上海理工大学光电信息与计算机工程学院

2018-2019(2)短学期

《计算机专业课程设计》实验报告



项目名称	酒店房间预定系统				
组长学号	1612480318	组长姓名	李冠男	组长成绩	
组员学号	1612480327	组员姓名	王明勋	组员成绩	
组员学号	1612480331	组员姓名	杨露生	组员成绩	
指导教师	张 艳	完成日期	2019.7.11	备注	

目录

实验一 灌	居房间预订系	:统	•••••	•••••	1			
– ,	项目背景1							
=,	需求分析	需求分析1						
三、	总体设计	•••••	•••••		2			
四、	详细设计	•••••	•••••		8			
五、	数据库设计13							
六、	系统实现与测试17							
七、	总结	•••••	•••••		25			
	T	T	T	T				
组长学号	1612480318	组员姓名	李冠男	主要分工	服务员与用户部分后 端,数据库编写,用例			
					图,类图,报告第一、			
					二、三.3、四.3、五小			
					节编写以及整合。			
组员学号	1612480327	组员姓名	王明勋	主要分工	管理员部分前后端工 作,用户与服务员交流			
					作,用广与服务贝文流 模块,三.1、2、4、5、			
					六.4 小节编写。			
组员学号	1612480331	组员姓名	杨露生	主要分工	服务员与用户部分前			
组贝子与	1012460331	组贝灶石	物路工	工女刀工	端,以及前后端合并,			
					项目整合,数据库建			
					立,剩余部分报告编 写。			
					~ 0			

实验一 酒店房间预订系统

一、 项目背景

当下是一个信息化的时代,越来越多的用户喜欢在网上进行消费活动,如网上订餐,网上购物等等。而酒店预定作为一种较为普遍的消费活动,自然也需要借助信息的力量来使其更加方便快捷,让顾客具有更好的消费体验,同时节约顾客的时间成本。

本系统使针对酒店的具体业务而开发的。业务管理以酒店前台管理为核心,通过使用网站的方式,为顾客提供高效的服务,减免手工处理的繁琐与误差,及时、准确的反映酒店的经营情况,提供给顾客以快捷、准确和可靠的信息和服务,同时,也提高了酒店自身的管理水平。

酒店房间预定系统前台和后台两个子模块。用户可以通过前台模块实现酒店信息的查询浏览以及房间的预定,服务员和管理员使用后台模块处理用户的预定订单,实现开房,退房以及订单统计等功能。

本系统的优势在于简化了预定酒店以及开房的操作流程,可以实时的统计订单、盈利等信息使酒店的收益可视化,使管理人员可以更方便的统计一些订单信息。

二、 需求分析

1. 功能需求分析

本系统的使用者有预定用户,服务员,管理员三种角色,各用户类型的可操 作的功能如下:

预定用户的功能有:酒店信息查询,预定房间,查询订单,取消订单,与服务员交流,管理个人信息,对酒店进行评价;

服务员的功能有:处理用户预订订单,用户开房时分配房间,退房,修改用户等级,与用户交流,添加房间;

管理员实现的功能有:添加、查询、修改、删除员工。

2. 开发环境

软件环境: Windows10 环境, IntelliJ IDEA, tomcat8.5, MySQL, chrome 浏览器:

硬件环境: PC 机。

三、 总体设计

1. 体系结构

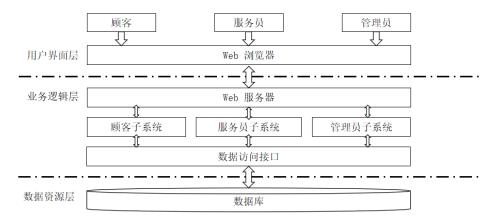


图 3-1-1 系统体系架构图

2. 功能模块图

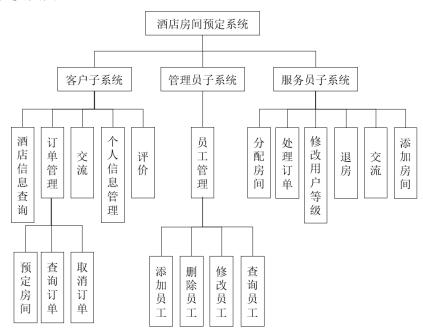


图 3-2-1 系统功能模块图

3. 用例模型

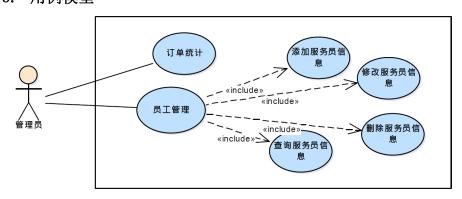


图 3-3-1 管理员子系统用例图

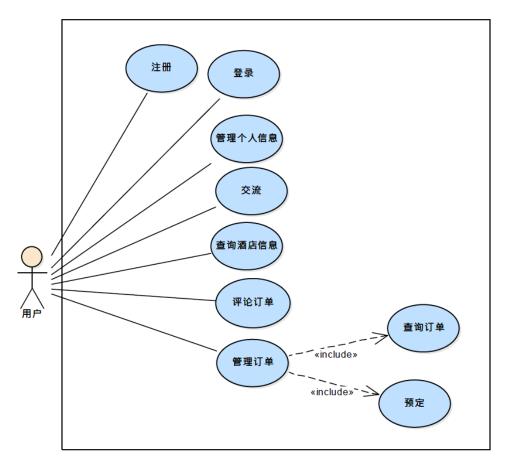


图 3-3-2 客户子系统用例图

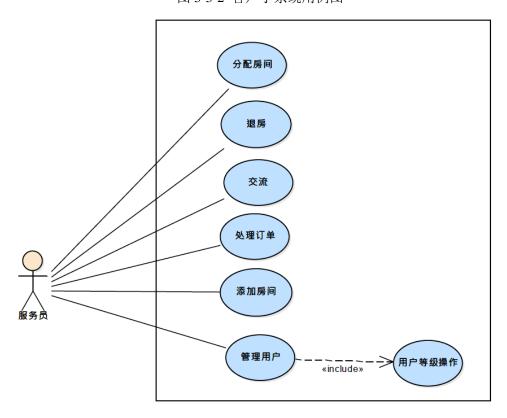


图 3-3-3 服务员子系统用例图

4. 时序图

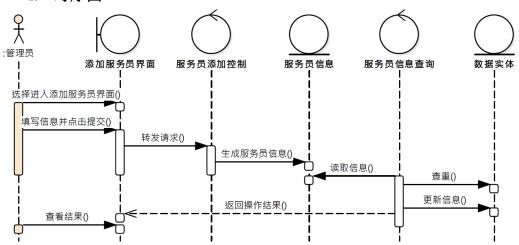
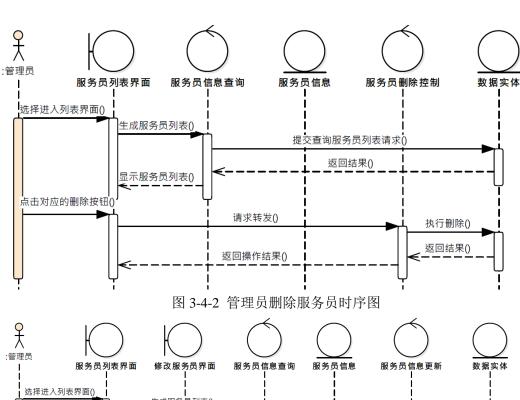


