

酒店预订系统

系统测试报告



南京大学软院学院

Leftovers

2016-12

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 郭浩滨 | 2016-12-15 | 确定整体模板，目录等 | V1.0 |

目录

[更新历史 1](#_Toc469819843)

[1. 引言 4](#_Toc469819844)

[1.1编写目的 4](#_Toc469819845)

[1.2测试范围 4](#_Toc469819846)

[1.3参考资料 4](#_Toc469819847)

[2.详细情况 4](#_Toc469819848)

[2.1测试结果概述 4](#_Toc469819849)

[2.1.1测试类型 4](#_Toc469819850)

[2.1.2测试环境与配置 5](#_Toc469819851)

[2.1.3测试问题总结 5](#_Toc469819852)

[2.2详细测试结果 6](#_Toc469819853)

[2.2.1维护基本信息的测试用例执行结果 6](#_Toc469819854)

[2.2.2浏览订单的测试用例执行结果 7](#_Toc469819855)

[2.2.3查看预订过的酒店的测试用例执行结果 9](#_Toc469819856)

[2.2.4搜索酒店及其详细信息的测试用例执行结果 10](#_Toc469819857)

[2.2.5生成订单的测试用例结果 11](#_Toc469819858)

[2.2.6撤销订单的测试用例执行结果 13](#_Toc469819859)

[2.2.7评价的测试用例执行结果 14](#_Toc469819860)

[2.2.8注册会员的测试用例执行结果 15](#_Toc469819861)

[2.2.9维护酒店基本信息的测试用例执行结果 17](#_Toc469819862)

[2.2.10录入可用客房的测试用例执行结果 18](#_Toc469819863)

[2.2.11制定酒店促销策略的测试用例执行结果 19](#_Toc469819864)

[2.2.12更新入住信息的测试用例执行结果 20](#_Toc469819865)

[2.2.13更新退房信息的测试用例执行结果 20](#_Toc469819866)

[2.2.14浏览订单的测试用例执行结果 20](#_Toc469819867)

[2.2.15执行订单的测试用例执行结果 21](#_Toc469819868)

[2.1.16制定网站促销策略的测试用例执行结果 21](#_Toc469819869)

[2.1.17浏览订单执行情况的测试用例执行结果 22](#_Toc469819870)

[2.1.18处理订单申诉的测试用例执行结果 22](#_Toc469819871)

[2.1.19信用充值的测试用例执行结果 23](#_Toc469819872)

[2.1.20用户管理的测试用例执行结果 24](#_Toc469819873)

[2.1.21酒店管理的测试用例执行结果 25](#_Toc469819874)

[2.3详细测试缺陷报告 26](#_Toc469819875)

[2.3.1商品分类管理测试缺陷报告 26](#_Toc469819876)

[2.3.2商品管理测试缺陷报告 27](#_Toc469819877)

[2.3.3查看库存信息测试缺陷报告 27](#_Toc469819878)

[2.3.4客户管理测试缺陷报告 27](#_Toc469819879)

[2.3.5进货管理测试缺陷报告 28](#_Toc469819880)

[2.3.6销售管理测试缺陷报告 28](#_Toc469819881)

[2.3.7销售退货测试缺陷报告 28](#_Toc469819882)

[2.3.8账户管理测试缺陷报告 28](#_Toc469819883)

[2.3.9制定促销策略的测试缺陷报告 29](#_Toc469819884)

[2.3.10用户管理的测试缺陷报告 30](#_Toc469819885)

[2.4测试结果分析 31](#_Toc469819886)

[2.4.1覆盖分析 31](#_Toc469819887)

[2.4.2缺陷分析 31](#_Toc469819888)

[2.5决策理由 31](#_Toc469819889)

[2.6总结与建议 31](#_Toc469819890)

# 引言

## 1.1编写目的

本测试报告为酒店预订系统的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他管理人员和需要阅读本报告的高层经理阅读。

## 1.2测试范围

测试主要根据软件需求规格说明书以及相应的文档进行系统测试，系统测试以功能性为主。

主要功能参照酒店预订系统用例文档。

## 1.3参考资料

1.[IEEE-829-2008]

2.酒店预订系统用例文档

3.酒店预订系统需求规格说明文档

# 2.详细情况

## 2.1测试结果概述

### 2.1.1测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试类型 | 测试内容 | 测试目的 | 所用的测试工具和方法 |
| 功能测试 | * 用户登录、个人设置、日志查看、表格查看 * 库存管理人员相关操作（包括商品分类管理、商品管理、库存查看、库存管理） * 进货销售人员相关操作（包括客户管理、制定进货、进货退货、销售、销售退货单据及赠送单） * 财务人员相关操作（包括账户管理、制定收款付款单和现金费用单、期初建账） * 总经理相关操作（包括审批单据、制定促销策略） * 管理员的用户管理操作 | 核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用系统   1. 业务流程检验：各个业务流程能够满足用户需求，用户使用不会产生疑问 2. 数据准确：各数据输入输出时系统计算准确 | 采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手工测试 |
| 用户界面测试 | 1. 导航、链接、页面结构包括背景、颜色、字体、按钮、Title、提示信息的一致性等 2. 友好性、易用性、合理性、一致性、正确性 | 核实进销存系统风格符合可接受标准，能够保证用户界面友好性、易操作性，符合用户操作习惯 | 手工测试 |

