

Universidad de la Fuerzas Armadas - ESPE



Departamento de Ciencias de la Computación

Carrera de Ingeniería de Software

Ingeniería de Requisitos de Software - NRC 27828

Prueba 1 - Unidad 2

Planificación de la entrevista

Grupo: 1

Integrantes:

Saraguro Leidy

Steven Egas

Alexander Ñacato

Docente: Ing. Mónica Gómez

Fecha: 25 de noviembre del 2025

Gestión y control de viajes

1. Planificación

- **Fecha:** Sabado 22 de noviembre de 2025
- **Hora:** 18h00 - 19h00
- **Lugar:** Machachi, Av. Pablo Guarderas, Calle principal: Velasco Ibarra, Calle secundaria: Calle de los Panzas, N248
- **Entrevistador:**
Steven Egas
- **Entrevistado:**
Héctor Vargas - Presidente

2. Objetivo de la reunión

Recopilar información precisa sobre el proceso actual de gestión y control de viajes de la compañía, con el propósito de comprender cómo se registran los viajes y se asocian los datos de conductores, clientes, destinos y fechas, mediante una entrevista virtual estructurada que permita identificar necesidades y puntos críticos del proceso.

3. Preguntas

USUARIOS

1. ¿Qué personas intervienen en el registro y control de viajes dentro de la compañía?
2. ¿Existen roles distintos para quienes registran, supervisan o aprueban viajes?
3. ¿Quién autoriza la aprobación de un viaje antes de que se realice?
4. ¿Qué información considera cada tipo de usuario indispensable para realizar su trabajo?

5. ¿Qué errores son más frecuentes cuando se registra o consulta viajes?

PROCESO

REGISTRO DE VIAJES Y DATOS

6. ¿Cuál es el procedimiento actual para registrar un viaje, desde que se solicita hasta que se completa?
7. ¿Qué datos se utilizan para registrar viajes?
8. ¿Cuáles de estos datos son más sensibles y que deben protegerse con mayor cuidado?
9. ¿Qué información nunca puede ser modificada una vez que un viaje está cerrado?

GESTIÓN DE CAMBIOS

10. ¿Cómo se gestionan las cancelaciones de viajes?
11. ¿Cómo se gestionan las reprogramaciones de viajes?

EVALUACIÓN Y CONTROL

12. ¿Qué criterios utiliza la empresa para determinar si un viaje fue exitoso o no?
13. ¿Qué retrasos en el registro de viajes generan mayor impacto en la operación?

RUTAS

14. ¿La empresa utiliza rutas predefinidas o se planifican de forma manual según cada caso?
15. ¿Cómo se planifican las rutas y cuál es el tiempo promedio de un viaje?
16. ¿Qué factores se consideran para elegir una ruta?

PRODUCTO

REPORTES

17. ¿Qué dispositivos considera útiles para optimizar el control de viajes?

18. ¿Qué datos deben incluir los reportes operativos para que sean útiles en la toma de decisiones?

19. ¿Qué actividades dependen directamente de la disponibilidad del aplicativo?

20. ¿Quién utiliza estos reportes y para qué propósito?

OPTIMIZACIÓN Y VISIÓN

21. ¿Qué procesos actuales consumen más tiempo y deberían optimizarse mediante el aplicativo?

22. ¿Cómo imagina el crecimiento de su empresa y cómo espera que el aplicativo se adapte?