图 3-4-1 管理员添加服务员信息时序图



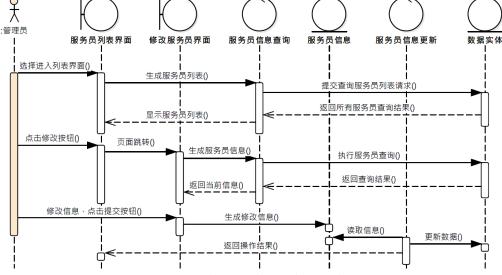
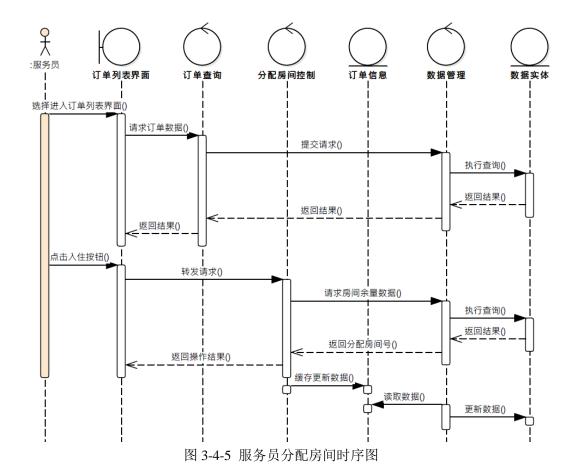


图 3-4-3 管理员修改服务员信息时序图



:服务员 处理订单控制 选择进入订单列表界面() 请求订单数据() 提交请求() 执行查询() 返回结果() 返回结果() 返回结果() 选择订单处理() 转发请求() 缓存数据() 读取数据() 更新订单状态() 返回操作结果() 返回操作结果() 显示处理结果()

图 3-4-6 服务员处理订单时序图

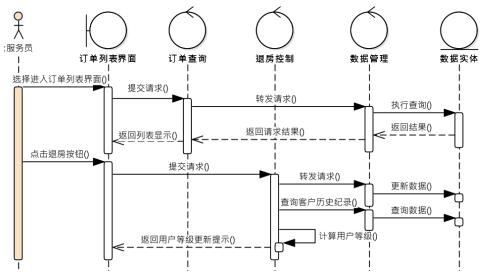


图 3-4-7 服务员退房以及处理用户等级时序图

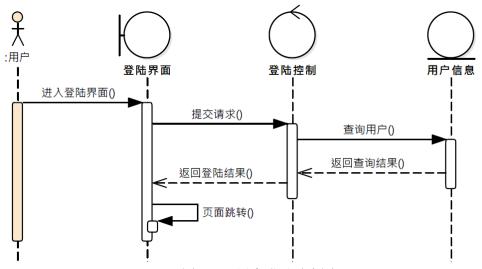


图 3-4-8 用户登录时序图

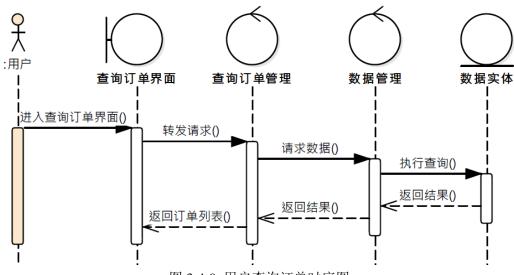


图 3-4-9 用户查询订单时序图

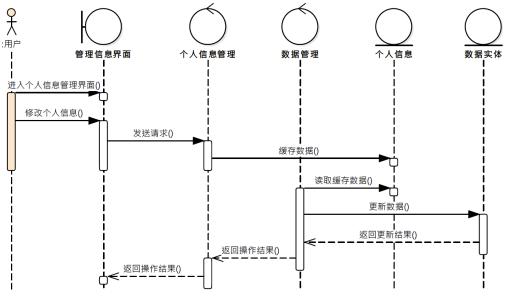


图 3-4-10 用户管理个人信息时序图

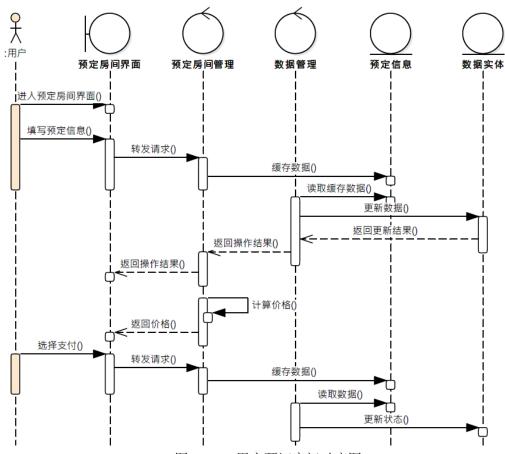


图 3-4-11 用户预订房间时序图

5. 业务流程

系统整体业务流程见图 3-5-1。

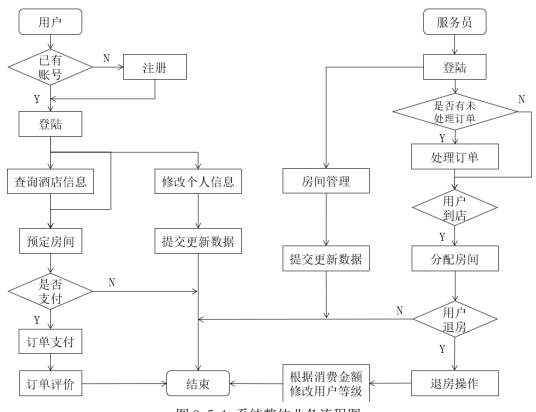


图 3-5-1 系统整体业务流程图

四、详细设计

1. 系统结构设计

本系统的实现过程中采用了 B/S 架构。前端使用 bootstrap, Vue.js, WebSocket, jQuery, thymeleaf 等开发框架与模板引擎, 后端开发使用了 Spring Boot, SpringMVC, MyBatis 开发框架。