### 2.1.2测试环境与配置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 硬件环境 | 应用服务器 | 客户端 |
| 硬件配置 | CPU:Intel 酷睿i5-5200HQ  CPU2.5GHZ stepping 01  Memory:8GB  HD:Intel GMA HD 3000 | CPU:Intel 酷睿i5-5200HQ  CPU2.5GHZ stepping 01  Memory:8GB  HD:Intel GMA HD 3000 |
| 软件配置 | OS:windows10专业版  JDK: 1.8  Tomcat :7.0 | OS:windows10专业版  JDK: 1.7  JRE: 1.7 |
| 网络环境 | 10M LAN | 10M LAN |

### 2.1.3测试问题总结

在整个系统测试执行期间，项目组开发人员高效地及时解决测试人员提出的各种缺陷，在一定程度上较好的保证了测试执行的效率以及测试最终期限

## 2.2详细测试结果

### 2.2.1维护基本信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 所属商品分类名称 | 所属商品分类编号 | 新增加的商品分类名称 | 其他请求 |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 请求商品分类管理 | 系统显示所有商品分类管理操作 | pass |
| TUS1-2 | 无（创建一个父分类） | 无 | 节能灯 | 添加商品分类 | 显示添加成功并显示“节能灯 01”系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS1-3 | 节能灯 | 01 | 三插孔 | 添加商品分类 | 显示添加成功并显示“三插孔 0101”系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS1-4 | 无 | 无 | 节能灯 | 添加商品分类 | 系统提示该分类已存在并返回添加商品分类任务 | Fail  （提示信息错误） |
| TUS1-5 | 无 | 日光灯 | 无 | 取消操作 | 系统返回增加商品分类管理操作页面，且清空输入框 | pass |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 商品分类编号 | 其他请求 |
| TUS2-1 | 01 | 取消操作 | 系统返回删除商品分类管理操作页面，且清空输入框 | pass |
| TUS2-2 | 01 | 删除商品分类 | 系统删除相应商品分类并更新显示商品分类列表 | pass |
| TUS2-3 | 0102（表示二插孔（假设该商品分类已被添加且存在商品）） | 删除商品分类 | 系统提示删除失败并返回删除操作 | Fail  (未显示相应提示信息) |
| TUS2-4 | 0103（表示四插孔（假设该商品分类已被添加且存在子分类）） | 删除商品分类 | 系统提示删除失败并返回删除操作 | Fail  (未显示相应提示信息) |
| TUS2-5 | 02 | 删除商品分类 | 系统提示删除失败并返回删除操作 | pass |
| TUS2-6 | 02 | 无 | 系统不作处理 | pass |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 修改后的商品分类名称 | 所选商品分类编号 | 其他请求 |
| TUS3-1 | 无 | 01 | 取消操作 | 系统返回修改商品分类操作页面并清空输入框 | pass |
| TUS3-2 | 二插孔 | 01 | 修改商品分类 | 系统修改相应商品分类并更新显示商品分类列表 | pass |
| TUS3-3 | 二插孔 | 0103（表示四插孔（假设该商品分类已被添加）） | 查找并修改商品分类 | 系统提示更新失败并返回修改操作 | pass |
| TUS3-4 | 无 | 02 | 无 | 系统不作处理 | pass |

