

FORMACIÓ/FITXA DESCRIPTIVA La venda, un ànim personal





Objectius de l'activitat

- Descobrir els diferents casos del procés de venda, així com els mecanismes conscients i inconscients per a la defensa i decisió del client.
- Conèixer el sistema per establir una entrevista motivadora per al comprador i arribar a l'objectiu previst: el tancament de la venda.

Continguts de l'activitat

- Vendre és l'activitat de l'empresa
- Definició de la imatge professional
- La prospecció: primer pas de l'entrevista
- L'entrevista, aproximació al client
- El discurs de la venda
- La síntesi. Conclusió, custòdia i anàlisi del procés de la venda
- Els resultats, únic llenguatge que l'empresa entén

2

Perfils dels participants

Emprenedors



Durada

2 hores



Equipament necessari

Ordinador, projector i pantalla



Dades de contacte



f info@asencat.cat