2. 界面设计

2.1 用户登录主页

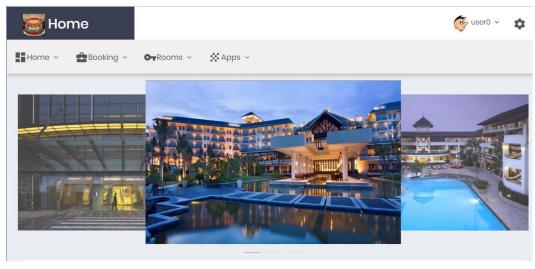


图 4-2-1 用户登录首页-1



图 4-2-2 用户登录首页-2

2.2 服务员登录主页

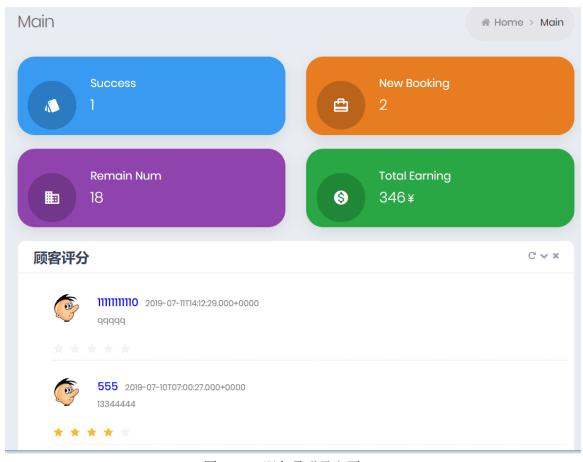


图 4-2-3 服务员登录主页

2.3 管理员登录主页

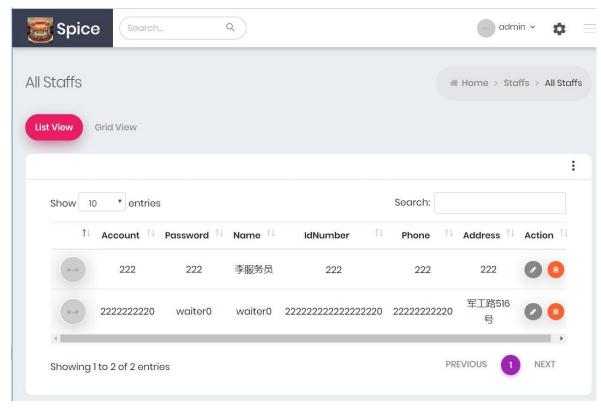


图 4-2-4 管理员登录主页

2.4 用户预定界面

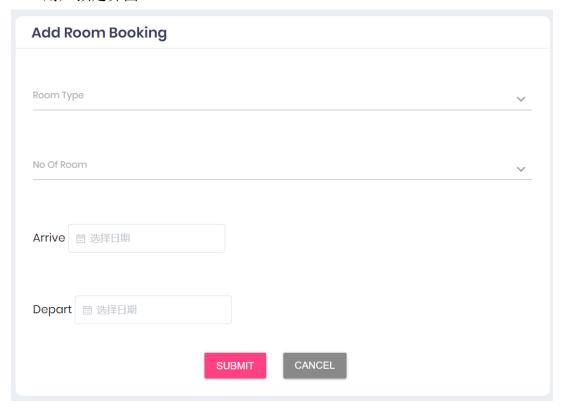


图 4-2-5 用户订房界面

2.5 服务员开房界面

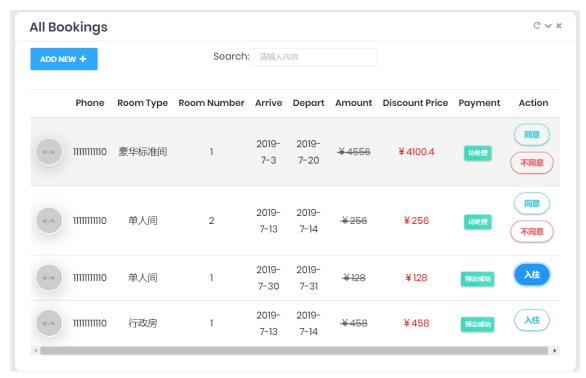


图 4-2-6 服务员开房界面类图

3. 类设计

3.1 整体类结构:

由于在每个功能模块中类之间的相互调用关系一致,所以在此只给出一个总体的类结构图,如下图所示:

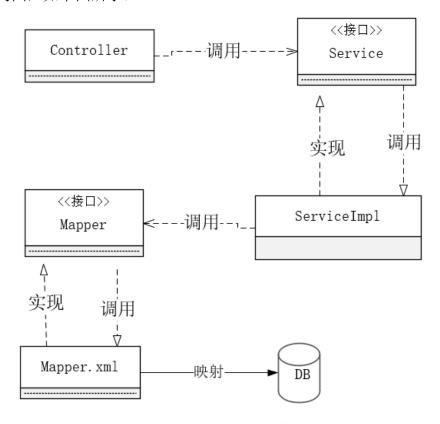


图 4-3-1 系统整体类结构图

3.2 整体类说明:

由于每个功能模块中 Controller, Service, ServiceImpl, Mapper 中方法以及方法的参数,返回值都相同,所以在此只列举一次方法说明,该方法说明适用于该功能模块下所有的类。

3.2.1 用户预定房间部分类中方法说明:

表 1 预定房间类方法说明

方法名	访问权限	参数	返回值	方法说明
queryRemainByDate	public	Date date,	remainRo	通过日期以及房间
		Stringt ypeName	om	类型查询对应类型
				房间的余量。
queryRemainByName	public	String typeName	remainRo	通过房间类型查询
			om	对应类型房间的余
				量。
sumPrice	public	String phone	int	计算该用户消费总
				额。
changeBookState	public	int bookId	int	入住与退房时修改
				房间状态。
bookFailed	public	book book1,	int	处理预定失败流程。
		String waiter		
queryBookByBookId	public	int bookId	book	通过订单编号查询
				订单。
queryAll	public	无	List <book< td=""><td>查询所有订单。</td></book<>	查询所有订单。
			>	
bookToHistory	public	book book	int	将订单从预定表中
				迁移到历史列表中。
deleteBook	public	int bookId	int	删除订单。
payOrder	public	int bookId	int	支付订单。
queryBookByPhone	public	String phone	List <book< td=""><td>查询该用户的所有</td></book<>	查询该用户的所有
			>	订单。
addOrder	public	book book	int	添加订单。

