酒店管理系统

需求度量文档

V1.0

南京大学软件学院

**Leftovers**工作组

2016-9

**更新历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **修改人员** | **日期** | **变更原因** | **版本号** |
| 郭浩滨 | 2016-9-29 | 确立总体模板、目录等 | V1.0 |
| 郭浩滨 | 2016-9-30 | 用例的功能点统计（11除外）和FP计算 | V1.1 |

目录

[一、功能点计算的加权因子fj 3](#_Toc463011147)

[二、复杂度调整因子 3](#_Toc463011148)

[三、各用例功能点测度 4](#_Toc463011149)

[1．维护基本信息 4](#_Toc463011150)

[2．浏览订单 5](#_Toc463011151)

[3．查看预订过的酒店 6](#_Toc463011152)

[4．搜索酒店及其详细信息 6](#_Toc463011153)

[5．生成订单 7](#_Toc463011154)

[6．撤销订单 9](#_Toc463011155)

[7．评价 9](#_Toc463011156)

[8．注册会员 10](#_Toc463011157)

[9．维护酒店基本信息 11](#_Toc463011158)

[10．录入可用客房 12](#_Toc463011159)

[11. 制定酒店促销策略（志和写） 13](#_Toc463011160)

[12. 更新入住、退房信息 14](#_Toc463011161)

[13．浏览订单 15](#_Toc463011162)

[14．执行订单 16](#_Toc463011163)

[15．制定网站促销策略 17](#_Toc463011164)

[16．浏览异常订单执行情况 18](#_Toc463011165)

[17．处理订单申述 19](#_Toc463011166)

[18．信用充值 20](#_Toc463011167)

[19．用户管理 21](#_Toc463011168)

[20．酒店管理 23](#_Toc463011169)

## 一、功能点计算的加权因子fj

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 功能点测度 | | 加权因子fj | | |
| 简单系统 | 中等系统 | 复杂系统 |
| C1 | 输入数量 | 3 | 4 | 6 |
| C2 | 输出数量 | 4 | 5 | 7 |
| C3 | 查询数量 | 3 | 4 | 6 |
| C4 | 逻辑文件数量 | 7 | 10 | 15 |
| C5 | 对外接口数量 | 5 | 7 | 10 |

**酒店管理系统属于中等系统。**

## 二、复杂度调整因子

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统复杂度因子Fi** | **描述** | **ERP估计值** |
| 1 | 系统需要备份和恢复吗？ | 0 |
| 2 | 需要专门的网络数据通信吗？ | 0 |
| 3 | 存在分布式处理功能吗？ | 5 |
| 4 | 性能关键吗？ | 2 |
| 5 | 系统将运行子在一个现有的、使用困难的操作环境吗？ | 1 |
| 6 | 系统需要在线数据项吗？ | 5（领域数据都是在线的） |
| 7 | 在线数据项目需要对多个屏幕或操作建立输入事务吗？ | 5（多客户端） |
| 8 | 逻辑文件在线更新吗？ | 5 |
| 9 | 输入、输出、文件或查询是复杂的吗？ | 2（都较为独立） |
| 10 | 内部处理是复杂的吗？ | 3 |
| 11 | 所涉及的代码要求可复用吗？ | 4（课程要求） |
| 12 | 设计要求包括交付与安装吗？ | 3 |
| 13 | 系统需要设计为多个安装以适应不同组织吗？ | 0 |
| 14 | 系统设计要求易于修改和易于使用吗？ | 4（课程要求） |

**快递物流管理系统的复杂度调整因子合计为39。**

## 三、各用例功能点测度

### 1．维护基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| ClientInformation.Check.Start  ClientInformation.Check.Show | 系统提示查看基本信息开始  系统跳转至查看基本信息界面（输出），参见ClientInformation.Show。 |
| ClientInformation.Check.Credit.Start  ClientInformation.Check.Credit.Show | 系统提示查看信用记录开始  系统跳转至查看信用记录界面，参见ClientInformation.Credit.Show。 |
| ClientInformation.Modify.Start  ClientInformation.Modify.Input  ClientInformation.Modify.Confirm  ClientInformation.Modify.Update  ClientInformation.Modify.Invalid  ClientInformation.Modify.Cancel | 系统提示编辑基本信息开始，跳转至编辑界面（输出）  系统允许客户进行键盘输入，修改信息，参见ClientInformation.Input。  客户确认提交填写的基本信息（查询）  系统更新客户基本信息（逻辑文件）  客户有必填内容未填写或填写内容格式错误，系统显示错误（查询）  客户取消编辑基本信息操作，系统返回主界面（查询） |
| ClientInformation.Show  ClientInformation.Show.Name  ClientInformation.Show.Sex  ClientInformation.Show.Birthday  ClientInformation.Show.Contact  ClientInformation.Show.Member | 系统显示客户基本信息  系统显示客户的姓名（输出）  系统显示客户的性别（输出）  系统显示客户的出生日期（输出）  系统显示客户的联系方式（输出）  系统显示客户的会员信息（输出） |
| ClientInformation.Credit.Show.ChangeTime  ClientInformation.Credit.Show.OrderStatusChange  ClientInformation.Credit.Show.ReChargeCredit  ClientInformation.Credit.Show.ChangeAmount  ClientInformation.Credit.Show.AfterChange | 系统显示信用值变更时间（输出）  系统显示信用值订单执行状态导致的信用值变化（输出）  系统显示信用值信用充值记录（输出）  系统显示信用值变更额度（输出）  系统显示信用值每次变更后的信用值（输出） |
| ClientInformation.Input  ClientInformation.Input.Name  ClientInformation.Input.Sex  ClientInformation.Input.Birthday  ClientInformation.Input.Contact | 系统显示客户基本信息  系统显示客户的姓名（输入）  系统显示客户的性别（输入）  系统显示客户的出生日期（输入）  系统显示客户的联系方式（输入） |

