

POLÍTICA DE REEMBOLSO — Future4Tech

Esta política de reembolso é válida a partir de Fevereiro 2023.

Previsto pelo artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o cliente pode se arrepender do contrato ou do produto em até 7 dias sem nenhuma justificativa. Contudo, é importante saber que esse prazo é contado apenas a partir do recebimento do serviço.

Por isso, o cliente precisa ficar atento às datas disponíveis, para que, assim, o exercício do arrependimento seja feito de forma clara e sem nenhum transtorno. Dessa forma, será possível receber todos os valores pagos, sem nenhuma taxa de cobrança.

Como solicitar uma devolução de serviços e produtos [por arrependimento]:

Caso você não esteja satisfeito com o produto/serviço ou tenha se arrependido da compra, você poderá solicitar a devolução em até 7 dias contados da data do recebimento do serviço na plataforma escolhida e/ou pedido no endereço.

Envie um e-mail para atendimento@future4tech.com, informando seu nome completo e número do pedido. Você receberá o reembolso em até 30 dias contados a depender da forma de pagamento. O valor será reembolsado utilizando o mesmo método de pagamento que você selecionou ao comprar. Não haverá custo adicional para você receber o reembolso.

Como solicitar uma devolução de serviços e produtos [por avaria]:

De acordo com a legislação brasileira, no caso de itens com defeito de fabricação, você tem o direito de solicitar a devolução em até 30 dias, contados da data do recebimento do pedido no seu endereço.

Envie um e-mail para atendimento@future4tech.com, informando seu nome completo, número do pedido e informações sobre o defeito de fabricação (descrição com fotos ou vídeos). Analisaremos o seu caso em até 30 dias contados da data em que recebermos os produtos devolvidos. O valor será reembolsado utilizando o mesmo método de pagamento que você selecionou ao comprar na nossa loja virtual. Não haverá custo adicional para você receber o reembolso.

Como efetuar a devolução dos produtos e serviços:

Seguindo o estabelecido pelo Direito do Consumidor, os custos de envio da devolução de produtos por direito de arrependimento ou itens com defeito de fabricação serão cobertos pela nossa loja através do processo de logística reversa.

Você receberá um código de autorização de postagem por e-mail após a sua solicitação de devolução e deverá postar a mercadoria em uma agência dos Correios. Não cobrimos os custos de embalagem, por isso,

sugerimos que você utilize a mesma embalagem na qual recebeu a sua compra (caso não esteja danificada) ou uma caixa adequada que preserve as peças durante o transporte.

Endereço para devolução de produtos: Rua Waldemar Kost, 255 - Hauer, Curitiba, PR, 81810-110.

No caso dos serviços devolvidos serão automaticamente retirados da plataforma, rede, ou acesso ao cliente.

Entre em contato conosco:

Caso você tenha qualquer dúvida sobre a nossa política de reembolso e devolução, por favor, entre em contato pelo e-mail atendimento@future4tech.com.