3.2.2 到店开房以及退房类方法说明

表 2 到店开房类方法说明

方法名 访问权限 参数 返回值 方法说明

queryAll	public	无	List <checkin></checkin>	查询所有在住
				列表信息
bookToCheckIn	public	int bookId, String	int	入住时将预定
		waiter		表中信息迁移
				到在住表中。
checkInToCheckOut	public	String roomId,	int	退房时将在住
		String		列表中信息迁
		checkOutWaiter		移到历史列表
				中。
changeBookState	public	int bookId	int	入住与退房时
				修改房间状态。

3.2.3 服务员添加房间类方法说明

表 3 服务员添加房间类方法说明

方法名	访问权限	参数	返回值	方法说明
queryAllRoom	public	无	List <room></room>	查询所有房间
addRoom	public	String roomId,	int	添加房间
		int typeId		

3.2.4 员工管理类方法说明

表 4 员工管理类方法说明

方法名	访问权限	参数	返回值	方法说明
AddStaff	public	Waiter waiter	int	管理员添加员工。
ViewStaff	public	无	List <waiter></waiter>	查询所有员工。
Delete	public	String account	int	删除对应员工。
Edit	public	String account	int	修改对应员工

3.2.5 添加评价类方法说明

表 5 添加评价类方法说明

方法名	访问权限	参数	返回值	方法说明
addComment	public	Comment	int	添加评价。
		comment		
queryAllComment	public	无	List <comment></comment>	查询所有评价。

五、 数据库设计

1. 数据流图

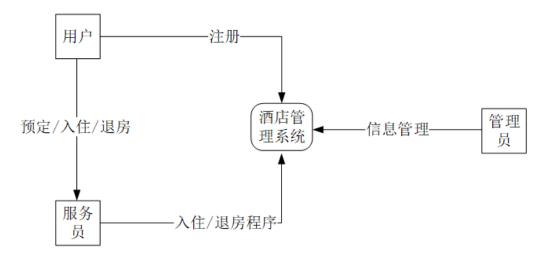


图 5-1-1 顶层数据流图

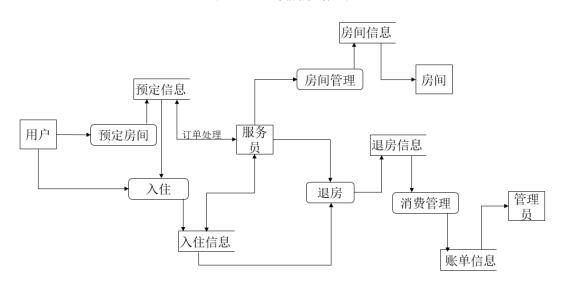


图 5-1-2 第一层数据流图(预定-离店流程)

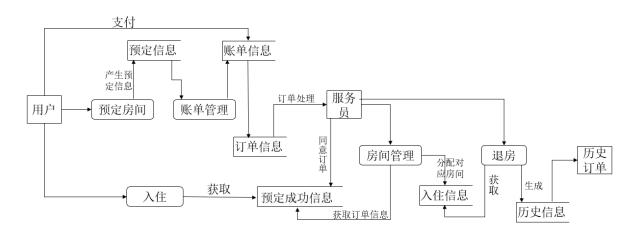


图 5-1-3 第二层数据流图(订房-离店流程)

2. ER 图

2.1 分 ER 图

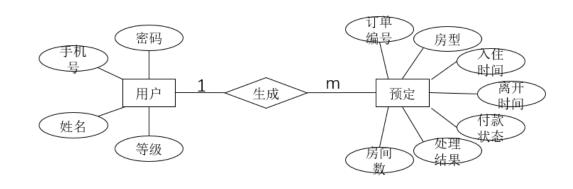


图 5-2-1 用户-预定实体联系图

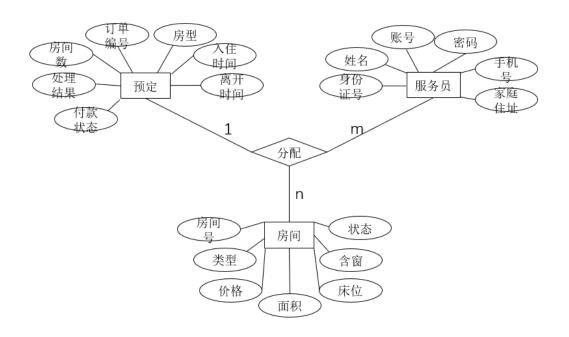


图 5-2-2 预定-服务员-房间实体联系图

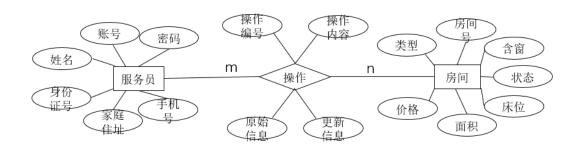


图 5-2-3 服务员-房间实体联系图

2.2 整体 ER 图

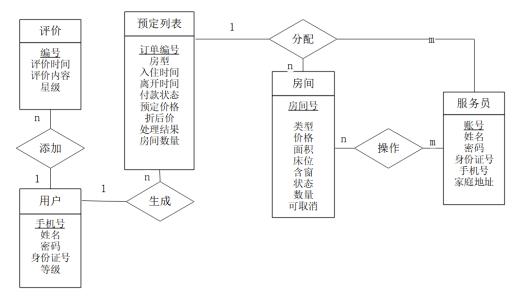


图 5-2-4 整体 ER 图

3. 关系模式

用户(手机号1,姓名,密码,身份证号,等级)

服务员(账号,密码,姓名,身份证号,手机号,家庭住址)

预定列表(<u>订单编号</u>,房型,房间数,入住时间,离开时间,订单金额,实付金额,处理结果,<u>手机号</u>)

房间(房间号,状态,类型)

房间类型(<u>类型编号</u>,类型名称,价格,面积,数量,入住人数,床数,是否可取消,是否含早)

入住列表(<u>订单编号</u>,入住时间,离开时间,支付金额,房间号,<u>手机号</u>,<u>服务</u><u>员</u>)

历史记录(<u>订单编号</u>,入住时间,离开时间,支付金额,状态,房间号,<u>手机号</u>,入住服务员,退房服务员,用户是否已读)

评论(评论编号,内容,评论时间,星级,评论人)

4. 数据库结果截图

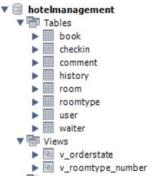


图 5-4-1 数据库结果截图

¹ 关系表中开头加下划线的属性表示主键,结尾加下划线的属性表示外键。

说明:数据库中两个视图分别保存了房间总数量与当前已占用的房间数量,为了方便计算房间余量而设计。

六、 系统实现与测试

1. 开发环境

表 6 开发环境规定

操作系统	Windows7 及以上系统
DBMS	Mysql
软件开发语言	Java
服务器部署环境	Tomcat
集成开发环境	IDEA

2. 运行环境

表 7 运行环境规定

操作系统	Windows7 及以上系统
浏览器	IE7 以上及各种主流浏览器
运行时数据库环境	MySQL

3. 开发技术

采用 B/S 架构。前端使用 bootstrap, Vue. js, WebSocket, jQuery, thymeleaf 等开发框架与模板引擎,后端开发使用了 Spring Boot, SpringMVC, MyBatis 开发框架。

