

酒店预订系统

系统测试报告



南京大学软院学院

Leftovers

2016-12

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 郭浩滨 | 2016-12-15 | 确定整体模板，目录等 | V1.0 |
| 郭浩滨 | 2016-12-18 | 测试11-15测试用例并作出缺陷报告 | V1.1 |

目录

[更新历史 1](#_Toc469819843)

[1. 引言 4](#_Toc469819844)

[1.1编写目的 4](#_Toc469819845)

[1.2测试范围 4](#_Toc469819846)

[1.3参考资料 4](#_Toc469819847)

[2.详细情况 4](#_Toc469819848)

[2.1测试结果概述 4](#_Toc469819849)

[2.1.1测试类型 4](#_Toc469819850)

[2.1.2测试环境与配置 5](#_Toc469819851)

[2.1.3测试问题总结 5](#_Toc469819852)

[2.2详细测试结果 6](#_Toc469819853)

[2.2.1维护基本信息的测试用例执行结果 6](#_Toc469819854)

[2.2.2浏览订单的测试用例执行结果 7](#_Toc469819855)

[2.2.3查看预订过的酒店的测试用例执行结果 9](#_Toc469819856)

[2.2.4搜索酒店及其详细信息的测试用例执行结果 10](#_Toc469819857)

[2.2.5生成订单的测试用例结果 11](#_Toc469819858)

[2.2.6撤销订单的测试用例执行结果 13](#_Toc469819859)

[2.2.7评价的测试用例执行结果 14](#_Toc469819860)

[2.2.8注册会员的测试用例执行结果 15](#_Toc469819861)

[2.2.9维护酒店基本信息的测试用例执行结果 17](#_Toc469819862)

[2.2.10录入可用客房的测试用例执行结果 18](#_Toc469819863)

[2.2.11制定酒店促销策略的测试用例执行结果 19](#_Toc469819864)

[2.2.12更新入住信息的测试用例执行结果 20](#_Toc469819865)

[2.2.13更新退房信息的测试用例执行结果 20](#_Toc469819866)

[2.2.14浏览订单的测试用例执行结果 20](#_Toc469819867)

[2.2.15执行订单的测试用例执行结果 21](#_Toc469819868)

[2.1.16制定网站促销策略的测试用例执行结果 21](#_Toc469819869)

[2.1.17浏览订单执行情况的测试用例执行结果 22](#_Toc469819870)

[2.1.18处理订单申诉的测试用例执行结果 22](#_Toc469819871)

[2.1.19信用充值的测试用例执行结果 23](#_Toc469819872)

[2.1.20用户管理的测试用例执行结果 24](#_Toc469819873)

[2.1.21酒店管理的测试用例执行结果 25](#_Toc469819874)

[2.3详细测试缺陷报告 26](#_Toc469819875)

[2.3.1商品分类管理测试缺陷报告 26](#_Toc469819876)

[2.3.2商品管理测试缺陷报告 27](#_Toc469819877)

[2.3.3查看库存信息测试缺陷报告 27](#_Toc469819878)

[2.3.4客户管理测试缺陷报告 27](#_Toc469819879)

[2.3.5进货管理测试缺陷报告 28](#_Toc469819880)

[2.3.6销售管理测试缺陷报告 28](#_Toc469819881)

[2.3.7销售退货测试缺陷报告 28](#_Toc469819882)

[2.3.8账户管理测试缺陷报告 28](#_Toc469819883)

[2.3.9制定促销策略的测试缺陷报告 29](#_Toc469819884)

[2.3.10用户管理的测试缺陷报告 30](#_Toc469819885)

[2.4测试结果分析 31](#_Toc469819886)

[2.4.1覆盖分析 31](#_Toc469819887)

[2.4.2缺陷分析 31](#_Toc469819888)

[2.5决策理由 31](#_Toc469819889)

[2.6总结与建议 31](#_Toc469819890)

# 引言

## 1.1编写目的

本测试报告为酒店预订系统的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他管理人员和需要阅读本报告的高层经理阅读。

## 1.2测试范围

测试主要根据软件需求规格说明书以及相应的文档进行系统测试，系统测试以功能性为主。

主要功能参照酒店预订系统用例文档。

## 1.3参考资料

1.[IEEE-829-2008]

2.酒店预订系统用例文档

3.酒店预订系统需求规格说明文档

# 2.详细情况

## 2.1测试结果概述

### 2.1.1测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试类型 | 测试内容 | 测试目的 | 所用的测试工具和方法 |
| 功能测试 | * 用户相关操作：用户登录、个人信息查看/编辑、头像设置、会员注册、信用记录查看、订单列表查看、酒店搜索、预订过的酒店查看、预订酒店 * 酒店工作人员相关操作：   维护个人信息、查看酒店订单列表、录入可用客房、制定酒店促销策略、更新入住信息及退房信息   * 网站营销人员相关操作：   制定网站促销策略、制定会员等级及其折扣、查看订单列表、处理订单申述、处理信用充值   * 网站管理人员相关操作：   酒店管理、客户管理、酒店工作人员管理、网站营销人员管理 | 核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用系统   1. 业务流程检验：各个业务流程能够满足用户需求，用户使用不会产生疑问 2. 数据准确：各数据输入输出时系统计算准确 | 采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手工测试 |
| 用户界面测试 | 1. 导航、链接、页面结构包括背景、颜色、字体、按钮、Title、提示信息的一致性等 2. 友好性、易用性、合理性、一致性、正确性 | 核实进销存系统风格符合可接受标准，能够保证用户界面友好性、易操作性，符合用户操作习惯 | 手工测试 |

