

酒店预订系统

系统测试报告



南京大学软院学院

Leftovers

2016-12

# 更新历史

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 郭浩滨 | 2016-12-15 | 确定整体模板，目录等 | V1.0 |
| 郭浩滨 | 2016-12-18 | 测试11-15测试用例并作出缺陷报告 | V1.1 |
| 吴游杰 | 2016-12-18 | 测试1-5测试用例 | V1.2 |
| 林志和 | 2016-12-18 | 测试6-10测试用例 | V1.3 |

目录

[更新历史 1](#_Toc469851488)

[1. 引言 4](#_Toc469851489)

[1.1编写目的 4](#_Toc469851490)

[1.2测试范围 4](#_Toc469851491)

[1.3参考资料 4](#_Toc469851492)

[2.详细情况 4](#_Toc469851493)

[2.1测试结果概述 4](#_Toc469851494)

[2.1.1测试类型 4](#_Toc469851495)

[2.1.2测试环境与配置 5](#_Toc469851496)

[2.1.3测试问题总结 5](#_Toc469851497)

[2.2详细测试结果 6](#_Toc469851498)

[2.2.1维护基本信息的测试用例执行结果 6](#_Toc469851499)

[2.2.2浏览订单的测试用例执行结果 7](#_Toc469851500)

[2.2.3查看预订过的酒店的测试用例执行结果 7](#_Toc469851501)

[2.2.4搜索酒店及其详细信息的测试用例执行结果 8](#_Toc469851502)

[2.2.5生成订单的测试用例结果 9](#_Toc469851503)

[2.2.6撤销订单的测试用例执行结果 10](#_Toc469851504)

[2.2.7评价的测试用例执行结果 11](#_Toc469851505)

[2.2.8注册会员的测试用例执行结果 11](#_Toc469851506)

[2.2.9维护酒店基本信息的测试用例执行结果 12](#_Toc469851507)

[2.2.10录入可用客房的测试用例执行结果 13](#_Toc469851508)

[2.2.11制定酒店促销策略的测试用例执行结果 14](#_Toc469851509)

[2.2.12更新入住信息的测试用例执行结果 15](#_Toc469851510)

[2.2.13更新退房信息的测试用例执行结果 16](#_Toc469851511)

[2.2.14浏览订单的测试用例执行结果 17](#_Toc469851512)

[2.2.15执行订单的测试用例执行结果 17](#_Toc469851513)

[2.1.16制定网站促销策略的测试用例执行结果 18](#_Toc469851514)

[2.1.17浏览订单执行情况的测试用例执行结果 18](#_Toc469851515)

[2.1.18处理订单申诉的测试用例执行结果 19](#_Toc469851516)

[2.1.19信用充值的测试用例执行结果 20](#_Toc469851517)

[2.1.20用户管理的测试用例执行结果 21](#_Toc469851518)

[2.1.21酒店管理的测试用例执行结果 22](#_Toc469851519)

[2.3详细测试缺陷报告 23](#_Toc469851520)

[2.3.1更新入住信息测试缺陷报告 23](#_Toc469851521)

[2.3.2更新退房信息测试缺陷报告 23](#_Toc469851522)

[2.3.3执行订单测试缺陷报告 24](#_Toc469851523)

[2.4测试结果分析 24](#_Toc469851524)

[2.4.1覆盖分析 24](#_Toc469851525)

[2.4.2缺陷分析 24](#_Toc469851526)

[2.5决策理由 25](#_Toc469851527)

[2.6总结与建议 25](#_Toc469851528)

# 引言

## 1.1编写目的

本测试报告为酒店预订系统的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合用户需求，是否已达到用户预期的功能目标，并对测试质量进行分析。

测试报告参考文档提供给用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他管理人员和需要阅读本报告的高层经理阅读。

## 1.2测试范围

测试主要根据软件需求规格说明书以及相应的文档进行系统测试，系统测试以功能性为主。

主要功能参照酒店预订系统用例文档。

## 1.3参考资料

1.[IEEE-829-2008]