维护基本信息功能需求的测度值为：

* 输入：4
* 输出：12
* 查询：3
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 98

FP(Gift) = 101.92

### 2．浏览订单

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Check.Start  Order.Check.Show  Order.Check.Null  Order.Check.Type.Choose  Order.Check.Type.Show  Order.Check.Type.Null | 系统提示查看浏览订单开始，跳转至浏览订单界面（输出）  系统列出客户所有的订单信息，参见Order.Show  系统显示无订单记录（输出）  客户选择订单类型，参见Order.Type  系统列出客户所选分类的所有订单，参见Order.Show  系统显示无订单记录（输出） |
| Order.Show  Order.Show.OrderNumber  Order.Show.OrderTime  Order.Show.OrderType  Order.Show.OrderHotel  Order.Show.OrderRoomType  Order.Show.OrderRoomAmount  Order.Show.OrderChildren | 系统显示订单信息  系统显示订单的订单号（输出）  系统显示订单的订单时间（输出）  系统显示订单的订单类型（输出）  系统显示订单预订的酒店名称（输出）  系统显示订单预订的房间类型（输出）  系统显示订单预订的房间数量（输出）  系统显示订单人有无儿童（输出） |
| Order.Type  Order.Type.unexecuted  Order.Type.executed  Order.Type.exception  Order.Type.canceled | 订单类型  未执行订单（查询）  已执行订单（查询）  异常订单（查询）  已撤销订单（查询） |

浏览订单功能需求的测度值为：

* 输入：0
* 输出：10
* 查询：4
* 逻辑文件：0
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 66

FP(Gift) = 68.64

### 3．查看预订过的酒店

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Reservedhotel.Check.Start  Order.Reservedhotel.Check.Show  Order.Reservedhotel.Check.Null  Order.Reservedhotel.Check.More.Start  Order.Reservedhotel.Check.More.Show | 系统提示查看预订过的酒店开始，跳转至查看预订过的酒店的界面（输出）  系统列出客户所有预定过的酒店  系统显示无预订过的酒店  系统提示查看预订过的酒店的详细信息开始，跳转至酒店详细信息界面（查询）  系统显示酒店的详细信息，参见Order.Reservedhotel.Show.Information |
| Order.Reservedhotel.show.Information  Order.Reservedhotel.show.Information.Name  Order.Reservedhotel.show.Information.Address  Order.Reservedhotel.show.Information.Introduction  Order.Reservedhotel.show.Information.Services  Order.Reservedhotel.show.Information.RoomType  Order.Reservedhotel.show.Information.RoomPrice  Order.Reservedhotel.show.Information.HistoryOrder  Order.Reservedhotel.show.Information.Evaluation | 系统显示酒店基本信息  系统显示酒店名称（输出）  系统显示酒店地址（输出）  系统显示酒店简介（输出）  系统显示酒店设施服务（输出）  系统显示酒店客房类型（输出）  系统显示酒店价格（输出）  系统显示酒店历史订单（输出）  系统显示酒店客户评价（输出） |

查看预订过的酒店功能需求的测度值为：

* 输入：0
* 输出：9
* 查询：1
* 逻辑文件：0
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 49

FP(Gift) = 50.96

### 4．搜索酒店及其详细信息

|  |  |
| --- | --- |
| Hotel.Search.Start  Hotel.Search.Input  Hotel.Search.Show  Hotel.Search.Confirm  Hotel.Search.Show.List  Hotel.Search.Show.Null  Hotel.Search.More.Start  Hotel.Search.More.Show | 系统提示搜索酒店开始，跳转至搜索酒店界面（输出）  用户选择、输入搜索条件，参见Hotel.Input  系统显示客户输入的内容  客户对输入的信息确认（查询）  系统列出符合条件的酒店列表（逻辑文件；输出）  系统显示没有符合条件的酒店（输出）  客户发出浏览酒店详细信息的请求（查询）  系统显示酒店详细信息，参见Hotel.More.Show |
| Hotel.Input  Hotel.Input.Address  Hotel.Input.TradingArea  Hotel.Input.RoomType  Hotel.Input.RoomPriceField  Hotel.Input.EmptyRoomPeriod  Hotel.Input.Rank  Hotel.Input.EvaluationRankField  Hotel.Input.Name | 用户输入搜索条件  用户选择地址（输入）  用户选择商圈（输入）  用户选择房间类型（输入）  用户选择原始价格区间（输入）  用户选择有空房期间（输入）  用户选择星级（输入）  用户选择评分区间（输入）  用户输入酒店名称（输入） |
| Hotel.More.Show  Hotel.More.Show.Name  Hotel.More.Show.Address  Hotel.More.Show.Introduction  Hotel.More.Show.Services  Hotel.More.Show.RoomType  Hotel.More.Show.RoomPrice  Hotel.More.Show.HistoryOrder  Hotel.More.Show.Evaluation | 系统显示酒店基本信息  系统显示酒店名称（输出）  系统显示酒店地址（输出）  系统显示酒店简介（输出）  系统显示酒店设施服务（输出）  系统显示酒店客房类型（输出）  系统显示酒店价格（输出）  系统显示酒店历史订单（输出）  系统显示酒店客户评价（输出） |