### 2.1.2测试环境与配置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 硬件环境 | 应用服务器 | 客户端 |
| 硬件配置 | CPU:Intel 酷睿i5-5200HQ  CPU2.5GHZ stepping 01  Memory:8GB  HD:Intel GMA HD 3000 | CPU:Intel 酷睿i5-5200HQ  CPU2.5GHZ stepping 01  Memory:8GB  HD:Intel GMA HD 3000 |
| 软件配置 | OS:windows10专业版  JDK: 1.8  Tomcat :7.0 | OS:windows10专业版  JDK: 1.7  JRE: 1.7 |
| 网络环境 | 10M LAN | 10M LAN |

### 2.1.3测试问题总结

在整个系统测试执行期间，项目组开发人员高效地及时解决测试人员提出的各种缺陷，在一定程度上较好的保证了测试执行的效率以及测试最终期限

## 2.2详细测试结果

### 2.2.1维护基本信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 所属商品分类名称 | 所属商品分类编号 | 新增加的商品分类名称 | 其他请求 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 请求商品分类管理 | 系统显示所有商品分类管理操作 | pass |
| TUS1-2 | 无（创建一个父分类） | 无 | 节能灯 | 添加商品分类 | 显示添加成功并显示“节能灯 01”系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS1-3 | 节能灯 | 01 | 三插孔 | 添加商品分类 | 显示添加成功并显示“三插孔 0101”系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS1-4 | 无 | 无 | 节能灯 | 添加商品分类 | 系统提示该分类已存在并返回添加商品分类任务 | Fail  （提示信息错误） |
| TUS1-5 | 无 | 日光灯 | 无 | 取消操作 | 系统返回增加商品分类管理操作页面，且清空输入框 | pass |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 商品分类编号 | 其他请求 |
| TUS2-1 | 01 | 取消操作 | 系统返回删除商品分类管理操作页面，且清空输入框 | pass |
| TUS2-2 | 01 | 删除商品分类 | 系统删除相应商品分类并更新显示商品分类列表 | pass |
| TUS2-3 | 0102（表示二插孔（假设该商品分类已被添加且存在商品）） | 删除商品分类 | 系统提示删除失败并返回删除操作 | Fail  (未显示相应提示信息) |
| TUS2-4 | 0103（表示四插孔（假设该商品分类已被添加且存在子分类）） | 删除商品分类 | 系统提示删除失败并返回删除操作 | Fail  (未显示相应提示信息) |
| TUS2-5 | 02 | 删除商品分类 | 系统提示删除失败并返回删除操作 | pass |
| TUS2-6 | 02 | 无 | 系统不作处理 | pass |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 修改后的商品分类名称 | 所选商品分类编号 | 其他请求 |
| TUS3-1 | 无 | 01 | 取消操作 | 系统返回修改商品分类操作页面并清空输入框 | pass |
| TUS3-2 | 二插孔 | 01 | 修改商品分类 | 系统修改相应商品分类并更新显示商品分类列表 | pass |
| TUS3-3 | 二插孔 | 0103（表示四插孔（假设该商品分类已被添加）） | 查找并修改商品分类 | 系统提示更新失败并返回修改操作 | pass |
| TUS3-4 | 无 | 02 | 无 | 系统不作处理 | pass |