2.酒店预订系统用例文档

3.酒店预订系统需求规格说明文档

# 2.详细情况

## 2.1测试结果概述

### 2.1.1测试类型

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 测试类型 | 测试内容 | 测试目的 | 所用的测试工具和方法 |
| 功能测试 | * 用户相关操作：用户登录、个人信息查看/编辑、头像设置、会员注册、信用记录查看、订单列表查看、酒店搜索、预订过的酒店查看、预订酒店 * 酒店工作人员相关操作：   维护个人信息、查看酒店订单列表、录入可用客房、制定酒店促销策略、更新入住信息及退房信息   * 网站营销人员相关操作：   制定网站促销策略、制定会员等级及其折扣、查看订单列表、处理订单申述、处理信用充值   * 网站管理人员相关操作：   酒店管理、客户管理、酒店工作人员管理、网站营销人员管理 | 核实所有功能均已正常实现，即可按用户的需求使用系统   1. 业务流程检验：各个业务流程能够满足用户需求，用户使用不会产生疑问 2. 数据准确：各数据输入输出时系统计算准确 | 采用黑盒测试，使用边界值测试、等价类划分等测试方法，进行手工测试 |
| 用户界面测试 | 1. 导航、链接、页面结构包括背景、颜色、字体、按钮、Title、提示信息的一致性等 2. 友好性、易用性、合理性、一致性、正确性 | 核实进销存系统风格符合可接受标准，能够保证用户界面友好性、易操作性，符合用户操作习惯 | 手工测试 |

### 2.1.2测试环境与配置

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 硬件环境 | 应用服务器 | 客户端 |
| 硬件配置 | CPU:Intel 酷睿i5-5200HQ  CPU2.5GHZ stepping 01  Memory:8GB  HD:Intel GMA HD 3000 | CPU:Intel 酷睿i5-5200HQ  CPU2.5GHZ stepping 01  Memory:8GB  HD:Intel GMA HD 3000 |
| 软件配置 | OS:windows10专业版  JDK: 1.8  Tomcat :7.0 | OS:windows10专业版  JDK: 1.7  JRE: 1.7 |
| 网络环境 | 10M LAN | 10M LAN |

### 2.1.3测试问题总结

在整个系统测试执行期间，项目组开发人员高效地及时解决测试人员提出的各种缺陷，在一定程度上较好的保证了测试执行的效率以及测试最终期限

## 2.2详细测试结果

### 2.2.1维护基本信息的测试用例执行结果

**表1-2-1 TUS1的测试用例表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **确认开始查看基本信息** | **显示姓名** | **显示性别** | **显示生日** | **显示联系方式** | **显示会员信息** | **预期输出** | **测试结果** |
| TUS1-1 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统不显示客户基本信息 | Pass |
| TUS1-2 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 | 系统显示客户基本信息 | Pass |

**表1-2-2 TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **确认开始编辑基本信息** | **输入姓名** | **输入生日** | **选择性别** | **输入联系方式** | **确认提交编辑** | **预期输出** | **测试结果** |
| TUS1-1 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS1-2 | 是 |  | 2016-10-1 | 男 | 12345678910 | 是 | 系统提示未填写姓名 | Pass |
| TUS1-3 | 是 | 陆仁贾 | 2016-10-1 | 男 | 12345678910 | 否 | 系统返回主页面 | Pass |
| TUS1-4 | 是 | 陆仁贾 | 2016/10/1 | 男 | 12345678910 | 是 | 系统提示生日输入非法，要求重新输入 | fail（界面采用了日期选择器，统一了日期格式） |
| TUS1-5 | 是 | 陆仁贾 | 2016-10-1 | 男 | 12345678910 | 否 | 系统返回主页面 | Pass |
| TUS1-6 | 是 | 陆仁贾 | 2016-10-1 | 无 | 12345678910 | 是 | 系统提示未选择性别 | Pass |
| TUS1-7 | 是 | 陆仁贾 | 2016-10-1 | 男 | 12345678910 | 否 | 系统返回主页面 | Pass |
| TUS1-8 | 是 | 陆仁贾 | 2016-10-1 | 男 |  | 是 | 系统提示未输入联系方式 | Pass |
| TUS1-9 | 是 | 陆仁贾 | 2016-10-1 | 男 | 12345678910 | 否 | 系统返回主页面 | Pass |
| TUS1-10 | 是 | 陆仁贾 | 2016-10-1 | 男 | 12345 | 是 | 系统提示联系方式错误，需11位，返回编辑界面 | Pass |

**表1-2-3TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **确认开始查看信用记录** | **显示信用变更时间** | **显示订单状态** | **显示充值信用值** | **显示信用变更值** | **显示变更后的信用值** | **预期输出** | **测试结果** |
| TUS2-1 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS2-2 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 | 是 | 系统显示信用变更记录 | Pass |

### 2.2.2浏览订单的测试用例执行结果

**表2-1-1TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **确认开始浏览订单** | **筛选订单状态** | **显示订单列表** | **显示订单号** | **显示酒店名称** | **显示房间类型** | **显示房间数量** | **显示是否有儿童** | **预期输出** | **测试结果** |
| TUS1-1 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS1-2 | 是 | 否 | 是 | 10000020161001233 | 金陵酒店 | 双人房 | 10 | 有 | 系统显示所有订单信息 | Pass |
| TUS1-3 | 是 | 未执行订单 | 是 | 10000020161001233 | 金陵酒店 | 双人房 | 10 | 有 | 系统显示所有未执行订单信息 | Pass |
| TUS1-4 | 是 | 已执行订单 | 是 | 10000020161001233 | 金陵酒店 | 双人房 | 10 | 有 | 系统显示所有已执行订单信息 | Pass |
| TUS1-5 | 是 | 异常订单 | 是 | 10000020161001233 | 金陵酒店 | 双人房 | 10 | 有 | 系统显示所有异常订单信息 | Pass |
| TUS1-6 | 是 | 撤销订单 | 是 | 10000020161001233 | 金陵酒店 | 双人房 | 10 | 有 | 系统显示所有撤销订单信息 | Pass |