搜索就酒店及其详细信息功能需求的测度值为：

* 输入：8
* 输出：11
* 查询：2
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 105

FP(Gift) = 109.2

### 5．生成订单

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Create.Start  Order.Create.Input  Order.Create.Show  Order.Create.Submit  Order.Create.Confirm  Order.Create.Null  Order.Create.Invalid  Order.Create.Valid  Order.Create.Cancel  Order.Create.Credit.Insufficient  Order.Create.Hotelroom.Insufficient | 系统提示生成酒店订单开始，并跳转至填写订单界面  系统允许客户进行键盘输入，参见Order.Input  系统显示客户输入的内容  客户提交填写的订单（输入）  系统确认客户提交订单，系统更新客户和酒店订单信息，参见Order.Update（逻辑文件\*2；查询）  客户有必填内容未填写，系统显示有内容为空  客户填写内容格式错误，系统显示内容有格式错误  客户订单填写正确，系统允许提交订单  客户取消订单填写，系统返回主界面（查询；输出）  客户信用值不足，系统提示不能预订酒店（输出）  酒店房间数量不足，系统提示无法预订 |
| Order.Update  Order.Update.ClientOrder  Order.Update.HotelOrder  Order.Update.HotelEmptyRoomNumber | 系统更新相关信息  系统更新客户订单信息（逻辑文件）  系统更新酒店订单信息（逻辑文件）  系统更新酒店空房数量（逻辑文件） |
| Order.Input  Order.Input.BeginTime  Order.Input.ExitTime  Order.Input.RoomType  Order.Input.OrderRoomAmount  Order.Input.EvaluatedPersons  Order.Input.OrderChildren | 客户输入订单信息  客户输入开始时间（输入）  客户输入退房时间（输入）  客户输入房间类型（输入）  客户输入房间数量（输入）  客户输入预计入住人数（输入）  客户输入有无儿童（输入） |

生成订单功能需求的测度值为：

* 输入：7
* 输出：2
* 查询：2
* 逻辑文件：5
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 96

FP(Gift) = 99.84

### 6．撤销订单

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Cancel  Order.Cancel.GetTime  Order.Cancel.Calculate  Order.Cancel.Report  Order.Cancel.Confirm  Order.Cancel.Update  Order.Cancel.Cancel | 系统应当允许客户撤销酒店预订订单（输入）  系统可以获得客户发起撤销订单请求的具体时间  系统计算撤销订单时间与订单最晚执行时间的时间差  系统显示撤销后果，根据时间差提示询问客户是否确认撤销（输出）  客户选择确认撤销（查询）  系统提示成功，更新客户订单信息、信用值以及酒店客房预订信息，参见Order.Update  客户选择取消撤销，系统关闭撤销订单任务 |
| Order.Update  Order.Update.Credit  Order.Update.Order  Order.Update.Hotel | 系统更新客户订单信息、信用值以及酒店客房预订信息  若时间差小于6小时，系统扣除客户信用值（数额为订单总价值）。（逻辑文件）  系统将订单状态置为撤销状态，记录撤销时间。（逻辑文件）  系统更新酒店客房预订信息。（逻辑文件） |

撤销订单功能需求的测度值为:

* 输入：1
* 输出：1
* 查询：1
* 逻辑文件：3
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 43

FP(Gift) = 44.72

### 7．评价

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Evaluate  Order.Evaluate.Input  Order.Evaluate.Show  Order.Evaluate.Submit  Order.Evaluate.Update  Order.Evaluate.Cancel  Order.Evaluate.Cancel.Confirm  Order.Evaluate.Cancel.Cancel | 系统应允许客户对已执行订单进行评价。（输出）  客户输入评价，包括评分和评论，参见Order.Input  系统显示客户输入的评价内容  客户确认提交评价（查询）  系统获得评价内容，更新酒店评价记录（逻辑文件）  当客户在中途取消评价时，系统询问确认客户是否取消评价  客户确认取消评价，系统清空客户填写的评价内容，返回到订单信息列表界面。（查询；输出）  客户撤销取消评价操作，系统返回到客户评价界面 |
| Order.Input  Order.Input.Comment  Order.Input.Rank | 客户输入评价  客户输入评论（输入）  客户输入评分（输入） |

评价功能需求的测度值为:

* 输入：2
* 输出：2
* 查询：2
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 36

FP(Gift) = 37.44

### 8．注册会员

|  |  |
| --- | --- |
| Member.Register  Member.Register.Choose  Member.Register.Check  Member.Register.Input  Member.Register.Submit  Member.Register.Update  Member.Register.Cancel | 系统应当允许客户注册会员  客户选择注册会员的类型，系统跳转相应的类型界面，参见Member.Choose.Type（输出）  系统能够获取客户的信用值，判断客户是否达到注册会员的标准，参见Member.Check（逻辑文件）  客户填写基本信息，系统显示填写的内容，参见Member.Input.Information  客户提交填写的信息，系统检查是否有必填内容未填项，若客户是选择注册企业会员，再进行企业核对、客户身份认证，参见Member.Check  系统更新客户会员信息（逻辑文件）  客户取消注册会员，系统关闭注册会员任务 |
| Member.Choose.Type  Member.Choose.Type.Normal  Member.Choose.Type.Enterprise | 客户选择会员类型  客户选择注册普通会员，系统显示生日为必填项（输入；输出）  客户选择注册企业会员，系统显示企业名称、身份认证标识为必填项（输入；输出） |
| Member.Check  Member.Check.Credit.Valid  Member.Check.Credit.Invalid  Member.Check.Information.Valid  Member.Check.Information.Invalid  Member.Check.Identity.Valid  Member.Check.Identity.Invalid  Member.Check.Enterprise.Valid  Member.Check.Enterprise.Invalid | 系统检查客户相关信息  客户的信用值已达到注册会员的标准。  系统显示客户的信用值未达到注册会员的标准  必填内容已填写完整。  系统显示有必填内容未填项，拒绝提交  客户通过身份验证  系统提示客户不通过身份验证，请重新输入，拒绝提交  企业与酒店有相关优惠  系统提示企业与酒店无相关优惠，拒绝提交 |
| Member.Input.Information  Member.Input.Information.Name  Member.Input.Information.Birthday  Member.Input.Information.Contact  Member.Input.Information.Sex  Member.Input.Information.Enterprise  Member.Input.Information.EnterpriseID | 客户输入个人信息  客户输入姓名（输入）  客户输入出生日期（输入）  客户输入联系方式（输入）  客户输入性别（输入）  客户输入企业名称（输入）  客户输入身份认证标识（输入） |

注册会员需求的测度值为:

* 输入：8
* 输出：3
* 查询：0
* 逻辑文件：2
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 67