### 2.2.2浏览订单的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 商品信息 | 其他请求 |
| TUS4-1 | 无 | 请求返回首页 | 系统返回库存管理人员操作页面 | pass |
| TUS4-2 | （飞利浦日光灯，SR01,20，30） | 取消 | 系统返回增加商品操作并清空输入框 | pass |
| TUS4-3 | （飞利浦日光灯，SR01,20，30） | 增加商品 | 系统提示增加成功并显示添加的商品信息，系统行为满足后知条件 | pass |
| TUS4-4 | （飞利浦日光灯，SR01,10，20） | 增加商品 | 系统提示该商品已存在并返回增加商品操作 | pass |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 输入商品编号或者其他关键字 | 其他操作 |
| TUS5-1 | 无 | 请求返回首页 | 系统返回库存管理人员操作页面 | pass |
| TUS5-2 | 01-003 | 取消 | 系统返回删除商品操作并清空输入框 | pass |
| TUS5-3 | 0102-001（假设此编号存在对应的商品信息且商品不存在进货或销售记录且库存数量为0） | 删除商品 | 系统提示删除成功并更新商品列表，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS5-4 | 0102-002（假设此编号存在对应的商品信息但商品存在进货或销售记录且库存数量不为0） | 删除商品 | 系统提示该商品不可删除并返回删除商品操作 | Fail  （系统删除了此商品） |
| TUS5-11 | 0102-010 | 删除商品 | 系统提示不存在该编号对应的商品并返回删除商品操作 | Fail  (系统未做反应) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 输入要修改的商品编号 | 输入修改后的商品进价和零售价 | 其他操作 |
| TUS6-1 | 无 | 无 | 请求返回主页 | 系统返回库存管理人员操作页面 | pass |
| TUS6-2 | 01-001 | 无 | 取消 | 系统返回修改商品操作并清空输入框 | pass |
| TUS6-3 | 01-001 | 12,14 | 修改商品 | 系统提示修改成功并更新商品列表，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS6-4 | 0281 | 1,3 | 修改商品 | 系统提示修改失败并返回修改商品操作 | pass |
| TUS6-5 | 无 | 无 | 修改商品 | 系统不做反应 | pass |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 商品编号 | 其他关键字 | 其他操作 |
| TUS7-1 | 无 | 无 | 请求返回主界面 | 系统返回库存管理人员操作页面 | pass |
| TUS7-2 | 无 | 日光灯 | 取消 | 系统返回查找商品操作并清空输入框 | pass |
| TUS7-3 | 无 | 无 | 选择查找商品操作后返回主界面 | 系统返回商品管理页面 | pass |
| TUS7-4 | 0102-001 | 无 | 查找商品 | 系统显示（0101-001，飞利浦日光灯，SR01,2,20，30，0,0） | pass |
| TUS7-5 | 无 | 飞利浦日光灯 | 查找商品 | 系统显示（0101-001，飞利浦日光灯，SR01,2,20，30，0,0） | pass |
| TUS7-6 | 无 | 护眼灯 | 查找商品 | 系统提示不存在要查找的商品并返回查找商品操作 | pass |
| TUS7-7 | 0120-011 | 无 | 查找商品 | 系统提示不存在要查找的商品并返回查找商品操作 | pass |

### 2.2.3查看预订过的酒店的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 选择起始时间 | 其他请求 |
| TUS8-1 | 无 | 请求返回主页 | 返回库存管理人员操作界面 | pass |
| TUS8-2 | 无 | 选择查看库存后选择查看库存信息 | 返回查看库存信息的所有操作 | pass |
| TUS8-3 | 2012-09-11~2010-09-13 | 查看库存 | 系统提示起始时间不能晚于结束时间并返回库存查看操作 | pass |
| TUS8-4 | 2014-09-12~2014-10-06 | 查看库存 | 显示此段时间内的所有库存，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS8-5 | 2012-09-11~2012-09-13（假设该时间段内无相关库存信息） | 查看库存 | 系统提示该时间段内不存在库存信息并返回库存查看操作 | pass |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 测试结果 |
| TUS9-1 | 请求返回主页 | 返回库存管理人员操作界面 | pass |
| TUS9-2 | 选择盘点库存后返回主页 | 返回查看库存信息的所有操作 | pass |
| TUS9-3 | 盘点库存 | 显示当天的库存快照，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS9-4 | 导出Excel | 系统系统导出库存快照的Excel，系统行为满足后置条件 | Fail  （该功能未实现） |

### 2.2.4搜索酒店及其详细信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 赠送单信息 | 其他请求 |
| TUS10-1 | 无 | 请求返回主页 | 返回库存管理人员操作界面 | pass |
| TUS10-2 | （张三，0001，飞利浦日光灯，SR01，01-001，2） | 制定库存赠送单并提交 | 系统提示制定成功，系统行为满足后置条件 | pass |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 报溢单信息 | 其他请求 |
| TUS11-1 | 无 | 请求返回主页 | 返回库存管理人员操作界面 | pass |
| TUS11-2 | 01-001,2 | 制定库存报溢单 | 系统提示制定成功，系统行为满足后置条件 | pass |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 报损单信息 | 其他请求 |
| TUS12-1 | 无 | 请求返回主页 | 返回库存管理人员操作界面 | pass |
| TUS12-2 | 01-001,2 | 制定库存报损单 | 系统提示制定成功，系统行为满足后置条件 | pass |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 商品编号和库存警戒数量 | 其他请求 |
| TUS13-1 | 无 | 请求返回主页 | 返回库存管理人员操作界面 | pass |
| TUS13-2 | 01-001，2 | 提交设置的库存警戒数量 | 系统提示设置成功，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS13-3 | 1890 2 | 提交设置的库存警戒数量 | 系统不做反应 | pass |