### 2.2.3查看预订过的酒店的测试用例执行结果

**表3-1-1TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **确认开始查看预订过的酒店** | **显示订单列表** | **是否查看详细酒店信息** | **显示酒店名称** | **显示订单状态** | **显示酒店简介** | **显示酒店地址** | **显示酒店服务介绍** | **显示房间类型** | **显示房间原始价格** | **显示预定历史记录** | **显示酒店评价** | **预期输出** | **测试结果** |
| TUS1-1 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS1-2 | 是 | 是 | 否 | 金陵酒店 | 已执行 | 否 | 新街口 | 否 | 否 | 200 | 是 | 否 | 系统显示预订过的酒店列表 | Pass |
| TUS1-3 | 是 | 空 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 无订单记录，系统不显示酒店信息 | Pass |
| TUS1-4 | 是 | 是 | 是 | 金陵酒店 | 已执行 | 营业10年 | 新街口 | 有按摩服务 | 双人房 | 200 | 是 | 房间舒适 | 系统显示酒店详细信息 | Pass |

### 2.2.4搜索酒店及其详细信息的测试用例执行结果

**表4-1-1TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **确认开始搜索酒店** | **输入地址或商圈** | **选择筛选条件** | **选择房间类型** | **选择房间价格区间** | **选择空房数量** | **选择酒店星级** | **选择酒店评分区间** | **预期输出** | **测试结果** |
| TUS1-1 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统不显示酒店列表 | Pass |
| TUS1-2 | 是 | 新街口 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统显示新街口所有酒店列表 | Pass |
| TUS1-3 | 是 | 新街口 | 是 | 双人房 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统显示新街口所有有双人房的酒店列表 | Pass |
| TUS1-4 | 是 | 新街口 | 是 | 是 | 200-500 | 否 | 否 | 否 | 系统显示新街口所有价格区间在200到 500的酒店列表 | Pass |
| TUS1-5 | 是 | 新街口 | 是 | 单人房 | 否 | 5 | 否 | 否 | 系统显示新街口所有能预订5间单人房的酒店列表 | Fail（没有设置此项搜索条件） |
| TUS1-6 | 是 | 新街口 | 是 | 否 | 否 | 否 | 4 | 否 | 系统显示新街口所有四星级酒店列表 | Pass |
| TUS1-7 | 是 | 新街口 | 是 | 否 | 否 | 否 | 否 | 4.0以上 | 系统显示新街口所有评分在4.0以上的酒店列表 | Pass |

**表3-1-1TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **确认开始查看详细酒店信息** | **显示酒店名称** | **显示酒店简介** | **显示酒店地址** | **显示酒店服务介绍** | **显示房间类型** | **显示房间原始价格** | **显示预定历史记录** | **显示酒店评价** | **预期输出** | **测试结果** |
| TUS2-1 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS2-2 | 是 | 金陵酒店 | 营业10年 | 新街口 | 有按摩服务 | 双人房、单人房 | 200 | 是 | 房间舒适 | 系统显示详细酒店信息 | Pass |

### 2.2.5生成订单的测试用例结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **确认开始生成订单** | **输入订单信息** | **输入开始时间** | **输入退房时间** | **选择房间类型** | **输入房间数量** | **输入预计人数** | **选择有无儿童** | **预期输出** | **测试结果** |
| TUS1-1 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 否 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS1-2 | 是 | 是 | 2016-09-20 | 2016-09-21 | 单人房 | 2 | 2 | 无 | 系统生成订单信息 | Pass |
| TUS1-3 | 是 | 是 | 2016-09-20 | 2016-09-19 | 单人房 | 2 | 2 | 无 | 系统提示时间输入错误 | Fail（日期选择器自动屏蔽入住时间之前的日期） |
| TUS1-4 | 是 | 是 | 2016/09/20 | 2016/09/21 | 单人房 | 2 | 2 | 无 | 系统提示时间输入格式错误 | fail（界面采用了日期选择器，统一了日期格式） |
| TUS1-5 | 是 | 是 | 2015-09-20 | 2015-09-21 | 单人房 | 2 | 2 | 无 | 系统提示时间输入错误 | Fail（日期选择器自动屏蔽当前日期以前的日期） |
| TUS1-6 | 是 | 是 | 2016-09-20 | 2016-09-21 | 单人房 | 0 | 2 | 无 | 系统提示房间数量输入非法，要求重新输入 | Fail（房间数量是由用户选择） |
| TUS1-7 | 是 | 是 | 2016-09-20 | 2016-09-21 | 单人房 | 2 | 0 | 无 | 系统提示预订人数输入非法，要求重新输入 | Fail（入住人数是由用户选择） |
| TUS1-8 | 是 | 无 |  |  |  |  |  |  | 系统返回到酒店列表界面 | Pass |

