

Guia PRISMA per a socis d'ASENCAT



Índex

1.	Introducció	2
2.	ACCÉS a la PLATAFORMA	2
	PANTALLA INICIAL 3.1 Barra Superior: 3.2 Àrees i botons: 3.3 Agenda: 3.4 Pendents:	
4.	ÀREES 3	
	4.1 Consultoria	4
	4.1.1 Fases i desenvolupament d'un Expedient	4-8
	4.2 Relacions Externes	9
	4.2.1 Entitats i Entitats Socials	9-11
	4.2.2 Comunicació Externa	pendent 11
	4.3 Relacions Internes	12
	4.3.1 Sèniors	12-14
	4.3.2 Formació Interna	
	4.3.3 Comunicació Interna	•
	4.3.4 Activitats socials seniors	•
	4.4 Formació Externa	
5.	Organització Interna	<u>pendent 17</u>
Δ	Glossari	18-20

1. Introducció

Aquest document ha estat creat com a guia per als socis d'ASENCAT per accedir a les diferents àrees de la plataforma PRISMA, i té com objectiu orientar sobre com interactuar amb aquesta eina. Les descripcions expliquen com accedir i completar el teu perfil, veure la teva agenda personal i com crear accions que requeriran la teva atenció o han vençut. També t'indiquen com accedir a cada àrea funcional per tenir informació de l'activitat de l'Associació, mostrar disponibilitat, acceptar, declinar, implementar i documentar les tasques pròpies.

2. Accés a la plataforma

Del login=https://c5.kimobox.com/asencat/login o la web interna d'ASENCAT, clicant sobre "socis":



a. Porta a la següent pantalla:



b. Introduir la contrasenya socis@asencat.cat i visualitzaràs l'accés al "PRISMA":



∧SENCAT

c. Al clicar sobre "Prisma" porta a l'accés de la plataforma on s'ha d'introduir usuari: (correu corporatiu) i contrasenya:



3. Pantalla Inicial

Consta de quatre parts: 1=Barra Superior, 2=Àrees, 3=Agenda i 4=Temes Pendents



- 1. **Barra superior**: n'hi ha de 2 tipus,
 - a) Les que porten 3 barres a l'esquerra
 - b) Les que no en porten
 - c) Icones per accedir a documents de la "Biblioteca".

Aquesta distinció resulta de les funcions orgàniques que puguis exercir dins de l'Associació. El icona de "tres barres" dóna accés a funcionalitats només disponibles per a sèniors amb responsabilitats operatives i serveix per consultar registres.



Del nom pots editar el perfil, canviar contrasenya, seleccionar idioma, actualitzar vista i tancar sessió.



Amb el cercador fas una cerca ràpida de dades, p. ex. qualsevol entitat, sènior, etc.,

Aquest símbol no és un icona i no té utilitat, forma part del disseny.

2. <u>Àrees</u>: Consultoria, Relacions Externes, Relacions Internes i Formació amb els botons per accedir-hi (*pendent d'activar els de Comunicació i Activitats Socials*).



3. <u>Agenda</u>: Mostra l'agenda personal en funció de les activitats que tinguis planificades dins d'un període de 90 dies i 3 dies abans del seu venciment, el sistema t'enviarà automàticament un correu electrònic de recordatori.



 Pendents: Mostra les activitats o accions personals que han vençut o han caducat sense haverles resolt.



4. ÀREES

4.1 Consultoria:

Recull la relació d'expedients entrats directament des de la web externa d'ASENCAT o introduïts manualment pel Responsable d'Àrea mitjançant el símbol + .

| Recull la relació d'expedients entrats directament des de la web externa d'ASENCAT o introduïts manualment pel Responsable d'Àrea mitjançant el símbol + .

| Recull la relació d'expedients entrats directament des de la web externa d'ASENCAT o introduïts manualment pel Responsable d'Àrea mitjançant el símbol + .

| Recull la relació d'expedients entrats directament des de la web externa d'ASENCAT o introduïts manualment pel Responsable d'Àrea mitjançant el símbol + .

| Recull la relació d'expedients entrats directament des de la web externa d'ASENCAT o introduïts manualment pel Responsable d'Àrea mitjançant el símbol + .