### 2.2.2浏览订单的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 商品信息 | 其他请求 |
| TUS4-1 | 无 | 请求返回首页 | 系统返回库存管理人员操作页面 | pass |
| TUS4-2 | （飞利浦日光灯，SR01,20，30） | 取消 | 系统返回增加商品操作并清空输入框 | pass |
| TUS4-3 | （飞利浦日光灯，SR01,20，30） | 增加商品 | 系统提示增加成功并显示添加的商品信息，系统行为满足后知条件 | pass |
| TUS4-4 | （飞利浦日光灯，SR01,10，20） | 增加商品 | 系统提示该商品已存在并返回增加商品操作 | pass |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 输入商品编号或者其他关键字 | 其他操作 |
| TUS5-1 | 无 | 请求返回首页 | 系统返回库存管理人员操作页面 | pass |
| TUS5-2 | 01-003 | 取消 | 系统返回删除商品操作并清空输入框 | pass |
| TUS5-3 | 0102-001（假设此编号存在对应的商品信息且商品不存在进货或销售记录且库存数量为0） | 删除商品 | 系统提示删除成功并更新商品列表，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS5-4 | 0102-002（假设此编号存在对应的商品信息但商品存在进货或销售记录且库存数量不为0） | 删除商品 | 系统提示该商品不可删除并返回删除商品操作 | Fail  （系统删除了此商品） |
| TUS5-11 | 0102-010 | 删除商品 | 系统提示不存在该编号对应的商品并返回删除商品操作 | Fail  (系统未做反应) |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 输入要修改的商品编号 | 输入修改后的商品进价和零售价 | 其他操作 |
| TUS6-1 | 无 | 无 | 请求返回主页 | 系统返回库存管理人员操作页面 | pass |
| TUS6-2 | 01-001 | 无 | 取消 | 系统返回修改商品操作并清空输入框 | pass |
| TUS6-3 | 01-001 | 12,14 | 修改商品 | 系统提示修改成功并更新商品列表，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS6-4 | 0281 | 1,3 | 修改商品 | 系统提示修改失败并返回修改商品操作 | pass |
| TUS6-5 | 无 | 无 | 修改商品 | 系统不做反应 | pass |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 商品编号 | 其他关键字 | 其他操作 |
| TUS7-1 | 无 | 无 | 请求返回主界面 | 系统返回库存管理人员操作页面 | pass |
| TUS7-2 | 无 | 日光灯 | 取消 | 系统返回查找商品操作并清空输入框 | pass |
| TUS7-3 | 无 | 无 | 选择查找商品操作后返回主界面 | 系统返回商品管理页面 | pass |
| TUS7-4 | 0102-001 | 无 | 查找商品 | 系统显示（0101-001，飞利浦日光灯，SR01,2,20，30，0,0） | pass |
| TUS7-5 | 无 | 飞利浦日光灯 | 查找商品 | 系统显示（0101-001，飞利浦日光灯，SR01,2,20，30，0,0） | pass |
| TUS7-6 | 无 | 护眼灯 | 查找商品 | 系统提示不存在要查找的商品并返回查找商品操作 | pass |
| TUS7-7 | 0120-011 | 无 | 查找商品 | 系统提示不存在要查找的商品并返回查找商品操作 | pass |

### 2.2.3查看预订过的酒店的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 选择起始时间 | 其他请求 |
| TUS8-1 | 无 | 请求返回主页 | 返回库存管理人员操作界面 | pass |
| TUS8-2 | 无 | 选择查看库存后选择查看库存信息 | 返回查看库存信息的所有操作 | pass |
| TUS8-3 | 2012-09-11~2010-09-13 | 查看库存 | 系统提示起始时间不能晚于结束时间并返回库存查看操作 | pass |
| TUS8-4 | 2014-09-12~2014-10-06 | 查看库存 | 显示此段时间内的所有库存，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS8-5 | 2012-09-11~2012-09-13（假设该时间段内无相关库存信息） | 查看库存 | 系统提示该时间段内不存在库存信息并返回库存查看操作 | pass |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 测试结果 |
| TUS9-1 | 请求返回主页 | 返回库存管理人员操作界面 | pass |
| TUS9-2 | 选择盘点库存后返回主页 | 返回查看库存信息的所有操作 | pass |
| TUS9-3 | 盘点库存 | 显示当天的库存快照，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS9-4 | 导出Excel | 系统系统导出库存快照的Excel，系统行为满足后置条件 | Fail  （该功能未实现） |

### 2.2.4搜索酒店及其详细信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 赠送单信息 | 其他请求 |
| TUS10-1 | 无 | 请求返回主页 | 返回库存管理人员操作界面 | pass |
| TUS10-2 | （张三，0001，飞利浦日光灯，SR01，01-001，2） | 制定库存赠送单并提交 | 系统提示制定成功，系统行为满足后置条件 | pass |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 报溢单信息 | 其他请求 |
| TUS11-1 | 无 | 请求返回主页 | 返回库存管理人员操作界面 | pass |
| TUS11-2 | 01-001,2 | 制定库存报溢单 | 系统提示制定成功，系统行为满足后置条件 | pass |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 报损单信息 | 其他请求 |
| TUS12-1 | 无 | 请求返回主页 | 返回库存管理人员操作界面 | pass |
| TUS12-2 | 01-001,2 | 制定库存报损单 | 系统提示制定成功，系统行为满足后置条件 | pass |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 商品编号和库存警戒数量 | 其他请求 |
| TUS13-1 | 无 | 请求返回主页 | 返回库存管理人员操作界面 | pass |
| TUS13-2 | 01-001，2 | 提交设置的库存警戒数量 | 系统提示设置成功，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS13-3 | 1890 2 | 提交设置的库存警戒数量 | 系统不做反应 | pass |

