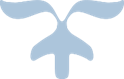


**快递物流系统**

**系统测试用例及测试报告**



**文档修改历史：**

**V1.0正式版**

**2015-12-20**

**噔海马小王子Team**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 修改人员 | 日期 | 修改原因 | 版本号 |
| 全体小组成员 | 2015/12/20 | 测试用例测试报告 | V1.0 正式版 |

**小组成员：**

|  |  |
| --- | --- |
| **姓名** | **学号** |
| 曹姝玥 | 141250005 |
| 雷婷 | 141250061 |
| 李莹 | 141250065 |
| 徐海溦 | 141250158 |

# 引言

# 简介

本文档为快递物流系统（ES）项目的测试报告，目的在于总结测试阶段的测试以及分析测试结果，描述系统是否符合需求，达到各用户在快递物流系统中的功能目标。在单元测试的基础上对整个系统进行功能测试，通过模拟系统使用过程中可能出现的各种情况，完善功能的缺失和性能的缺陷，消除编码过程中的BUG；统一系统整体风格，美化用户界面。预期参考人员包括用户、测试人员、开发人员、项目管理者、其他质量管理人员和需要阅读本报告的相关人员。

采用标准多级序号样式。

# 缩略语、定义术语

ES:快递物流系统(Express System)

# 参考文献

1. IEEE标准。
2. 快递物流系统测试用例文档V1.1。
3. 快递物流系统需求规格说明文档V1.6。
4. 快递物流系统详细设计文档V1.1。

# 测试概述

# 测试日志

快递物流系统（ES）的测试是2015/10/01至2014/12/20位于jenkins测试平台进行的测试，测试人员：噔海马小王子Team全体成员。

# 决策理由

执行测试后，决策是根据以下规则定义：

• OK: 测试表格被设置为“OK”状态时，所有的步骤都在“OK”的状态。真正的结果是符合预期的结果。

• NOK:测试表格被设置为“NOK”状态时，测试的所有步骤都设置为“NOK”的状态或某个步骤的结果与预期的结果不同。

• Partial OK:当测试至少一步是设置为“NOK”的状态或某个步骤的结果部分符合预期的结果时测试表格被设置为“Partial OK”状态。🡪保留或删除。不一致的源：如果测试结果是Partial OK，设置标准可以是定性的。

• NOT RUN:一个尚未执行的测试表的默认状态。

• NOT COMPLETED: 测试表格被设置为“未完成”状态时的测试至少一个步骤是“不运行”状态。

# 测试的总体评价

# 测试结论

# 测试执行是否充分

本次测试首先对于用例中的各项功能进行了检查，测试了系统功能的完整性；对于各项数据进行了边界测试。并且增加了系统的安全性和可靠性的测试；同时对数据库等进行了可维护性测试。因此测试执行充分。

# 对测试风险的控制措施和成效

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **风险** | **潜在影响** | **控制措施** | **成效** |
| 软件需求不清楚、变更导致测试需求及范围发生了变化 | 导致测试计划、工作量等发生变化 | 和用户充分沟通、做好调研、需求获取和分析，调整测试策略和计划 | 较好 |
| 开发进度延长，包括项目计划的变更、各个环节的进度拖延 | 推迟系统测试执行的时间和进度 | 设定更多的子里程碑，控制整体进度，做好沟通和协调 | 较好 |
| 由于设计时间不足、代码互审和单元测试不够，导致开发代码质量低 | BUG太多、严重，反复测试的次数和工作量大 | 做好软件设计、提高编码人员的编码水平、进行单元测试。严格控制提交测试的版本、调整整体测试策略和计划 | 一般 |
| 对需求的理解偏差太大、原因是缺乏原型、与客户沟通不足需求评审不到位 | 对Bug、设计的合理性等确认困难 | 与用户、产品经理多沟通、并借助一些原型和演示版本来改进 | 好 |
| 测试工程师对业务不熟悉，主要原因是业务领域新、测试人员是新人或介入项目太迟 | 测试数据准备不足、不充分测不到关键点，同时测试效率难以提高 | 测试人员及早介入项目，与产品经理，市场、设计等各类开发人员沟通，加强培训 | 较好 |
| 由于项目提交日期的变更导致测试周期变更，一般是由客户提出的 | 系统测试总时间缩短， 难以保证测试的质量 | 严格控制项目的时间变更，多与客户沟通并得到客户的理解。调整测试策略、测试资源及计划 | 一般 |

