更新历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本** |
| 吴游杰 | 2016-9-14 | 部分用例文档 | V1.0.0 |
| 吴游杰 | 2016-9-15 | 部分用例文档 | V1.0.0 |
| 吴游杰 | 2016-9-15 | 在客户查看个人基本信息中增加查看信用历史记录功能 | V1.0.1 |
| 吴游杰 | 2016-9-17 | 修改部分用例：   1. 将“酒店预订历史记录查询”修改   为“查看预订过的酒店”   1. 将“浏览异常订单执行情况”修改   为“浏览订单”   1. 将“撤销异常订单”修改为“处理   订单申诉”   1. 将网站管理人员的用例减少为三   个：用户管理、酒店管理、网站管  理  另外，优化一些用例的语言表达 | V1.1.0 |
| 吴游杰 | 2016-9-17 | 部分用例文档 | V1.1.0 |
| 郭浩滨 | 2016-9-18 | 修改用例图：   1. 将维护基本信息和查看基本信息合并为维护基本信息 2. 将搜索酒店和浏览酒店基本信息合并为搜索酒店及其详细信息 3. 将更新客房入住和退房信息合并为一点 4. 去除酒店工作人员中变更信用值用例 5. 将生成正常和异常订单合并为执行订单 6. 将网站管理人员的用例更改为用户管理和酒店管理 | V1.1.1 |
| 吴志成 | 2016-9-19 | 1. 根据V1.1.1修改的用例图更改了目录、用例列表、详细用例描述 2. 在详细用例描述中为每个用例的参与者补充了任务目标以及修改前置条件 | V1.1.2 |
| 郭浩滨 | 2016-9-20 | 完善编号为16-20的用例描述 | V1.1.3 |

**目录**

**一、引言…………………………………………………………………4**

**1.1** 目的…………………………………………………………………………4

**1.2** 阅读说明……………………………………………………………………4

**1.3** 参考文献……………………………………………………………………4

**二、用例列表……………………………………………………………4**

**三、用例图………………………………………………………………6**

1. **详细用例描述………………………………………………………7**

用例1 维护基本信息……………………………………………………………

用例2 浏览订单…………………………………………………………………

用例3 查看预订过的酒店………………………………………………………

用例4 搜索酒店及其详细信息…………………………………………………

用例5 生成订单…………………………………………………………………

用例6 撤销订单…………………………………………………………………

用例7 评价………………………………………………………………………

用例8 注册会员

用例9 维护酒店基本信息………………………………………………………

用例10 录入可用客房……………………………………………………………

用例11 制定酒店促销策略………………………………………………………

用例12 更新入住、退房信息……………………………………………………

用例13 浏览订单…………………………………………………………………

用例14 执行订单……………………………………………………………

用例15 指定网站促销策略………………………………………………………

用例16 浏览异常订单执行情况…………………………………………………

用例17 处理订单申诉……………………………………………………………

用例18 信用充值…………………………………………………………………

用例19 用户管理…………………………………………………………………

用例20 酒店管理…………………………………………………………………

# 一、引言

## 1.1 目的

本文档描述了酒店管理系统的用例图及用例文档。

## 1.2阅读说明

用例描述的约定为必须要包含用例ID、名称、创建日期、最后一次更新日期、参与者、触发条件、前置条件、后置条件、优先级、正常流程、扩展流程特殊需求。其中流程要完整有序地描述该用例中使用者与系统的交互。

