

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[Restaurant 4U/ DIU3_06]

**Snowy Team
Alexander Collado
Esther García Gallego**

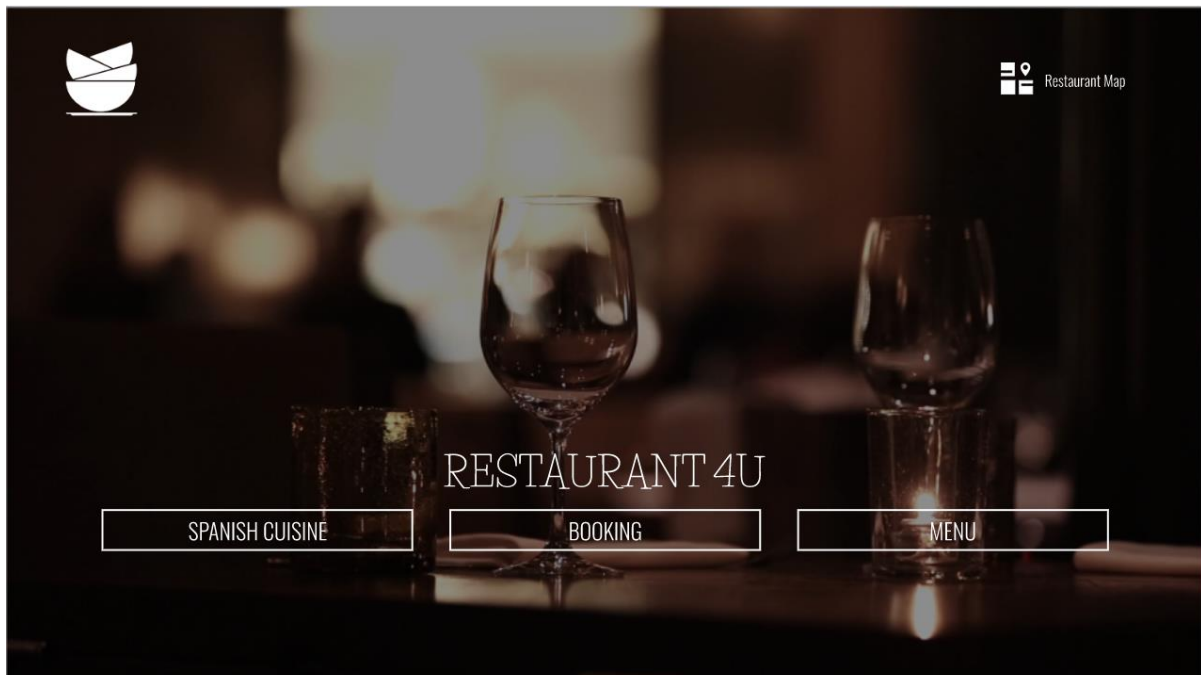
04/06/2022

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	2
RESUMEN EJECUTIVO	3
METODOLOGÍA	3
PERFIL DE USUARIOS.....	3
RESULTADO.....	4
CONCLUSIONES.....	4

Powered by:

U.S. Department of Health & Human Services - 200 Independence Avenue, S.W. - Washington, D.C. 20201
Adaptación del documento *Report template usability test* de [usability.gov](https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html)
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>



DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

Es un website del restaurante del 4UHostel en el cual puedes realizar reservas y consultar fechas y mesas, así de como está distribuido el lugar.

Como lo hemos descrito en las conclusiones del A/B Test un website bastante simple y sencillo, pero con las funciones básicas y necesarias. Se destacan las 3 opciones más importantes como son **Spanish Cuisine** que describe un poco el estilo del restaurante, **Booking** para hacer las reservas y **Menu** que es el menú que se sirve que sería de interés para las personas que visiten el lugar.

Resumen ejecutivo

El A/B test realizado por 2 usuarios jóvenes con experiencia avanzada e intermedia, los resultados de ambos test confirmaron que la página cumple con sus funciones, pero a lo mejor para personas de mayor edad o con menos experiencia pueda resultar confuso algún método, por ejemplo, en el **Restaurant Map** se podría hacer énfasis que es un botón que nos deja ver como está distribuido el restaurante. Por lo demás todo está correcto y las funciones son concisas y necesarias.

Metodología

Como se ha indicado ya anterior mente la metodología usada fue el A/B Testing, se eligieron 2 personas de diferentes edades y conocimientos sobre la tecnología y se les aplicaron las mismas preguntas mediante el cuestionario SUS para que valorasen la página.

Participantes

Usuarios

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Experiencia internet	Plataforma	Personalidad	Resultado Test SUS
3	H / 20	Estudiante	Avanzado	Web	Joven, Estudiante, Extrovertido	87.5
4	M /25	Bioquímica	Intermedia	Web	Adulto, Responsable, Trabajadora	82.5

Cuestionario SUS

Preguntas - Usuario 3 - Test B		1	2	3	4	5
1. Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					x	
2. Encontré el website innecesariamente complejo			x			
3. Pensé que era fácil de utilizar este website						x
4. Creo que necesitaría apoyo de un experto para recorrer este website		x				
5. Encontré las funciones del website bastante bien integradas					x	
6. Pensé que había demasiada inconsistencia con el website		x				
7. Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rapidamente a utilizar ese website				x		
8. Encontré el website muy grande para su recorrido		x				
9. Me sentí muy confiado en el manejo del website						x
10. Necesito aprender muchas cosas antes de manejar en el website		x				
Total	87.5					

Preguntas - Usuario 4 - Test B		1	2	3	4	5
1. Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					x	
2. Encontré el website innecesariamente complejo	x					
3. Pensé que era fácil de utilizar este website					x	
4. Creo que necesitaría apoyo de un experto para recorrer este website	x					
5. Encontré las funciones del website bastante bien integradas					x	
6. Pensé que había demasiada inconsistencia con el website	x					
7. Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar ese website			x			
8. Encontré el website muy grande para su recorrido		x				
9. Me sentí muy confiado en el manejo del website						x
10. Necesito aprender muchas cosas antes de manejar en el website		x				
Total	82.5					

Cuestionario [usuarios]

Se pueden observar que a pesar de que uno tiene su nivel intermedio y el otro avanzado los resultados pueden llegar a ser parecidos, la calificación al ser mayor que 80 pero menor que 90 puede indicar que hay algunas pequeñas cosas que se pueden mejorar. Aunque, así como está cumple con todo lo que se pide es aceptable y correcto.

Conclusión

El prototipo cumple con los requisitos necesarios para hacer una reserva, se puede navegar intuitivamente con un conocimiento medio/avanzado, pero a lo mejor para alguien quien no tiene mucho conocimiento puede lograr a dificultarse en alguna opción. Algo que a lo mejor se puede mejorar es el tipo de letra tal vez ponerla un poco más llamativa porque es muy delgada y para personas con alguna discapacidad visual puede resultarle un poco difícil.

Dejando un lado esto el prototipo presenta todo correctamente.

**Percent Agree (%) = Agree & Strongly Agree Responses combined*

Conclusión

Más ideas: https://uploads-ssl.webflow.com/57ae10c2ec62b90517b4a868/5ba010ffc492f6fd7086659b_Usability_Testing_Presentation_Report.pdf