### 2.2.6撤销订单的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | **预期输出** | **测试结果** |
| **与最晚执行时间的时间差** | **信息确认** |
| TUS1-1 | 小于6小时 | 确认 | 系统提示撤销订单成功，系统更新客户信用值、订单信息，酒店客房预订信息 | Pass |
| TUS1-2 | 小于6小时 | 取消 | 取消撤销订单，系统返回到客户订单查看界面 | Pass |
| TUS1-3 | 不小于6小时 | 确认 | 系统提示撤销订单成功，系统更新客户订单信息，酒店客房预订信息 | Pass |
| TUS1-4 | 不小于6小时 | 取消 | 取消撤销订单，系统返回到客户订单查看界面 | Pass |

### 2.2.7评价的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **评价** | **评分** | **信息确认** |
| TUS1-1 | 已填写 | 已评分 | 确认 | 系统提示评价成功，系统行为满足后置条件 | Pass |
| TUS1-2 | 已填写 | 已评分 | 取消 | 系统返回到评价界面 | Pass(通过返回取消) |
| TUS1-3 | 已填写 | 未评分 | 确认 | 系统提示未评分，返回到评价界面 | Fail(仍然评价成功) |
| TUS1-4 | 已填写 | 未评分 | 取消 | 系统返回到评价界面 | Pass(通过返回取消) |
| TUS1-5 | 未填写 | 已评分 | 确认 | 系统提示未填写评价，返回到评价界面 | Change(允许客户不填写评论) |
| TUS1-6 | 未填写 | 已评分 | 取消 | 系统返回到评价界面 | Pass(通过返回取消) |
| TUS1-7 | 未填写 | 未评分 | 确认 | 系统提示未填写评价、未评分，返回到评价界面 | Fail(仍然评价成功) |
| TUS1-8 | 未填写 | 未评分 | 取消 | 系统返回到评价界面 | Pass(通过返回取消) |

### 2.2.8注册会员的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **信用值** | **出生日期** | **信息确认** |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS1-2 | 1500 | 2016-9-29 | 确认 | 系统提示注册普通会员成功，系统行为满足后置条件 | Pass |
| TUS1-3 | 1500 | 2016-9-29 | 取消 | 系统返回到注册会员界面 | Pass(通过点按到别的标签取消) |
| TUS1-4 | 1500 | 2016/9/29 | 确认 | 系统提示输入日期输入非法 | Change(界面采用了日期选择器，统一了日期格式) |
| TUS1-5 | 1500 | 2016-9-31 | 确认 | 系统提示输入日期输入非法 | Change(界面采用了日期选择器，统一了日期格式) |
| TUS1-6 | 1500 | 2016-9-29 | 取消 | 系统返回到主界面 | Pass(通过点按到别的标签取消) |
| TUS1-7 | 900 | 2016-9-29 | 无 | 系统提示信用值不足1000，无法注册会员 | Pass |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **信用值** | **企业名称** | **信息确认** |
| TUS2-1 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS2-2 | 900 | 无 | 确认 | 系统提示信用值不足1000，无法注册会员 | Pass |
| TUS2-3 | 1500 | 南京大学 | 确认 | 系统提示注册企业会员成功，系统行为满足后置条件 | Pass |
| TUS2-4 | 1500 | 南哪儿 | 确认 | 系统提示企业与酒店无相关优惠，拒绝提交 | Change(舍弃了身份验证) |
| TUS2-5 | 1500 | 南京大学 | 确认 | 系统提示身份验证失败，拒绝提交 | Change(舍弃了身份验证) |
| TUS2-6 | 1500 | 南京大学 | 取消 | 系统返回到主界面 | Pass(通过点按到别的标签取消) |