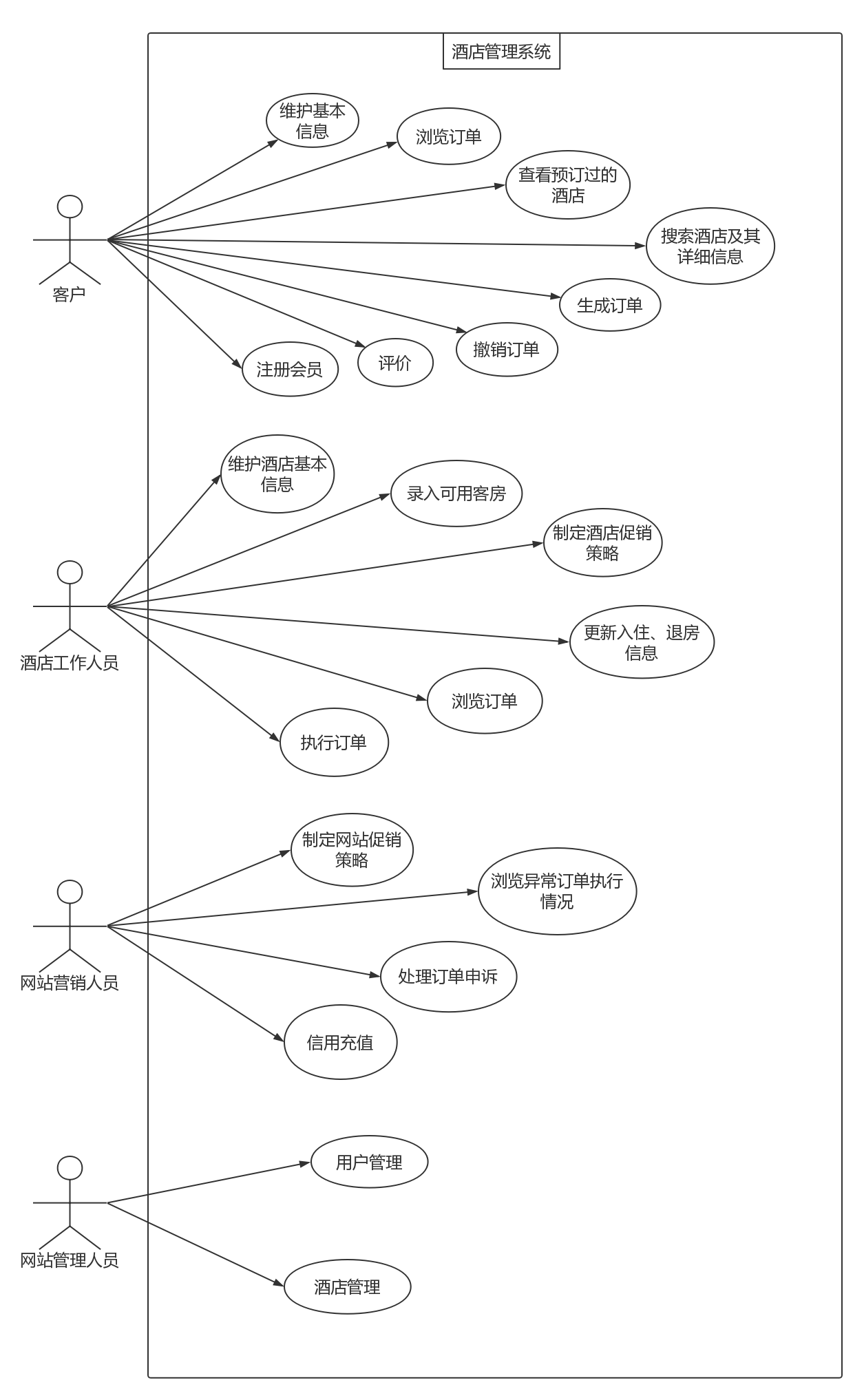
## 1.3参考文献

《软件工程与计算（卷二）软件开发的技术基础》

1. **用例列表**

|  |  |
| --- | --- |
| **参与者** | **用例** |
| 客户 | 1. 维护基本信息 2. 浏览订单 3. 查看预订过的酒店 4. 搜索酒店及其详细信息 5. 生成订单 6. 撤销订单 7. 评价 8. 注册会员 |
| 酒店工作人员 | 1. 维护酒店基本信息 2. 录入可用客房 3. 制定酒店促销策略 4. 更新入住、退房信息 5. 浏览订单 6. 执行订单 |
| 网站营销人员 | 1. 制定网站促销策略 2. 浏览异常订单执行情况 3. 处理订单申诉 4. 信用充值 |
| 网站管理人员 | 1. 用户管理 2. 酒店管理 |

