















Luis se va de viaje

© by **SnowyTeam** {24/03/22}

PASOS	INSPIRACIÓN	DECIDE	ACTÚA	OBSERVA	ANALIZA	CONCLUSIÓN
Objetivo	Luis quiere preparar un viaje de fin de semana con sus amigos	Deciden ir a Granada y buscan información del sitio. No tienen mucho dinero, así que un amigo propone ir a un Hostel porque ya ha estado en algunos	Descubre el 4UHostel, que es barato y está céntrico. Ven que tiene un aparcamiento cercano. Y algunas actividades que les gustaría probar	Hay un número para llamar por teléfono en la página principal, los amigos le han dejado el número a Luis	Ve que hay la posibilidad de contactar por correo y preguntan por las habitaciones y las actividades del fin de semana	Se da cuenta de que la página que ha visitado no es la correcta
Punto de contacto	Móvil (WhatsApp)	Ordenador	Ordenador	Ordenador	Ordenador	Ordenador
Emoción						
Conflicto	No se ponen de acuerdo sobre dónde ir	Hay un montón de sitios, pero ninguno les convence a todos. Además, como van a ir en coche necesitan que tenga aparcamiento	Hay muchas fotos, pero ninguna de los baños. Ve que hay habitaciones mixtas y femeninas, pero no dicen nada de masculinas. Además, hay algunas partes de la web que no se ven.	A Luis no le gusta hablar por teléfono, es bastante tímido y no escucha muy bien	Hay un montón de elementos que no se ven bien en la página. Los recuadros para poner sus datos y la consulta casi ni se ven y lo que escribe tampoco	Ahora tiene que volver a empezar y la verdad es que no está muy contento, ¿por qué hay dos páginas web del hostel?
Imagen						



Danna quiere hacer un vlog en Granada

© by *SnowyTeam* {24/03/22}

PASOS	INSPIRACIÓN	DECIDE	ACTÚA	OBSERVA	ANALIZA	CONCLUSIÓN
Objetivo	Danna quiere hacer un vlog de uno de sus viajes para sus seguidores. Descubre Granada, una ciudad en España muy interesante	Tomar un vuelo con escalas ya que es la opción más barata, además de alojarse en 4UHostel, un lugar céntrico donde puede conocer a muchas nuevas personas y moverse por la ciudad haciendo su vlog	Hace la reserva en 4UHostel mediante la web. Mientras reserva hace preguntas de interés personal. Tipo de menú en su restaurante, lugares turísticos y preguntas sobre la ciudad en general.	Que según le comentan en el hostel, muy cerca se encuentra un restaurante vegano dónde puede comer por un precio accesible.	Los diferentes lugares turísticos que la persona del hostel le proporciona para poder grabar un buen vlog que le guste a sus seguidores.	Danna está preparada para realizar su viaje con su reserva hecha a Granada con muchos lugares turísticos a los que ir y grabar para su vlog
Punto de contacto	Móvil (WhatsApp)	Móvil	Ordenador	Ordenador	Móvil (Google Maps)	Cámara y Móvil
Emoción	😊	😞	😡	😊	😞	😍
Conflicto	Debe preparar el viaje, buscar vuelos accesibles y alojamiento. Además de intentar conocer las actividades de la ciudad y ahorrar dinero para poder viajar	Danna no conoce la ciudad así que decide contactar con el hostel para responder sus dudas ya que en la web no le queda de todo clara	El personal que le atiende por correo/whatsapp desconoce la respuesta de alguna de las preguntas de Danna pero le ayuda a hacer la reserva. Además de que el menú del restaurante según le comentan no tiene una sección vegana.	En el hostel donde se aloja no hay un menú vegano así que no puede grabar allí un vlog de comida. Así que debe buscar otro lugar	Danna debe decidir entre todos los lugares que hay en Granada para ir y que sean los mejores para ella.	Hacer todas las maletas y buscar con exactitud los métodos para llegar hasta el hostel.
Imagen	