FP(Gift) = 69.68

### 9．维护酒店基本信息

|  |  |
| --- | --- |
| HotelInformation.Maintain.View  HotelInformation.Maintain.Show  HotelInformation.Maintain.Modify  HotelInformation.Maintain.Input  HotelInformation.Maintain.Submit  HotelInformation.Update  HotelInformation.Maintain.Cancel  HotelInformation.Maintain.Cancel.Confirm  HotelInformation.Maintain.Cancel.Cancel | 系统应当允许酒店工作人员查看酒店基本信息  系统显示酒店基本信息，参见HotelInformation.Show  系统应当允许酒店工作人员编辑酒店基本信息。  酒店工作人员编辑酒店基本信息，系统显示编辑内容,参见HotelInformation.Input  酒店工作人员确认提交编辑的信息（查询），系统检查是否有必填内容未填项，参见HotelInformation.Check  系统提示提交成功，更新酒店的基本信息（逻辑文件）  酒店工作人员可以中途取消编辑，系统提示询问确认酒店工作人员是否取消编辑  酒店工作人员确认取消编辑, 系统不提交编辑，返回到酒店基本信息查看界面。（输出）  酒店工作人员撤销取消编辑操作，系统维持在编辑界面 |
| HotelInformation.Check.Valid  HotelInformation.Check.Invalid | 基本信息必填项填写完整。  系统提示有必填内容未填项，拒绝提交。 |
| HotelInformation.Show  HotelInformation.Show.Name  HotelInformation.Show.Address  HotelInformation.Show.Introduction  HotelInformation.Show.Services  HotelInformation.Show.RoomType  HotelInformation.Show.RoomPrice  HotelInformation.Show.HistoryOrder  HotelInformation.Show.Evaluation | 系统显示酒店相关信息  系统显示酒店名称（输出）  系统显示酒店地址（输出）  系统显示酒店简介（输出）  系统显示酒店设施服务（输出）  系统显示酒店客房类型（输出）  系统显示酒店价格（输出）  系统显示酒店历史订单（输出）  系统显示酒店客户评价（输出） |
| HotelInformation.Input  HotelInformation.Input.Name  HotelInformation.Input.Address  HotelInformation.Input.Introduction  HotelInformation.Input.Services  HotelInformation.Input.RoomType  HotelInformation.Input.RoomPrice | 酒店工作人员输入酒店相关信息  酒店工作人员输入酒店名称（输入）  酒店工作人员输入酒店地址（输入）  酒店工作人员输入酒店简介（输入）  酒店工作人员输入酒店设施服务（输入）  酒店工作人员输入酒店客房类型（输入）  酒店工作人员输入酒店价格（输入） |

维护酒店基本信息功能需求的测度值为:

* 输入：6
* 输出：9
* 查询：1
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 83

FP(Gift) = 86.32

### 10．录入可用客房

|  |  |
| --- | --- |
| Rooms.Modify  Rooms.Modify.Input  Rooms.Modify.Show  Rooms.Modify.Submit  Rooms.Update  Rooms.Modify.Cancel  Rooms.Modify.Cancel.Confirm  Rooms.Modify.Cancel.Cancel | 系统应当允许酒店工作人员录入可用客房  酒店工作人员输入客房信息, 参见Rooms.Input  系统显示现有客房的信息，参见Rooms.Show。  酒店工作人员确认提交录入信息（查询）  系统提示提交成功，更新酒店客房信息（输出；逻辑文件）  酒店工作人员中途取消录入可用客房，系统提示询问确认酒店工作人员是否取消录入  酒店工作人员确认取消录入，系统不提交编辑，返回到酒店系统主界面。（查询）  酒店工作人员撤销取消录入，系统维持在录入界面。 |
| Rooms.Input  Rooms.Input.RoomType  Rooms.Input.RoomAmount  Rooms.Input.RoomPrice | 酒店工作人员输入客房信息  酒店工作人员输入客房类型（输入）  酒店工作人员输入客房数量（输入）  酒店工作人员输入客房价格（输入） |
| Rooms.Show  Rooms.Show.RoomType  Rooms.Show.RoomAmount  Rooms.Show.RoomPrice | 系统显示客房信息  系统显示客房类型（输出）  系统显示客房数量（输出）  系统显示客房价格（输出） |

录入可用客房功能需求的测度值为:

* 输入：3
* 输出：4
* 查询：2
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 50

FP(Gift) = 52

### 11. 制定酒店促销策略（志和写）

|  |  |
| --- | --- |
| HotelPromotion.Show  HotelPromotion.Show.TimeRelated  HotelPromotion.Show.AmountRelated  HotelPromotion.Show.Corporation  HotelPromotion.Show.BirthdayRelated | 系统显示相应类型需求应填信息界面（输出）  当酒店工作人员选择特定期间住宿特惠时，系统请求酒店工作人员输入开始时间，结束时间和折扣  当酒店工作人员选择多间预订特惠时，系统请求酒店工作人员输入最少预订间数和折扣  当酒店工作人员选择合作企业客户折特惠时，系统请求酒店工作人员输入折扣  当酒店工作人员选择生日特惠时，系统请求酒店工作人员输入折扣 |
| HotelPromotion.Add  HotelPromotion.Add.Confirm.Check  HotelPromotion.Add.Confirm.Prompt  HotelPromotion.Add.Confirm.Update  HotelPromotion.Add.Cancel | 系统应当允许酒店工作人员制定新的酒店促销策略  当酒店工作人员输入相应类型促销的相关信息并确认提交时，系统检测数据完整性和一致性，参见HotelPromotion.Valid  当促销策略通过检查时，系统提示创建成功  当促销策略通过检查时，系统更新已有促销列表，参见HotelPromotion.Update  在酒店工作人员请求取消促销策略定制时，系统应该关闭定制促销策略服务 |
| HotelPromotion.Valid  HotelPromotion.Valid.StartDate  HotelPromotion.Valid.EndDate  HotelPromotion.Valid.Discount  HotelPromotion.Valid.RoomAmount  HotelPromotion.Valid.Redundancy | 系统应该验证每个促销策略的数据完整性和一致性  在促销策略的开始日期为空或者开始日期早于当天时，系统提示开始日期不正确，验证不通过  在促销策略的结束日期为空或者结束日期早于等于当天时，系统提示结束日期不正确，验证不通过  在折扣率<=0或者折扣率>=1或者为空时，系统提示折扣率不正确，验证不通过  在房间数<=0或者为空时，系统提示最少预订房间数不正确，验证不通过  在促销策略存在重复时（参见BR），系统提示存在重复，验证不通过 |
| HotelPromotion.Remove.Confirm  HotelPromotion.Remove.Cancel | 当酒店工作人员确认移除时，系统更新已有促销策略列表，参见HotelPromotion.Update  当酒店工作人员取消移除时，系统返回已有促销列表 |
| HotelPromotion.Update.Promotions | 系统更新酒店促销策略列表 |

