

LUCAS GARSKE

Rocket Chat verwenden

Rocket Chat Tutorial





Was findet ihr in dieser Präsentation?

Was ist Rocket Chat? | 3

Rocket Chat einrichten | 4

Rocket Chat Kanäle verwenden | 5

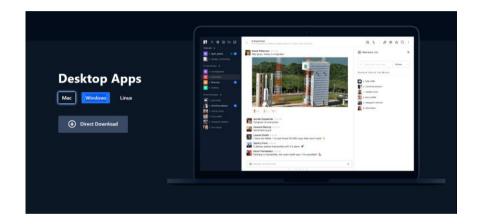
Rocket Chat Mobile App | 6

Bekannte Probleme: Einladungslinks | 7



Was ist Rocket Chat?

- Rocket Chat ist die von der GWDG bereitgestellte Lösung für digitale Teamkommunikation
- Das Programm unterstützt euch dabei den E-Mailverkehr zu reduzieren und Online-Kommunikation (v.a. solche mit mehreren Teilnehmer*innen)
- Es gibt Rocket Chat Clients für Mac, Windows, Linux, iPhone & Android sowie einen plattformunabhängigen Webclient unter chat.gwdg.de



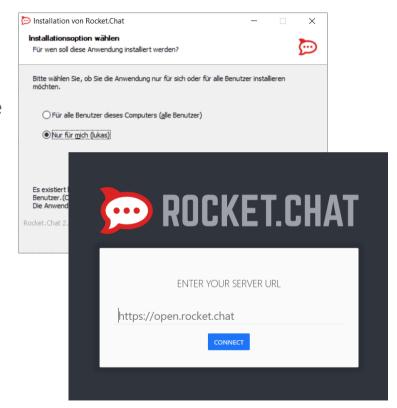


Die Rocket Chat Clients können unter https://rocket.chat/install heruntergeladen werden



Rocket Chat einrichten

- Die Installation von Rocket Chat kann von der IT vorgenommen werden, erfordert aber in der Regel keine Administrator*innenrechte
- <u>Ladet daher den Client herunter</u> und führt die Datei eigenständig aus und installiert das Programm
- Wenn ihr das Programm zum ersten Mal ausführt erhaltet ihr eine Aufforderung den Rocket Chat Server anzugeben. Dieser ist https://chat.gwdg.de
- Anschließend erhaltet ihr einen Log-in-Bildschirm, in dem ihr euch mit eurem Username oder E-Mail-Adresse sowie eurem Passwort anmelden könnt – jetzt seid ihr mit dabei!





Rocket Chat Kanäle verwenden

- Kanäle sind virtuelle Räume, in denen sich die Mitglieder ungestört unterhalten können
- Zum Anlegen von Kanälen und Hinzufügen von Nutzer*innen verwendet bitte diese Anleitung
- Wenn ihr bereits Mitglied eines oder mehrerer Kanäle seid, klickt in der Seitenleiste auf den gewünschten Kanal, um darin zu chatten
- Zum direkten Erwähnen von Personen verwendet sog. @-mentions:
 - Ihr schreibt @ + den Namen der Person, die ihr erwähnen wollt.
 - Rocket Chat schlägt euch Personen vor
 - wählt die zutreffende Person aus die Person erhält eine Benachrichtigung, dass sie erwähnt wurde.
 - Ist die Person gerade nicht online, erhält die Person eine Benachrichtigung per E-Mail mit dem Nachrichtentext



Rocket Chat Mobile App

- Die Rocket Chat Mobile App ist eine gute Alternative zu kommerziellen Chat Apps wie WhatsApp, Signal oder Telegram
- Installiert die Rocket Chat App aus Google Play (Android) oder Appstore (iOS)
- Wählt "Verbinden Sie sich mit einem Server", gebt https://chat.gwdg.de und im nächsten Fenster eure Log-in Daten – Fertig!;)









Bekannte Probleme: Einladungslinks

- Generell können nur Personen einem Rocket Chat Kanal hinzugefügt werden, die sich bereits einmal eingeloggt haben – um den Prozess für Neumitglieder möglichst einfach zu gestalten können Kanalbesitzer Einladungslinks verschicken. Diese sehen in etwa so aus: https://go.rocket.chat/invite?host=chat.gwdg.de&path=invite
 - %2FTEvtGx
- Nutzer*innen erhalten aktuell die Fehlermeldung "Invalid or expired invite token"
- Wenn die Nutzer*innen die Seite aktualisieren (z.B. durch Drücken der F5 Taste) treten sie dem Kanal bei
- Wichtig: bevor Nutzer*innen den Link klicken müssen sie unter chat.gwdg.de eingeloggt sein





Der Fehlerist unter Umständen browserbasiert. Probiert ggf. einen anderen Browser, wenn der Link trotz des Workaround nicht funktioniert.