# 测试目标是否完成

测试目标基本完成。

# 测试是否通过

测试并未一次性通过，但在修改之后通过。

# 是否可以进入下一阶段项目目标

可以进入。

# 总结收集相关度量数据

1. 需求覆盖率： 100%
2. 测试覆盖率： 31/31 = 100%
3. 用例质量：缺陷总数/测试用例总数 = 8/31 = 25.81%
4. 缺陷密度：缺陷总数/功能点总数 = 8/3225 = 0.25%

# 建议

1. 建议进一步加强软件需求规格说明、软件设计文档编制和编码的规范化。
2. 应该尽早开展软件测试工作，给软件测试留有必要的时间，在资源配置上给软件测试提供必要的支撑。
3. 在测试阶段发现缺陷以后，尽快进行缺陷的修复，重新测试等一系列的后续工作。

# 测试环境的影响

硬件环境：

|  |  |
| --- | --- |
| CPU型号 | Intel(R) Core(TM) Duo CPU |
| CPU主频 | 1.84GHz |
| 内存容量 | 2GB |
| 显卡芯片 | ATI Mobility Radeon X2300 |
| 硬盘容量 | 80GB |
| 屏幕尺寸 | 14 英寸 |

软件环境：

|  |  |
| --- | --- |
| jre | 1.7.0\_51 |
| Eclipse IDE | eclipse-SDK-4.4.0 |

# 详细测试结果

**TUS1的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 用户 | 输入 | 预期输出 |
| TUS 1-1 | all | 不输入任何信息并点击确认按钮 | 系统跳出弹窗提示输入完整信息 |
| TUS 1-2 | all | 进入登录界面，输入不存在的账号，输入密码并点击确认按钮 | 系统跳出弹窗提示账号不存在 |
| TUS 1-3 | all | 进入登录界面，输入已有ID号，输入错误密码并点击确认按钮 | 系统跳出弹窗提示密码错误 |
| TUS 1-4 | all | 进入登录界面，正确输入帐号密码并点击确认按钮 | 登录成功，系统根据输入的ID身份，进入相应身份的界面 |
| TUS 1-5 | all | 用户点击修改密码，输入错误原密码，匹配的新密码及二次密码并点击确认按钮 | 出现修改密码的框架，系统跳出弹窗提示原密码错误 |
| TUS 1-6 | all | 用户点击修改密码，正确输入原密码，输入与原密码相同的新密码及二次密码并点击确认按钮 | 出现修改密码的框架，系统跳出弹窗提示新密码与旧密码相同 |
| TUS 1-7 | all | 用户点击修改密码，正确输入原密码，输入不匹配的新密码及二次密码并点击确认按钮 | 出现修改密码的框架，系统跳出弹窗提示新密码与二次密码不匹配 |
| TUS 1-8 | all | 用户点击修改密码，正确输入原密码、新密码及二次密码并点击确认按钮 | 出现修改密码的框架，并在点击确认按钮后跳转回个人信息界面 |
| TUS 1-9 | all | 用户点击退出登录 | 界面关闭，系统关闭 |

