说明: 厦航LOGO

厦门航空有限公司

**综合管理平台三期项目**

**（采购编号：MFJC-2014-0085）**

报价表



**联想中望系统服务有限公司**

**2014年3月**

**报价一览表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 实施工时评估(单位：人天) | | | | | |
| 序号 | 功能模块 | 需求  分析 | 概要设计 | 代码开发 | 测试 |
| 1 | *C*MDB-模型管理-数据联邦：  数据源配置：通过配置方式实现与其他数据源进行关联，支持数据源类型：oracle，sqlServer，db2和mySql等常用数据库类型。  属性关联：通过数据源关联，将其他数据源的属性关联到CMDB模型数据中，关联类型包括：单一关联，组合关联。  数据提取：根据属性关联关系，通过提取的方式将其他数据源数据存储到CMDB中。  模型展示：将提取出的数据，以趋势图、状态图等方式展现在前台页面中。 | 5 | 20 | 30 | 0.5 |
| 2 | *C*MDB-模型管理-通用数据模型： 1、支持灵活的信息模型定义，用户在系统前台添加、修改或删除配置类的属性，后台将自动添加、修改或删除数据库中对应表字段的属性。  2、用户在前台配置类与类之间的继承关系后，后台数据库的表之间会自动形成主从关系。 | 0.5 | 20 | 25 | 0.5 |
| 3 | *C*MDB-模型管理-配置类管理：  支持通过通用数据模型的方式或后台创建表的方式定义表结构，并对厦航配置管理数据进行初始维护。维护配置类型包括硬件、软件、业务应用和配套设备这四大类，及其对应的十几个子类。 | 5 | 20 | 20 | 2 |
| 4 | *C*MDB-模型管理-配置关系管理:  1.提供对配置项之间关系类型的维护，如安装关系、连接关系、包含关系等。  2.实现添加、修改、删除、查询配置关系功能。 | 0.5 | 2 | 2 | 0.5 |
| 5 | *C*MDB-配置管理-配置类页面基本维护:  实现各类配置项（硬件、软件、业务应用和配套设备这四大类，及其对应的十几个子类）的数据维护，和搜索查询、列表查看、编辑、删除配置项的功能。 | 1 | 20 | 20 | 1 |
| 6 | *C*MDB-配置管理-可视化维护:  配置项之间存在复杂的关系，页面的增删查改不足以达到清晰准确维护配置项的要求，需支持在配置项关系拓扑图上进行可视化维护。可视化维护功能支持在配置关系拓扑图上进行图形拖拽，添加配置图标，创建配置连接关系，打开配置项图标编辑属性的功能。 | 4 | 30 | 30 | 1 |
| 7 | *C*MDB-配置管理-批量操作:  提供配置项数据批量执行功能，如：通过EXCEL、WORD等方式导入、导出。 | 0.5 | 3 | 3 | 0.5 |
| 8 | *C*MDB-配置管理-数据调和对比：  数据调和是指通过将来自外部数据进行存放，支持多条数据进行多维度匹配对比，并通过列表及图形展示对比结果，保证CMDB中记录的准确性。 | 4 | 20 | 20 | 1 |
| 9 | *C*MDB-配置管理-配置更新：  配置管理员根据数据调和比对结果进行审核，并更新。 | 0.5 | 2 | 2 | 0.5 |
| 10 | *C*MDB-配置查询-查询检索：  提供对配置项方便的查询检索：以配置分类、状态、名称为主要过滤条件，也可筛选配置类的其他属性为过滤条件，查询检索配置项，并查看配置项信息。 | 2 | 5 | 5 | 1 |
| 11 | *C*MDB-配置查询-关系视图：  在故障定位、问题分析等配置查询中，需要对配置项相互关系进行直观展示。视图模板支持以层级关系、配置类型关系的过滤条件展示出部署视图、软件架构图和网络拓扑图。 | 3 | 30 | 30 | 1 |
| 12 | *C*MDB-外部调用接口-外部调用接口：  采用SOA的标准化架构方式，开发CMDB与其他系统进行数据交换的接口，并通过企业服务总线（ESB）连接、存取。 | 3 | 10 | 10 | 5 |
| 13 | 运维管理-事件管理-事件单：  定义不同角色对应的的事件单模板界面，如：数据库管理员事件单界面，运维人员事件单页面等。 | 3 | 15 | 15 | 1 |
| 14 | 运维管理-事件管理-事件单：  实现事件单与服务级别协议（SLA）的关联，并通过图形展示事件单处理的SLA状态。 | 2 | 5 | 5 | 1 |
