



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

GUÍA PRÁCTICA NRO. 7

AUTORES

Ardiles Elias, Daniel Alonso

Arenas Añanga, Miguel Angel

Capali Tristán Cristian Alex

Carrasco Ramírez, David Augusto

Córdova Ortiz, Leila Cecilia

DOCENTE:

Fernández Sánchez, Juan Carlos

Lima – Perú

2021

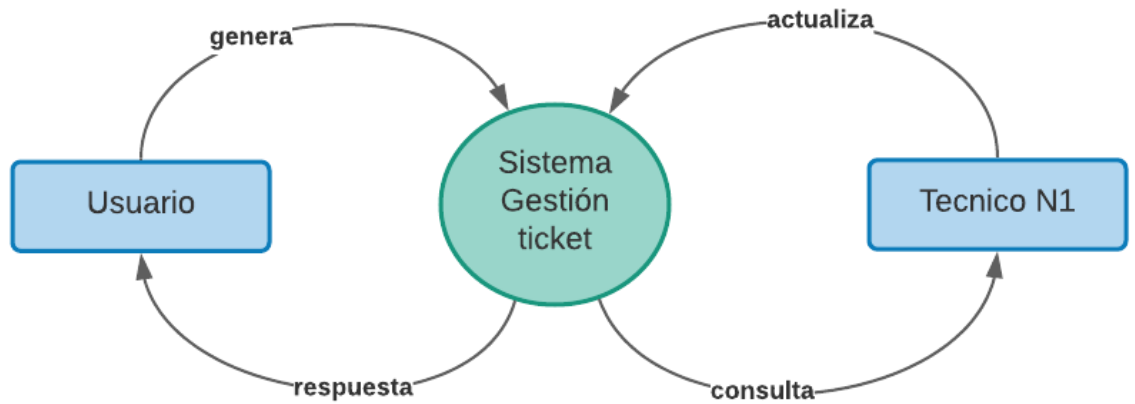
ÍNDICE

1. Diagrama de flujo de datos.....	3
A. Proceso de Atención de tickets.....	3
B. Proceso de Derivación de tickets.....	5
C. Proceso de generación de proyectos	7
2. Diagrama entidad relación.....	9
A. Proceso de Atención de tickets.....	9
B. Proceso de Derivación de tickets.....	10
C. Proceso de generación de proyectos	11

