

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 12

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 12

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Automatización del proceso de demandas
Nombre Requerimiento:	Desarrollar una pagina web donde se procesen las demandas de los clientes automáticamente
Fecha Solicitud:	25/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Jorge Pérez Pérez
Dependencia(s) Solicitante:	Despacho de abogados
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Pedro Uziel Barrita Licea

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Se solicita la creación de una pagina web que permita automatizar el proceso de demandas de los clientes a través de formularios
Líder Funcional	Se espera una pagina de web con funcionalidades de captado de datos de clientes para satisfacer las demandas realizadas por los mismos

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Marco González Gómez

Mario Fuentes Romero

Nombre Responsable Solicitud

Nombre Líder OTI

Dependencia Solicitante

Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 12

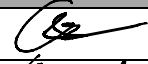
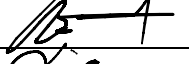

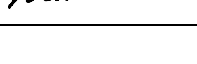
3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	26/02/2022	Fecha Final	25/03/2022
Modelamiento de Negocio			
<pre> graph TD subgraph Cliente Inicio((Inicio)) --> Acceder[Acceder a la pagina] Acceder --> Cuenta{¿Se tiene una cuenta?} Cuenta -- No --> Crear[Crear una cuenta] Crear --> Rellenar[Rellenar el formulario] Cuenta -- Si --> Rellenar end subgraph Administrador_Web[Administrador Web] Generar[Generar documento del formulario] --> Procesar[Procesar Pago] Procesar --> Realizar[Realizar Pago] Realizar --> Aceptada[La solicitud es aceptada] Aceptada --> Seguimiento{¿Se lleva un seguimiento?} Seguimiento -- No --> Fin1((Fin)) Seguimiento -- Si --> Actualiza[Se actualiza el estado de la demanda] Actualiza --> Correo[Se recibe un correo de notificación] Correo --> Fin2((Fin)) end Rellenar --> Generar Realizar --> Procesar </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Se procesarán y mandarán actualizaciones de los procesos de demandas, sin interferir en ellas, únicamente notificando al cliente el estado de esta		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación	Se mostrarán formularios legibles Se procesarán las solicitudes de demandas Se procesará la información de pagos Se generarán documentos en base a las solicitudes Se actualizará la información de la pagina Se mandarán correos sobre los estados a los clientes		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	La página será responsive La página podrá verse desde un celular Los colores base serán azul marino y blanco		

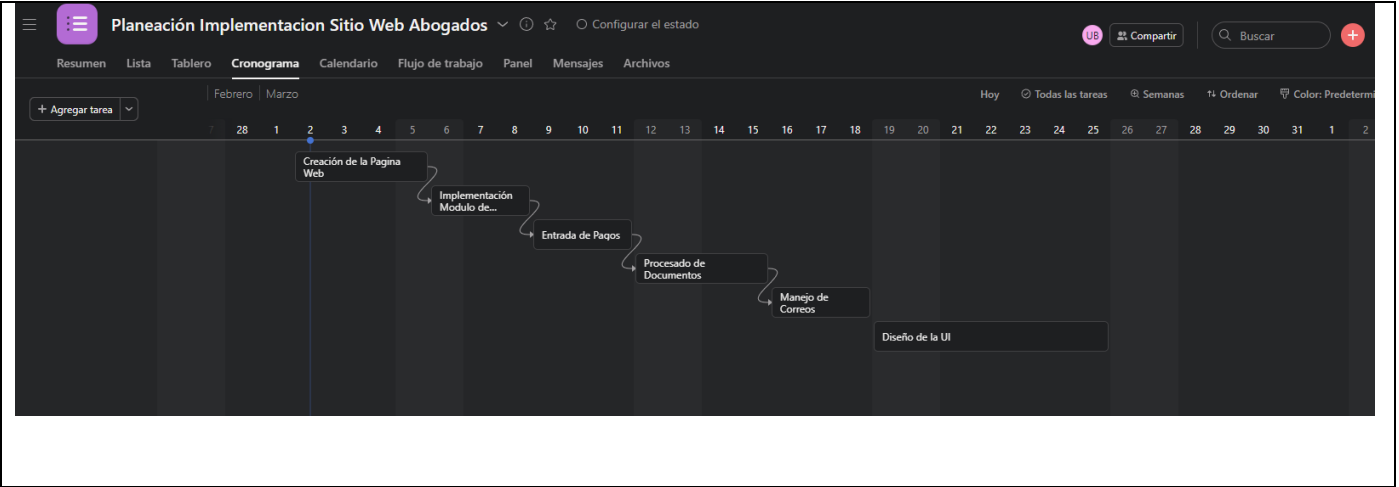
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 12

Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Desarrolladores Web</td> <td>Desarrollan la estructura Web</td> </tr> <tr> <td>Gestores de BD</td> <td>Crean y gestionan la información</td> </tr> <tr> <td>Diseñadores Gráficos</td> <td>Generan la UI</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Desarrolladores Web	Desarrollan la estructura Web	Gestores de BD	Crean y gestionan la información	Diseñadores Gráficos	Generan la UI
	Nombre/Rol/Perfil	Descripción									
	Desarrolladores Web	Desarrollan la estructura Web									
	Gestores de BD	Crean y gestionan la información									
Diseñadores Gráficos	Generan la UI										
Precondiciones											
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo <input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____										
	Base de Datos <input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input checked="" type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ <u>8.0.28</u> _____ _____									
	Lenguaje <input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____python_____	Versión _____ _____ _____ _____ <u>3.09.10</u> _____									
Viabilidad Técnica		Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()									

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:


Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Mariana Villa Lobos	Gerencia		
Martin Contreras Cárdenas	Administración		
Humberto Hinojosa Ramirez	Administracion		
Ramiro Rojas Vargas	Programacion		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 12



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Mariana Villa Lobos	Gerencia		
Martin Contreras Cárdenas	Administración		
Humberto Hinojosa Ramirez	Administracion		
Ramiro Rojas Vargas	Programacion		



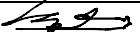

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 12

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	001		
Título	Longitud estimada del proceso de solicitud		
Fecha	28/02/2022		
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
Quiero que el sistema me de un estimado del tiempo en que tardara la solicitud en ser procesada y finalizada entregando las estimaciones como colas de espera en base a la predicción según la demanda particular y la saturación del sistema			
Razón/Resultado			
Con la finalidad de conocer y comparar los tiempos de respuesta particulares y así mejorar los mismos			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 12

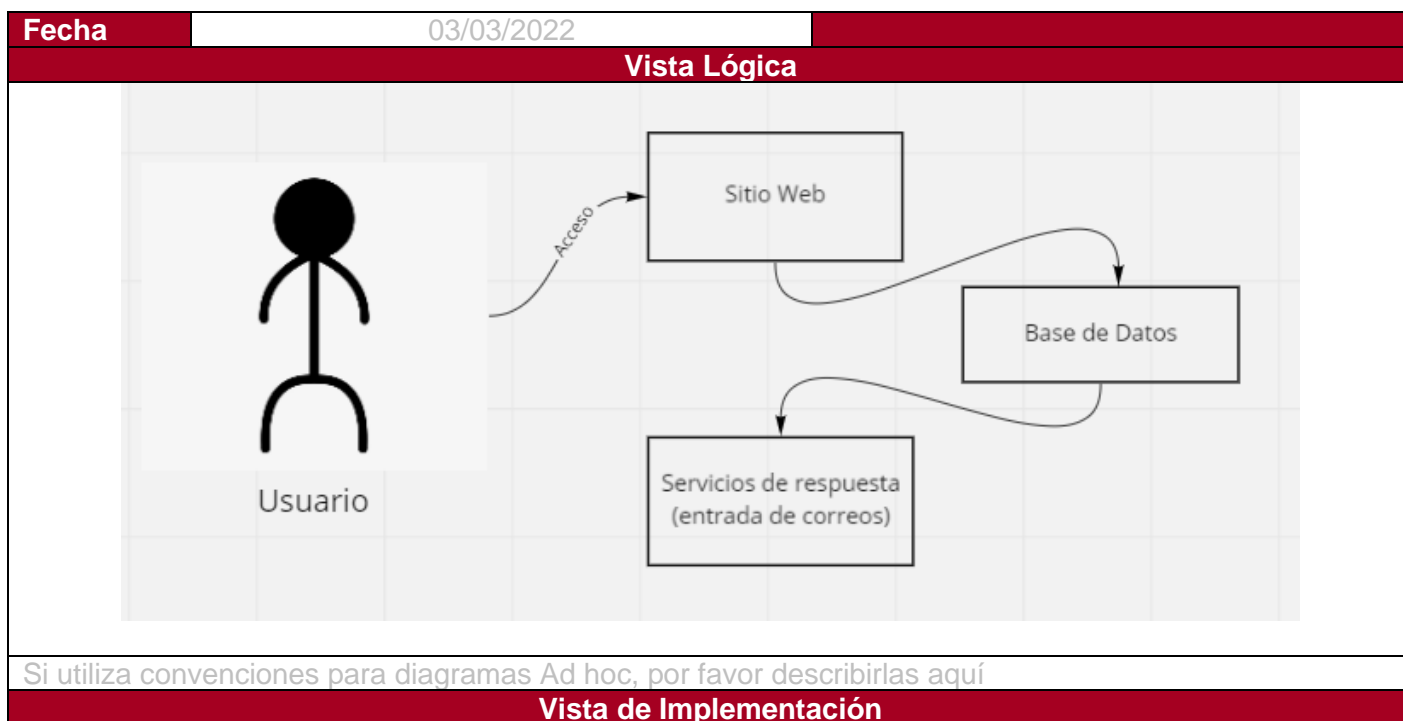
1...	Registro inicial de la solicitud	Debe de registrarse los datos de la solicitud e informar a quien se hará cargo de ella	Cuando el usuario termina su registro y realiza su pago
2	Cálculo del tiempo estimado	Se calculará el tiempo estimado en base a la información de la base de datos y el estimado por el encargado de dicha solicitud	En cuanto se registra la solicitud y a corto plazo tras eso
n...			