1. **用例图**

****

# 四、详细用例描述

**用例1 维护基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1 | **名称** | 维护基本信息 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 吴志成 |
| **创建日期** | 2016-9-14 | **最后更新日期** | 2016-9-19 |
| **参与者** | 客户，目标是维护个人基本信息（姓名，联系方式） | | |
| **触发条件** | 客户注册账号后初次登陆或者客户需要对基本信息做改动 | | |
| **前置条件** | 客户已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统更新客户基本信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户发出编辑基本信息的请求 2. 系统跳转编辑基本信息的界面 3. 客户编辑基本信息并确认   A）若客户填写内容格式不正确，系统要及时指出  B）若客户忽略系统报错，则客户不能提交   1. 系统更新客户基本信息   --------------------------------------------------------  （原 查看基本信息 正常流程）   1. 用户请求查看个人基本信息 2. 系统展示用户个人基本信息，包括信用值   （原 查看基本信息 扩展流程）   1. 客户查看信用值时可以查看信用变更的历史记录 2. 客户查看信用值时系统可根据信用值显示客户信用情况，如：   信用极好，信用优秀、信用良好、信用中等、信用较差 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 撤销对基本信息的更改 | | |

**用例2 浏览订单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 2 | **名称** | 浏览订单 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 吴志成 |
| **创建日期** | 2016-9-14 | **最后更新日期** | 2016-9-19 |
| **参与者** | 客户，目标是浏览个人的所有订单 | | |
| **触发条件** | 无 | | |
| **前置条件** | 客户已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户请求查看订单信息   A）若客户无订单记录，则系统显示订单记录为空   1. 系统展示订单信息 | | |
| **扩展流程** | 1、客户可根据正常订单、撤销订单和异常订单分类查看 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

**用例3 查看预订过的酒店**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 查看预定过的酒店 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 吴志成 |
| **创建日期** | 2016-9-17 | **最后更新日期** | 2016-9-19 |
| **参与者** | 客户，目标是查看预订过的酒店 | | |
| **触发条件** | 无 | | |
| **前置条件** | 客户已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户发起查看预订过的酒店的请求   A）若客户无预订酒店的记录，则系统显示记录为空   1. 系统反馈给客户已经预定过的酒店列表 | | |
| **扩展流程** | 1. 客户请求查看预订过的酒店 2. 系统反馈给客户这个酒店的所有预订记录 3. 客户可在此处查看酒店的详细信息 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

**用例4 搜索酒店及其详细信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 4 | **名称** | 搜索酒店及其详细信息 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 吴志成 |
| **创建日期** | 2016-9-14 | **最后更新日期** | 2016-9-19 |
| **参与者** | 客户，目标是搜索明确地址和商圈内的酒店及其详细信息 | | |
| **触发条件** | 客户想预订酒店，但对当地不熟悉或者需要一些对比参考 | | |
| **前置条件** | 客户已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户发出搜索酒店的请求 2. 系统给出搜索界面 3. 客户输入地址或商圈或进行条件筛选并发出搜索请求 4. 系统给出符合条件的酒店列表   （原 查看酒店细节信息 ）   1. 用户请求查询酒店信息 2. 系统回馈给用户酒店详细信息（地址，商圈，简介，设施配置，   星级，房间类型，价格，空房数量及评价等） | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 1. 客户可以通过酒店名称、房间（类型、原始价格区间、有空房   期间（房间数量、入住日期，退房日期））、星级、评分区间等  条件进行搜索，这些条件可以独立起作用，也可以联合起作用  2、客户可根据价格、星级和评分对酒店进行排序  3、系统需标出客户预定过的酒店（正常订单、异常订单和撤  销订单都要分别标出）  4、系统可在搜索结果中筛选出客户已经预定过的酒店  （原 查看酒店细节信息 ）  查看酒店细节时要列出客户在该酒店的所有订单（正常订单、异常订单和撤销订单要分别标记） | | |