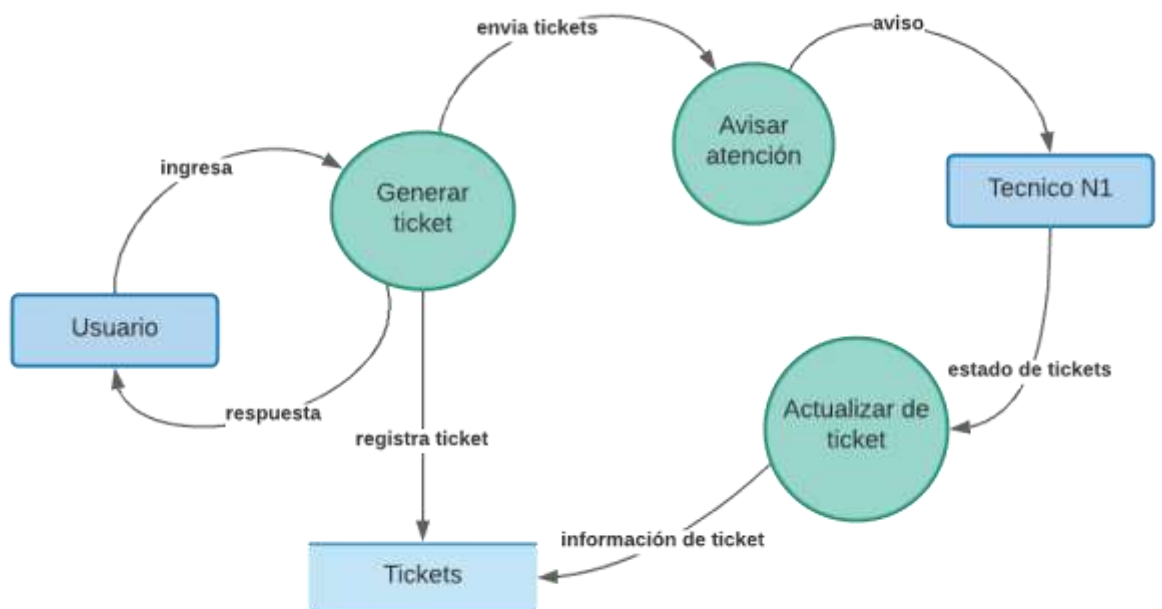
1. Diagrama de flujo de datos

A. Proceso de Atención de tickets

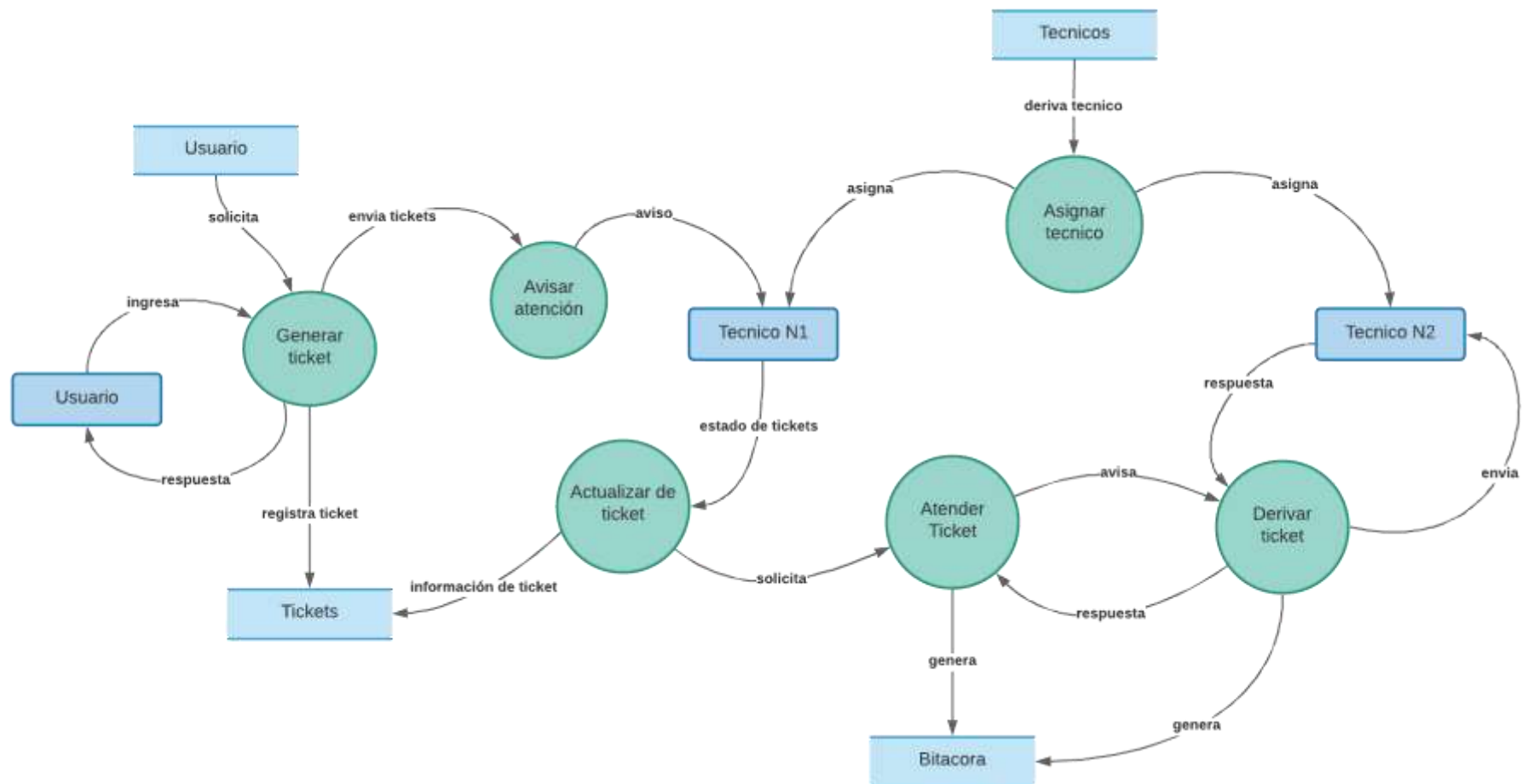
Nivel 0



Nivel 1

