

# Legrand Thomas

## Présentation

Professionnel doté de nombreuses années d'expérience dans l'hôtellerie/Restauration , combinées à une solide formation dans le domaine du Développement WEB et une forte aptitude à acquérir de nouvelles connaissances. Capable à la fois de travailler en équipe et de fonctionner de manière autonome, je fais preuve d'un solide sens de l'organisation et compétences avérées en encadrement d'équipes et en coordination des services..

[Télécharger mon CV](#)

## Informations de contact

Nom prénom:

Legrand Thomas

Adresse :

1 Place Montaigne 62126 Wimille

Téléphone :

06 18 90 36 79

Mail :

pro.legrand.thomas@gmail.com

Permis :

B

[Linkedin](#) [Github](#)

## Expériences professionnelles

### Responsable de salle polyvalent

Hôtel/Restaurant " Les Gens De La Mer" de Boulogne-sur-mer

2013-2019

- Supervision de l'activité de la salle de restaurant, veille à la qualité de l'accueil et de prise en charge des clients.
- Rapports d'activité quotidiens : points sur l'activité en salle et le nombre de couverts, transmission des retours clients, suivi du personnel (congés et absences).
- Préparation de la salle pour des événements ou des réservations de groupe.
- Formation du personnel pour assurer leur montée en compétences (serveurs, apprentis), transmission des bonnes pratiques, partage de mon savoir-faire.
- Surveillance de la salle et veille au bon déroulement des services, évaluation de la qualité d'accueil et de la prise en charge des clients par le personnel.
- Tenue du registre et des documents de l'accueil, suivi et mise à jour des arrivées et des départs dans le logiciel.
- Tutorat d'élèves apprentis pour développer leurs compétences dans l'accueil et la prise en charge des clients, partage de mon expérience et de mon savoir-faire.

### Employé polyvalent

Hôtel/Restaurant " Les Gens De La Mer" de Boulogne-sur-mer

2008-2013

- Accueil des clients, réponse aux demandes de renseignements sur les produits, les menus et les tarifs, prise des commandes.
- Capacité à fidéliser la clientèle grâce à une qualité d'accueil et de service optimale, remontée des remarques clients au responsable.
- Entretien courant du comptoir, de l'espace de restauration et de la cuisine selon le protocole d'hygiène et les normes HACCP.
- Remise des commandes aux clients au comptoir ou à leur table, en assurant la fluidité du service notamment aux heures de grande affluence.
- Traitement des demandes de réservation (sur place, par téléphone ou par Internet), en fournissant aux interlocuteurs tous les renseignements nécessaires (chambres, équipements, tarifs et prestations).

- Tenue du registre et des documents de l'accueil, suivi et mise à jour des arrivées et des départs dans le logiciel.
- Accueil des clients à leur arrivée, contrôle des réservations, gestion des formalités administratives.

## Réceptionniste

Hôtel/Restaurant " Les Gens De La Mer" de Boulogne-sur-mer

2003-2008

- Traitement des demandes de réservation (sur place, par téléphone ou par Internet), en fournissant aux interlocuteurs tous les renseignements nécessaires (chambres, équipements, tarifs et prestations).
- Tenue du registre et des documents de l'accueil, suivi et mise à jour des arrivées et des départs dans le logiciel.
- Remontée auprès de mon responsable : taux d'occupation des chambres, point sur le déroulement de l'activité, remontée des demandes clients et de leurs remarques.
- Traitement des objections des clients avec attention et diplomatie, en ayant à cœur d'apporter une réponse adaptée à la nature du problème dans une optique d'amélioration continue.
- Accueil des clients à leur arrivée, contrôle des réservations, gestion des formalités administratives.
- Saisie des réservations dans le logiciel, optimisation du taux de remplissage de l'établissement en tenant compte des disponibilités.
- Gestion des départs : mise à jour du fichier clients, préparation des factures, encaissement et contrôle des paiements.

## Formation

Simplon.co, Formation: Developpeur Web et Web Mobile

Avril 2022 - Décembre 2022

Formation au métier de développeur Web et Web mobile via Simplon, l'école inclusive qui forme aux métiers du numérique dans toute la France et à l'international.

BTS Informatique de Gestion option Développeur d'Applications

2006

BAC Actions et Communication commerciale

2003

BEP/CAP Vente et Actions marchandes

2001

## Compétences

### Professionnelles

HTML / CSS

PHP / SQL

JavaScript

### Personnelles

Créativité

Adaptation

Rigueur

Pédagogie

## Centres d'intérêt

Gastronomie

Voyage