**用例5 生成订单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 5 | **名称** | 生成订单 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 吴志成 |
| **创建日期** | 2016-9-14 | **最后更新日期** | 2016-9-19 |
| **参与者** | 客户，目标是生成酒店订单 | | |
| **触发条件** | 客户想要预定这个酒店 | | |
| **前置条件** | 客户已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统更新订单信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户发出预订酒店的请求 2. 系统检查客户信用值   A）若信用值大于0则继续执行3  B）若客户信用值小于0则反馈给客户“信用不足，无法预订”   1. 系统给出填写订单的界面 2. 客户填写订单并提交（包括：开始时间、退房时间、最晚订单   执行时间、房间类型及数量、预计入住人数、有无儿童）  5、系统更新客户订单信息以及酒店客房信息 | | |
| **扩展流程** | A、客户取消填写订单，系统返回上一个操作的界面 | | |
| **特殊需求** | 客户可以在浏览酒店列表时发起订单，也可以在查看酒店详细信息时发起订单 | | |

**用例6 撤销订单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 6 | **名称** | 撤销订单 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 吴志成 |
| **创建日期** | 2016-9-15 | **最后更新日期** | 2016-9-19 |
| **参与者** | 客户，目标是撤销未执行的订单 | | |
| **触发条件** | 客户想取消预订 | | |
| **前置条件** | 已经生成订单，且订单为未执行的正常订单 | | |
| **后置条件** | 系统更新订单信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户发起撤销订单请求 2. 系统判断订单是否为未执行的正常订单   A）若是则继续执行3；  B）若不是，则反馈给客户“订单无法撤销”   1. 系统判断撤销订单时间与订单最晚执行时间相差是否小于6   小时，若是则扣除客户的信用值（扣除的信用值为订单总价值  的1/2）   1. 系统将订单的状态置为撤销状态，并记录撤销时间 2. 系统更新客户订单信息以及酒店客房预订信息 | | |
| **扩展流程** | 在执行第3步时，系统需再次询问客户是否撤销订单，若客户选择是则更新客户订单信息及酒店客房信息，若客户选择否则返回上一个操作界面 | | |
| **特殊需求** | 撤销的订单并不会删除数据，只是置为已撤销状态，记录撤销时间 | | |

**用例7 评价**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 7 | **名称** | 评价 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 吴志成 |
| **创建日期** | 2016-9-15 | **最后更新日期** | 2016-9-19 |
| **参与者** | 客户，目标是对个人已执行订单中的酒店进行评价 | | |
| **触发条件** | 客户想对酒店进行评价 | | |
| **前置条件** | 订单已执行 | | |
| **后置条件** | 系统更新酒店评价信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 客户发起评价请求 2. 系统反馈给客户评价界面 3. 客户填写评价，包括评分和评论 4. 客户提交评价 5. 系统获得客户评价内容并记录在酒店的评价记录里 | | |
| **扩展流程** | 若客户取消评价，则返回上一个操作界面 | | |
| **特殊需求** | 撤销订单和异常订单不能评价 | | |

**用例8 注册会员**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8 | **名称** | 注册会员 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 吴志成 |
| **创建日期** | 2016-9-15 | **最后更新日期** | 2016-9-19 |
| **参与者** | 客户，目标是注册成为酒店的会员 | | |
| **触发条件** | 客户想成为会员享受优惠 | | |
| **前置条件** | 客户为普通用户 | | |
| **后置条件** | 系统更新客户数据及会员数据 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 普通会员   A、客户发起注册普通会员的请求  B、系统判断客户是否具有成为普通会员的资格  a.若客户的信用值达到注册普通会员的标准，则继续执行C  b.若客户的信用值未达到注册普通会员的标准，系统显示  客户没有注册普通会员的资格  C、系统反馈给客户填写详细信息的界面（个人信息，包括生  日）  D、客户填写信息并提交  F、系统更新普通会员数据及客户数据   1. 企业会员   A、客户发起注册企业会员的请求  C、系统反馈给客户填写详细信息的界面（企业信息，包括企  业名称）  D、客户填写信息并提交  F、系统更新普通会员数据及客户数据 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