### 2.2.5生成订单的测试用例结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 任务 | 操作人员是否为最高权限 | 客户信息 | | | 特殊请求 |
| 姓名 | 其他情况（地址 邮箱等） | 应收额度 |
| TUS14-1 | 新增 | 是/否 | 张三 | 略 | 无 | 无 | 显示客户张三的信息，并满足后置条件 | Pass |
| TUS14-2 | 新增 | 是/否 | 李四 | 略 | 无 | 无 | 显示客户李四的信息，并满足后置条件 | Pass |
| TUS14-3 | 新增 | 是/否 | 无 | 略 | 无 | 无 | 显示客户信息不完整 | Pass |
| TUS14-4 | 新增 | 是/否 | 张三 | 略 | 无 | 取消 | 系统不做任何处理，清空输入框 | Fail（未清空  输入框） |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 任务 | 客户编号 | 特殊请求 |
| TUS15-1 | 删除 | 0002（假设该客户存在且应收应付为零） | 无 | 显示删除成功，并满足后置条件 | Pass |
| TUS15-2 | 删除 | 无 | 无 | 显示有信息为空 | Pass |
| TUS15-3 | 删除 | 0001（不存在该客户） | 无 | 显示该客户不存在 | Pass |
| TUS15-4 | 删除 | 0003（假设该客户应收应付不为零） | 无 | 显示该客户应收应付不为零，删除失败 | Pass |
| TUS15-5 | 删除 | 0002 | 取消 | 系统不做任何处理，退出删除客户任务 | Pass |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 任务 | 操作人员是否为最高权限 | 客户信息 | | | | 特殊请求 |
| 姓名 | 编号 | 其他情况（地址 邮箱等） | 应收额度 |
| TUS16-1 | 修改 | 是/否 | 李四 | 0002 | 略（经过修改） | 无 | 无 | 显示修改成功，并满足后置条件 | Pass |
| TUS16-2 | 修改 | 是/否 | 张三 | 无 | 略（经过修改 | 无 | 无 | 显示该客户不存在 | Pass |
| TUS16-3 | 修改 | 是/否 | 无 | 0001（假设该客户不存在 | 略（经过修改） | 无 | 无 | 显示该客户不存在 | Pass |
| TUS16-4 | 修改 | 否 | 李四 | 0002 | 略（经过修改） | 由500改为1000 | 无 | 显示修改失败 | Pass |
| TUS16-5 | 修改 | 是/否 | 李四 | 0002 | 略（经过修改） | 无 | 取消 | 系统不做任何处理，清空输入框 | Pass |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 任务 | 操作人员是否为最高权限 | 客户信息 | | 特殊请求 |
| 姓名 | 编号 |
| TUS17-1 | 查询 | 是/否 | 李（假设有客户李四和李五） | 无 | 无 | 显示李四和李五信息 | Fail（没有  显示结果） |
| TUS17-2 | 查询 | 是/否 | 李四 | 无 | 无 | 显示客户李四信息 | Pass |
| TUS17-3 | 查询 | 是/否 | 无 | 0002（假设存在该客户） | 无 | 显示客户信息 | Pass |
| TUS17-4 | 查询 | 是/否 | 无 | 0001（假设该客户不存在） | 无 | 显示该客户不存在 | Pass |
| TUS17-5 | 查询 | 是/否 | 张三 | 无 | 取消 | 系统不做任何处理，清空输入框及查询结果列表 | Fail（未清  空列表） |

### 2.2.6撤销订单的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 供应商 | 仓库 | 操作员 | 入库商品列表 | | | | 备注 | 特殊请求 |
| 名称 | 型号 | 数量 | 备注 |
| TUS18-1 | 张三 | 1 | 王二 | 日光灯 | SR01 | 1 | 略 | 略 | 无 | 显示制定进货单成功 | Pass |
| TUS18-2 | 无 | 1 | 王二 | 无 | 无 | 无 | 无 | 略 | 无 | 显示单据信息不完整，制定失败 | Pass |
| TUS18-3 | 张三 | 1 | 王二 | 无 | 无 | 无 | 无 | 略 | 取消 | 系统不做任何处理，清空输入框 | Pass |
| TUS18-4 | 张三 | 1 | 王二 | 日光灯 | SR01 | 1 | 略 | 略 | 无 | 显示制定进货单成功 | Pass |
| 日光灯 | SR02 | 1 | 略 |
| TUS18-5 | 张三 | 1 | 王二 | 日光灯 | SR01 | 1 | 略 | 略 | 取消商品选择 | 系统返回正在编辑的进货单 | Pass |
| 日光灯 | SR02 |  |  |

### 2.2.7评价的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 单据编号 | 供应商 | 仓库 | 操作员 | 商品列表 | | | | 备注 | 特殊请求 |
| 名称 | 型号 | 数量 | 备注 |
| TUS19-1 | 无 | 张三 | 1 | 王二 | 日光灯 | SR01 | 1 | 略 | 略 | 无 | 显示制定进货退货单成功 | Fail（显示对应进货单不存在） |
| TUS19-2 | JHD-20140812-00001 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 显示制定进货退货单成功 | Pass |
| TUS19-3 | 无 | 李四 | 2 | 王二 | 日光灯 | SR02 | 2 | 略 | 略 | 无 | 显示对应进货单不存在 | Pass |
| TUS19-4 | 无 | 李四 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 取消 | 系统不做任何处理，清空输入框 | Pass |