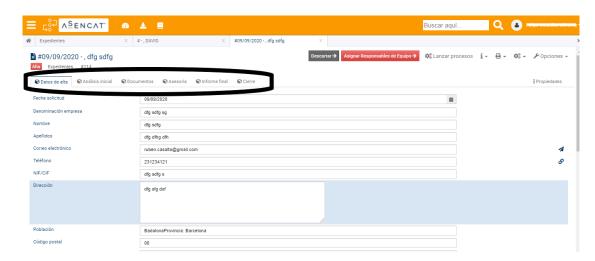
La barra superior mostra: ESTAT: (Alta, Anàlisis Inicial, Expedient en curs, Informe final, Tancament i/o Descartat), CODI, DATA SOL·LICITUD, NOM I COGNOMS, CORREU, TELÈFON, NIF, ADREÇA, TIPUS D'EXPEDIENT i si participa al programa "READY".

Les files d'expedient són visibles per a tothom, el seu contingut té diferent nivell d'accés, per aquells sèniors que estan al càrrec de resoldre les qüestions pròpies de cada assumpte.

S'accedeix al **contingut de l'expedient** clicant sobre del llapis sempre que siguis Responsable de l'Àrea, Cap d'Equip i o un dels Sèniors relacionats amb l'expedient.
Si prèviament selecciones la casella del costat s'aconsegueix obrir la pantalla sencera.



Format i Contingut d'un expedient: Ho conformen 6 pestanyes: (Dades d'Alta, Anàlisi Inicial, Documents, Assessoria, Informe final i Tancament) que van apareixent i quedant, a mida que canvia o progressa la fase.



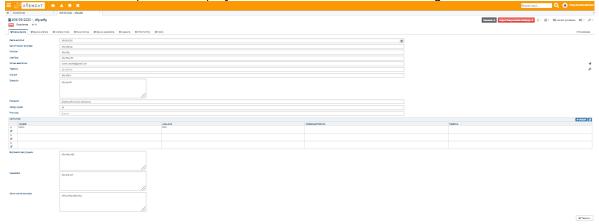
botons per descartar, avançar, assignar sèniors, etc., en funció del progrés de l'expedient.



4.1.1 Fases i desenvolupament d'un Expedient:

A l'entrada d'un expedient el **Responsable d'Àrea** rep la següent pantalla, on es detallen totes les

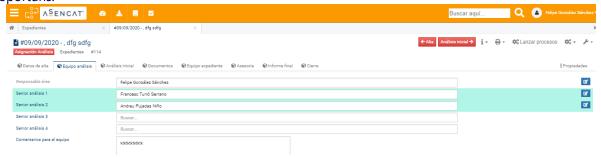
dades del sol·licitant, explicació del projecte, necessitats i com ens ha conegut.



El **Responsable d'Àrea**, en funció de les necessitats del sol·licitant, l'assigna a una Unitat (Economia i Finances / Comercial i màrqueting / Estratègia i gestió / Emprenedoria i *Start-up*), on el Cap d'Equip s'encarregarà de cercar els sèniors per atendre l'expedient.



El **Cap d'Equip** rep l'accés per adjudicar l'equip d'Anàlisi Inicial i hi afegeix els comentaris que creui oportuns:



El **Cap d'Equip** assignat pot retornar l'expedient al Responsable d'àrea si així ho considera (amb la tecla "Alta") o assignar el/s sèniors que se'n faran càrrec (amb la tecla "Anàlisis Inicial"):

← Alta Análisis inicial →

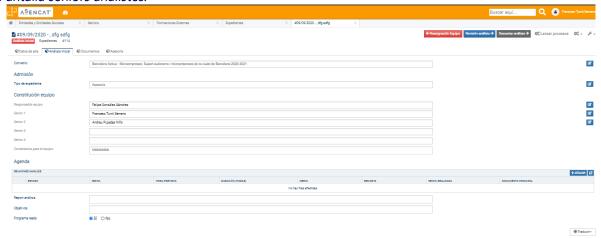
El sèniors analistes assignat accedir a l'expedient en fase d'anàlisi inicial, troben la pantalla següent, on podran agendar la reunió i complimentar l'anàlisi amb el raport, objectius, pujar-hi documents relatius i indicar si vol participar al programa *Ready*.