制定酒店促销策略功能需求的测度值为:

* 输入：
* 输出：
* 查询：
* 逻辑文件：
* 对外接口：

功能点测度总数 =

FP(Gift) =

### 12. 更新入住、退房信息

|  |  |
| --- | --- |
| FillOrder.Find  FillOrder.Find.Id.Input  FillOrder.Find.Id.Show  FillOrder.Find.Confirm  FillOrder.Find.Confirm.Show  FillOrder.Find.Confirm.Invalid | 系统应当允许酒店工作人员搜索订单(待修改) （输出）  系统允许酒店工作人员输入订单号（输入）  系统显示酒店工作人员输入的内容  酒店工作人员提交输入的订单号  如果该订单号存在，系统显示该订单信息（待完善订单信息）（逻辑文件；输出）  如果该订单号不存在，系统提示该订单号不存在 |
| FillOrder.Fill.Input  FillOrder.Fill.Input.RoomID  FillOrder.Fill.Input.StartTime  FillOrder.Fill.Input.ExpectedLeavingTime  FillOrder.Fill.Input.ExactLeavingTime  FillOrder.Fill.Show  FillOrder.Fill.Show.RoomID  FillOrder.Fill.Show.StartTime  FillOrder.Fill.Show.ExpectedLeavingTime  FillOrder.Fill.Show.ExactLeavingTime  FillOrder.Fill.Confirm  FillOrder.Fill.Confirm.check  FillOrder.Fill.Confirm.Prompt  FillOrder.Fill.Confirm.Update  FillOrder.Fill.Cancel | 系统允许酒店工作人员输入  酒店工作人员输入房间号（输入）  酒店工作人员输入入住时间（输入）  酒店工作人员输入预计离开时间  （输入）  酒店工作人员输入实际离开时间（输入）  系统显示酒店工作人员输入的内容  系统显示酒店工作人员输入的房间号（输出）  系统显示酒店工作人员输入的入住时间（输出）  系统显示酒店工作人员输入的预计离开时间（输出）  系统显示酒店工作人员输入的实际离开时间（输出）  酒店工作人员确认提交（查询）  当酒店工作人员输入入住房间号、入住时间和预计离开时间或输入实际离开时间并提交时，系统验证入住退房时间数据的完整性和一致性，参见FillOrder.Valid  当通过验证时，系统提示信息保存成功（输出）  当通过验证时，系统更新订单信息（逻辑文件）  当酒店工作人员取消更新入住、退房信息时，系统返回更新入住、退房信息主界面（输出） |
| FillOrder.Valid  FillOrder.Valid.CheckInTime  FillOrder.Valid.PreCheckOutTime  FillOrder.Valid.ActCheckOutTime | 系统应该验证入住退房时间数据的完整性和一致性  在入住时间为空或者早于当天时，系统提示入住时间不正确，验证不通过  在预计离开时间为空或者早于等于入住时间时，系统提示入住时间不正确，验证不通过  在实际离开时间为空或者早于等于入住时间时，系统提示入住时间不正确，验证不通过 |

更新入住、退房信息功能需求的测度值为：

* 输入：5
* 输出：7
* 查询：1
* 逻辑文件：2
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 79

FP(Gift) = 82.16

### 13．浏览订单

|  |  |
| --- | --- |
| Scan.Show  Scan.Show.All.Show  Scan.Show.All.Null  Scan.Show.ToBeExecuted.Show  Scan.Show.ToBeExecuted.Null  Scan.Show.Executed.Show  Scan.Show.Executed.Null  Scan.Show.Canceled.Show  Scan.Show.Canceled.Null  Scan.Show.Abnormal.Show  Scan.Show.Abnormal.Null | 系统显示订单列表（输出）  当酒店工作人员选择全部订单时，系统显示全部订单（查询）  当酒店工作人员选择全部订单时，系统显示无订单  当酒店工作人员选择未执行订单时，系统显示未执行订单（查询）  当酒店工作人员选择未执行订单时，系统显示无订单  当酒店工作人员选择已执行订单时，系统显示已执行订单（查询）  当酒店工作人员选择已执行订单时，系统显示无订单  当酒店工作人员选择已撤销订单时，系统显示已撤销订单（查询）  当酒店工作人员选择已撤销订单时，系统显示无订单  当酒店工作人员选择异常订单时，系统显示异常订单（查询）  当酒店工作人员选择异常订单时，系统显示无订单 |

浏览订单功能需求的测度值为：

* 输入：0
* 输出：1
* 查询：5
* 逻辑文件：0
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 25