**TUS2的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 用户 | 输入 | 预期输出 |
| TUS 2-1 | 管理员 | 点击增加员工按钮 | 跳转至新增员工信息填写界面 |
| TUS 2-2 | 管理员 | 未填写新增员工姓名并点击确认按钮 | 系统跳出弹窗并提示请完整填写 |
| TUS 2-3 | 管理员 | 正确填写新增员工信息并点击确认按钮 | 系统跳出弹窗提示增加成功并返回员工列表显示界面 |
| TUS 2-4 | 管理员 | 点击取消新增员工信息按钮 | 系统返回员工列表显示界面 |
| TUS 2-5 | 管理员 | 点击查看员工信息按钮 | 跳转至该员工信息显示界面 |
| TUS 2-6 | 管理员 | 点击删除员工按钮 | 系统跳出弹窗提示删除成功并返回员工列表显示界面 |
| TUS 2-7 | 管理员 | 点击确认查看按钮 | 返回员工列表显示界面 |
| TUS 2-8 | 管理员 | 点击修改权限按钮 | 跳转至修改权限界面 |
| TUS 2-9 | 管理员 | 点击相应职位 | 跳转至相应职位权限界面 |
| TUS 2-10 | 管理员 | 点击取消修改权限按钮 | 系统返回初始修改权限界面 |
| TUS 2-11 | 管理员 | 点击查询按钮并输入员工ID | 跳转至该员工信息显示界面 |

**TUS3的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 用户 | 输入 | 预期输出 |
| TUS 3-1 | 总经理 | 点击增加机构按钮 | 跳转至新增员工信息填写界面 |
| TUS 3-2 | 总经理 | 未填写新增机构姓名并点击确认按钮 | 系统跳出弹窗并提示请完整填写 |
| TUS 3-3 | 总经理 | 正确填写新增机构信息并点击确认按钮 | 系统跳出弹窗提示增加成功并返回机构列表显示界面 |
| TUS 3-4 | 总经理 | 点击取消新增机构信息按钮 | 返回机构列表显示界面 |
| TUS 3-5 | 总经理 | 点击查看机构信息按钮 | 跳转至该机构信息显示界面 |
| TUS 3-6 | 总经理 | 点击删除机构按钮 | 系统跳出弹窗提示删除成功并返回机构列表显示界面 |
| TUS 3-7 | 总经理 | 点击查看员工信息按钮 | 跳转至该员工信息显示界面 |
| TUS 3-8 | 总经理 | 点击修改职位按钮 | 跳转至员工信息修改界面 |
| TUS 3-9 | 总经理 | 点击修改薪水按钮 | 跳转至修改薪水界面 |
| TUS 3-10 | 总经理 | 未完整填写薪水信息并点击确认按钮 | 系统跳出弹窗并提示请完整填写 |
| TUS 3-11 | 总经理 | 完整填写薪水信息并点击确认按钮 | 返回更新信息后的员工信息界面 |
| TUS 3-12 | 总经理 | 点击确认查看按钮 | 返回机构列表显示界面 |
| TUS 3-13 | 总经理 | 点击查询按钮并输入机构ID | 跳转至该机构信息显示界面 |
| TUS 3-14 | 总经理 | 点击审批单据，勾选通过的单据后提交 | 提示单据审批成功 |
| TUS 3-15 | 总经理 | 点击制定常量，输入的常量值为空或者小于零 | 提示错误，错误信息为常量值不符合规范 |
| TUS 3-16 | 总经理 | 点击制定常量，输入合理常量值 | 提示常量制定成功 |
| TUS 3-17 | 总经理 | 点击查看日志，所选日期大于今日日期 | 提示错误，错误信息为日期选择错误 |
| TUS 3-18 | 总经理 | 点击查看日志，所选日期小于等于今日日期 | 显示所选日期的所有操作日志 |

