SOCIOS CLAVES

Proveedores de ropa y accesorios: Cruciales para obtener productos de calidad. Diseñadores de moda: Para crear colecciones originales y atractivas. Plataformas de comercio electrónico: Para facilitar la venta online.

Empresas de logística y envíos: Para asegurar entregas eficientes.

Agencias de marketing y redes sociales: Para promover la marca y productos.

ACTIVIDADES CLAVES

Diseño y selección de productos.
Marketing y promoción.
Gestión de inventarios.
Ventas y atención al cliente.

Logística y distribución.

RECURSOS CLAVES

Equipo de diseño y marketing. Plataforma de comercio electrónico. Inventario de productos. Capital financiero. Infraestructura logística.

PROPUESTA DE VALOR

Productos de moda de alta calidad: Ropa v accesorios siguiendo las últimas tendencias. Precios accesibles: Moda asequible para un público joven. Comodidad de compra: Experiencia de compra online fácil y segura. Atención al cliente: Servicio excepcional para asegurar la satisfacción del cliente. Flexibilidad de devoluciones: Políticas amigables para el cliente.

RELACIÓN CON CLIENTES

Servicio
personalizado.
Interacción en redes
sociales.
Programas de
fidelización.
Boletines
informativos.

CANALES

Tienda online: Principal canal de ventas. Redes sociales: Instagram, Facebook, TikTok para marketing y promociones. Publicidad online: Anuncios pagados en Google y redes sociales. Eventualmente, tiendas físicas: En ubicaciones estratégicas para ampliar la presencia de la marca.

SEGMENTO DE CLIENTES

Mujeres jóvenes entre 18 y 35 años: Interesadas en moda y tendencias actuales. Clientes que buscan calidad y precio: Consumidores que valoran productos de buena calidad a precios accesibles. Usuarios de redes sociales: Personas activas en plataformas digitales y compradoras online.

ESTRUCTURA DE COSTOS

Costos de adquisición de productos: Compras a proveedores y costos de producción.

Marketing y publicidad: Gastos en campañas y promoción en redes sociales.

Logística y envíos: Costos de almacenamiento y distribución de productos.

Plataforma de e-commerce: Desarrollo y mantenimiento del sitio web.

Gastos fijos: Alquiler, servicios y otros costos operativos.

FUENTES DE INGRESO

Ventas de ropa y accesorios: Ingresos principales a través de la tienda online.

Colecciones exclusivas: Productos de edición limitada o colaboraciones especiales.

Promociones y descuentos: Aumentar ventas a través de campañas promocionales.

Eventos y pop-up stores: Ventas adicionales en eventos especiales o tiendas temporales.