Apareixen només 4 pestanyes: Dades d'Alta, Anàlisi Inicial, Documents i Assessoria (que queden inclosos per defecte, independentment que després puguin haver-hi canvis).



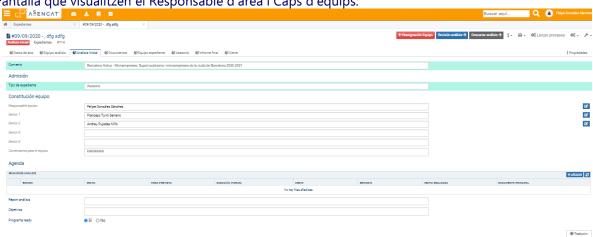
Un vegada realitzat la Anàlisi Inicial o si creu que s'ha de reconsiderar l'equip o descarta l'anàlisi, es procedeix amb el botó corresponent:

Pantalla sèniors analistes:

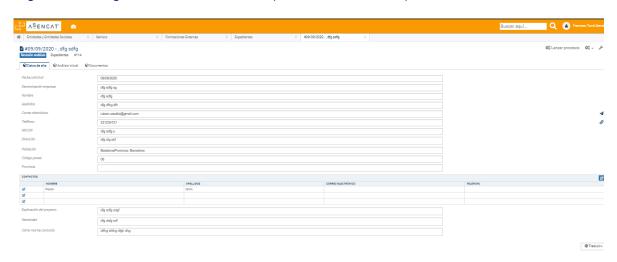


Els responsables d'àrea i d'equip poden accedir a una pantalla de gestió, com es pot veure a continuació i adjuntar també documents específics en el cas de procediments d'entitats:

Pantalla que visualitzen el Responsable d'àrea i Caps d'equips:



Quan el sènior valida la "Revisió Anàlisi" Revisión análisis , visualitzarà aquesta pantalla i el Cap d'Equip assignarà o re assignarà els sèniors assessors per continuar amb l'expedient:



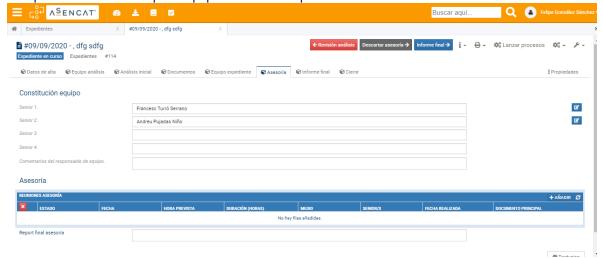
El Cap d'Equip rep aquesta pantalla i assigna sèniors per a la consultoria:



Ara els sèniors encarregats de l'assessoria poden visualitzar aquesta pantalla i començar a implementar afegint-hi tantes reunions com calguin, o igualment, poden desestimar l'assessoria retornant-ho al Cap d'equip per revisar l'anàlisi:



El Responsable d'àrea i Caps d'equips visualitzen aquesta altra:



Una vegada finalitzada l'assessoria, es valida per a l'informe final:



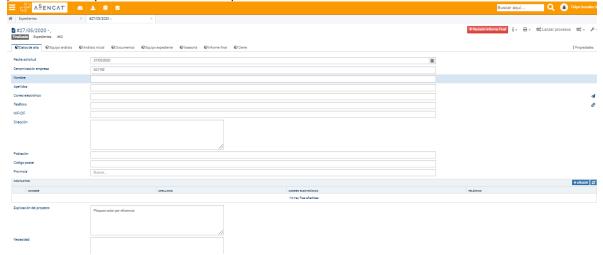
Aquest el visualitza el Responsable d'Àrea i Cap d'Equip



Els sèniors realitzen l'informe final i el cap d'equip el rep l'informe final per a la revisió.