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Mariana Villa Lobos	Gerencia		
Martin Contreras Cárdenas	Administración		
Humberto Hinojosa Ramirez	Administracion		
Ramiro Rojas Vargas	Programacion		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 12

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.



LOGO

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

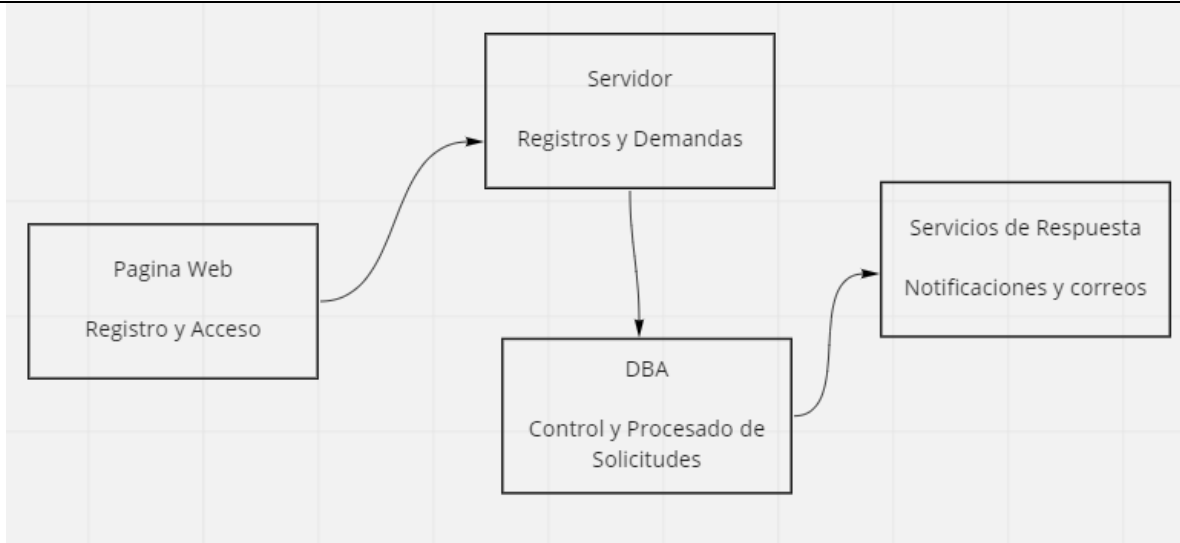
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

