#### **CONSULTORIA**

EXPEDIENTS ENTRADA:	2020	2021
Entrada x Web	116	143
PAI - Cambra BCN	16	61
Barcelona Activa	28	40
ESADE	19	29
Cambra Barcelona	2369	1286
COACB	1	6
Cambra Sabadell		4
Agència Des. Berguedà		1
Tecnocampus		
EXPLORER		
Altres	17	53
TOTALS	2566	1623

	MENSUAL PER ENTITATS					
ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	2022	
13	15	9	8	11	56	
8	4	4	6	6	28	
1	5	4	3	2	15	
	13	2	3	2	20	
	3	3		1	7	
2				1	3	
5	8	6	7	7	33	
	3				3	
	5	3	1		9	
1	9	5			15	
	4	2		1	7	
30	69	38	28	31	196	

#### **FORMACIÓ**

FORMACIÓ EXTERNA	2020	2021
Vincles - Tallers	25	49
Ready- cursos	4	4
Masnou - Tablet		
Institut de Vic		
Bon Soleil		8
l'Hospitalet - Smartphone		
Innobaix	1	
La Salle Manlleu		2
Webinar sobre finançament.		6
Escletxa Digital		1
Fundació Formació i Treball		2
Universitat de Vic		1
Col·legi Oficial d'Agents Comercials de Barcelona COACB		1
Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya		7
Fundació Mercè Fontanilles. Sinergia Social.		1
Cultura Emprenedora a l'Escola CuEmE		
Universitat Autonoma de Barcelona		
TOTALS	30	82

SESSI	SESSIONS, TALLERS, PONENCIES, WEBINARS, TAULES.				
ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	2022
	11	14		13	38
		1		1	2
		2	1	2	5
	1	5	3		9
		4	3	2	9
		3	2		5
			4		4
	2	2	2		6
		1			1
	1		2		3
				1	1
				1	1
	15	32	17	20	84

FORMACIÓ INTERNA	2020	2021
Acollida nous seniors - cursos		3
Eines per la participació		
Form. Prisma per responsab. Equip		
PRISMA: CAS PRACTIC D'UN EXPEDIENT		11
EXCEL		1
TOTALS		14

ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	2022
1		1			2
	4			1	5
		3			3
		1			1
1	4	5		1	11

### **SÈNIORS**

SÈNIORS	2020	2021
Altes	12	22
Baixes	6	4
TOTAL ACTIUS	92	110

ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	2022
3	4	1			8
4	1	1	1		7
109	112	112	111	111	111

#### **CONVENIS/ACORDS**

CONVENIS	2020	2021
Entrats	17	10
Tancats		3
En negociació		
Total	17	7
TOTAL ACTIUS	17	24

ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	2022
5	4	5	2	7	23
	2	1			3
			12	11	23
5	2	4	2	7	20
29	31	35	37	44	37

### **QUALITAT**

ENQUESTES	2020	2021
Enviades		32
Contestades		19
% Respostes		59%
Sense Resposta		13

ene-22	feb-22	mar-22	abr-22	may-22	2022
83	36	33	38	31	221
10	13	15	13	6	57
12%	36%	45%	34%	19%	26%
73	23	18	25	25	164