Quedant tot l'expedient redactat i incorporat.



Una vegada revisat i finalitzat, l'expedient queda arxivat i es pot ser consultat per part dels autors i tots sèniors el podran veure'l així:



4. ÀREES

4.2. Relacions Externes:



Presenta dos botons:

Comunicació Externa (pendent d'activar)

Entitats i Entitats Socials. Aquest relaciona totes les entitats amb les que ASENCAT té conveni i/o relació.

Si cliques sobre "Entitats i Entitats Socials" t'apareixeran totes les Entitats amb les que es te relació

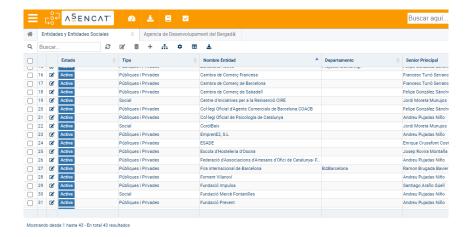
4.2.1 Entitats i Entitats Socials:

Les entitats s'introdueixen manualment pel Responsable d'Àrea mitjançant el símbol + .



La barra superior mostra: ESTAT, TIPUS(*Publiques i Privades o Social*), NOM ENTITAT, DEPARTAMENT i SÈNIOR GESTOR.

Totes les entitats són visibles per a tothom, però el seu contingut té diferents nivells d'accés per a aquells sèniors que estan al càrrec de gestionar les güestions pròpies de cada entitat.

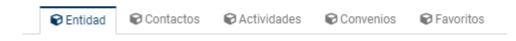


Al peu d'aquesta pantalla quan el nombre de línies sobrepassa les 100 apareix aquest desplegable:

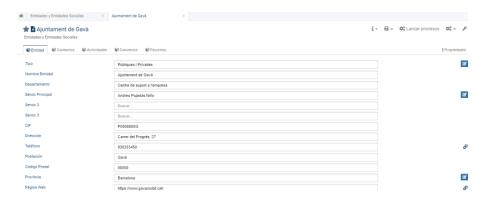


Format i Contingut d'una entitat: Ho conformen 5 pestanyes: ENTITAT, CONTACTES, ACTIVITATS, CONVENIS I FAVORITS.

Entidades y Entidades Sociales



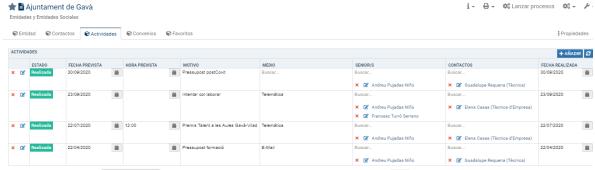
1ª pestanya: "**Entitat**" mostra les dades bàsiques de l'entitat, a nivell comercial i els sèniors gestors. Només editable pel Responsable d'Àrea:



2ª pestanya: "**Contactes**" relació de totes les persones que coneixem de l'entitat amb les seves dades corresponents:



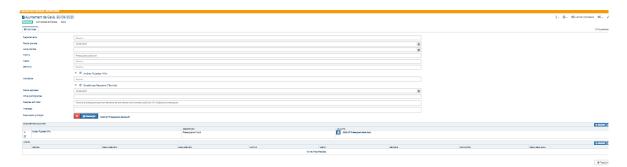
3ª Pestanya: "**Activitats**" recull i documenta reunions i accions derivades, indicant Estat (*Planificada, Realitzada*), Dates i hores, Motiu, Mitjà (*email, telefònica, telemàtica o presencial*), Sèniors i Contactes que hi ha intervingut:..



Amb aquest botó **AÑADIR** s'hi pot afegir una nova activitat i amb ** actualitzar la vista.