**TUS4的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 用户 | 输入 | 预期输出 |
| TUS 4-1 | 快递员 | 点击新建寄件单，快递物流编号仅输入九位（长度不等于10位） | 提示错误，错误信息为快递物流编号格式错误 |
| TUS 4-2 | 快递员 | 点击新建寄件单，手机号码输入10位（长度不等于11位） | 提示错误，错误信息为手机号码格式错误 |
| TUS 4-3 | 快递员 | 点击新建寄件单，寄件信息存在未填写部分 | 提示错误，错误信息为寄件信息不完整 |
| TUS 4-4 | 快递员 | 点击新建寄件单，收件信息存在未填写部分 | 提示错误，错误信息为收件信息不完整 |
| TUS 4-5 | 快递员 | 点击新建寄件单，正确填写所有信息 | 提示单据提交成功 |
| TUS 4-6 | 快递员 | 点击填写收件信息，输入不存在的快递物流编号 | 提示错误，错误信息为不存在对应的寄件单 |
| TUS 4-7 | 快递员 | 点击填写收件信息，输入存在的快递物流编号，并填写所有的收件信息 | 显示对应寄件单信息，提交后提示单据提交成功 |

**TUS5的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 用户 | 输入 | 预期输出 |
| TUS 5-1 | 财务人员 | 点击新建付款单，选择银行账户，付款金额大于账户余额 | 提示错误，错误信息为账户余额不足 |
| TUS 5-2 | 财务人员 | 点击新建付款单，选择银行账户，付款金额小于等于账户余额 | 提示单据提交成功 |
| TUS 5-3 | 财务人员 | 进入银行账户管理界面，增加一个银行账户，不输入任何信息并保存 | 系统提示信息填写错误 |
| TUS 5-4 | 财务人员 | 进入银行账户管理界面，增加一个银行账户，只输入银行账户名 | 系统提示信息填写错误 |
| TUS 5-5 | 财务人员 | 进入银行账户管理界面，增加一个银行账户，输入  账户名：小灯  账号：10002000300040005000（20位）  余额：200.444 | 系统提示信息填写错误 |
| TUS 5-6 | 财务人员 | 进入银行账户管理界面，增加一个银行账户，输入  账户名：小灯  账号：1000200030004000500（20位）  余额：200.444 | 系统保存新账户，显示  账户名：小灯  账号：1000200030004000500（20位）  余额：200.44 |
| TUS 5-7 | 财务人员 | 进入银行账户管理界面，再次增加一个银行账户，输入  账户名：小灯  账号：1000200030004000500（20位）  余额：200.444 | 系统提示已存在账户 |
| TUS 5-8 | 财务人员 | 进入期初建账界面，不输入任何信息 | 系统提示信息填写错误 |
| TUS 5-9 | 财务人员 | 进入期初建账界面，进入银行账户界面，同银行账户管理界面测试用例 |  |
| TUS 5-10 | 财务人员 | 进入期初建账界面，进入司机信息界面，同司机信息界面测试用例 |  |
| TUS 5-11 | 财务人员 | 进入期初建账界面，进入车辆信息界面，同车辆信息界面测试用例 |  |
| TUS 5-12 | 财务人员 | 进入期初建账界面，进入库存信息界面，同库存信息界面测试用例 |  |
| TUS 5-13 | 财务人员 | 进入期初建账界面，进入人员信息界面，同人员信息界面测试用例 |  |

**TUS6的测试用例**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | 用户 | 输入 | 预期输出 |
| TUS 6-1 | 营业厅业务员/中转中心业务员 | 点击新建装车单，所填快递物流编号小于十位 | 提示错误，错误信息为快递物流编号格式错误 |
| TUS 6-2 | 营业厅业务员/中转中心业务员 | 点击新建装车单，正确填写所有信息 | 提示单据提交成功 |
| TUS 6-3 | 营业厅业务员/中转中心业务员 | 点击新建接收单，所填快递物流编号小于十位 | 提示错误，错误信息为快递物流编号格式错误 |
| TUS 6-4 | 营业厅业务员/中转中心业务员 | 点击新建接收单，正确填写所有信息 | 提示单据提交成功 |
| TUS 6-5 | 中转中心业务员 | 点击新建发货单，正确填写所有信息 | 提示单据提交成功 |