| 15 | 运维管理-事件管理-事件单：  实现事件单自动分派功能，根据分类自动分配事件单，提供催办等辅助功能。 | 1 | 2 | 5 | 1 |
| 16 | 运维管理-事件管理-事件单：  实现事件单跳转规则：相同两个人不能来回传递3次，不同处理人传递不能超过3次，超过3次将发邮件至事件经理及项目组长，并在服务台处理页面展示。 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| 17 | 运维管理-事件管理-事件单：  实现与知识管理平台的结合，支持在本系统中进行知识文档数据的录入。 | 0.5 | 2 | 5 | 0.5 |
| 18 | 运维管理-事件管理-应急处置：  实现信息部应急处置管理体系，提供事件单处理按照应急处置模板进行标准化执行的功能。  事件创建时如果事件分类设有应急处置预案，将提醒服务台启动应急预案。启动应急预案后将按设置的处理时限提醒服务台应该完成的步骤。在事件单上，点“应急处置”进入应急处置页面。应急处置内容根据模板生成，包括有故障诊断操作步骤、应急通报流程、一线应急处理操作步骤、二线应急处理操作步骤，处理人员进入相应的界面记录操作过程，已处理及待处理的步骤也以直观的方式显示在事件单上。 | 15 | 25 | 25 | 5 |
| 19 | 运维管理-事件管理-用户回访：  实现邮件回访、门户待办回访和服务台回访的功能。事件处理完成后，除来源监控系统的自动派单外将发送邮件和门户待办通知用户，用户可通过关联的链接进入回访页面填写用户回访信息。用户超时未反馈系统会有明显标志以提示服务台，服务台也可进行电话回访，并进入回访页面登记回访信息。 | 2 | 7 | 7 | 1 |
| 20 | 运维管理-事件管理-电话弹屏事件记录：  通过服务台电脑连接的电话录音盒提供的软件接口，提供来电弹屏带出报修联系人信息的功能，并在事件记录时将联系人信息带入事件单。 | 0.5 | 3 | 3 | 0.5 |
| 21 | 运维管理-事件管理-报修联系人维护：  服务台维护报修联系人信息。 | 0.5 | 0.5 | 1 | 0.5 |
| 22 | 运维管理-事件管理-故障地点维护：  服务台维护故障地点信息。 | 0.5 | 0.5 | 1 | 0.5 |
| 23 | 运维管理-事件管理-运维人员分布图：  系统根据正在处理事件的故障地点提供运维组人员的状态分布图，并实现将事件单与分布图进行匹配，事件单分配至最近人员处理，提高事件处理的效率。 | 1 | 10 | 10 | 0.5 |
| 24 | 运维管理-事件管理-消息编辑页面：  在事件单上，服务台点“短信发送”，将事件处理日志带入短信编辑页面，再编辑内容向相关领导、人员发送短信。 | 0.5 | 1 | 1 | 0.5 |
| 25 | 运维管理-事件管理-排版数据集成：  实现根据每个月运维排班数据不同分类如“基地主班”、“正常班”、“AOC主班”、“休息”、“休假”、“出差”、“加班”展示和部门值班经理排班的展示，并根据这些数据设置角色。 | 2 | 5 | 5 | 1 |
| 26 | 运维管理-事件管理-系统故障时间分解：  属于系统故障的事件关闭时，由服务台发起系统故障时间分解审批流程，流程结束系统将故障时间分解到各支持组所在的处室。 | 2 | 4 | 4 | 1 |
| 27 | 运维管理-事件管理-事件记录外部调用接口：  提供统一的标准接口供监控系统告警、门户转单进行事件记录。有分类信息的自动分配到支持组，没有分类信息的由服务台分派。 | 0.5 | 2 | 2 | 1 |
| 28 | 运维管理-事件管理-监控视图/统计报表：  采用厦航报表引擎，开发事件管理统计报表（8张），主要报表包括：  1、根据优先级统计事件单数量；  2、统计每个月发生事件数量较多的系统；  3、统计每个小组每月解决事件的数量；  4、统计每个小组解决事件所花的平均时长；  5、统计每个月客户满意度；  6、统计每个人当前工作量。 | 2 | 6 | 6 | 1 |
| 29 | 运维管理-问题管理-问题单：  1.实现问题单的创建、分派、执行反馈与关闭；  2.实现问题管理流程；  3.实现问题单与专项模块等功能模块的关联；  4.实现问题单与知识管理平台的关联，并将问题单的解决方案在知识管理平台中生成。 | 2 | 10 | 10 | 1 |
| 30 | 运维管理-事件管理-监控视图/统计报表：  采用厦航报表引擎，开发问题管理统计报表（8张），主要报表包括：  1、根据优先级统计问题单数量；  2、统计每个小组解决问题所花的平均时长；  3、根据问题解决时间统计问题单；  4、根据分类统计问题单数量； | 2 | 6 | 6 | 1 |