### 2.2.8注册会员的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 销售商 | 折让 | 业务员 | 出库商品列表 | | | | | 备注 | 特殊请求 |
| 名称 | 型号 | 数量 | 价格 | 备注 |
| TUS20-1 | 张三 | 10 | 王二 | 日光灯 | SR01 | 1 | 10 | 略 | 略 | 无 | 显示制定销售单成功 | Pass |
| TUS20-2 | 张三 | 2000 | 王二（销售员） | 日光灯 | SR01 | 100 | 200 | 略 | 略 | 无 | 显示制定销售单失败 | Pass |
| TUS20-3 | 张三 | 10 | 李四 | 日光灯 | SR01 | 1 | 100 | 略 | 略 | 无 | 显示制定销售单成功 | Pass |
| TUS20-4 | 张三 | 6000 | 李四（销售经理） | 日光灯 | SR01 | 100 | 100 | 略 | 略 | 无 | 显示制定销售单失败 | Pass |
| TUS20-5 | 张三 | 1 | 无 | 无 | 无 | 无 |  | 无 | 无 | 无 | 显示销售单信息不完整 | Pass |
| TUS20-6 | 张三 | 100 | 李四 | 日光灯 | SR01 | 1 | 10 | 略 | 略 | 无 | 显示折让金额过高 | Fail（显示制定成功） |
| TUS20-7 | 张三 | 1 | 王二 | 日光灯 | SR01 | 1 | 10 | 略 | 略 | 无 | 显示制定销售单成功 | Pass |
| 日光灯 | SR02 | 1 | 10 | 略 |
| TUS20-8 | 张三 | 1 | 王二 | 日光灯 | SR01 | 1 | 10 | 略 |  | 取消商品选择 | 显示正在编辑的销售单 | Pass |
| 日光灯 | SR02 |  |  |  |
| TUS20-9 | 张三 | 1 | 王二 |  |  |  |  |  |  | 取消 | 系统不做任何处理，清空输入框 | Pass |

### 2.2.9维护酒店基本信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | | | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 单据编号 | 客户 | 仓库 | 业务员 | 商品列表 | | | | | 备注 | 特殊请求 |
| 名称 | 型号 | 数量 | 价格 | 备注 |
| TUS21-1 | 无 | 张三 | 1 | 王二 | 日光灯 | SR01 | 1 | 10 | 略 | 略 | 无 | 显示制定销售退货单成功 | Fail（显示对应销售单不存在） |
| TUS21-2 | XSD-20140812-00001 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 显示制定销售退货单成功 | Pass |
| TUS21-3 | 无 | 李四 | 2 | 王二 | 日光灯 | SR02 | 2 | 无 | 略 | 略 | 无 | 显示对应销售单不存在 | Pass |
| TUS21-4 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 取消 | 系统不做任何处理，退出制定销售单退货任务 | Pass |

### 2.2.10录入可用客房的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 账户信息 | 特殊请求 |
| TUS22-1 | 无 | 取消添加 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS22-2 | 账户1（张三，100） | 无 | 显示添加成功，系统显示更新后账目列表，满足后置条件 | Fail->pass |
| TUS22-3 | 账户2（，100） | 无 | 系统提示信息不完全，返回编辑状态 | pass |
| TUS22-4 | 账户3（张三，） | 无 | 系统提示信息不完全，返回编辑状态 | pass |
| TUS23-5 | 账户\*（与之前账户名字冲突） | 无 | 系统提示冲突，返回编辑状态 | Fail->pass |
| TUS23-1 | 账户1🡪账户\* | 无 | 系统提示冲突，返回编辑状态 | Fail->pass |
| TUS23-2 | 账户1🡪账户2 | 无 | 系统提示信息不完全，返回编辑状态 | pass |
| TUS23-3 | 账户1🡪账户3 | 无 | 系统提示信息不完全，返回编辑状态 | Fail->pass |
| TUS23-4 | 账户1🡪账户4（王五，100） | 无 | 系统提示修改成功，显示更新后的账目列表，满足后置条件 | pass |
| TUS23-5 | 无 | 取消 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS23-1 | 账户1 | 无 | 系统提示删除失败 | Fail->pass |
| TUS23-2 | 无 | 取消 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS24-1 | 无 | 取消 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS24-2 | 账户1 | 无 | 系统在列表中显示账户1信息 | pass |
| TUS24-3 | 账户#（不存在） | 无 | 系统提示账户不存在，显示账户列表 | pass |

### 2.2.11制定酒店促销策略的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|  | 客户 | 账户列表 | 特殊请求 |  |  |
| TUS25-1 | 无 | 无 | 取消 | 系统不做任何处理，结束制定收款单行为 | pass |
| TUS25-2 | 无 | 账户1,100 | 无 | 系统提示信息不全，返回编辑状态 | pass |
| TUS25-3 | 张三 | 无 | 无 | 系统提示信息不完全，返回编辑状态 | pass |
| TUS25-4 | 张三 | 账户1，100 | 无 | 系统提示成功，满足后置条件 | pass |
| TUS25-5 | 张三 | 账户1，-100 | 无 | 系统提示输入非法，返回编辑状态 | pass |