### 2.2.5生成订单的测试用例结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 任务 | 操作人员是否为最高权限 | 客户信息 | | | 特殊请求 |
| 姓名 | 其他情况（地址 邮箱等） | 应收额度 |
| TUS14-1 | 新增 | 是/否 | 张三 | 略 | 无 | 无 | 显示客户张三的信息，并满足后置条件 | Pass |
| TUS14-2 | 新增 | 是/否 | 李四 | 略 | 无 | 无 | 显示客户李四的信息，并满足后置条件 | Pass |
| TUS14-3 | 新增 | 是/否 | 无 | 略 | 无 | 无 | 显示客户信息不完整 | Pass |
| TUS14-4 | 新增 | 是/否 | 张三 | 略 | 无 | 取消 | 系统不做任何处理，清空输入框 | Fail（未清空  输入框） |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 任务 | 客户编号 | 特殊请求 |
| TUS15-1 | 删除 | 0002（假设该客户存在且应收应付为零） | 无 | 显示删除成功，并满足后置条件 | Pass |
| TUS15-2 | 删除 | 无 | 无 | 显示有信息为空 | Pass |
| TUS15-3 | 删除 | 0001（不存在该客户） | 无 | 显示该客户不存在 | Pass |
| TUS15-4 | 删除 | 0003（假设该客户应收应付不为零） | 无 | 显示该客户应收应付不为零，删除失败 | Pass |
| TUS15-5 | 删除 | 0002 | 取消 | 系统不做任何处理，退出删除客户任务 | Pass |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 任务 | 操作人员是否为最高权限 | 客户信息 | | | | 特殊请求 |
| 姓名 | 编号 | 其他情况（地址 邮箱等） | 应收额度 |
| TUS16-1 | 修改 | 是/否 | 李四 | 0002 | 略（经过修改） | 无 | 无 | 显示修改成功，并满足后置条件 | Pass |
| TUS16-2 | 修改 | 是/否 | 张三 | 无 | 略（经过修改 | 无 | 无 | 显示该客户不存在 | Pass |
| TUS16-3 | 修改 | 是/否 | 无 | 0001（假设该客户不存在 | 略（经过修改） | 无 | 无 | 显示该客户不存在 | Pass |
| TUS16-4 | 修改 | 否 | 李四 | 0002 | 略（经过修改） | 由500改为1000 | 无 | 显示修改失败 | Pass |
| TUS16-5 | 修改 | 是/否 | 李四 | 0002 | 略（经过修改） | 无 | 取消 | 系统不做任何处理，清空输入框 | Pass |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 任务 | 操作人员是否为最高权限 | 客户信息 | | 特殊请求 |
| 姓名 | 编号 |
| TUS17-1 | 查询 | 是/否 | 李（假设有客户李四和李五） | 无 | 无 | 显示李四和李五信息 | Fail（没有  显示结果） |
| TUS17-2 | 查询 | 是/否 | 李四 | 无 | 无 | 显示客户李四信息 | Pass |
| TUS17-3 | 查询 | 是/否 | 无 | 0002（假设存在该客户） | 无 | 显示客户信息 | Pass |
| TUS17-4 | 查询 | 是/否 | 无 | 0001（假设该客户不存在） | 无 | 显示该客户不存在 | Pass |
| TUS17-5 | 查询 | 是/否 | 张三 | 无 | 取消 | 系统不做任何处理，清空输入框及查询结果列表 | Fail（未清  空列表） |

### 2.2.6撤销订单的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 供应商 | 仓库 | 操作员 | 入库商品列表 | | | | 备注 | 特殊请求 |
| 名称 | 型号 | 数量 | 备注 |
| TUS18-1 | 张三 | 1 | 王二 | 日光灯 | SR01 | 1 | 略 | 略 | 无 | 显示制定进货单成功 | Pass |
| TUS18-2 | 无 | 1 | 王二 | 无 | 无 | 无 | 无 | 略 | 无 | 显示单据信息不完整，制定失败 | Pass |
| TUS18-3 | 张三 | 1 | 王二 | 无 | 无 | 无 | 无 | 略 | 取消 | 系统不做任何处理，清空输入框 | Pass |
| TUS18-4 | 张三 | 1 | 王二 | 日光灯 | SR01 | 1 | 略 | 略 | 无 | 显示制定进货单成功 | Pass |
| 日光灯 | SR02 | 1 | 略 |
| TUS18-5 | 张三 | 1 | 王二 | 日光灯 | SR01 | 1 | 略 | 略 | 取消商品选择 | 系统返回正在编辑的进货单 | Pass |
| 日光灯 | SR02 |  |  |

### 2.2.7评价的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 单据编号 | 供应商 | 仓库 | 操作员 | 商品列表 | | | | 备注 | 特殊请求 |
| 名称 | 型号 | 数量 | 备注 |
| TUS19-1 | 无 | 张三 | 1 | 王二 | 日光灯 | SR01 | 1 | 略 | 略 | 无 | 显示制定进货退货单成功 | Fail（显示对应进货单不存在） |
| TUS19-2 | JHD-20140812-00001 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 显示制定进货退货单成功 | Pass |
| TUS19-3 | 无 | 李四 | 2 | 王二 | 日光灯 | SR02 | 2 | 略 | 略 | 无 | 显示对应进货单不存在 | Pass |
| TUS19-4 | 无 | 李四 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 取消 | 系统不做任何处理，清空输入框 | Pass |