**用例9 维护酒店基本信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 9 | **名称** | 维护酒店基本信息 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 吴志成 |
| **创建日期** | 2016-9-15 | **最后更新日期** | 2016-9-19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是维护酒店基本信息 | | |
| **触发条件** | 酒店需要向客户介绍酒店基本信息 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统更新酒店信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员发起编辑酒店基本信息的请求 2. 系统反馈给酒店工作人员编辑界面 3. 酒店工作人员编辑酒店信息并提交 4. 系统更新酒店信息 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 酒店地址、所属商圈、简介、星级、服务设施等都是必填项目 | | |

**用例10 录入可用客房**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 10 | **名称** | 录入可用客房 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 吴志成 |
| **创建日期** | 2016-9-15 | **最后更新日期** | 2016-9-19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是录入可用客房的类型，数量，原始价格。 | | |
| **触发条件** | 酒店需要让客户了解客房信息 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统更新酒店客房信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员发起录入可用客房请求 2. 系统反馈给酒店工作人员录入可用客房界面 3. 酒店工作人员录入可用客房类型、数量及价格并提交 4. 系统更新酒店客房信息 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

**用例11 制定酒店促销策略**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 11 | **名称** | 制定酒店促销策略 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 吴志成 |
| **创建日期** | 2016-9-15 | **最后更新日期** | 2016-9-19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是制定酒店的促销策略 | | |
| **触发条件** | 酒店需要制定促销策略吸引客户入住酒店 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统更新酒店（客房）信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员发起制定酒店促销策略的请求 2. 系统反馈给酒店工作人员酒店促销策略制定界面 3. 酒店工作人员选择促销方式且加以描述并提交 4. 系统将促销信息在酒店信息中显示，自动计算并显示促销后的   酒店房间价格 | | |
| **扩展流程** | 酒店工作人员可以手动增删改查酒店促销策略 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

**用例12 更新入住、退房信息**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 12 | **名称** | 更新入住、退房信息 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 吴志成 |
| **创建日期** | 2016-9-15 | **最后更新日期** | 2016-9-19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是更新客房的入住和退房信息 | | |
| **触发条件** | 有新的订单或者客户线下办理入住  有撤销订单或者异常订单或者客户线下办理退房手续 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员已经被识别和授权且酒店仍有空闲客房 | | |
| **后置条件** | 系统更新空房数量 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 有新订单或有订单执行或者客户线下办理入住 2. 系统更新房间信息   （原 更新退房信息）   1. 有撤销订单或者异常订单或者客户线下办理退房手续 2. 系统更新酒店客房信息 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 不同类型房间的数量要分开显示 | | |

**用例13 浏览订单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 13 | **名称** | 浏览订单 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 吴志成 |
| **创建日期** | 2016-9-17 | **最后更新日期** | 2016-9-19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是浏览酒店的所有订单 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员需要查看酒店订单 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员发出浏览订单的请求 2. 系统反馈给酒店工作人员酒店的订单情况，包括已执行的订   单、未执行的订单、撤销订单和异常订单 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 已执行的订单、未执行的订单、撤销订单和异常订单都可分类显示 | | |