### 2.2.12更新入住信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 |
|  | 客户 | 账户列表 | 特殊请求 |  |  |
| TUS26-1 | 无 | 无 | 取消 | 系统不做任何处理，结束制定付款单行为 | pass |
| TUS26-2 | 无 | 账户1,100 | 无 | 系统提示信息不全，返回编辑状态 | pass |
| TUS26-3 | 张三 | 无 | 无 | 系统提示信息不完全，返回编辑状态 | pass |
| TUS26-4 | 张三 | 账户1，100 | 无 | 系统提示成功，满足后置条件 | pass |
| TUS26-5 | 张三 | 账户1，-100 | 无 | 系统提示输入非法，返回编辑状态 | pass |

### 2.2.13更新退房信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 | |
| 条目清单 | 银行账户余额 | 特殊需求 |  |  |
| TUS27-1 | 无 | 无 | 取消 | 系统不做任何处理 | pass |  |
| TUS27-2 | 空 | 100.00 | 无 | 系统提示错误，返回编辑状态 | pass |  |
| TUS27-3 | 1,100，无 | 150.00 | 无 | 系统显示提交成功，满足后置条件 | pass |  |
| TUS27-4 | 1,100，无 | 50.00 | 无 | 系统显示提交成功，满足后置条件 | pass |  |

### 2.2.14浏览订单的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 | |
| 时间区间 | 商品名，客户，业务员，仓库 | 是否导出 |  |  |
| TUS28-1 | 140920-141220 | 飞利浦，张三，李四，1 | 无 | 系统提示错误，返回显示空列表 | pass |  |
| TUS29-1 | 140912-141220 | 飞利浦，张三，李四，1 | 否 | 系统显示对应销售单列表 | pass |  |
| TUS29-2 | 140912-141220 | 飞利浦，张三，李四，1 | 是 | 系统导出显示的销售单列表 | pass |  |

### 2.2.15执行订单的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 测试结果 | |
| 时间区间 | 商品名，客户，业务员，仓库 | 是否导出 | 是否红冲 | 是否红冲并复制 |  |  |
| TUS30-1 | 14/9/20-14/9/12 | 飞利浦，张三，李四，1 | 无 | 无 | 无 | 系统提示错误，返回显示全部经营历程 | pass |  |
| TUS31-1 | 14/9/12-14/9/20 | 飞利浦，张三，李四，1 | 否 | 否 | 否 | 系统显示对应经营历程列表 | pass |  |
| TUS31-2 | 14/9/12-14/9/20 | 飞利浦，张三，李四，1 | 是 | 否 | 是 | 系统导出显示的经营历程列表，导出数据，使用红冲并复制功能，满足后置条件 | pass |  |
| TUS31-3 | 14/9/12-14/9/20 | 飞利浦，张三，李四，1 | 否 | 是 | 否 | 系统导出显示的经营历程列表，使用红冲功能，满足后置条件 | pass |  |

### 2.1.16制定网站促销策略的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 | |
| 操作流程 | 特殊要求 | 备注 |  |  |
| TUS32-1 | 查看经营情况表 | 无 | 无 | 系统行为满足后置条件 | pass |  |
| TUS32-2 | 查看经营情况表 | 导出数据 | 数据以excel的形式显示 | 系统行为满足后置条件，将数据导出至指定路径 | pass |  |
| TUS32-3 | 查看经营情况表 | 取消 | 无 | 系统行为满足后置条件，取消之后返回上一级 | pass |  |

### 2.1.17浏览订单执行情况的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 单据情况 | 其他请求 |
| TUS33-1 | 无单据 | 请求返回主界面 | 系统返回总经理主界面 | pass |
| TUS33-2 | 存在一个未审批单据（ID:BDJ-20141215-00002,Type:WARNINGSHEET,制定人员:西东自动生成，制定时间:20141215） | 点击该单据，之后点击搁置 | 系统显示该单据详细信息，然后返回单据审批界面 | pass |
| TUS33-3 | 存在一个未审批单据（ID:BDJ-20141215-00002,Type:WARNINGSHEET,制定人员:西东自动生成，制定时间:20141215） | 点击该单据，之后点击审批 | 系统显示该单据详细信息，然后返回单据审批界面，单据列表更新（无单据） | pass |
| TUS33-4 | 存在一个未审批单据（ID:XSD-20141216-00002,Type:SALESSHEET,制定人员:zsk，制定时间:20141216） | 点击该单据，之后修改人为折让（-10） | 系统显示该单据详细信息，然后系统显示信息格式不正确 | pass |

### 2.1.18处理订单申诉的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 各种用户类型所对应的最低金额 | 商品名称与型号 | 商品数量 | 时间 | 其他信息 |
| TUS34.1-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 返回主界面 | 系统返回总经理主界面 | pass |
| TUS34.1-2 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：-100 | 飞利浦  SR4 | 10 | 无 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示赠品策略数据为负 | fail |
| TUS34.1-3 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：空 | 飞利浦  SR4 | 10 | 无 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示赠品策略信息不完整 | pass |
| TUS34.1-4 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 飞利浦  SR3 | 10 | 无 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示未找到对应的商品 | fail |
| TUS34.1-5 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 飞利浦  SR4 | 无 | 无 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示赠品策略信息不完整 | fail |
| TUS34.1-6 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 飞利浦  SR4 | 10 | 无 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示10个飞利浦SR4型号的商品已被添加到该策略中 | pass |
| TUS34.1-7 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 飞利浦  SR4 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 添加商品至促销策略中,并确认 | 系统弹出窗口，显示赠品策略制定成功 | pass |
| TUS34.1-8 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：10 | 飞利浦  SR4 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2013/12/31 | 添加商品至促销策略中,并确认 | 系统弹出窗口，显示起始时间大于终止时间 | pass |