### 2.2.8注册会员的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 销售商 | 折让 | 业务员 | 出库商品列表 | | | | | 备注 | 特殊请求 |
| 名称 | 型号 | 数量 | 价格 | 备注 |
| TUS20-1 | 张三 | 10 | 王二 | 日光灯 | SR01 | 1 | 10 | 略 | 略 | 无 | 显示制定销售单成功 | Pass |
| TUS20-2 | 张三 | 2000 | 王二（销售员） | 日光灯 | SR01 | 100 | 200 | 略 | 略 | 无 | 显示制定销售单失败 | Pass |
| TUS20-3 | 张三 | 10 | 李四 | 日光灯 | SR01 | 1 | 100 | 略 | 略 | 无 | 显示制定销售单成功 | Pass |
| TUS20-4 | 张三 | 6000 | 李四（销售经理） | 日光灯 | SR01 | 100 | 100 | 略 | 略 | 无 | 显示制定销售单失败 | Pass |
| TUS20-5 | 张三 | 1 | 无 | 无 | 无 | 无 |  | 无 | 无 | 无 | 显示销售单信息不完整 | Pass |
| TUS20-6 | 张三 | 100 | 李四 | 日光灯 | SR01 | 1 | 10 | 略 | 略 | 无 | 显示折让金额过高 | Fail（显示制定成功） |
| TUS20-7 | 张三 | 1 | 王二 | 日光灯 | SR01 | 1 | 10 | 略 | 略 | 无 | 显示制定销售单成功 | Pass |
| 日光灯 | SR02 | 1 | 10 | 略 |
| TUS20-8 | 张三 | 1 | 王二 | 日光灯 | SR01 | 1 | 10 | 略 |  | 取消商品选择 | 显示正在编辑的销售单 | Pass |
| 日光灯 | SR02 |  |  |  |
| TUS20-9 | 张三 | 1 | 王二 |  |  |  |  |  |  | 取消 | 系统不做任何处理，清空输入框 | Pass |

### 2.2.9维护酒店基本信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 单据编号 | 客户 | 仓库 | 业务员 | 商品列表 | | | | | 备注 | 特殊请求 |
| 名称 | 型号 | 数量 | 价格 | 备注 |
| TUS21-1 | 无 | 张三 | 1 | 王二 | 日光灯 | SR01 | 1 | 10 | 略 | 略 | 无 | 显示制定销售退货单成功 | Fail（显示对应销售单不存在） |
| TUS21-2 | XSD-20140812-00001 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 显示制定销售退货单成功 | Pass |
| TUS21-3 | 无 | 李四 | 2 | 王二 | 日光灯 | SR02 | 2 | 无 | 略 | 略 | 无 | 显示对应销售单不存在 | Pass |
| TUS21-4 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 取消 | 系统不做任何处理，退出制定销售单退货任务 | Pass |

### 2.2.10录入可用客房的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 账户信息 | 特殊请求 |
| TUS22-1 | 无 | 取消添加 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS22-2 | 账户1（张三，100） | 无 | 显示添加成功，系统显示更新后账目列表，满足后置条件 | Fail->pass |
| TUS22-3 | 账户2（，100） | 无 | 系统提示信息不完全，返回编辑状态 | pass |
| TUS22-4 | 账户3（张三，） | 无 | 系统提示信息不完全，返回编辑状态 | pass |
| TUS23-5 | 账户\*（与之前账户名字冲突） | 无 | 系统提示冲突，返回编辑状态 | Fail->pass |
| TUS23-1 | 账户1🡪账户\* | 无 | 系统提示冲突，返回编辑状态 | Fail->pass |
| TUS23-2 | 账户1🡪账户2 | 无 | 系统提示信息不完全，返回编辑状态 | pass |
| TUS23-3 | 账户1🡪账户3 | 无 | 系统提示信息不完全，返回编辑状态 | Fail->pass |
| TUS23-4 | 账户1🡪账户4（王五，100） | 无 | 系统提示修改成功，显示更新后的账目列表，满足后置条件 | pass |
| TUS23-5 | 无 | 取消 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS23-1 | 账户1 | 无 | 系统提示删除失败 | Fail->pass |
| TUS23-2 | 无 | 取消 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS24-1 | 无 | 取消 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS24-2 | 账户1 | 无 | 系统在列表中显示账户1信息 | pass |
| TUS24-3 | 账户#（不存在） | 无 | 系统提示账户不存在，显示账户列表 | pass |