La creueta ** elimina, però només si és qui ho ha generat i té permis, reconfirmant **

Clicant sobre el llapis ** es pot visualitzar tota la informació que s'ha introduït dins de cada activitat:



Una Activitat es veu com a Planificada mentre només tingui la Data Prevista, siarriba la data Prevista i no s'ha realitzat apareixerà com a Caducada.. Quan es posa la Data Realitzada ja apareix l'Activitat com Complerta

A l'Activitat hi ha un apartat a on es poden penjar documents relatius a l'Activitat i també hi ha la possibilitat de posar Accions a fer, que apareixeran con a Activitats Planificades : Propietats Departament 28/09/2020 曲 Hora prevista Motiu Reactivció Pressupost i alta proveïdo Medi Ø Sènior / s Buscar x Z Andreu Pujadas Niño × Ø Mercè Pèrez San Juan (Tècnica) Data realitzada 28/09/2020 Altres participants Detalls activitat Em telefona na Mercè Pérez per activar el pressupost que es va passar a principis de mes i demana tres coses: En la proposta econòmica podeu afegir que es preveu una dedicació de 190 hores? Si us plau, en el pressupost podeu canviar el nom de Programa Consolida pel de Projecte de Reactivació Empresarial? I finalment, us heu de donar d'alta com a proveïdors de l'ajuntament, a través del següent link: http://www.castelldefels.org/ca/doc_generica.asp?dogid=1603 Se li modifica el pressupost que l'enumerem dom 26 2/2020 i se li envia. El pressupost està com a document principal. Com a documents adjunts hi ha el pressupost en word i el justificant d'haver-nos donat d'alta com a proveidors Interessos Document principal 2020-26.2 Pressupost Castelldefels.pdf DOCUMENTS ADJUNTS DESCRIPCIÓ ADJUNT × 🕜 Andreu Pujadas Niño ×± Pressupost en Word 2020-26.2 Pressupost Castelldefels.docx × 🕜 Andreu Pujadas Niño Justificant alta proveïdor Justificant Castelldefels.pdf ACCIÓ DATA PREVISTA MOTIU SÈNIOR / S CONTACTES No hi ha elements afegits 4ª Pestanya: "Conveni"
 € Entidad
 € Contactos
 € Actividades
 € Convenios
 € Favoritos
 NOMBRE DEL CONVENIO Amb aquest botó + AÑADIR s'hi pot afegir una nova activitat i amb actualitzar la vista. La creueta 🔻 elimina però només si es qui ho ha generat i té permis reconfirmant 💴 Clicant sobre el llapis 躇 es pot visualitzar tota la informació dins de cada conveni:

A la informació corresponent es poden penjar documents i també s'indica la data d'Inici i Fí del

Conveni, amb aquesta última el progrma avisa de la proximitat de la fí i ho incorpora a l'Agenda

5ª pestanya: "Favorits" pendent solucionar amb GES, de moment no funciona.

4.2.2 Comunicació Externa:

Actualment s'hi accedeix però es troba buit i pendent de desenvolupament. La informació relativa aquesta àrea la trobareu a l'apartat de comunicació de la web interna d'ASENCAT:



4. ÀREES

4.3 Relacions Internes:



Presenta quatre botons: Sèniors, Formació Interna, Comunicació Interna (pendent d'activar) i Activitats Socials.

4.3.1 Sèniors



La barra superior mostra: ESTAT: (Actiu, Inactiu, Baixa, Propera quota, Quota no pagada), CODI, NOM i COGNOMS, CENTRE, CÀRRECS I ÀREES D'EXPERIÈNCIA.

La relació és visible per a tothom, el seu contingut té diferents nivells d'accés, per a aquells sèniors que estan al càrrec d'aquesta àrea.



Si prèviament selecciones la casella del costat 🔲 🗎 s'aconsegueix obrir la pantalla sencera.