### 2.1.19信用充值的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 各种用户类型所对应的最低金额 | 折让金额 | 时间 | 其他请求 |
| TUS34.2-1 | 无 | 无 | 无 | 返回主界面 | 系统返回总经理主界面 | pass |
| TUS34.2-2 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示折让策略制定成功 | pass |
| TUS34.2-3 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：-100 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示折让策略数据为负 | pass |
| TUS34.2-4 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：无 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示折让策略信息不完整 | pass |
| TUS34.2-5 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 无 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示折让策略信息不完整 | pass |
| TUS34.2-6 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2013/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示起始时间大于终止时间 | pass |

### 2.1.20用户管理的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 各种用户类型所对应的最低金额 | 代金券金额 | 时间 | 其他请求 |
| TUS34.3-1 | 无 | 无 | 无 | 返回主界面 | 系统返回总经理主界面 | pass |
| TUS34.3-2 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示代金券策略制定成功 | pass |
| TUS34.3-3 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：-100 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示代金券策略数据为负 | pass |
| TUS34.3-4 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：无 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示代金券策略信息不完整 | pass |
| TUS34.3-5 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 无 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示代金券策略信息不完整 | pass |
| TUS34.3-6 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2013/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示起始时间大于终止时间 | pass |

### 2.1.21酒店管理的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 商品名称，型号，数量 | 特价包名称 | 特价包价格 | 时间 | 其他信息 |
| TUS34.4-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 返回主界面 | 系统返回总经理主界面 | pass |
| TUS34.4-2 | 飞利浦  SR4，10 | 特价包一 | 100 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示捆绑包策略制定成功 | pass |
| TUS34.4-3 | 飞利浦  无，10 | 特价包一 | 100 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示捆绑包策略信息不完整 | fail |
| TUS34.4-4 | 飞利浦SR3，10 | 特价包一 | 100 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示未找到对应的商品 | pass |
| TUS34.4-5 | 飞利浦SR4，10 | 无 | 100 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示不完整策略信息不完整 | pass |
| TUS34.4-6 | 飞利浦SR4，10 | 特价包一 | -100 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示捆绑包策略数据为负 | pass |
| TUS34.4-7 | 飞利浦SR4，10 | 特价包一 | 100 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2013/12/31 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示起始时间大于终止时间 | pass |

## 2.3详细测试缺陷报告

### 2.3.1商品分类管理测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-4 | 节能灯 | 系统提示该分类已存在并返回添加商品分类任务 | 系统提示“增加失败” | 否 | 低 | 低 | 界面缺陷 | 修改提示信息 |
| TUS2-3 | 0102（表示二插孔（假设该商品分类已被添加且存在商品）） | 系统提示删除失败并返回删除操作 | 未显示相应提示信息 | 否 | 低 | 低 | 界面缺陷 | 增加提示信息 |
| TUS2-4 | 0103（表示四插孔（假设该商品分类已被添加且存在子分类）） | 系统提示删除失败并返回删除操作 | 未显示相应提示信息 | 否 | 低 | 低 | 界面缺陷 | 增加提示信息 |

### 2.3.2商品管理测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS5-4 | 0102-002（假设此编号存在对应的商品信息但商品存在进货或销售记录且库存数量不为0） | 系统提示该商品不可删除并返回删除商品操作 | 系统删除了此商品 | 否 | 高 | 高 | 功能缺陷 | 修改删除商品的逻辑 |
| TUS5-11 | 0102-010 | 系统提示不存在该编号对应的商品并返回删除商品操作 | 系统未做反应 | 否 | 低 | 低 | 界面缺陷 | 增加提示信息 |

### 2.3.3查看库存信息测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS9-4 | 选择导出Excel | 系统系统导出库存快照的Excel，系统行为满足后置条件 | 未导出Excel  （该功能未实现） | 是 | 中 | 低 | 功能缺陷 | 待完善 |

### 2.3.4客户管理测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS14-4 | 张三（取消操作） | 系统不做任何处理，清空输入框 | 未清空 | 否 | 低 | 低 | 界面缺陷 | 添加清空输入框过程 |
| TUS17-1 | 李 | 显示李四和李五信息 | 未显示对应信息 | 否 | 高 | 高 | 功能缺陷 | 增加按关键字查找逻辑 |
| TUS17-5 | 张三（取消查找操作） | 清空输入框及查询结果列表 | 未清空列表 | 否 | 低 | 低 | 界面缺陷 | 增加清空列表过程 |

### 2.3.5进货管理测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS18-1 | 王二 日光灯  数量1 价格10 | 制定进货退货单成功 | 对应进货单不存在 | 否 | 高 | 高 | 功能缺陷 | 修改判断单据一样的逻辑 |