4. 测试用例

4.1 接口测试用例

表 8 接口测试用例

接口A的函数原型	queryAllRoom			
输入/动作		期望的输出/相应	实际情况	
localhost:8080/room/queryAllRoom		返回 room 表的所有内容	与预期相同	
接口B的函数原型	addRoom			
输入/动作		期望的输出/相应	实际情况	
localhost:8080/room/addRoom?room		返回添加失败参数 state=1	与预期相同	
Id=0202&typeId=2				
localhost:8080/room/add	Room?room	返回添加成功参数 state=0	与预期相同	
Id=0207&typeId=2				
接口C的函数原型 List <user> q</user>		queryAll()		
输入/动作		期望的输出/相应	实际情况	
localhost:8080/user/quer	yAll	返回 user 表所有内容	与预期相同	

接口D的函数原型	queryByPho	ne	
输入/动作		期望的输出/相应	实际情况
localhost:8080/user/quer	yByPhone?p	返回查询失败参数 state=1	与预期相同
hone=1111111115			
localhost:8080/user/queryByPhone?p		返回查询成功参数 state=0 与用	与预期相同
hone=11111111110		户 user 信息	
接口E的函数原型	queryByAcc	ount	
输入/动作		期望的输出/相应	实际情况
localhost:8080/waiter/que	eryByAccou	返回查询失败参数 state=1	与预期相同
nt?account=222222225			
localhost:8080/waiter/que	eryByAccou	返回查询成功参数 state=0 与用	与预期相同
nt?account=222222220		户 waiter 信息	
接口E的函数原型	queryRemair	nByDate	
输入/动作		期望的输出/相应	实际情况
localhost:8080/book/quer	ryRemainBy	返回查询结果:房间类型	与预期相同
Date?date=2019/7/5&typ	eName= 単	typeName 与余量 typeNumber	
人间			
接口F的函数原型	bookFailed		
输入/动作		期望的输出/相应	实际情况
localhost:8080/book/boo	kFailed?boo	返回操作成功结果 state=0	与预期相同
kId=39&waiter			
接口G的函数原型	bookRoom		
输入/动作		期望的输出/相应	实际情况
localhost:8080/book/bookRoom		返回预定结果 state=2,无余量	与预期相同
参数 book.roomType=单	人间		
localhost:8080/book/book	kRoom	返回预定结果 state=0, 预定成功	与预期相同
参数 book.roomType=行	政房		
接口H的函数原型	queryBookB	yPhone	
输入/动作		期望的输出/相应	实际情况
localhost:8080/book/que	ryBookByPh	返回查询成功结果 state=0	与预期相同
one?phone=11111111110			
localhost:8080/book/que	ryBookByPh	返回查询失败结果 state=1	与预期相同
one?phone=11111111117			
接口I的函数原型	checkInToCh	neckOut	
输入/动作		期望的输出/相应	实际情况
localhost:8080/check/che	eckOut?roo	返回操作失败结果 state=1	与预期相同
mId=0201&checkOutWa	iter=2		
localhost:8080/check/checkOut?roo		返回操作成功结果 state=0	与预期相同
mId=0201&checkOutWa	iter=1		
接口J的函数原型	queryAll		
输入/动作		期望的输出/相应	实际情况
localhost:8080/check/que	-	返回操作失败结果 state=1	与预期相同
localhost:8080/check/que	eryAll	返回操作成功结果 state=0, 返回	与预期相同

		入住表所有信息	
接口K的函数原型	addCommen	t	
输入/动作		期望的输出/相应	实际情况
localhost:8080/comment/	/addComme	返回操作失败结果 state=0	与预期相同
nt?content=111111&phor	ne=11111111		
110☆=4			
localhost:8080/comment/	/addComme	返回操作成功结果 state=1	与预期相同
nt?content=111111&phor	ne=11111111		
110☆= -1			
接口L的函数原型	queryAllCon	nment	
输入/动作		期望的输出/相应	实际情况
localhost:8080/comment/queryAllCo		返回查询成功结果 state=0	与预期相同
mment			
localhost:8080/comment/	queryAllCo	返回查询失败结果 state=1	与预期相同
mment			
接口 M 的函数原型	queryAll		
输入/动作		期望的输出/相应	实际情况
localhost:8080/roomType/queryAll		返回查询成功结果 state=0	与预期相同
localhost:8080/roomType/queryAll		返回查询失败结果 state=1	与预期相同

4.2 功能测试用例

表 9 功能测试用例

功能A描述	用户订房,选择房间	类型,房间数量,到达日期,离开日期,	点击 submit 按钮
用例目的	测试用户订房功能是	否已完善,是否满足客户要求	
前提条件	用户已注册, 登陆进	入预定房间界面	
输	ì入/动作	期望的输出/相应	实际情况
选择		页面显示预定成功	与预期相同
RoomType=单。	人间	提示是否转跳到订单列表页面	
No of Room=1			
Arrive=2019-7-	-3		
Depart=2019-7-	-15		
选择		页面显示错误信息:	与预期相同
RoomType=单。	人间	房间余量不足,预定失败!	
No of Room=6		单人间当前余量为: xxxx	
Arrive=2019-7-	-3		
Depart=2019-7-	-15		
选择		输入框检测到日期选择错误	与预期相同
RoomType=单。	人间	页面显示提示信息	
No of Room=1			
Arrive=2019-7-	-15		
Depart=2019-7-	-3		
(离开日期晚于	到达日期)		
选择		输入框检测日期选择错误	与预期相同