### 2.2.11制定酒店促销策略的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **折扣类型** | **开始日期** | **结束日期** | **折扣%** | **信息确认** |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS1-2 | 特定期间住宿折扣 | 2017-1-1 | 2017-1-5 | 70 | 确认 | 系统提示制定成功，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS1-3 | 特定期间住宿折扣 | 2017-1-1 | 2017-1-5 | 70 | 确认 | 系统提示结束日期非法，要求重新输入 | pass |
| TUS1-4 | 特定期间住宿折扣 | 2017/1/1 | 2017/1/5 | 70 | 确认 | 系统提示结束日期非法，要求重新输入 | fail（界面采用了日期选择器，统一了日期格式） |
| TUS1-5 | 特定期间住宿折扣 | 2017-1-1 | 2017-1-5 | 110 | 确认 | 系统提示折扣非法，要求重新输入 | pass |
| TUS1-6 | 特定期间住宿折扣 | 2017-1-1 | 2017-1-5 | 70 | 取消 | 系统返回到客房信息查看界面 | pass |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **折扣类型** | **最少预订房间数小于酒店客房数** | **折扣%** | **信息确认** |
| TUS2-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS2-2 | 多间预订折扣 | 是 | 80 | 确认 | 系统提示制定成功，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS2-3 | 多间预订折扣 | 是 | 110 | 确认 | 系统提示折扣非法，要求重新输入 | pass |
| TUS2-4 | 多间预订折扣 | 否 | 80 | 确认 | 系统提示最少预订房间数输入非法，要求重新输入 | pass |
| TUS2-5 | 多间预订折扣 | 0 | 80 | 确认 | 系统提示最少预订房间数输入非法，要求重新输入 | pass |
| TUS2-6 | 多间预订折扣 | 是 | 80 | 取消 | 系统返回到客房信息查看界面 | pass |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **折扣类型** | **会员类型** | **折扣** | **信息确认** |
| TUS3-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 |  |
| TUS3-2 | 会员折扣 | 普通会员 | 80 | 确认 | 系统提示制定成功，系统行为满足后置条件 |  |
| TUS3-3 | 会员折扣 | 普通会员 | 0 | 确认 | 系统提示折扣非法，要求重新输入 |  |
| TUS3-4 | 会员折扣 | 普通会员 | 110 | 确认 | 系统提示折扣非法，要求重新输入 |  |
| TUS3-5 | 会员折扣 | 普通会员 | 80 | 取消 | 系统返回到客房信息查看界面 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **折扣类型选择** | **策略重复** | **信息确认** |
| TUS4-1 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS4-2 | 是 | 否 | 确认 | 系统提示制定成功，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS4-3 | 是 | 是 | 确认 | 系统提示客房已拥有该促销策略，不可重复制定 | pass（实现方式不同） |
| TUS4-4 | 是 | 否 | 取消 | 系统返回到客房信息查看界面 | pass |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | **预期输出** | **测试结果** |
| **移除类型选择** | **信息确认** |
| TUS5-1 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS5-2 | 是 | 确认 | 系统提示移除成功，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS5-3 | 否 | 确认 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS5-4 | 是 | 取消 | 系统返回到客房信息查看界面 | pass |

### 2.2.12更新入住信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **查询方式** | **订单存在** | **信息确认** |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何操作 | pass |
| TUS1-2 | 订单号 | 是 | 确认 | 系统显示订单信息 | pass |
| TUS1-3 | 订单号 | 否 | 确认 | 系统提示无该订单，要求重新输入 | pass |
| TUS1-4 | 用户名 | 是 | 确认 | 系统显示订单信息 | fail（未实现该功能） |
| TUS1-5 | 用户名 | 否 | 确认 | 系统提示无该订单，要求重新输入 | fail（未实现该功能） |
| TUS1-6 | 订单号 | 是 | 取消 | 系统返回到系统主界面 | pass |
| TUS1-7 | 用户名 | 是 | 取消 | 系统返回到系统主界面 | fail（未实现该功能） |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **房间号** | **入住时间** | **预计离开时间** | **信息确认** |
| TUS2-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何操作 | pass |
| TUS2-2 | A110 | 2016-10-1 | 2016-10-7 | 确认 | 系统提示提交成功，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS2-3 | A110 | 2016-10-1 | 2016-9-30 | 确认 | 系统提示预计离开时间输入非法，要求重新输入 | fail |
| TUS2-4 | A110 | 2016-9-27（早于当日日期） | 2016-10-7 | 确认 | 系统提示入住时间输入非法，要求重新输入 | pass（实现方式不同） |
| TUS2-5 | A110 | 2016-10-1 | 2016/10/7 | 确认 | 系统提示预计离开时间输入非法，要求重新输入 | pass（实现方式不同） |
| TUS2-6 | A110 | 2016-10-1 | 2016-10-7 | 取消 | 系统返回到主界面 | pass |

### 2.2.13更新退房信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **查询方式** | **订单存在** | **信息确认** |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何操作 | pass |
| TUS1-2 | 订单号 | 是 | 确认 | 系统显示订单信息 | pass |
| TUS1-3 | 订单号 | 否 | 确认 | 系统提示无该订单，要求重新输入 | pass |
| TUS1-4 | 客户名 | 是 | 确认 | 系统显示订单信息 | fail（未实现该功能） |
| TUS1-5 | 客户名 | 否 | 确认 | 系统提示无该订单，要求重新输入 | fail（未实现该功能） |
| TUS1-6 | 订单号 | 是 | 取消 | 系统返回到系统主界面 | pass |
| TUS1-7 | 客户名 | 是 | 取消 | 系统返回到系统主界面 | fail（未实现该功能） |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | **预期输出** | **测试结果** |
| **实际离开时间** | **信息确认** |
| TUS2-1 | 无 | 无 | 不做任何操作 | pass |
| TUS2-2 | 2016-10-7 | 确认 | 系统提示提交成功，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS2-3 | 2016-10-5（早于当日日期） | 确认 | 系统实际离开时间输入非法，要求重新输入 | fail |
| TUS2-4 | 2016/10/7 | 确认 | 系统实际离开时间输入非法，要求重新输入 | pass（实现方式不同） |
| TUS2-5 | 2016-10-7 | 取消 | 系统返回到主界面 | pass |