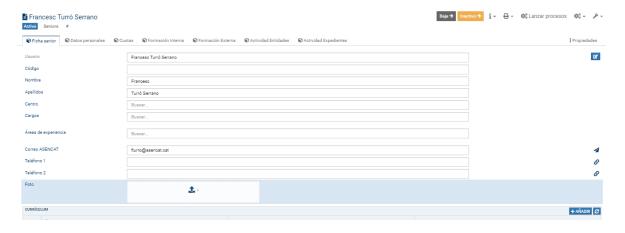
Al peu d'aquesta pantalla, s'hi mostren un nombre d'expedients limitat que es pot ampliar:



Format i Contingut de la fitxa del soci: Ho conformen 7 pestanyes: (Fitxa sènior, Dades personals, Quotes, Formació Interna, Formació Externa, Activitats Entitats i Activitats Expedients):



1ª pestanya: "Fitxa sènior": conté totes les dades bàsiques i cv.



2ª pestanya: "Dades Personals": Conté nº DNI, adreça, correu, certificat de penals.



3ª pestanya: "**Quotes**": Conté IBAN, ùltim import, propera quota, quedant relacionades amb l'estat, data límit de pagament, data, import i comentaris.





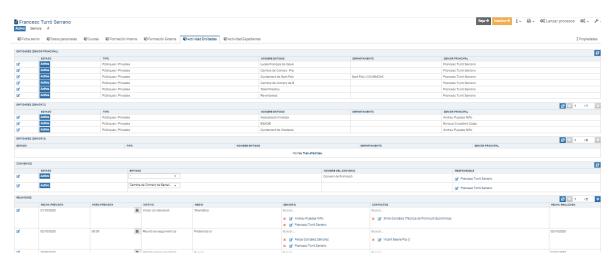
4ª pestanya: "Formació Interna": Relació de totes la formacions a les que ha assistit.



5ª pestanya: "**Formació Externa**": Relació de totes la formacions en que ha participat, convocatories i agenda com a ponent.



6ª pestanya: "**Activitats Entitats**": Especifica les entitats de les que n'és el sènior principal, com a 2n i 3°, relació de convenis amb els que intervé i reunions fetes i planificades.



7ª pestanya: "Activitats Entitats": Relació d'expedients en els que ha participat en l'assessorament.

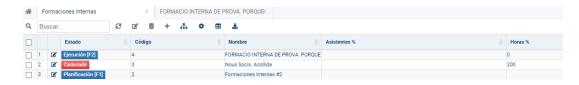


4.3.2 Formació Interna



Relació de formacions introduïdes manualment pel Responsable d'Àrea mitjançant el símbol

+ .

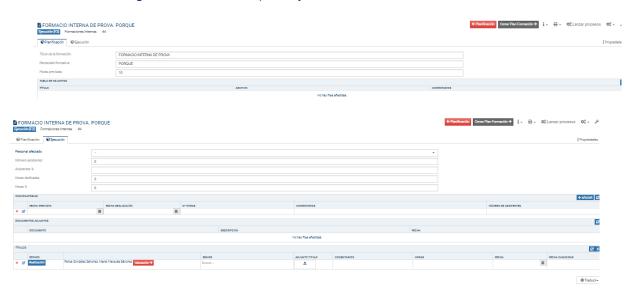


La barra superior mostra: ESTAT: *(Planificat, Execució, Caducat, Pla tancat),* CODI, NOM, ASSISTENTS %, HORES.

Les formacions són visibles per a tothom, el seu contingut té diferents nivells d'accés, per a aquells sèniors que estan al càrrec de resoldre les qüestions pròpies de cada assumpte.

S'accedeix al contingut clicant sobre del llapis Si prèviament selecciones la casella del costat S'aconsegueix obrir la pantalla sencera.