### 2.2.9维护酒店基本信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | **预期输出** | **测试结果** |
| **酒店工作人员输入** | **信息确认** |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS1-2 | 发出查看酒店基本信息请求 | 确认 | 系统显示酒店基本信息 | Pass |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **地址** | **商圈** | **简介** | **服务** | **信息确认** |
| TUS2-1 | 南京 | 新街口 | 未填写 | 未填写 | 确认 | 系统提交编辑成功，系统行为满足后置条件 | Pass |
| TUS2-2 | 南京 | 新街口 | 好 | 未填写 | 确认 | 系统提交编辑成功，系统行为满足后置条件 | Pass |
| TUS2-3 | 南京 | 新街口 | 未填写 | 好 | 确认 | 系统提交编辑成功，系统行为满足后置条件 | Pass |
| TUS2-4 | 南京 | 新街口 | 好 | 好 | 确认 | 系统提交编辑成功，系统行为满足后置条件 | Pass |
| TUS2-4 | 南京 | 新街口 | 未填写 | 未填写 | 取消 | 系统询问是否取消，是则返回查看酒店信息界面，否则停留在编辑界面 | Pass |
| TUS2-4 | 南京 | 新街口 | 好 | 好 | 取消 | 系统询问是否取消，是则返回查看酒店信息界面，否则停留在编辑界面 | Pass |

### 2.2.10录入可用客房的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | **预期输出** | **测试结果** |
| **酒店工作人员输入** | **信息确认** |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS1-2 | 发起查看客房信息的请求 | 确认 | 系统显示客房信息 | Pass |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **类型** | **数量** | **原始价格** | **信息确认** |
| TUS2-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | Pass |
| TUS2-2 | 双人房 | 5 | 200 | 确认 | 系统提示录入成功，系统行为满足后置条件 | Pass |
| TUS2-3 | 双人房 | -1 | 200 | 确认 | 系统提示数量输入非法，要求重新输入 | Pass |
| TUS2-4 | 双人房 | 5 | 两百 | 确认 | 系统提示原始价格非法，要求重新输入 | Pass |
| TUS2-4 | 双人房 | 5 | 200 | 取消 | 系统返回到客房信息查看界面 | Pass |

### 2.2.11制定酒店促销策略的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **折扣类型** | **开始日期** | **结束日期** | **折扣%** | **信息确认** |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS1-2 | 特定期间住宿折扣 | 2017-1-1 | 2017-1-5 | 70 | 确认 | 系统提示制定成功，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS1-3 | 特定期间住宿折扣 | 2017-1-1 | 2017-1-5 | 70 | 确认 | 系统提示结束日期非法，要求重新输入 | pass |
| TUS1-4 | 特定期间住宿折扣 | 2017/1/1 | 2017/1/5 | 70 | 确认 | 系统提示结束日期非法，要求重新输入 | fail（界面采用了日期选择器，统一了日期格式） |
| TUS1-5 | 特定期间住宿折扣 | 2017-1-1 | 2017-1-5 | 110 | 确认 | 系统提示折扣非法，要求重新输入 | pass |
| TUS1-6 | 特定期间住宿折扣 | 2017-1-1 | 2017-1-5 | 70 | 取消 | 系统返回到客房信息查看界面 | pass |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **折扣类型** | **最少预订房间数小于酒店客房数** | **折扣%** | **信息确认** |
| TUS2-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS2-2 | 多间预订折扣 | 是 | 80 | 确认 | 系统提示制定成功，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS2-3 | 多间预订折扣 | 是 | 110 | 确认 | 系统提示折扣非法，要求重新输入 | pass |
| TUS2-4 | 多间预订折扣 | 否 | 80 | 确认 | 系统提示最少预订房间数输入非法，要求重新输入 | pass |
| TUS2-5 | 多间预订折扣 | 0 | 80 | 确认 | 系统提示最少预订房间数输入非法，要求重新输入 | pass |
| TUS2-6 | 多间预订折扣 | 是 | 80 | 取消 | 系统返回到客房信息查看界面 | pass |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **折扣类型** | **会员类型** | **折扣** | **信息确认** |
| TUS3-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 |  |
| TUS3-2 | 会员折扣 | 普通会员 | 80 | 确认 | 系统提示制定成功，系统行为满足后置条件 |  |
| TUS3-3 | 会员折扣 | 普通会员 | 0 | 确认 | 系统提示折扣非法，要求重新输入 |  |
| TUS3-4 | 会员折扣 | 普通会员 | 110 | 确认 | 系统提示折扣非法，要求重新输入 |  |
| TUS3-5 | 会员折扣 | 普通会员 | 80 | 取消 | 系统返回到客房信息查看界面 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **折扣类型选择** | **策略重复** | **信息确认** |
| TUS4-1 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS4-2 | 是 | 否 | 确认 | 系统提示制定成功，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS4-3 | 是 | 是 | 确认 | 系统提示客房已拥有该促销策略，不可重复制定 | pass（实现方式不同） |
| TUS4-4 | 是 | 否 | 取消 | 系统返回到客房信息查看界面 | pass |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | **预期输出** | **测试结果** |
| **移除类型选择** | **信息确认** |
| TUS5-1 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS5-2 | 是 | 确认 | 系统提示移除成功，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS5-3 | 否 | 确认 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS5-4 | 是 | 取消 | 系统返回到客房信息查看界面 | pass |