No of Room= Arrive-2018-7-3 Depart-2018-7-15 日間早于当前时间) 功能 B 描述 用户评论,输入评论内容,选择星数,点击 submit 按钮 用列目的	RoomType=单人间		页面显示提示信息	
Depart=2018-7-15 (日期早于当前时间)				
(日期早于当前时间) 別版 B 描述	Arrive=2018-7-3			
功能 B 描述	Depart=2018-7-15			
開倒目的 測试用户评论功能是否已完善、是否满足客户要求	_	引)		
前提条件	功能 B 描述 用	户评论,输入评论	内容,选择星数,点击 submit 按钮	
輸入	用例目的测i	试用户评论功能是	否已完善,是否满足客户要求	
輸入 评论内容: null 星级: 1 评论大败,评论不提交 与预期相同 輸入 评论内容: 222222222222222222222222222222222222	前提条件 用	户已注册,登陆进	入主界面	
	输入/z	动作	期望的输出/相应	实际情况
昼级: 1	输入		评论失败,评论不提交	与预期相同
特別	评论内容: null			
评论内容: 222222222222222222222222222222222222	星级: 1			
##	输入		评论成功,页面显示评论信息	与预期相同
特別	评论内容: 222222	222222222222		
デ・ド・ハウネ: 222222222222222222222222222222222222	星级: 1			
	输入		评论成功,页面显示评论信息	与预期相同
輸入	评论内容: 222222	222222222222		
Yi	星级: 0			
星级: 4 助能 C 描述 服务员处理订单, 点击同意或不同意按钮 用例目的 测试服务员处理订单功能是否已完善,是否满足客户要求的提条件 服务员存在,登陆进入预定信息界面 点击同意按钮 页面显示处理订单成功	输入		评论成功,页面显示评论信息	与预期相同
功能 C 描述 服务员处理订单,点击同意或不同意按钮 用例目的 测试服务员处理订单功能是否已完善,是否满足客户要求 前提条件 服务员存在,登陆进入预定信息界面 输入/动作 期望的输出/相应 实际情况 点击同意按钮 页面显示处理订单成功 与预期相同 点击不同意按钮 页面显示退回订单成功 列表该行信息消失 与预期相同 Search 框	评论内容: 2222222	2(100 字符)		
用例目的 测试服务员处理订单功能是否已完善,是否满足客户要求 服务员存在,登陆进入预定信息界面	星级: 4			
前提条件 服务员存在,登陆进入预定信息界面	功能 C 描述 服务	务员处理订单,点	击同意或不同意按钮	
输入/动作 期望的输出/相应 实际情况 点击同意按钮 页面显示处理订单成功 与预期相同 点击不同意按钮 页面显示退回订单成功 与预期相同 Search 框 输入: 单人间 列表改变,显示字段包含单人间的行 与预期相同 与预期相同 功能 D 描述 前提条件 服务员开房,点击入住按钮 用例目的 前提条件 服务员存在,登陆进入预定信息界面 实际情况 点击入住按钮 页面显示入住成功 列表该行信息消失 与预期相同 功能 E 描述 前能 服务员退房,点击退房按钮 与预期相同 期望的输出/相应 实际情况 功能 E 描述 前提条件 服务员退房功能是否已完善,是否满足客户要求 前提条件 服务员及房,点击退房按钮 用例目的 前提条件 服务员存在,登陆进入退房信息界面 输入/动作 期望的输出/相应 实际情况	用例目的测i	试服务员处理订单	功能是否已完善,是否满足客户要求	
点击同意按钮 页面显示处理订单成功 页面显示退回订单成功 列表该行信息消失 与预期相同 Search 框 输入: 单人间 列表改变,显示字段包含单人间的行 与预期相同 功能 D 描述 前提条件 服务员开房,点击入住按钮 用例目的 点击入住存班 测试服务员开房功能是否已完善,是否满足客户要求 扩展条件 服务员存在,登陆进入预定信息界面 输入/动作 期望的输出/相应 实际情况 点击入住按钮 页面显示入住成功 列表该行信息消失 与预期相同 功能 E 描述 服务员退房,点击退房按钮 用例目的 测试服务员退房功能是否已完善,是否满足客户要求 前提条件 服务员存在,登陆进入退房信息界面 输入/动作 期望的输出/相应 实际情况	前提条件 服务	务员存在,登陆进	入预定信息界面	
点击不同意按钮 页面显示退回订单成功 列表该行信息消失 与预期相同 列表该行信息消失 Search 框 输入: 单人间 列表改变,显示字段包含单人间的行 输入: 单人间	输入/z	动作	期望的输出/相应	实际情况
点击不同意按钮 页面显示退回订单成功 列表该行信息消失 Search 框 列表改变,显示字段包含单人间的行 与预期相同 输入:单人间 功能 D 描述 服务员开房,点击入住按钮 用例目的 测试服务员开房功能是否已完善,是否满足客户要求 前提条件 服务员存在,登陆进入预定信息界面 输入/动作 期望的输出/相应 实际情况 点击入住按钮 页面显示入住成功 列表该行信息消失 功能 E 描述 服务员退房,点击退房按钮 用例目的 测试服务员退房功能是否已完善,是否满足客户要求 前提条件 服务员退房,点击退房按钮 用例目的 测试服务员退房功能是否已完善,是否满足客户要求 前提条件 服务员不在,登陆进入退房信息界面 输入/动作 期望的输出/相应 实际情况	点击同意按钮		页面显示处理订单成功	与预期相同
Search 框 列表该行信息消失 功能 D 描述 D 描			Action 列按钮变为入住	
Search 框 输入: 单人间 列表改变,显示字段包含单人间的行 物元,单人间 与预期相同 功能 D 描述 服务员开房,点击入住按钮 無例目的 拠试服务员不产,登陆进入预定信息界面 輸入/动作 期望的输出/相应 实际情况 点击入住按钮 页面显示入住成功 列表该行信息消失 与预期相同 功能 E 描述 服务员退房,点击退房按钮 別試服务员退房功能是否已完善,是否满足客户要求 前提条件 服务员存在,登陆进入退房信息界面 輸入/动作 期望的输出/相应 实际情况	点击不同意按钮		页面显示退回订单成功	与预期相同
输入: 单人间 功能 D 描述 服务员开房,点击入住按钮 用例目的 测试服务员开房功能是否已完善,是否满足客户要求 前提条件 服务员存在,登陆进入预定信息界面 点击入住按钮 页面显示入住成功 与预期相同 功能 E 描述 服务员退房,点击退房按钮 用例目的 测试服务员退房功能是否已完善,是否满足客户要求 前提条件 服务员存在,登陆进入退房信息界面 输入/动作 期望的输出/相应 实际情况			列表该行信息消失	
功能 D 描述 服务员开房,点击入住按钮 用例目的 测试服务员开房功能是否已完善,是否满足客户要求 前提条件 服务员存在,登陆进入预定信息界面 输入/动作 期望的输出/相应 实际情况 点击入住按钮 页面显示入住成功	Search 框		列表改变,显示字段包含单人间的行	与预期相同
用例目的 测试服务员开房功能是否已完善,是否满足客户要求 前提条件 服务员存在,登陆进入预定信息界面 输入/动作 期望的输出/相应 实际情况 点击入住按钮 页面显示入住成功 与预期相同 功能 E 描述 服务员退房,点击退房按钮 用例目的 测试服务员退房功能是否已完善,是否满足客户要求 前提条件 服务员存在,登陆进入退房信息界面 输入/动作 期望的输出/相应 实际情况	输入: 单人间			
前提条件 服务员存在,登陆进入预定信息界面 输入/动作 期望的输出/相应 实际情况 点击入住按钮 页面显示入住成功 列表该行信息消失 与预期相同 功能 E 描述 服务员退房,点击退房按钮 用例目的 测试服务员退房功能是否已完善,是否满足客户要求 前提条件 服务员存在,登陆进入退房信息界面 输入/动作 期望的输出/相应 实际情况	功能D描述 服务	务员开房,点击入·	住按钮	
输入/动作 期望的输出/相应 实际情况 点击入住按钮 页面显示入住成功 与预期相同 功能 E 描述 服务员退房,点击退房按钮 用例目的 测试服务员退房功能是否已完善,是否满足客户要求前提条件 服务员存在,登陆进入退房信息界面 输入/动作 期望的输出/相应 实际情况	用例目的 测i	试服务员开房功能	是否已完善,是否满足客户要求	
点击入住按钮 页面显示入住成功 与预期相同 列表该行信息消失 功能 E 描述 服务员退房,点击退房按钮 用例目的 测试服务员退房功能是否已完善,是否满足客户要求 前提条件 服务员存在,登陆进入退房信息界面 输入/动作 期望的输出/相应 实际情况	前提条件 服务	务员存在,登陆进	入预定信息界面	
列表该行信息消失 功能 E 描述 服务员退房,点击退房按钮 用例目的 测试服务员退房功能是否已完善,是否满足客户要求前提条件 前提条件 服务员存在,登陆进入退房信息界面 输入/动作 期望的输出/相应 实际情况	输入/z	动作	期望的输出/相应	实际情况
功能 E 描述 服务员退房,点击退房按钮 用例目的 测试服务员退房功能是否已完善,是否满足客户要求前提条件 服务员存在,登陆进入退房信息界面 输入/动作 期望的输出/相应 实际情况	点击入住按钮		页面显示入住成功	与预期相同
用例目的 测试服务员退房功能是否已完善,是否满足客户要求 前提条件 服务员存在,登陆进入退房信息界面 输入/动作 期望的输出/相应 实际情况			列表该行信息消失	
前提条件 服务员存在,登陆进入退房信息界面 输入/动作 期望的输出/相应 实际情况	功能E描述 服务	务员退房,点击退	房按钮	
输入/动作 期望的输出/相应 实际情况	用例目的测i	试服务员退房功能	是否已完善,是否满足客户要求	
	前提条件 服务	务员存在,登陆进,	入退房信息界面	
古五日二月 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	输入/范	动作	期望的输出/相应	实际情况
点面区历15组 — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	点击退房按钮		页面显示退房成功	与预期相同
列表该行信息消失			列表该行信息消失	