Format i Contingut ho conformen 2 pestanyes: PLANIFICACIÓ i EXECUCIÓ:



4.3.3 Comunicació Interna:



Actualment s'hi accedeix però es troba buit i pendent de desenvolupament. La informació relativa aquesta àrea la trobareu a l'apartat de comunicació de la web interna d'ASENCAT:



4.3.4 Activitats socials sèniors

*

· Actualment s'hi accedeix però es troba buit i pendent de desenvolupament:



4. ÀREES

4.4 Formació Externa

Relaciona totes les formacions externes planificades i realitzades. Conté títols i temaris de les ponències introduïdes pel Responsable d'Àrea mitjançant el símbol + i assignades pels Caps d'Equip.



La barra superior mostra: ESTAT: *(Definició, Planificat, Execució, Caducat, Pla tancat),* CODI CURS, NOM CURS, RESPONSABLE DE FORMACIÓ, ÀREA D'EXPERIÈNCIA.

Les formacions són visibles per a tothom, el seu contingut té diferent nivell d'accés, per a aquells sèniors que estan al càrrec de resoldre les qüestions pròpies de cada ponència.

S'hi accedeix al contingut clicant sobre del llapis Si prèviament selecciones la casella del costat s'aconsegueix obrir la pantalla sencera.

Format i Contingut ho conformen 2 pestanyes: DEFINICIÓ i CONVOCATORIA:



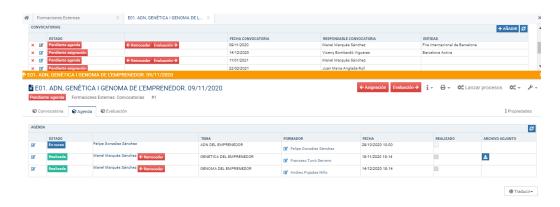
A "Definició" es dona d'alta el curs o ponència assignant, el codi, títol, responsable de la formació i àrea d'experiència. S'adjunta documentació i el temari. A continuació, per programar les convocatòries es clica sobre Convocatorias pasant a la seguent pantalla per assignar-hi formador/s:



El Responsable d'Àrea assigna el Cap d'Equip que rebrà la convocatoria per assignar el formador/a:



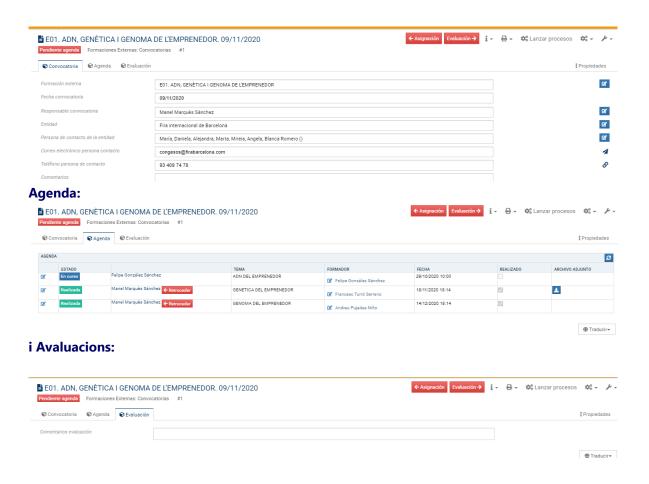
i queda pendent d'agendar



i avaluar, una vegada estigui impartida, Aquesta nova pantalla mostra 3 pestanyes:

Convocatòries, Agenda i Avaluacions.

Convocatòries:



A. GLOSSARI

NOM	DEFINICIÓ
Associació	Conjunt de persones agrupades: formal, voluntària, lliure i solidàriament sense ànim de lucre, per tal de portar a termini una finalitat comuna d'interès general o particular, posant en comú llurs recursos, activitats o coneixements, amb caràcter temporal o indefinit.
Voluntari	Persona que efectua una prestació voluntària i lliure de serveis cívics i/o socials, sense contraprestació econòmica que implica un compromís d'actuació a favor de la societat i de les persones en el marc (o no) d'una associació.
Sènior	Etimologia / "Maiores , Seniores Gothorum o Viri Illustres" Denominació dels principals càrrecs públics del regne visigot. RAE / Superior en categoria i experiència als que exerceixen la mateixa