### 2.2.12更新入住信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **查询方式** | **订单存在** | **信息确认** |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何操作 | pass |
| TUS1-2 | 订单号 | 是 | 确认 | 系统显示订单信息 | pass |
| TUS1-3 | 订单号 | 否 | 确认 | 系统提示无该订单，要求重新输入 | pass |
| TUS1-4 | 用户名 | 是 | 确认 | 系统显示订单信息 | fail（未实现该功能） |
| TUS1-5 | 用户名 | 否 | 确认 | 系统提示无该订单，要求重新输入 | fail（未实现该功能） |
| TUS1-6 | 订单号 | 是 | 取消 | 系统返回到系统主界面 | pass |
| TUS1-7 | 用户名 | 是 | 取消 | 系统返回到系统主界面 | fail（未实现该功能） |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **房间号** | **入住时间** | **预计离开时间** | **信息确认** |
| TUS2-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何操作 | pass |
| TUS2-2 | A110 | 2016-10-1 | 2016-10-7 | 确认 | 系统提示提交成功，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS2-3 | A110 | 2016-10-1 | 2016-9-30 | 确认 | 系统提示预计离开时间输入非法，要求重新输入 | fail |
| TUS2-4 | A110 | 2016-9-27（早于当日日期） | 2016-10-7 | 确认 | 系统提示入住时间输入非法，要求重新输入 | pass（实现方式不同） |
| TUS2-5 | A110 | 2016-10-1 | 2016/10/7 | 确认 | 系统提示预计离开时间输入非法，要求重新输入 | pass（实现方式不同） |
| TUS2-6 | A110 | 2016-10-1 | 2016-10-7 | 取消 | 系统返回到主界面 | pass |

### 2.2.13更新退房信息的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **查询方式** | **订单存在** | **信息确认** |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何操作 | pass |
| TUS1-2 | 订单号 | 是 | 确认 | 系统显示订单信息 | pass |
| TUS1-3 | 订单号 | 否 | 确认 | 系统提示无该订单，要求重新输入 | pass |
| TUS1-4 | 客户名 | 是 | 确认 | 系统显示订单信息 | fail（未实现该功能） |
| TUS1-5 | 客户名 | 否 | 确认 | 系统提示无该订单，要求重新输入 | fail（未实现该功能） |
| TUS1-6 | 订单号 | 是 | 取消 | 系统返回到系统主界面 | pass |
| TUS1-7 | 客户名 | 是 | 取消 | 系统返回到系统主界面 | fail（未实现该功能） |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | **预期输出** | **测试结果** |
| **实际离开时间** | **信息确认** |
| TUS2-1 | 无 | 无 | 不做任何操作 | pass |
| TUS2-2 | 2016-10-7 | 确认 | 系统提示提交成功，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS2-3 | 2016-10-5（早于当日日期） | 确认 | 系统实际离开时间输入非法，要求重新输入 | fail |
| TUS2-4 | 2016/10/7 | 确认 | 系统实际离开时间输入非法，要求重新输入 | pass（实现方式不同） |
| TUS2-5 | 2016-10-7 | 取消 | 系统返回到主界面 | pass |

### 2.2.14浏览订单的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **查看类型** | **订单存在** | **信息确认** |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS1-2 | 全部订单 | 是 | 确认 | 系统显示全部订单 | pass |
| TUS1-3 | 全部订单 | 无 | 确认 | 系统显示无订单 | pass |
| TUS1-4 | 未执行的订单 | 是 | 确认 | 系统显示所有未执行订单 | pass |
| TUS1-5 | 未执行的订单 | 无 | 确认 | 系统显示无未执行的订单 | pass |
| TUS1-6 | 已执行的订单 | 是 | 确认 | 系统显示所有已执行订单 | pass |
| TUS1-7 | 已执行的订单 | 无 | 确认 | 系统显示无已执行的订单 | pass |

### 2.2.15执行订单的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **查询方式** | **订单存在** | **信息确认** |
| TUS1-1 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何操作 | pass |
| TUS1-2 | 订单号 | 是 | 确认 | 系统显示订单信息 | pass |
| TUS1-3 | 订单号 | 否 | 确认 | 系统提示无该订单，要求重新输入 | pass |
| TUS1-4 | 客户名 | 是 | 确认 | 系统显示订单信息 | fail（未实现该功能） |
| TUS1-5 | 客户名 | 否 | 确认 | 系统提示无该订单，要求重新输入 | fail（未实现该功能） |
| TUS1-6 | 订单号 | 是 | 取消 | 系统返回到系统主界面 | pass |
| TUS1-7 | 客户名 | 是 | 取消 | 系统返回到系统主界面 | fail（未实现该功能） |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **输入** | | | **预期输出** | **测试结果** |
| **执行订单** | **订单执行前的状态** | **信息确认** |
| TUS2-1 | 无 | 无 | 无 | 系统不做任何处理 | pass |
| TUS2-2 | 是 | 未执行 | 确认 | 系统提示执行成功，系统行为满足后置条件 | pass |
| TUS2-3 | 是 | 已撤销 | 确认 | 系统不响应 | pass |
| TUS2-4 | 是 | 异常 | 确认 | 系统不响应 | pass |
| TUS2-5 | 是 | 未执行 | 取消 | 系统返回到浏览订单界面 | pass |

