CONSULTORIA

EXPEDIENTS ENTRADA:	2020	2021
Entrada x Web	116	143
PAI - Cambra BCN	16	61
Barcelona Activa	28	40
ESADE	19	29
Cambra Barcelona	2369	1286
COACB	1	6
Cambra Sabadell		4
Agència Des. Berguedà		1
Tecnocampus		
EXPLORER		
Altres	17	53
TOTALS	2566	1623

	ACUMULAT			
ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	2022
13	15	9	8	45
8	4	4	6	22
1	5	4	3	13
	13	2	3	18
	3	3		6
2				2
5	8	6	7	26
	3			3
	5	3	1	9
1	9	5		15
	4	2		6
30	69	38	28	165

FORMACIÓ

FORMACIÓ EXTERNA	2020	2021
Vincles - Tallers	25	49
Ready- cursos	4	4
Masnou - Tablet		
Institut de Vic		
Bon Soleil		8
l'Hospitalet - Smartphone		
Innobaix	1	
La Salle Manlleu		2
Webinar sobre finançament.		6
Escletxa Digital		1
Fundació Formació i Treball		2
Universitat de Vic		1
Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Barcelona COACB		1
Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya		7
Fundació Mercè Fontanilles. Sinergia Social.		1
TOTALS	30	82

SESSIONS, TA	ACUMULAT			
ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	2022
	11	14		25
		1		1
		2	1	3
	1	5	3	9
		4	3	7
		3	2	5
			4	4
	2	2	2	6
		1		1
	1		2	3
	15	32	17	64

FORMACIÓ INTERNA	2020	2021
Acollida nous seniors - cursos		3
Eines per la participació		
Form. Prisma per responsab. Equip		
PRISMA: CAS PRACTIC D'UN EXPEDIENT		11
EXCEL		1
TOTALS		14

ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	2022
1		1		2
	4			4
		3		3
		1		1
1	4	5		10

SÈNIORS

SÈNIORS	2020	2021
Altes	12	22
Baixes	6	4
TOTAL ACTIUS	92	110

ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	2022
3	4	1		8
4	1	1	1	7
109	112	112	111	111

CONVENIS/ACORDS

CONVENIS	2020	2021
Entrats	17	10
Tancats		3
En negociació		
Total	17	7
TOTAL ACTIUS	17	24

ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	2022
5	4	5	2	16
	2	1		3
			12	12
5	2	4	2	13
29	31	35	37	37

QUALITAT

ENQUESTES	2020	2021
Enviades		32
Contestades		19
% Respostes		59%
Sense Resposta		13

ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	2022
83	36	33	38	190
10	13	15	13	51
12%	36%	45%	34%	27%
73	23	18	25	139