| 31 | 运维管理-变更管理-变更单：  实现变更单及发布单增加，修改，删除功能，根据审批流，配置变更分类下的所有变更审批规则。 | 3 | 10 | 10 | 2 |
| 32 | 运维管理-变更管理-变更单：  变更执行中提供配置项分析、冲突检测、关联其他流程执行、关联任务执行等相关业务操作 | 1 | 5 | 5 | 1 |
| 33 | 运维管理-变更管理-变更单：  实现变更结束的自动触发服务器脚本执行及自动变更配置数据。 | 0.5 | 1 | 1 | 0.5 |
| 34 | 运维管理-变更管理-DNS集中管理：  1.可通过已审批的事件或变更流程，对DNS服务器在CMDB中对应的内容进行增删改查，包括记录相关DNS对应信息，以及相关责任人、联系方式等信息。  2.通过设置的脚本实现DNS服务器的脚本调用，重启服务。可实现DNS配置备份。 | 1 | 20 | 20 | 1 |
| 35 | 运维管理-变更管理-DHCP集中管理：  1.可通过已审批的事件或变更流程，对DHCP服务器在CMDB中对应的内容进行增删改查，包括DHCP用户IP、MAC、部门、电话、地理位置、IP历史使用情况等信息。  2.通过设置的脚本实现DHCP服务器的脚本调用，重启服务。可实现DHCP配置备份。 | 1 | 20 | 20 | 1 |
| 36 | 运维管理-变更管理-变更冲突检查：  实现对多项变更同时发生可能导致系统风险的检查。  在变更单点“冲突检查”，显示该CI项和与其关联的CI项的计划变更日期相同的其他变更单记录。 | 0.5 | 2 | 4 | 0.5 |
| 37 | 运维管理-变更管理-变更日历：  采用日历方式显示每天发生的变更，变更日历与变更列表信息结合，可通过日历获取变更内容。 | 0.5 | 15 | 15 | 0.5 |
| 38 | 运维管理-变更管理-变更评审管理：  实现变更管理委员会上会功能，实现通过消息机制邀请参会人员、参会人员评估变更并反馈、统计变更结果。 | 1 | 3 | 3 | 1 |
| 39 | 运维管理-变更管理-监控视图/统计报表：  采用厦航报表引擎，开发变更管理统计报表（8张），主要报表包括：  1、根据优先级统计变更单数量；  2、统计每个月发生变更数量较多的系统；  3、统计每个小组每月发布变更的数量；  4、统计发布成功变更比例；  5、统计根据事件单产生的变更单数量。 | 2 | 6 | 6 | 1 |
| 40 | 运维管理-配置管理-配置审计：  1、实现配置经理制定临时审查计划；  2、实现定时产生审查计划；  3、提供审查记录结果信息；  4、根据审查结果自动处理对应的配置项信息。 | 2 | 7 | 7 | 1 |
| 41 | 运维管理-配置管理-监控视图/统计报表：  采用厦航报表引擎，开发配置管理统计报表（8张），主要报表包括：  1、统计配置信息不准确的比率；  2、统计每个月发生事变更较多的配置项；  3、对配置项关键属性的变化进行统计展示。 | 2 | 6 | 6 | 1 |
| 42 | 运维管理-通用性功能-运维工作台：  运维工作台是各岗位人员的开展运维支持或管理工作的集成页面。页面包括运维工作的处理、审批、监控、管理等功能，可根据不同角色的需求定制不同的页面。支持动态增加，删除，修改主页展示，通过权限管理控制相应页面的展示。页面通过系统管理设置的“页面模板”决定显示的内容。 | 2 | 20 | 20 | 1 |
| 43 | 运维管理-通用性功能-任务单：  事件、问题、变更工作的处理可再细分子任务执行，任务单是子任务流转和执行的操作页面。可以进行任务单点创建、分派、执行反馈、关闭。 | 1 | 7 | 7 | 0.5 |
| 44 | 系统管理-可定制页面-自定义表单：  实现自定义下拉框，文本框，文本域定义，通过图形界面的方式来编辑页面，在编辑页面采用拖拽等形式来实现表单页面的自定义，并将自定义表单页面与工作流引擎进行结合，实现流程自定义。 | 4 | 30 | 40 | 1 |
| 45 | 系统管理-流程管理-流程引擎机制：  1.实现将系统流程引擎模块化，提升业务功能与流程引擎的集成开发的效率。  2.提供通用业务流程模板维护功能，通过对流程模板的预定义，实现针对特定的业务对流程流转进行初始设置。 | 4 | 20 | 20 | 1 |
| 46 | 系统管理-流程管理-业务流程控制：  IT运维过程中，对流程控制需要根据业务的特点和时间处理要求，当延误处理时，需要自动将流程处理上升到更高等级，流程节点能够自动增加或提供友好人工干预方式。 | 2 | 7 | 7 | 1 |