### 2.1.16制定网站促销策略的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | 预期输出 | 测试结果 | |
| 操作流程 | 特殊要求 | 备注 |  |  |
| TUS32-1 | 查看经营情况表 | 无 | 无 | 系统行为满足后置条件 | pass |  |
| TUS32-2 | 查看经营情况表 | 导出数据 | 数据以excel的形式显示 | 系统行为满足后置条件，将数据导出至指定路径 | pass |  |
| TUS32-3 | 查看经营情况表 | 取消 | 无 | 系统行为满足后置条件，取消之后返回上一级 | pass |  |

### 2.1.17浏览订单执行情况的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | 预期输出 | 测试结果 |
| 单据情况 | 其他请求 |
| TUS33-1 | 无单据 | 请求返回主界面 | 系统返回总经理主界面 | pass |
| TUS33-2 | 存在一个未审批单据（ID:BDJ-20141215-00002,Type:WARNINGSHEET,制定人员:西东自动生成，制定时间:20141215） | 点击该单据，之后点击搁置 | 系统显示该单据详细信息，然后返回单据审批界面 | pass |
| TUS33-3 | 存在一个未审批单据（ID:BDJ-20141215-00002,Type:WARNINGSHEET,制定人员:西东自动生成，制定时间:20141215） | 点击该单据，之后点击审批 | 系统显示该单据详细信息，然后返回单据审批界面，单据列表更新（无单据） | pass |
| TUS33-4 | 存在一个未审批单据（ID:XSD-20141216-00002,Type:SALESSHEET,制定人员:zsk，制定时间:20141216） | 点击该单据，之后修改人为折让（-10） | 系统显示该单据详细信息，然后系统显示信息格式不正确 | pass |

### 2.1.18处理订单申诉的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 各种用户类型所对应的最低金额 | 商品名称与型号 | 商品数量 | 时间 | 其他信息 |
| TUS34.1-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 返回主界面 | 系统返回总经理主界面 | pass |
| TUS34.1-2 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：-100 | 飞利浦  SR4 | 10 | 无 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示赠品策略数据为负 | fail |
| TUS34.1-3 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：空 | 飞利浦  SR4 | 10 | 无 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示赠品策略信息不完整 | pass |
| TUS34.1-4 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 飞利浦  SR3 | 10 | 无 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示未找到对应的商品 | fail |
| TUS34.1-5 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 飞利浦  SR4 | 无 | 无 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示赠品策略信息不完整 | fail |
| TUS34.1-6 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 飞利浦  SR4 | 10 | 无 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示10个飞利浦SR4型号的商品已被添加到该策略中 | pass |
| TUS34.1-7 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 飞利浦  SR4 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 添加商品至促销策略中,并确认 | 系统弹出窗口，显示赠品策略制定成功 | pass |
| TUS34.1-8 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：10 | 飞利浦  SR4 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2013/12/31 | 添加商品至促销策略中,并确认 | 系统弹出窗口，显示起始时间大于终止时间 | pass |

### 2.1.19信用充值的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 各种用户类型所对应的最低金额 | 折让金额 | 时间 | 其他请求 |
| TUS34.2-1 | 无 | 无 | 无 | 返回主界面 | 系统返回总经理主界面 | pass |
| TUS34.2-2 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示折让策略制定成功 | pass |
| TUS34.2-3 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：-100 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示折让策略数据为负 | pass |
| TUS34.2-4 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：无 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示折让策略信息不完整 | pass |
| TUS34.2-5 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 无 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示折让策略信息不完整 | pass |
| TUS34.2-6 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2013/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示起始时间大于终止时间 | pass |

### 2.1.20用户管理的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 各种用户类型所对应的最低金额 | 代金券金额 | 时间 | 其他请求 |
| TUS34.3-1 | 无 | 无 | 无 | 返回主界面 | 系统返回总经理主界面 | pass |
| TUS34.3-2 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示代金券策略制定成功 | pass |
| TUS34.3-3 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：-100 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示代金券策略数据为负 | pass |
| TUS34.3-4 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：无 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示代金券策略信息不完整 | pass |
| TUS34.3-5 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 无 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示代金券策略信息不完整 | pass |
| TUS34.3-6 | 一级：100  二级：100  三级：100  四级：100  五级：100 | 10 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2013/12/31 | 确认 | 系统弹出窗口，显示起始时间大于终止时间 | pass |