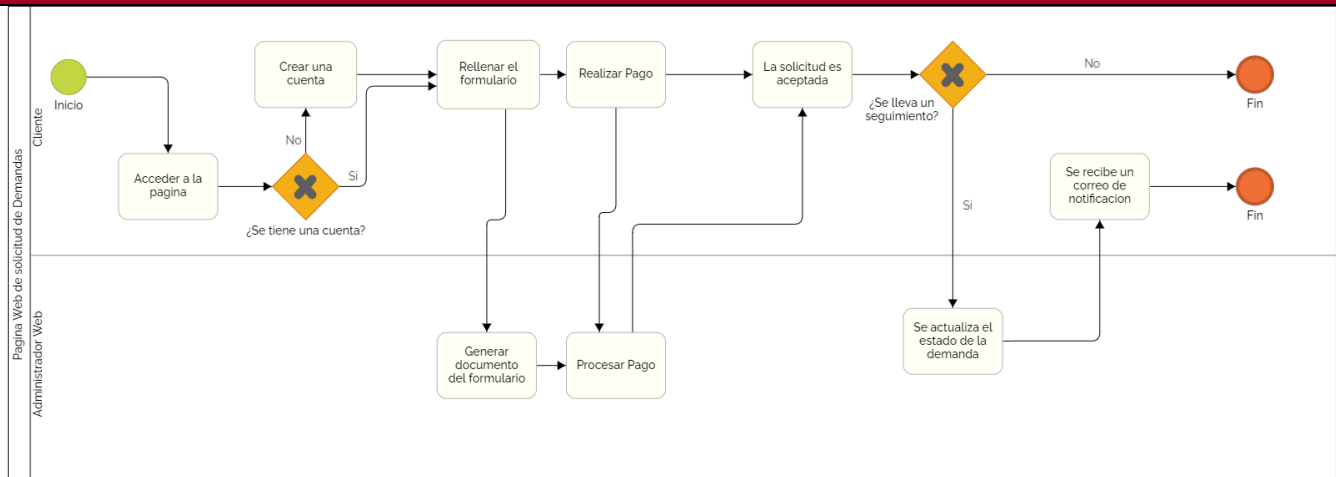
Fecha: 20/12/2018

Página 10 de 12



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Proceso

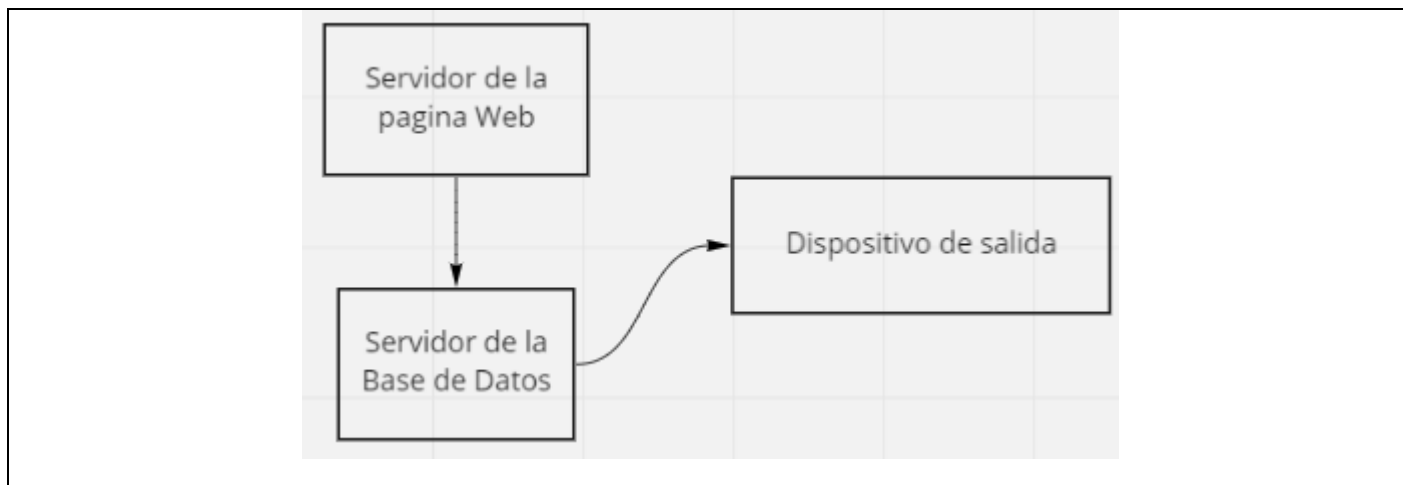


HEFLO

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Vista de Física

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 11 de 12



Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Demandas

Solicitudes

Ingrese su nombre completo

Describa la situacion

Adjunte un documento a detalle

Documento ☒

Acepta los terminos y condiciones

☒

Registrar Solicitud

☒

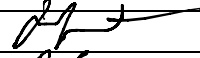

Volver

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Mariana Villa Lobos	Gerencia		
Martin Contreras Cárdenas	Administración		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 12 de 12

HumbertoHinojosa Ramirez	Administracion		
Ramiro Rojas Vargas	Programacion		

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.