| 47 | 系统管理-流程管理-流程节点监听与执行：  通过设置流程节点的触发执行脚本，实现流程节点的自动任务执行。  可以定义触发java片段、SQL等类型的脚本，在相应的节点自动触发执行。 | 2 | 7 | 7 | 1 |
| 48 | 系统管理-流程管理-消息提醒机制：  实现流程节点的触发消息提醒的功能，消息类型包括待办、邮件、短信和微信。可以制定超时消息提醒规则，制定提醒规则须满足各领导和相关岗位对流程处理知情的要求。 | 3 | 10 | 10 | 2 |
| 49 | 系统管理-模板管理-业务流程模板：  通过工作流引擎实现：发送，退回，取回，转交，挂起，恢复，归档，删除，发布，流程图，流程日志等功能，定制相应的工作流模板以便使用。 | 2 | 10 | 10 | 2 |
| 50 | 系统管理-模板管理-应急处置模板：  可以添加、删除模板及编辑模板中的内容,提供故障诊断、通报流程、一线应急处理、二线应急处理模板的维护。 | 5 | 10 | 10 | 2 |
| 51 | 系统管理-模板管理-操作脚本模板:  1.建立操作脚本以设置事件单或变更单的执行脚本。  2.实现添加、删除模板及编辑模板中的内容，模板内容包含对所执行服务器参数信息的设置（地址、端口号、会话协议等）。 | 2 | 5 | 5 | 2 |
| 52 | 系统管理-组织机构-新增支持组功能：  提供对各支持组的维护，可以添加、修改、删除支持组并维护支持组包含的人员。 | 0.5 | 3 | 3 | 0.5 |
| 53 | 系统管理-服务级别基础数据-服务级别维护：  实现SLA服务级别的维护。  维护内容包括由服务级别确定事件的响应时间、处理时间和提醒规则，设置的时限和规则须符合信息部事件管理的要求。 | 2 | 10 | 10 | 2 |
| 54 | 系统管理-服务级别基础数据-事件分派时限维护：  实现服务台分派事件时限的维护。  维护服务台分派事件的时限，设置的时限须符合服务台工作的要求。 | 1 | 7 | 7 | 1 |
| 55 | 系统管理-事件基础数据-事件单基础数据：  提供事件单的下拉框选择内容的维护。  可以添加、修改、删除事件单中的类型、来源、影响范围、紧急度、优先级、状态、状态变更理由的属性取值。 | 2 | 7 | 7 | 2 |
| 56 | 系统管理-事件基础数据-事件分类维护：  提供事件分类的维护。  事件分类分四级，每一层的可维护属性有支持组、等级、使用的故障诊断模板、应急通报模板、应急操作模板、操作脚本模板等。 | 7 | 5 | 5 | 1 |
| 57 | 系统管理-事件基础数据-事件优先级规则维护：  提供事件优先级计算规则的维护。优先级规则设置须满足系统应急管理的规定，通过对事件等级、影响信息、紧急信息设置权重，并进行加权求和计算确定取值。 | 0.5 | 1 | 1 | 0.5 |
| 58 | 系统管理-问题基础数据-问题单基础数据维护：  提供问题单的下拉框选择内容的维护。  可以添加、修改、删除问题单中的影响范围、紧急度、优先级、状态、状态变更理由的属性取值。 | 0.5 | 2 | 2 | 0.5 |
| 59 | 系统管理-问题基础数据-问题优先级规则维护：  提供问题优先级计算规则的维护。  优先级通过对问题等级、影响信息、紧急信息设置权重，并进行加权求和计算确定取值。 | 0.5 | 1 | 1 | 0.5 |
| 60 | 系统管理-变更基础数据-变更基础数据维护：  提供变更单的下拉框选择内容的维护。  可以添加、修改、删除变更单中的类型、来源、影响范围、紧急度、优先级、状态的属性取值。 | 0.5 | 2 | 2 | 0.5 |
| 61 | 系统管理-变更基础数据-变更优先级规则维护：  提供变更优先级计算规则的维护。 | 0.5 | 1 | 1 | 0.5 |
| 62 | 小计： | 123.5 | 547 | 583 | 66.5 |
| 63 | 合计： | **1320** | | | |
|  | 人天单价(货币单位：人民币) | **1100** | | | |
|  | 总价： | **1452000** | | | |
| (货币单位：人民币) |
|  | 最终优惠价： | **1160000** | | | |
| (货币单位：人民币) |

报价方(加盖公章)： 联想中望系统服务有限公司

报价方代表签字：

日期： 2014年3 月 5 日