**用例14 执行订单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 14 | **名称** | 执行订单 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 吴志成 |
| **创建日期** | 2016-9-17 | **最后更新日期** | 2016-9-19 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是改变订单状态 | | |
| **触发条件** | 客户线下办理入住  客户的未执行订单没有按时执行即客户没有按时入住 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员已经被识别和授权 | | |
| **后置条件** | 系统更新酒店房间信息以及信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | （原 生成正常订单）   1. 客户线下办理入住 2. 酒店工作人员给客户安排房间 3. A、客户没有订单直接办理入住，则登记客户信息及房间信息   （无需执行第4步）  B、客户有未执行的订单，则酒店工作人员请求将订单置为已  执行订单  C、客户有异常订单，则酒店工作人员请求将订单置为已执行  订单  4、系统更新订单状态并增加客户的信用值  （原 生成异常订单）   1. 客户没有按时入住，即订单执行时间到了却没有执行 2. 系统检测到订单异常情况 3. 系统将订单置为异常订单 4. 系统更新订单信息并扣除客户信用值 | | |
| **扩展流程** | 无 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

**用例15 制定网站促销策略**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 15 | **名称** | 制定网站促销策略 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 吴志成 |
| **创建日期** | 2016-9-17 | **最后更新日期** | 2016-9-19 |
| **参与者** | 网站营销人员，目标为推广网站帮助酒店进行促销 | | |
| **触发条件** | 为吸引客户入住酒店 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员已经被授权和识别 | | |
| **后置条件** | 无 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员发出制定网站促销策略的请求 2. 系统反馈给网站营销人员制定网站促销策略的界面 3. 网站营销人员选择促销类型，加以描述并提交 4. 系统更新网站促销信息 | | |
| **扩展流程** | 已经注册为会员的客户，系统根据信用值将会员分为 不同等级 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

**用例16 浏览异常订单执行情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 16 | **名称** | 浏览异常订单执行情况 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 郭浩滨 |
| **创建日期** | 2016-9-17 | **最后更新日期** | 2016-9-20 |
| **参与者** | 网站营销人员，目标为浏览每日未执行订单情况 | | |
| **触发条件** | 网站营销人员想要查看异常订单 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员已经被授权和识别 | | |
| **后置条件** | 当前异常订单查看完毕 | | |
| **优先级** | 低 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员发出浏览订单的请求 2. 系统显示浏览界面 3. 网站营销人员选择浏览异常订单类型 4. 系统反馈给网站营销人员订单列表 5. 网站营销人员浏览异常订单 | | |
| **扩展流程** | 2a.无订单，则直接退出异常订单的浏览  3a.无异常订单，退出异常订单的浏览 | | |
| **特殊需求** | 订单的排版需要比较清晰明朗 | | |

**用例17 处理订单申诉**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 17 | **名称** | 处理订单申诉 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 郭浩滨 |
| **创建日期** | 2016-9-17 | **最后更新日期** | 2016-9-20 |
| **参与者** | 网站营销人员，目标为处理用户异常订单的申诉 | | |
| **触发条件** | 客户发起异常订单的申诉 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员已经被授权和识别 | | |
| **后置条件** | 异常订单申诉处理完毕 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网络营销人员撤销异常订单 2. 系统将订单置为撤销状态，记录撤销时间，并要求网络营销人员输入恢复的信用值 3. 网络营销人员选择恢复用户全部或一半的信用值 4. 系统恢复用户的相应信用值 | | |
| **扩展流程** | 1a.网络营销人员没有撤销异常订单，并要求返回   1. 系统显示异常订单申述列表   2a. 网络营销人员不想或错误撤销了订单   1. 系统重新将订单置为异常订单状态   3-4a.网络营销人员选错恢复的信用值   1. 系统提供返回上一步的操作 2. 网络营销人员重新选择恢复的信用值 3. 系统恢复用户的相应信用值（存疑） | | |
| **特殊需求** | 撤销的订单并不会删除数据，只是会将订单置为撤销状态 | | |