FP(Gift) = 26

### 14．执行订单

|  |  |
| --- | --- |
| Execute.Find  Execute.Find.Input  Execute.Find.Input.Show  Execute.Find.Show  Execute.Find.Invalid | 系统应当允许酒店工作人员搜索订单（输出）  系统允许酒店工作人员输入订单号或客户账号（输入）  系统显示酒店工作人员输入的订单号或客户账号  酒店工作人员确认输入（查询）时，如果该订单号存在，系统显示该订单信息，参见Execute.Show  酒店工作人员输入订单号或客户账号并确认时，如果该订单号不存在，系统提示该订单号不存在（输出） |
| Execute.Execute.Confirm  Execute.Execute.Invalid | 当酒店工作人员将订单置为已执行时，如果该订单是未执行订单或异常订单，系统询问酒店工作人员是否确认该操作，参见Execute.Confirm（查询）  当酒店工作人员将订单置为已执行时，如果该订单是已执行订单或已撤销订单，系统不响应（查询） |
| Execute.Confirm  Execute.Confirm.Cancel  Execute.Confirm.Confirm.Show  Execute.Confirm.Confirm.Update | 系统应当允许酒店工作人员确认执行订单的操作  在酒店工作人员取消执行订单的操作时，系统取消将订单置为已执行状态  在酒店工作人员确认执行订单的操作时，系统显示订单为已执行（输出）  在酒店工作人员确认执行订单的操作时，系统更新订单和客户信息（逻辑文件\*2） |
| Execute.Show  Execute.Show.OrderNumber  Execute.Show.OrderTime  Execute.Show.OrderType  Execute.Show.OrderHotel  Execute.Show.OrderRoomType  Execute.Show.OrderRoomAmount  Execute.Show.OrderChildren | 系统显示订单信息  系统显示订单的订单号（输出）  系统显示订单的订单时间（输出）  系统显示订单的订单类型（输出）  系统显示订单预订的酒店名称（输出）  系统显示订单预订的房间类型（输出）  系统显示订单预订的房间数量（输出）  系统显示订单人有无儿童（输出） |

执行功能需求的测度值为：

* 输入：1
* 输出：10
* 查询：3
* 逻辑文件：2
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 86

FP(Gift) = 89.44

### 15．制定网站促销策略

|  |  |
| --- | --- |
| WebPromotion.Make  WebPromotion.Make.Show.Type  WebPromotion.Make.Select  WebPromotion.Make.Select.Show  WebPromotion.Make.Input  WebPromotion.Make.Input.Invalid  WebPromotion.Make.Input.Confirm  WebPromotion.Make.Update  WebPromotion.Make.Cancel | 系统应当允许网站营销人员制定网站促销策略（输出）  系统显示网站促销类型，参见WebPromotion.Show.Type  网站营销人员选择促销类型（输入）  系统标记网站营销人员选择的促销类型（输出）  网站营销人员输入信息，参见WebPromotion.Input  网站营销人员输入的信息非法，系统提示非法原因并返回输入界面（输出）  网站营销人员确认输入的信息（查询）  确认之后系统应自动更新网站营销策略信息（逻辑文件）  网站营销人员取消制定网站营销策略，系统返回主界面 |
| WebPromotion.Show.Type  WebPromotion.Show.Type.SpecialTime  WebPromotion.Show.Type.VIP.WebPromotion  WebPromotion.Show.Type.MembershipLevel | 系统显示网站促销类型  系统显示网站促销：特定期间住宿折扣（输出）  系统显示网站促销：VIP会员折扣（输出）  系统显示网站促销：会员等级折扣（输出） |
| WebPromotion.Input  WebPromotion.Input.BeginTime  WebPromotion.Input.EndTime  WebPromotion.Input.Discout  WebPromotion.Input.MembershipLevel  WebPromotion.Input.TradingArea | 网站营销人员输入网站营销策略信息  输入开始时间（输入）  输入结束时间（输入）  输入折扣（输入）  输入会员等级（输入）  输入商圈（输入） |

制定酒店促销策略功能需求的测度值为：

* 输入：6
* 输出：6
* 查询：1
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 68

FP(Gift) = 70.72

### 16．浏览异常订单执行情况

|  |  |
| --- | --- |
| Order.Scan  Order.Scan.Show.Type  Order.Scan.SelectType  Order.Scan.SelectType.Unexecuted  Order.Scan.SelectType.Executed  Order.Scan.SelectType.Abnormal  Order.Scan.SelectType.Canceled  Order.Scan.Show.List | 系统应当允许网站营销人员浏览订单执行情况（输出）  系统显示订单类型，详见Order.Show.Type  网站营销人员选择浏览订单类型  网站营销人员选择浏览未执行订单（查询）  网站营销人员选择浏览已执行订单（查询）  网站营销人员选择浏览异常订单（查询）  网站营销人员选择浏览已撤销订单（查询）  系统显示所选类型的订单列表（输出） |
| Order.Show.Type  Order.Show.Type.Unexecuted  Order.Show.Type.Executed  Order.Show.Type.Abnormal  Order.Show.Type.Canceled | 系统显示订单类型  系统显示未执行订单（输出）  系统显示已执行订单（输出）  系统显示异常订单（输出）  系统显示已撤销订单（输出） |

浏览异常订单执行情况功能需求的测度值为：

* 输入：0
* 输出：6
* 查询：4
* 逻辑文件：0
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 46

