



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta política explica de forma clara cómo manejamos tu información personal cuando interactúas con nuestra web y servicios:

1. Responsable del tratamiento

Corporación Santa Rosita E.I.R.L, con RUC 93230 3032529 29249, domicilio en Av. Benedicto 432, Abancay, Apurímac, Perú.

2. Información recopilada

- Datos de identificación: DNI, pasaporte, tipos de documento.
- Datos de contacto y ubicación: email, teléfono, dirección.
- Información transaccional: historial de pedidos, métodos de pago.

3. Uso de Cookies y tecnologías similares

Empleamos cookies propias y de terceros para:

- Mantener tu sesión iniciada.
- Mejorar la experiencia de navegación.
- Analizar estadísticas de uso (Google Analytics).

4. Destinatarios de los datos

- Proveedores de logística y transporte (para entregas).
- Procesadores de pago (pasarelas bancarias).
- Autoridades competentes, si la ley lo requiere.

5. Conservación y plazos

- Datos de clientes: hasta 5 años tras la última compra.
- Cookies: según el tipo (técnicas, analíticas, publicitarias) y duración establecida.

6. Derechos ARCO

Tienes derecho a **Acceder**, **Rectificar**, **Cancelar** y **Oponerte** al tratamiento de tus

datos. Para ejercitarlos, envía tu solicitud a privacidad@santarosita.pe junto con copia de tu DNI.

7. Medidas de seguridad

Aplicamos protocolos HTTPS, controles de acceso, backups periódicos y auditorías internas para garantizar la confidencialidad e integridad de la información.

8. Cambios en la política

Esta política puede actualizarse; la versión vigente estará siempre publicada con la fecha de última modificación arriba.