列表无数据		页面显示通知	与预期相同
		所有房间处于空置状态	
功能F描述	管理员添加服务员		
用例目的	测试管理员添加服务员功能是否已完善,是否满足客户要求		
前提条件	管理员登陆进入添加服务员界面		
箱	介入/动作	期望的输出/相应	实际情况
输入		页面提示必填字段	与预期相同
所有数据为空		数据不提交	
输入		页面显示用户已存在错误	与预期相同
Name=1		数据不提交	
ID Number=1			
Account=22222	222220 (己存在)		
Password=1			
输入		页面显示用户已存在错误	与预期相同
Name=1		数据不提交	
ID Number=	2222222222222221		
(已存在)			
Account=1			
Password=1			
输入		页面显示添加 staff 成功	与预期相同
正常数据			
功能G描述	管理员删除服务员		
用例目的	测试管理员删除服务	员功能是否已完善,是否满足客户要求	<u> </u>
前提条件	管理员登陆进入服务	员列表界面 	
箱	入/动作	期望的输出/相应	实际情况
点击某一行删	除按钮	页面显示操作成功结果	与预期相同
		数据库更新	
点击某一行删		页面显示操作失败结果	与预期相同
	正在处理的订单	数据库不更新	
功能H描述	管理员修改服务员信		
用例目的		员功能是否已完善,是否满足客户要求	.
前提条件	管理员登陆进入服务	员列表界面 	
	入/动作	期望的输出/相应	实际情况
前置操作:		页面跳转,显示服务员当前信息	与预期相同
点击某一行修	改按钮		
修改:		页面显示操作失败结果	与预期相同
ID Number 为	222222222222222	数据库不更新	
(已存在)		返回服务员列表界面	
修改:		页面显示操作成功结果	与预期相同
ID Number 为	2222222222222226	数据库更新	
(不存在)		返回服务员列表界面	