### 2.1.21酒店管理的测试用例执行结果

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | | | | | 预期输出 | 测试结果 |
| 商品名称，型号，数量 | 特价包名称 | 特价包价格 | 时间 | 其他信息 |
| TUS34.4-1 | 无 | 无 | 无 | 无 | 返回主界面 | 系统返回总经理主界面 | pass |
| TUS34.4-2 | 飞利浦  SR4，10 | 特价包一 | 100 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示捆绑包策略制定成功 | pass |
| TUS34.4-3 | 飞利浦  无，10 | 特价包一 | 100 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示捆绑包策略信息不完整 | fail |
| TUS34.4-4 | 飞利浦SR3，10 | 特价包一 | 100 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示未找到对应的商品 | pass |
| TUS34.4-5 | 飞利浦SR4，10 | 无 | 100 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示不完整策略信息不完整 | pass |
| TUS34.4-6 | 飞利浦SR4，10 | 特价包一 | -100 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2014/12/31 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示捆绑包策略数据为负 | pass |
| TUS34.4-7 | 飞利浦SR4，10 | 特价包一 | 100 | 起始时间：  2014/01/01  终止时间：  2013/12/31 | 添加商品至促销策略中 | 系统弹出窗口，显示起始时间大于终止时间 | pass |

## 2.3详细测试缺陷报告

### 2.3.1更新入住信息测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-4 | 用户名 | 系统显示该用户的订单列表 | 未实现该功能 | 否 | 高 | 低 | 功能缺陷 |  |
| TUS1-5 | 用户名 | 系统显示该用户的订单列表 | 未实现该功能 | 否 | 高 | 低 | 功能缺陷 |  |
| TUS1-7 | 用户名 | 系统显示该用户的订单列表 | 未实现该功能 | 否 | 否 | 低 | 功能缺陷 |  |
| TUS2-3 | 入住时间>预计离开时间 | 系统提示输入日期错误 | 正常更新订单状态 | 否 | 高 | 高 | 功能缺陷 |  |

### 2.3.2更新退房信息测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-4 | 用户名 | 系统显示该用户的订单列表 | 未实现该功能 | 否 | 高 | 低 | 功能缺陷 |  |
| TUS1-5 | 用户名 | 系统显示该用户的订单列表 | 未实现该功能 | 否 | 高 | 低 | 功能缺陷 |  |
| TUS1-7 | 用户名 | 系统显示该用户的订单列表 | 未实现该功能 | 否 | 否 | 低 | 功能缺陷 |  |

### 2.3.3执行订单测试缺陷报告

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 输入 | 预期输出 | 实际输出 | 状态 | 严重性 | 优先级 | 缺陷类型 | 备注 |
| TUS1-4 | 用户名 | 系统显示该用户的订单列表 | 未实现该功能 | 否 | 高 | 低 | 功能缺陷 |  |
| TUS1-5 | 用户名 | 系统显示该用户的订单列表 | 未实现该功能 | 否 | 高 | 低 | 功能缺陷 |  |
| TUS1-7 | 用户名 | 系统显示该用户的订单列表 | 未实现该功能 | 否 | 否 | 低 | 功能缺陷 |  |

## 2.4测试结果分析

### 2.4.1覆盖分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求/功能 | 用例个数 | 执行个数 | 未执行 | 未/漏测分析原因 |
| 系统功能 | 21 | 21 | 0 |  |
| 用户界面 | 54 | 53 | 1 | 暂时未实现该页面 |

### 2.4.2缺陷分析

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 严重级别  需求 | A-严重影响系统运行的错误 | B-功能缺陷，影响系统运行 | C-不影响运行但必须修改 | D-合理的建议 | 总数 |
| 更新入住信息 |  | 3 |  |  | 3 |
| 更新退房信息 |  | 3 |  |  | 3 |
| 执行订单 |  | 3 |  |  | 3 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## 2.5决策理由

通过：完全按照测试用例设计的输入，得到预期的输出，不变式（如果有的话）符合要求。

不通过：对于所有的输入，系统没有给出预期的输出，或者出现严重错误（死机，提示错误等）

## 2.6总结与建议

软件整体的设计是比较合理，基本实现了所要求的功能，用户友好性能较好。

对于存在的问题，给出以下建议：

1.由于测试用例有限，可能存在潜在的问题，建议考虑更多种情况找出更多潜在的缺陷和错误。

2.在发现存在的缺陷之后立即开始后续工作，尽量不放弃。

3.基本功能实现完毕后，可以考虑优化程序。