FP(Gift) = 47.84

### 17．处理订单申述

|  |  |
| --- | --- |
| HandleAppeal.Find  HandleAppeal.Input  HandleAppeal.Input.Show  HandleAppeal.Input.Confirm  HandleAppeal.Find.Show  HandleAppeal.Find.Invalid | 系统应当允许网站营销人员输入订单号（输出）  系统允许网站营销人员输入订单号（输入）  系统显示网站营销人员输入的订单号  网站营销人员提交输入的订单号  如果该订单号存在，系统显示该订单信息，参见HandleAppeal.Show  如果该订单号不存在，系统提示该订单号不存在 |
| HandleAppeal.Recall.Confirm  HandleAppeal.Recall.Invalid | 当网站营销人员撤销该订单时，如果该订单是异常订单，系统询问网站营销人员是否确认该操作，参见HandleAppeal.Confirm  当网站营销人员撤销该订单时，如果该订单是未执行订单、已执行订单或已撤销订单，系统不响应（待修改） |
| HandleAppeal.Confirm  HandleAppeal.Confirm.Cancel  HandleAppeal.Confirm.Confirm.Canceled  HandleAppeal.Confirm.Confirm.RestoreCredit  HandleAppeal.Confirm.Confirm.Update | 系统应当允许网站营销人员确认撤销订单的操作  在网站营销人员取消撤销订单的操作时，系统取消将订单置为已撤销状态（输入；逻辑文件）  在网站营销人员确认撤销订单的操作时，系统显示订单为已撤销（网络故障问题待修改）并记录撤销时间（输出；逻辑文件）  在网站营销人员确认撤销订单的操作时，系统请求网站营销人员选择恢复的信用值，参见HandleAppeal.RestoreCredit  在网站营销人员确认执行订单的操作时，系统更新订单信息，参见Execute.Update.Order |
| HandleAppeal.RestoreCredit.All  HandleAppeal.RestoreCredit.Half | 在网站营销人员选择恢复客户的全部信用值并确认时，更新客户信息，参见Execute.Update.Customer并更新订单申诉处理记录列表，参见Execute.Update.Records  在网站营销人员选择恢复客户的一半信用值并确认时，更新客户信息，参见Execute.Update.Customer并更新订单申诉处理记录列表，参见Execute.Update.Records |
| HandleAppeal.Update  HandleAppeal.Update.Order  HandleAppeal.Update.Customer  HandleAppeal.Update.Records | 系统更新重要数据  系统更新订单信息（逻辑文件）  系统更新客户信息（逻辑文件）  系统更新订单申诉处理记录列表（逻辑文件） |
| HandleAppeal.Show  HandleAppeal.Show.OrderNumber  HandleAppeal.Show.OrderTime  HandleAppeal.Show.OrderType  HandleAppeal.Show.OrderHotel  HandleAppeal.Show.OrderRoomType  HandleAppeal.Show.OrderRoomAmount  HandleAppeal.Show.OrderChildren | 系统显示订单信息  系统显示订单的订单号（输出）  系统显示订单的订单时间（输出）  系统显示订单的订单类型（输出）  系统显示订单预订的酒店名称（输出）  系统显示订单预订的房间类型（输出）  系统显示订单预订的房间数量（输出）  系统显示订单人有无儿童（输出） |

处理订单申述功能需求的测度值为：

* 输入：2
* 输出：9
* 查询：0
* 逻辑文件：5
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 103

FP(Gift) = 107.12

### 18．信用充值

|  |  |
| --- | --- |
| Credit.Recharge  Credit.Recharge.Show.Account  Credit.Recharge.Input.Account  Credit.Recharge.Input.Invalid  Credit.Recharge.Show.Client  Credit.Recharge.Input.Amount  Credit.Recharge.Input.Invalid  Credit.Recharge.Input.Confirm  Credit.Recharge.Update  Credit.Recharge.Cancel | 系统应当允许网站营销人员进行信用充值（输出）  系统显示输入客户账号的界面  网站营销人员输入并确认账号（输入）  网站营销人员输入的客户账号非法，系统提示非法原因并返回输入客户账号页面  系统显示账号对应客户信息，详见Credit.Show.Client  网站营销人员输入充值的信用额度（输入）  网站营销人员输入的信用额度非法，系统提示非法原因并返回输入客户账号页面  网站营销人员确认输入的信用额度（查询）  确认之后系统应自动更新被充值客户的信用额度（逻辑文件；输出）  网站营销人员取消充值信用额度，系统返回主界面（输出） |
| Credit.Show.Client  Credit.Show.Client.Name  Credit.Show.Client.Sex  Credit.Show.Client.Birthday  Credit.Show.Client.Contact  Credit.Show.Client.Credit | 系统显示客户个人信息  系统显示客户姓名（输出）  系统显示客户性别（输出）  系统显示客户生日（输出）  系统显示客户联系方式（输出）  系统显示客户信用值（输出） |

信用充值功能需求的测度值为：

* 输入：2
* 输出：8
* 查询：1
* 逻辑文件：1
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 62

FP(Gift) = 64.48

### 19．用户管理

|  |  |
| --- | --- |
| UserManage  UserManage.show.UserType  UserManage.Select | 系统应当允许网站管理人员管理用户（输出）  系统提示网站管理人员选择用户类型，详见UserManage.UserType  网站管理人员选择用户类型（查询） |
| UserManage.Add  UserManage.Add.Input  UserManage.Add.Input.Show  UserManage.Add.Confirm  UserManage.Add.Input.Invalid  UserManage.Add.Input.Report  UserManage.Add.Update  UserManage.Add.Cancel | 系统应当允许网站管理人员增加用户信息（仅可添加网站营销人员）（输入）  网站管理人员输入新的用户信息，参见UserManage.User  系统显示网站管理人员输入的内容  网站管理人员提交输入  网站管理人员输入的信息非法，系统提示非法原因并返回输入界面（输出）  系统报告用户信息增添成功（输出）  在用户信息发生变动后系统应自动更新列表（逻辑文件）  网站管理人员取消增加用户信息返回增加用户信息界面 |
| UserManage.Check  UserManage.Check.Show  UserManage.Check.Input  UserManage.Check.Input.Show  UserManage.Check.Input.Confirm  UserManage.Check.ShowAll  UserManage.Check.Cancel | 系统应当允许网站管理人员查询用户信息  系统列出所有用户的简略信息（输出）  网站管理人员输入账号（输入）  系统显示网站管理人员输入的账号  网站管理人员提交输入  系统列出相关的全部用户信息，参见UserManage.User  网站管理人员取消查询用户信息返回查询用户信息界面 |
| UserManage.Del  UserManage.Del.Start  UserManage.Del.Input  UserManage.Del.Input.Show  UserManage.Del.Input.Confirm  UserManage.Del.Show  UserManage.Del.Confirm  UserManage.Del.Report UserManage.Del.Update  UserManage.Del.Cancel | 系统应当允许网站管理人员删除用户信息（输出）  网站管理人员发出删除用户的请求  网站管理人员输入账号（输入）  系统显示网站管理人员输入的账号  网站管理人员提交输入  系统显示相关用户信息，参见UserManage.User  系统要求网站管理人员确认是否删除该用户信息（查询）  系统显示删除用户信息成功（输出）  在用户信息发生变动后系统应自动更新列表（逻辑文件）  网站管理人员取消删除用户信息返回删除用户信息界面 |
| UserManage.Modify  UserManage.Modify.Start  UserManage.Del.Input  UserManage.Del.Input.Show  UserManage.Del.Input.Confirm  UserManage.Del.Show  UserManage.Modify.Input  UserManage.Modify.Input.Invalid  UserManage.Modify.Report  UserManage.Modify.Update  UserManage.Modify.Cancel | 系统应当允许网站管理人员修改用户信息（输出）  财务人员发出修改用户信息的请求  网站管理人员输入账号（输入）  系统显示网站管理人员输入的账号  网站管理人员提交输入  系统显示相关用户信息，参见UserManage.User（输出）  网站管理人员修改该用户信息（输入）  网站管理人员的修改存在非法信息，系统要求重新输入  系统显示已修改成功（输出）  在用户信息发生变动后系统应自动更新列表（逻辑文件）  网站管理人员取消修改用户信息返回修改用户信息界面 |
| UserManage.UserType  UserManage.UserType.Client  UserManage.UserType.HotelWorker  UserManage.UserType.WebMarketer | 用户类型  客户（输出）  酒店工作人员（输出）  网站营销人员（输出） |
| UserManage.User  UserManage.User.Account  UserManage.User.Password  UserManage.User.Name  UserManage.User.Contact | 用户（管理对象）  用户账号（输出；输入）  用户密码（输出；输入）  用户姓名（输出；输入）  用户联系方式（输出；输入） |