### 2.2.14浏览订单的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **查看类型** | **订单存在** | **信息确认** |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS1-2 | 全部订单 | 是 | 确认 | 系统显示全部订单 | pass |
| TUS1-3 | 全部订单 | 无 | 确认 | 系统显示无订单 | pass |
| TUS1-4 | 未执行的订单 | 是 | 确认 | 系统显示所有未执行订单 | pass |
| TUS1-5 | 未执行的订单 | 无 | 确认 | 系统显示无未执行的订单 | pass |
| TUS1-6 | 已执行的订单 | 是 | 确认 | 系统显示所有已执行订单 | pass |
| TUS1-7 | 已执行的订单 | 无 | 确认 | 系统显示无已执行的订单 | pass |

### 2.2.15执行订单的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **查询方式** | **订单存在** | **信息确认** |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何操作 | pass |
| TUS1-2 | 订单号 | 是 | 确认 | 系统显示订单信息 | pass |
| TUS1-3 | 订单号 | 否 | 确认 | 系统提示无该订单，要求重新输入 | pass |
| TUS1-4 | 客户名 | 是 | 确认 | 系统显示订单信息 | fail（未实现该功能） |
| TUS1-5 | 客户名 | 否 | 确认 | 系统提示无该订单，要求重新输入 | fail（未实现该功能） |
| TUS1-6 | 订单号 | 是 | 取消 | 系统返回到系统主界面 | pass |
| TUS1-7 | 客户名 | 是 | 取消 | 系统返回到系统主界面 | fail（未实现该功能） |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **执行订单** | **订单执行前的状态** | **信息确认** |
| TUS2-1 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS2-2 | 是 | 未执行 | 确认 | 系统提示执行成功，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS2-3 | 是 | 已撤销 | 确认 | 系统不响应 | pass |
| TUS2-4 | 是 | 异常 | 确认 | 系统不响应 | pass |
| TUS2-5 | 是 | 未执行 | 取消 | 系统返回到浏览订单界面 | pass |

### 2.1.16制定网站促销策略的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 | |
| 操作流程 | 特殊要求 | 备注 |  |  |
| TUS32-1 | 查看经营情况表 | 无 | 无 | 系统行为满足后置条件 | pass |  |
| TUS32-2 | 查看经营情况表 | 导出数据 | 数据以excel的形式显示 | 系统行为满足后置条件，将数据导出至指定路径 | pass |  |
| TUS32-3 | 查看经营情况表 | 取消 | 无 | 系统行为满足后置条件，取消之后返回上一级 | pass |  |

### 2.1.17浏览订单执行情况的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 单据情况 | 其他请求 |
| TUS33-1 | 无单据 | 请求返回主界面 | 系统返回总经理主界面 | pass |
| TUS33-2 | 存在一个未审批单据（ID:BDJ-20141215-00002,Type:WARNINGSHEET,制定人员:西东自动生成，制定时间:20141215） | 点击该单据，之后点击搁置 | 系统显示该单据详细信息，然后返回单据审批界面 | pass |
| TUS33-3 | 存在一个未审批单据（ID:BDJ-20141215-00002,Type:WARNINGSHEET,制定人员:西东自动生成，制定时间:20141215） | 点击该单据，之后点击审批 | 系统显示该单据详细信息，然后返回单据审批界面，单据列表更新（无单据） | pass |
| TUS33-4 | 存在一个未审批单据（ID:XSD-20141216-00002,Type:SALESSHEET,制定人员:zsk，制定时间:20141216） | 点击该单据，之后修改人为折让（-10） | 系统显示该单据详细信息，然后系统显示信息格式不正确 | pass |

### 2.1.18处理订单申诉的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 各种用户类型所对应的最低金额 | 商品名称与型号 | 商品数量 | 时间 | 其他信息 |
| TUS34.1-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 返回主界面 | 系统返回总经理主界面 | pass |
| TUS34.1-2 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：-100 | 飞利浦  SR4 | 10 | 无 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示赠品策略数据为负 | fail |
| TUS34.1-3 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：空 | 飞利浦  SR4 | 10 | 无 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示赠品策略信息不完整 | pass |
| TUS34.1-4 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 飞利浦  SR3 | 10 | 无 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示未找到对应的商品 | fail |
| TUS34.1-5 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 飞利浦  SR4 | 无 | 无 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示赠品策略信息不完整 | fail |
| TUS34.1-6 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 飞利浦  SR4 | 10 | 无 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示10个飞利浦SR4型号的商品已被添加到该策略中 | pass |
| TUS34.1-7 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 飞利浦  SR4 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 添加商品至促销策略中,并确认 | 系统弹出窗口，显示赠品策略制定成功 | pass |
| TUS34.1-8 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：10 | 飞利浦  SR4 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2013/12/31 | 添加商品至促销策略中,并确认 | 系统弹出窗口，显示起始时间大于终止时间 | pass |

