



# Leidy Paola Gómez Sutaneme

ESTUDIANTE INGENIERIA DE SISTEMAS



3125004363



lady\_4679@hotmail.com



Calle 64d # 69d -16

## Sobre mí

Profesional en formación en Ingeniería de Sistemas con experiencia en análisis y desarrollo de software, ciberseguridad, y gestión de servidores (Asterisk, Firewalls, redes VPN). Amplia experiencia en administración de dominios Google Workspace y Office 365, así como en la coordinación de procesos del Ciclo de Vida del Desarrollo de Software (SDLC). Auditor interno en la norma ISO 9001 y gestora de proveedores. Administradora de bases de datos con conocimientos en creación de backups, diseño de tablas, y consultas SQL. Manejo de herramientas como Power BI, bases de datos relacionales, NPS (Net Promoter Score), y herramientas de ofimática para la generación de informes y dashboards. Gestión de tickets en sistemas como Vitager CRM y Mantis BT, y configuración de cron jobs para respaldos automáticos en entornos Windows y Linux.

Experiencia adicional en administración de restaurantes, incluyendo gestión de proveedores, control de inventarios, manejo de nómina, y uso del sistema Loggros. Competencias destacadas en persuasión, negociación, y liderazgo operativo.

## Estudios

**2023 - Cursando**  
**Ingeniería de Sistemas**  
Universidad CUN

**2016**  
**Técnico en sistemas**  
SENA

**2022**  
**Tecnólogo en análisis y**  
**desarrollo de sistemas de**  
**información.**  
SENA

**2015**  
**Bachiller Academico**  
Ana Francisca Iara

## Educación Complementaria

**2024**

Curso Excel en la práctica  
Zakidata

**2024**

Curso de Power BI  
Zakidata

**2023**

Aplicación de la calidad del software  
en el proceso de desarrollo  
SENA

**2023**

Apropiación de conceptos de  
Ciberseguridad.  
SENA

**2022**

Controles y seguridad informática.  
SENA

**2022**

Auditor Interno ISO 9001 2015  
Consultor Go

## Experiencia Laboral

**2024-Actual**

### **Aliada Punto RED**

Soy responsable de la gestión integral del punto de servicios, garantizando atención eficiente y segura a los clientes en transacciones como pagos, recargas y servicios financieros. Me enfoco en ofrecer una experiencia positiva, cumpliendo con los estándares de calidad y los procedimientos establecidos por la empresa.

**2024-2024**

### **Administrador Atención al cliente Cajera Star Games**

Responsable de gestionar proveedores, inventarios, atención al cliente y control de nómina y empleados. Administra el control y mantenimiento de máquinas arcade, asegurando el buen funcionamiento del establecimiento y la satisfacción del cliente. Control de plantilla de seguimiento diario, manejo de sistema de gestión de restaurantes Loggros

**2023-2024 Temporal**

### **Analista de Tecnología y Seguridad de la Información Prologis**

Diseño e implementación de procesos tecnológicos con un enfoque en la seguridad de la información. Identificación de vulnerabilidades, creación de políticas de seguridad garantizando la protección de los activos de la empresa.

**2018-2023**

## **Coordinadora de Telecomunicaciones y soporte**

**Aslecol S.A**

Diseñar, implementar, garantizar y soportar la accesibilidad tecnológica. Generando un equilibrio beneficio- costo en cuanto a renovación e innovación. Dando estabilidad a las necesidades del cliente, de la compañía y garantizando soporte técnico al momento de generar un buen servicio.

**2016-2018**

## **Auxiliar de Soporte Técnico**

**Aslecol S.A**

Dar apoyo a los procesos tecnológicos en temas de redes, seguridad y administración de servidores de la compañía, back up y virtualización de la organización, teniendo como prioridad el atender y dar soporte técnico a la infraestructura tecnologica; apoyar en la consolidación, generación y cruce de información, entregando informes y garantizando la continuidad del envío de mensajería crear campañas Inbound y Outbound, diseñar estrategias para el montaje de IVR, SMS, EMAIL.

**2016-2018**

## **Asesor de servicio al cliente y cobranza**

**Aslecol S.A**

Responsable de brindar un excelente servicio al cliente y gestionar eficientemente los procesos de cobranza, enfocado en campañas de Claro Hogar Móvil y cooperativas. Atendí y resolví consultas, gestioné reclamaciones y realicé seguimientos a través de llamadas telefónicas, con el objetivo de garantizar la satisfacción del cliente y la recuperación efectiva de cuentas.\*\*

## **Habilidades Técnicas y Profesionales**

- Mantenimiento y configuración de equipos, servidores y sistemas en la nube (AWS, Oracle).
- Gestión de ciberseguridad y proveedores.
- Dirección de procesos de desarrollo y auditor interno ISO 9001.
- Conocimientos específicos: Asterisk, Linux, Vicidial, Proxmox, Windows Server 2019.
- Virtualización e instalación de servidores.
- Analítica de datos y creación de dashboards.
- Dominio de herramientas ofimáticas (Excel, Word).
- Alta capacidad de análisis.

## **Referencias Laborales**

Angie Rendón  
Ingeniera Industrial  
Cel: 301 2216779

Jenny Camargo  
Ingeniera Industrial  
Cel: 311 5073012

Milena Serpa  
Comunicadora Social  
Cel: 320 430 19 30

## **Referencias Personales**

Nataly Alba  
Contador Publico  
Cel: 3012479341

Natalia Reyes  
Psicologa  
Cel: 3205414437



---

LEIDY PAOLA GÓMEZ SUTANEME  
C.C 1.073.607.695