**用例18 信用充值**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 18 | **名称** | 信用充值 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 郭浩滨 |
| **创建日期** | 2016-9-17 | **最后更新日期** | 2016-9-20 |
| **参与者** | 网站营销人员，目标是增加用户的信用值 | | |
| **触发条件** | 用户线下充值 | | |
| **前置条件** | 网站营销人员已经被授权和识别 | | |
| **后置条件** | 用户信用值增加 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站营销人员发出充值信用值的请求 2. 系统显示充值信用的界面 3. 网站营销人员输入客户的用户名并提交 4. 系统展示客户的基本信息 5. 网站营销人员核对信息无误后输入充值的信用值并提交 6. 系统返回充值成功界面并更新客户的信用值，并展示   客户的基本信息及信用值 | | |
| **扩展流程** | 3a. 网站营销人员输入客户的用户名时出错   1. 系统显示其他客户的用户名 2. 网站营销人员确认出错并返回 3. 系统显示原来的界面   1a.系统找不到此用户名对应的客户   1. 网络营销人员确认出错并返回 2. 系统显示原来的界面 | | |
| **特殊需求** | 充值的信用值=充值额度\*100 | | |

**用例19 用户管理**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 19 | **名称** | 用户管理 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 郭浩滨 |
| **创建日期** | 2016-9-17 | **最后更新日期** | 2016-9-20 |
| **参与者** | 网站管理人员，目标是对网站用户信息进行管理 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员需要对用户信息做出改动 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员已经被授权和识别 | | |
| **后置条件** | 系统更新用户信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员发出管理用户的请求 2. 系统反馈给网站管理人员管理用户的界面，并提示选择管理对象（客户、酒店工作人员、网站营销人员） 3. 网站管理人员选择管理对象 4. 系统显示管理人员名单和搜索框（用于搜索管理对象） 5. 网站管理人员搜索管理对象用户名或ID 6. 系统显示管理对象个人详细信息 7. 网站管理人员浏览用户信息，做出更改并提交 8. 系统更新用户信息，并显示更新后的用户信息 | | |
| **扩展流程** | 4-8a.网站管理人员请求添加网站营销人员   1. 系统显示网站营销人员名单、搜索框和新增界面 2. 网站管理人员发出新增网站营销人员的请求 3. 系统接受请求，并显示新增网络营销人员的界面，提示输入网站营销人员相关个人信息 4. 网站管理人员输入网络营销人员相关信息，并确认 5. 系统更新网站营销人员信息和网站营销人员名单列表   5a.网站营销人员输入管理对象用户名或ID时出错   1. 系统显示找不到此用户，并要求重新输入或返回 2. 网站管理人员重新输入管理对象用户名或ID 3. 以下步骤为6-8 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

**用例20 酒店管理**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 20 | **名称** | 酒店管理 |
| **创建者** | 吴游杰 | **最后一次更新者** | 郭浩滨 |
| **创建日期** | 2016-9-17 | **最后更新日期** | 2016-9-20 |
| **参与者** | 网站管理人员，目的是为网站添加酒店及酒店工作人员 | | |
| **触发条件** | 网站管理人员需要对酒店信息做出改动 | | |
| **前置条件** | 网站管理人员已经被授权和识别 | | |
| **后置条件** | 酒店信息及其列表更新，酒店工作人员列表更新 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 网站管理人员发出管理酒店的请求 2. 系统反馈给网站管理人员管理酒店的界面 3. 网站管理人员发出添加酒店的请求 4. 系统显示新增酒店页面，并提示输入酒店相关信息（包括酒店基本信息和唯一的酒店工作人员） 5. 网站管理人员输入酒店相关信息，并确认 6. 系统显示酒店相关信息页面，并更新酒店信息及酒店列表，酒店工作人员列表 | | |
| **扩展流程** | 5a. 网站管理人员输错数据，请求重新输入   1. 系统提示返回 2. 网站管理人员返回编辑界面，并重新输入相关信息 3. 系统显示酒店相关信息页面，并更新酒店信息及酒店列表，酒店工作人员列表 | | |
| **特殊需求** | 1. 需要先添加酒店，才能为其添加工作人员 2. 一个酒店只有一个工作人员账号 | | |