	professió o càrrec.
	Sociologia / Diferents països occidentals assenyalen el començament de l'edat avançada, adult major o sènior, de les persones als 60 o 65 anys d'edat. No hi ha una norma internacional en aquest sentit.
Soci	Membre d'una associació
Membre	Soci o company d'una associació
Col·laborador	Persona externa a una associació que, puntualment i/o ocasionalment, col·labora i suma 'esforços en una tasca comuna d'interès general o particular d'aquesta associació.
Definicions assignades	a ASENCAT
Responsable	Persona de l'Associació depositària d'un deure de gestió.
Centre	Reunió de persones, més o menys nombrós, que té per objectiu dinamitzar les activitats de l'Associació mitjançant la posada en comú d'activitats, iniciatives, accions, tasques i projectes a través de la participació transversal i inclusiva dels seus membres adscrits.
Àrea	Part de l'Associació que té una gestió específica. Pot estar subdividida en Unitats
Unitat	Grup dins d'una àrea, composta en parts a efectes de funcionalitat. Pot estar subdividida en Equips
Equip	Grup elemental de persones organitzat per a un objectiu concret.
Comitè i/o Grup de treball per projecte	Conjunt de persones, més o menys nombrós, que desenvolupen una tasca concreta en un temps determinat i amb una traça comuna.
Consultoria	Agrupació de persones destres que proveeix de consell expert en una àrea d'experiència general o particular
Expedient	Conjunt d'actuacions encaminades a resoldre alguna qüestió, dubte o afer en relació a alguna matèria o assumpte d'una certa importància. Un expedient consta de tres (3) trams: anàlisis, desenvolupament, col·loquialment en diem assessoria, i informe final
Assessoria	Conjunt de consells d'una persona experta encarregada d'assistir a d'altres en alguna qüestió, dubte, afer o a ajudar a una presa de decisions. Durada ≤ 20 hores aprox.
Mentoria	Procés mitjançant el qual es produeix una transferència de coneixements i experiències per part d'una persona experta a una persona interessada que li representa una font d'inspiració i estímul per a la superació personal





Tutoria	Procés d'acompanyament i d'atenció individualitzada per part d'una
	persona experta envers una persona interessada, enfocat a l'acompliment
	al rendiment professional d'aquesta.
	T < 2 anys
Consulta	Reunió de dues o més persones per aconsellar-se entre elles en relació a
	alguna matèria, assumpte o a una determinació a prendre
Orientació	Conjunt de informacions que una persona experta trasllada a una altra per
	indicar la direcció, el camí, que ha de seguir per resoldre una qüestió,
	dubte o afer per què sàpiga manejar-s'hi.
Expedient pendent de	Conjunt d'actuacions pendents de dades. Suficientment explícit
dades	
Expedient descartat	Situació que resulta d'un conjunt d'actuacions que, per circumstancies,
	han estat donades per enllestides.
Expedient stand by	Conjunt d'actuacions que, per circumstancies, està en una situació que
	comporta una interrupció més o menys llarga (Compàs d'espera) en el
	tràmit d'un expedient
Expedient no vàlid	Situació que resulta d'un registre de dades que no respon als objectius
	d'un expedient
Expedient: Tram	Estudi inicial d'un assumpte. Informa i visualitza la qüestió que es planteja
"Anàlisi"	als consultors per part de la persona interessada.
	Durada < 4 h aprox.
Expedient: Tram	Conjunt d'actuacions encaminades a resoldre un expedient. Adopta el
"Assessoria"	nom genèric d'assessoria en lloc d'actuació o desenvolupament perquè,
	aquest nom, es d'us col·loquial i està acceptat de forma general.
	Durada < 14 h aprox.
Expedient: Tram	Exposició final que informa de les conclusions i recomanacions que mereix
"Informe final"	un determinat expedient a judici dels consultors involucrats.
	Durada < 2 h aprox.
Expedient tancat	Expedient conclòs. Apte per a la gestió documental