### 2.3.6销售管理测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS20-6 | 张三 折让100 日光灯 数量1 价格10 | 折让金额过高 | 制定销售单成功 | 否 | 高 | 高 | 功能缺陷 | 添加判断折让金额是否过高的逻辑 |

### 2.3.7销售退货测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS21-1 | 王二 日光灯  数量1 价格10 | 制定销售退货单成功 | 对应销售单不存在 | 否 | 高 | 高 | 功能缺陷 | 修改判断单据一样的逻辑 |

### 2.3.8账户管理测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS22-2 | 账户1（张三，100） | 显示添加成功，系统显示更新后账目列表，满足后置条件 | 账户列表中账户金额显示为0 | 否 | 低 | 低 | 功能缺陷 | 修改界面获得信息的方法 |
| TUS22-5 | 账户\*（与之前账户名字冲突） | 系统提示冲突，返回编辑状态 | 显示添加成功，系统显示更新后账目列表，满足后置条件 | 否 | 低 | 低 | 功能缺陷 | 需求已经改变，现在编号已经成为唯一识别，不考虑重名 |
| TUS23-1 | 账户1🡪账户\* | 系统提示冲突，返回编辑状态 | 系统提示修改成功 | 否 | 低 | 低 | 功能缺陷 | 需求已经改变，现在编号已经成为唯一识别，不考虑重名 |
| TUS23-3 | 账户1🡪账户3 | 系统提示冲突，返回编辑状态 | 系统提示信息不完全，返回编辑状态 | 否 | 低 | 低 | 功能缺陷 | 当初需求分析不到位啊，账户金额不能修改，也不需要输入 |
| TUS24-1 | 账户1 | 系统提示删除失败 | 系统提示删除成功 | 否 | 低 | 低 | 功能缺陷 | 增加判断金额是否为0的逻辑判断 |

### 2.3.9制定促销策略的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS34.1-2 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：-100 | 系统弹出窗口，显示赠品策略数据为负 | 系统不作反应 | 否 | 低 | 低 | 界面缺陷 | 增加提示信息 |
| TUS34.1-4 | 商品名称及型号为：  飞利浦  SR3 | 系统弹出窗口，显示未找到对应的商品 | 未显示相应提示信息 | 否 | 低 | 低 | 界面缺陷 | 增加提示信息 |
| TUS34.1-5 | 商品数量为空 | 系统弹出窗口，显示赠品策略信息不完整 | 未显示相应提示信息 | 否 | 低 | 低 | 界面缺陷 | 增加提示信息 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS34.4-3 | 飞利浦  无，10 | 系统弹出窗口，显示捆绑包策略信息不完整 | 系统不作反应 | 否 | 低 | 低 | 界面缺陷 | 增加提示信息 |
| TUS34.4-4 | 飞利浦SR3，10 | 系统弹出窗口，显示未找到对应的商品 | 不作反应 | 否 | 低 | 低 | 界面缺陷 | 增加提示信息 |

### 2.3.10用户管理的测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS36-5 | 增加用户  输入用户名，密码，用户类型，权限（不选择） | 系统弹出窗口，显示用户信息不完整 | 系统不作反应 | 否 | 低 | 低 | 界面缺陷 | 增加提示信息 |

## 2.4测试结果分析

### 2.4.1覆盖分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求/功能 | 用例个数 | 执行个数 | 未执行 | 未/漏测分析原因 |
| 系统功能 | 26 | 26 | 0 |  |
| 用户界面 | 54 | 53 | 1 | 暂时未实现该页面 |

### 2.4.2缺陷分析

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 严重级别  需求 | A-严重影响系统运行的错误 | B-功能缺陷，影响系统运行 | C-不影响运行但必须修改 | D-合理的建议 | 总数 |
| 商品分类管理 |  |  | 3 |  | 3 |
| 商品管理 |  | 1 | 1 |  | 2 |
| 查看库存信息 |  | 1 |  |  |  |
| 客户管理 |  | 1 | 2 |  | 3 |
| 进货管理 |  |  |  |  |  |
| 进货退货管理 |  | 1 |  |  | 1 |
| 销售管理 |  | 1 |  |  | 1 |
| 销售退货管理 |  | 1 |  |  | 1 |
| 账户管理 |  |  | 5 |  | 5 |
| 制定促销策略 |  |  | 5 |  | 5 |
| 用户管理 |  |  | 1 |  | 1 |

## 2.5决策理由

通过：完全按照测试用例设计的输入，得到预期的输出，不变式（如果有的话）符合要求。

不通过：对于所有的输入，系统没有给出预期的输出，或者出现严重错误（死机，提示错误等）

## 2.6总结与建议

软件整体的设计是比较合理，基本实现了所要求的功能，用户友好性能较好。

对于存在的问题，给出以下建议：

1.由于测试用例有限，可能存在潜在的问题，建议考虑更多种情况找出更多潜在的缺陷和错误。

2.在发现存在的缺陷之后立即开始后续工作，尽量不放弃。

3.基本功能实现完毕后，可以考虑优化程序。