### 2.1.19信用充值的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 各种用户类型所对应的最低金额 | 折让金额 | 时间 | 其他请求 |
| TUS34.2-1 | 无 | 无 | 无 | 返回主界面 | 系统返回总经理主界面 | pass |
| TUS34.2-2 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示折让策略制定成功 | pass |
| TUS34.2-3 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：-100 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示折让策略数据为负 | pass |
| TUS34.2-4 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：无 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示折让策略信息不完整 | pass |
| TUS34.2-5 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 无 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示折让策略信息不完整 | pass |
| TUS34.2-6 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2013/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示起始时间大于终止时间 | pass |

### 2.1.20用户管理的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 各种用户类型所对应的最低金额 | 代金券金额 | 时间 | 其他请求 |
| TUS34.3-1 | 无 | 无 | 无 | 返回主界面 | 系统返回总经理主界面 | pass |
| TUS34.3-2 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示代金券策略制定成功 | pass |
| TUS34.3-3 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：-100 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示代金券策略数据为负 | pass |
| TUS34.3-4 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：无 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示代金券策略信息不完整 | pass |
| TUS34.3-5 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 无 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示代金券策略信息不完整 | pass |
| TUS34.3-6 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2013/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示起始时间大于终止时间 | pass |

### 2.1.21酒店管理的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 商品名称，型号，数量 | 特价包名称 | 特价包价格 | 时间 | 其他信息 |
| TUS34.4-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 返回主界面 | 系统返回总经理主界面 | pass |
| TUS34.4-2 | 飞利浦  SR4，10 | 特价包一 | 100 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示捆绑包策略制定成功 | pass |
| TUS34.4-3 | 飞利浦  无，10 | 特价包一 | 100 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示捆绑包策略信息不完整 | fail |
| TUS34.4-4 | 飞利浦SR3，10 | 特价包一 | 100 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示未找到对应的商品 | pass |
| TUS34.4-5 | 飞利浦SR4，10 | 无 | 100 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示不完整策略信息不完整 | pass |
| TUS34.4-6 | 飞利浦SR4，10 | 特价包一 | -100 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示捆绑包策略数据为负 | pass |
| TUS34.4-7 | 飞利浦SR4，10 | 特价包一 | 100 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2013/12/31 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示起始时间大于终止时间 | pass |

## 2.3详细测试缺陷报告

### 2.3.1更新入住信息测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-4 | 用户名 | 系统显示该用户的订单列表 | 未实现该功能 | 否 | 高 | 低 | 功能缺陷 |  |
| TUS1-5 | 用户名 | 系统显示该用户的订单列表 | 未实现该功能 | 否 | 高 | 低 | 功能缺陷 |  |
| TUS1-7 | 用户名 | 系统显示该用户的订单列表 | 未实现该功能 | 否 | 否 | 低 | 功能缺陷 |  |
| TUS2-3 | 入住时间>预计离开时间 | 系统提示输入日期错误 | 正常更新订单状态 | 否 | 高 | 高 | 功能缺陷 |  |

### 2.3.2更新退房信息测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-4 | 用户名 | 系统显示该用户的订单列表 | 未实现该功能 | 否 | 高 | 低 | 功能缺陷 |  |
| TUS1-5 | 用户名 | 系统显示该用户的订单列表 | 未实现该功能 | 否 | 高 | 低 | 功能缺陷 |  |
| TUS1-7 | 用户名 | 系统显示该用户的订单列表 | 未实现该功能 | 否 | 否 | 低 | 功能缺陷 |  |

### 2.3.3执行订单测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-4 | 用户名 | 系统显示该用户的订单列表 | 未实现该功能 | 否 | 高 | 低 | 功能缺陷 |  |
| TUS1-5 | 用户名 | 系统显示该用户的订单列表 | 未实现该功能 | 否 | 高 | 低 | 功能缺陷 |  |
| TUS1-7 | 用户名 | 系统显示该用户的订单列表 | 未实现该功能 | 否 | 否 | 低 | 功能缺陷 |  |

## 2.4测试结果分析

### 2.4.1覆盖分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求/功能 | 用例个数 | 执行个数 | 未执行 | 未/漏测分析原因 |
| 系统功能 | 21 | 21 | 0 |  |
| 用户界面 | 54 | 53 | 1 | 暂时未实现该页面 |

### 2.4.2缺陷分析

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 严重级别  需求 | A-严重影响系统运行的错误 | B-功能缺陷，影响系统运行 | C-不影响运行但必须修改 | D-合理的建议 | 总数 |
| 更新入住信息 |  | 3 |  |  | 3 |
| 更新退房信息 |  | 3 |  |  | 3 |
| 执行订单 |  | 3 |  |  | 3 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## 2.5决策理由

通过：完全按照测试用例设计的输入，得到预期的输出，不变式（如果有的话）符合要求。

不通过：对于所有的输入，系统没有给出预期的输出，或者出现严重错误（死机，提示错误等）

## 2.6总结与建议

软件整体的设计是比较合理，基本实现了所要求的功能，用户友好性能较好。

对于存在的问题，给出以下建议：

1.由于测试用例有限，可能存在潜在的问题，建议考虑更多种情况找出更多潜在的缺陷和错误。

2.在发现存在的缺陷之后立即开始后续工作，尽量不放弃。

3.基本功能实现完毕后，可以考虑优化程序。