用户管理功能需求的测度值为：

* 输入：9
* 输出：16
* 查询：2
* 逻辑文件：3
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 154

FP(Gift) = 160.16

### 20．酒店管理

|  |  |
| --- | --- |
| HotelManage.Add  HotelManage.Add.Input  HotelManage.Add.Input.Show  UserManage.Add.Input.Confirm  HotelManage.Add.Input.Invalid  HotelManage.Add.Input.Report  HotelManage.Add.Update  HotelManage.Add.Cancel | 系统应当允许网站管理人员增加酒店信息（输出）  网站管理人员输入新的酒店信息，参见HotelManage.Hotel  系统显示网站管理人员输入的内容，参见HotelManage.Hotel  网站管理人员提交输入  网站管理人员输入的信息非法，系统提示非法原因并返回输入界面  系统报告酒店信息增添成功（输出）  在酒店信息发生变动后系统应自动更新酒店列表（逻辑文件）  网站管理人员取消增加酒店信息返回增加酒店信息界面 |
| HotelManage.Check  HotelManage.Check.Show  HotelManage.Check.Input  HotelManage.Check.Input.Show  HotelManage.Check.Input.Confirm  HotelManage.Check.ShowAll  HotelManage.Check.Cancel | 系统应当允许网站管理人员查询酒店信息（输出）  系统列出所有酒店的简略信息（输出）  网站管理人员输入酒店名称（输入）  系统显示输入的内容  网站管理人员提交输入  系统列出相关的全部酒店信息，参见HotelManage.Hotel  网站管理人员取消查询酒店信息返回查询酒店信息界面 |
| HotelManage.Del  HotelManage.Del.Start  HotelManage.Del.Input  HotelManage.Del.Input.Show  HotelManage.Del.Input.Confirm  HotelManage.Del.Show  HotelManage.Del.Confirm  HotelManage.Del.Report  HotelManage.Del.Cancel  HotelManage.Del.Update | 系统应当允许网站管理人员删除酒店信息（输出）  网站管理人员发出删除酒店的请求  网站管理人员输入酒店名称（输入）  系统显示输入内容  网站管理人员提交输入  系统显示相关酒店信息，参见HotelManage.Hotel  系统要求网站管理人员确认是否删除该酒店信息（查询）  系统显示删除酒店信息成功（输出）  网站管理人员取消删除酒店信息返回删除酒店信息界面  在用户信息发生变动后系统应自动更新列表（逻辑文件） |
| HotelManage.Modify  HotelManage.Modify.Start  HotelManage.Del.Input  HotelManage.Del.Input.Show  HotelManage.Del.Input.Confirm  HotelManage.Del.Show  HotelManage.Modify.Input  HotelManage.Modify.Input.Invalid  HotelManage.Modify.Report  HotelManage.Modify.Cancel  HotelManage.Modify.Update | 系统应当允许网站管理人员修改酒店信息（输出）  财务人员发出修改酒店信息的请求  网站管理人员输入酒店名称（输入）  系统显示输入内容  网站管理人员提交输入  系统显示相关酒店信息，参见HotelManage.Hotel  网站管理人员修改该酒店信息，参见HotelManage.Hotel  网站管理人员的修改存在非法信息，系统要求重新输入  系统显示已修改成功（输出）  网站管理人员取消修改酒店信息返回修改酒店信息界面  在酒店信息发生变动后系统应自动更新列表（逻辑文件） |
| HotelManage.Hotel  HotelManage.Hotel.ID  HotelManage.Hotel.Name  HotelManage.Hotel.Address  HotelManage.Hotel.TradingArea  HotelManage.Hotel.Service  HotelManage.Hotel.RoomAmount  HotelManage.Hotel.Price  HotelManage.Hotel.HotelWorkerAccount  HotelManage.Hotel.HotelWorker.Password  HotelManage.Hotel.HotelWorker.Name  HotelManage.Hotel.HotelWorker.Contact | 酒店信息  酒店ID（输入；输出）  酒店名称（输入；输出）  酒店地址（输入；输出）  酒店商圈（输入；输出）  酒店服务设施（输入；输出）  酒店客房数量（输入；输出）  酒店价格（输入；输出）  酒店工作人员账号（输入；输出）  酒店工作人员密码（输入；输出）  酒店工作人员姓名（输入；输出）  酒店工作人员联系方式（输入；输出） |

酒店管理功能需求的测度值为：

* 输入：14
* 输出：19
* 查询：1
* 逻辑文件：3
* 对外接口：0

功能点测度总数 = 185

FP(Gift) = 192.4