5. 测试结果

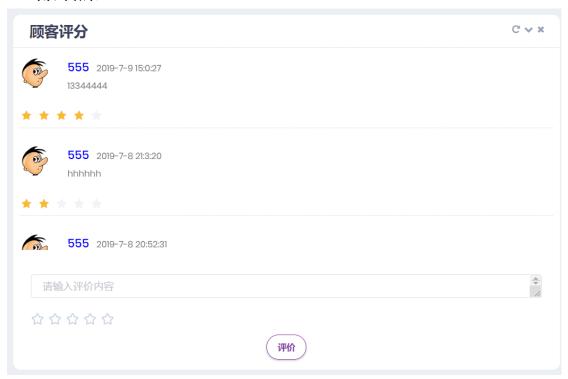


图 6-5-1 评价界面

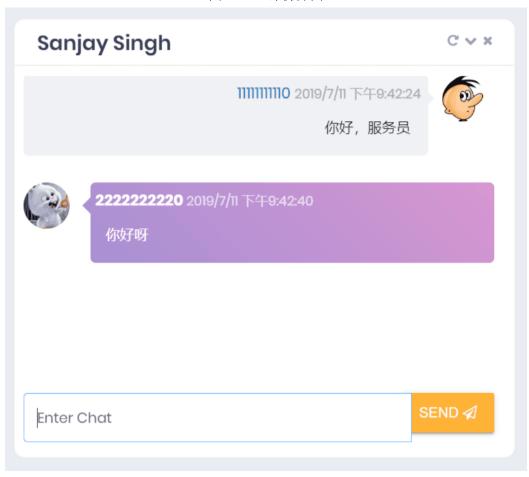


图 6-5-2 聊天界面-用户部分

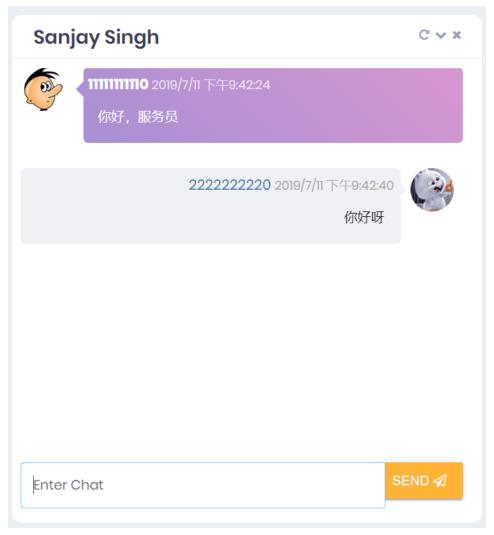


图 6-5-3 聊天界面-服务员部分

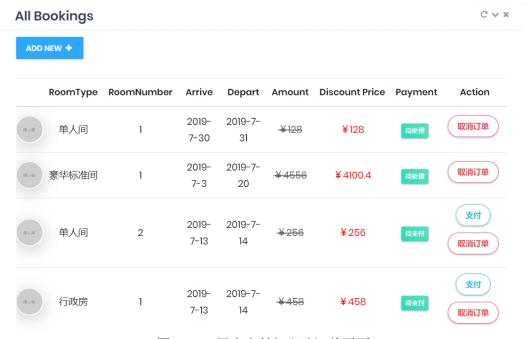


图 6-5-4 用户支付与取消订单页面

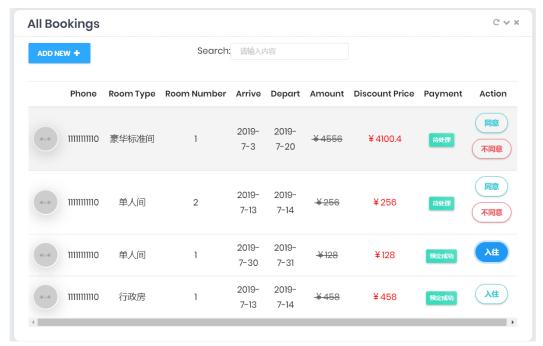


图 6-5-5 服务员处理订单与开房页面

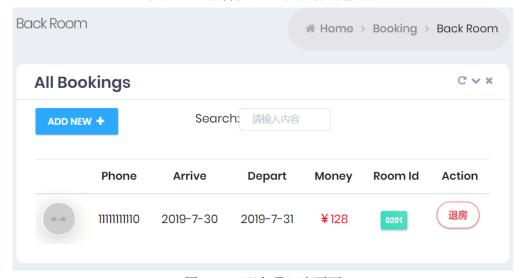


图 6-5-6 服务员退房页面



图 6-5-7 管理员删除服务员页面

Name	
李服务员	
ID Number	
222	
Account	
222	
Password	
222	
Mobile Number	
222	
222	
	//
SUBMIT CANCEL	
图 6-5-8 管理员修改服务员信息页面	

七、总结

1. 项目收获

团队中每个成员大都没有过大型项目的开发经验,也没有过协同开发的经验,更没有一起合作的默契。但是从开始合作的陌生感到工作过程中的慢慢磨合,再到最后开发工作的圆满完成,离不开团队中每一个成员的相互配合,积极工作,最后达到圆满完成工作的目标。

在本次的合作开发中,总体工作完成的比较好,但是由于缺乏经验,在项目 开发过程中难免会出现一些问题,不过在老师、同学以及团队成员的相互配合下, 最终克服重重困难,得到了一个较为满意的结果,回顾整个开发过程,有以下的 经验可以供以后的开发工作参考:

1.1 项目的分析阶段

在项目分析阶段中,首先从系统的使用对象入手,结合系统的设计目标,分

析出每个角色要实现的功能,继而得到具体的用例,为后续的计划以及设计工作做准备。用例的设计一定要准确,这样在后续的工作中才能准确的针对每一个用例设计其实现方法,如果出现用例之间概念重复或者功能重复等问题,会给后续的设计工作带来许多麻烦。

比如在我们前期的分析过程中针对顾客的用例,分析出了"预定房间"和"支付"两个用例,其实仔细分析之后会发现,"支付"其实是包含在"预定房间"用例之中的,可以将支付功能包含在预定房间之中。但是我们在后来的审查工作中才发现的这个问题,所以不得不重新分析并修改用例,这样重复的工作就在无形中浪费了开发时间,增加了工作量,减缓了工作的进度。

所以,分析阶段的工作一定要准确,否则就会给后续的工作带来许多麻烦。

1.2 项目的设计阶段

我认为在项目开发的整个过程中设计阶段所占的比重应该最大。因为设计阶段完全是为开发阶段做准备。从系统架构设计到原型设计,再到数据库设计,接口设计以及详细的类以及方法设计,开发过程离不开这个阶段的设计工作。

比如在我们的开发过程中,由于在接口设计时没有统一标准,在最后子模块组合的时候耗费了大量的精力和时间,导致后续阶段的测试工作不得不推迟。在设计数据库时,起初对一些实体的属性没有做明确的约束,或是类型确定错误,导致编写代码时,容易遇到数据类型错误,或是越界情况,使开发时的修改数据库工作变得较为频繁。如果在详细设计阶段这些工作全部都足够准确并且按照标准完成的话,就能为后续的编码阶段节省大量时间与人力,保证工作的按时完成。

1.3 项目的开发阶段

在开发阶段,我们应该严格根据设计阶段的标准进行编码,这项工作将为后续的维护以及模块的组合带来极大的便利。比如在我们的开发过程中,对于用户操作的约束以及提示信息没有第一时间考虑完整,导致后续添加工作变得较为繁琐,造成了相关工作的延误。

1.4 项目的测试阶段

测试时软件开发过程中必不可少的一个阶段,经过测试我们可以得到所开发系统的缺陷,为以后对系统的维护与改进提供依据。测试阶段的主要工作是测试用例的设计,最后是使用设计的测试用例对系统进行测试。测试工作应当按照测试计划严格进行,以达到按时交付的目的。在编写测试用例时我们要注意包含边界值、正确值以及错误值,并分别进行测试。测试用例的编写必须要注意细化到每一个功能点;在实际进行测试时,发现问题要及时进行记录,并及时反馈给相应的开发人员,防止 Bug 修改遗漏导致系统错误。

2. 系统待改进之处

由于时间比较仓促,没有做出具有团队特色的功能,也没有实现用户续房的功能,而是将续房的功能放在预定功能下来实现,功能不够完整,比如在最初计

划的根据用户的消费记录在用户每次登录系统时产生对该用户的个性化推荐房型的功能,由于时间问题最后不能实现,不得不将该功能删除,争取在课后空闲时间将该功能完善。

3. 致谢

在本次项目开发过程中,感谢各位团队成员的互相配合以及互相帮助,感谢 张老师在开发过程中为我们解答疑惑,才得以使得整个项目如期完成。最后,再 次感谢参与开发与指导的全体成员以及老师!