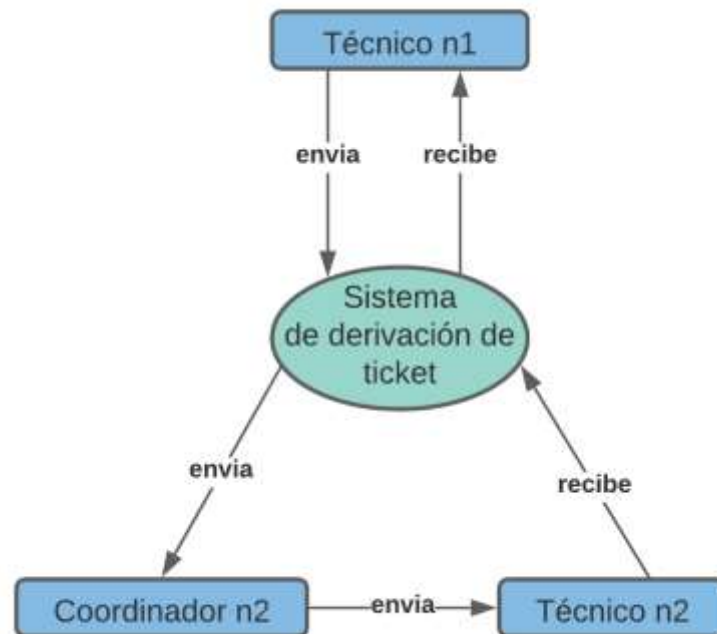


Nivel 2

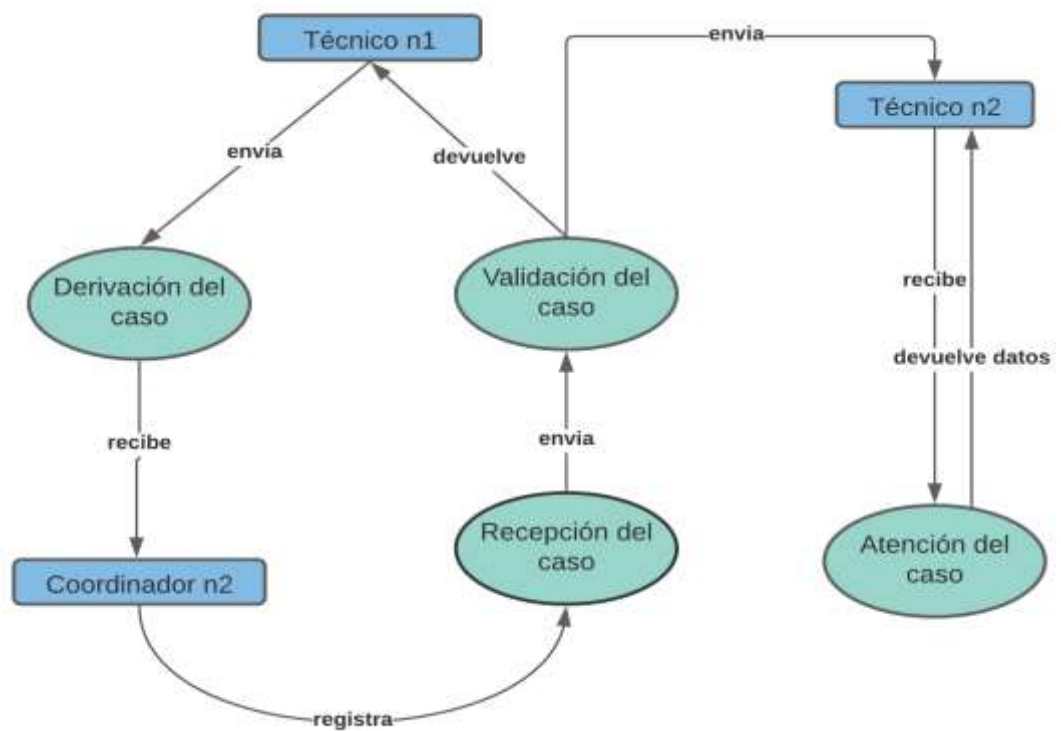


B. Proceso de Derivación de tickets

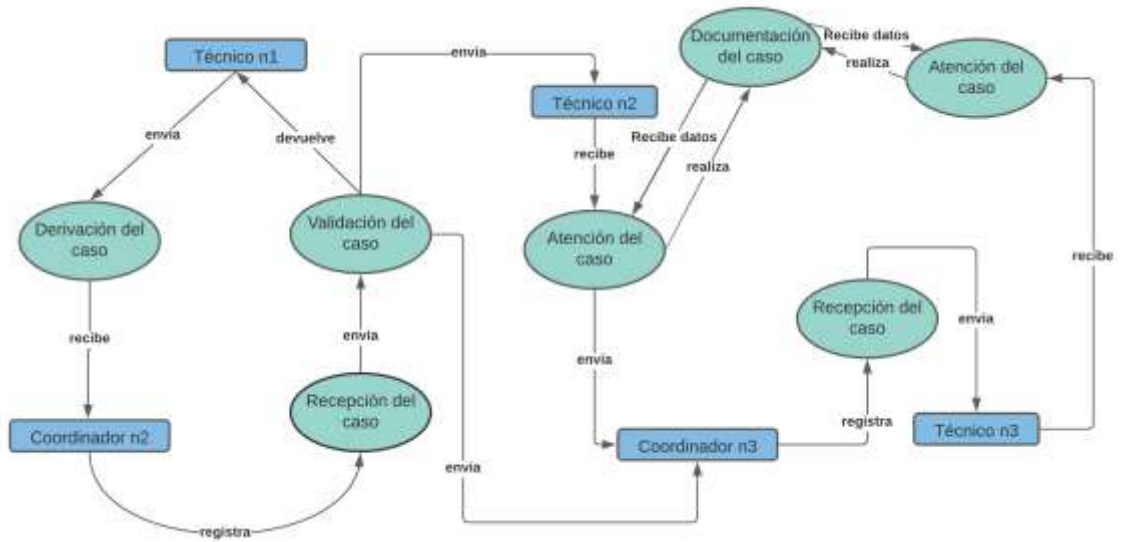
Nivel 0



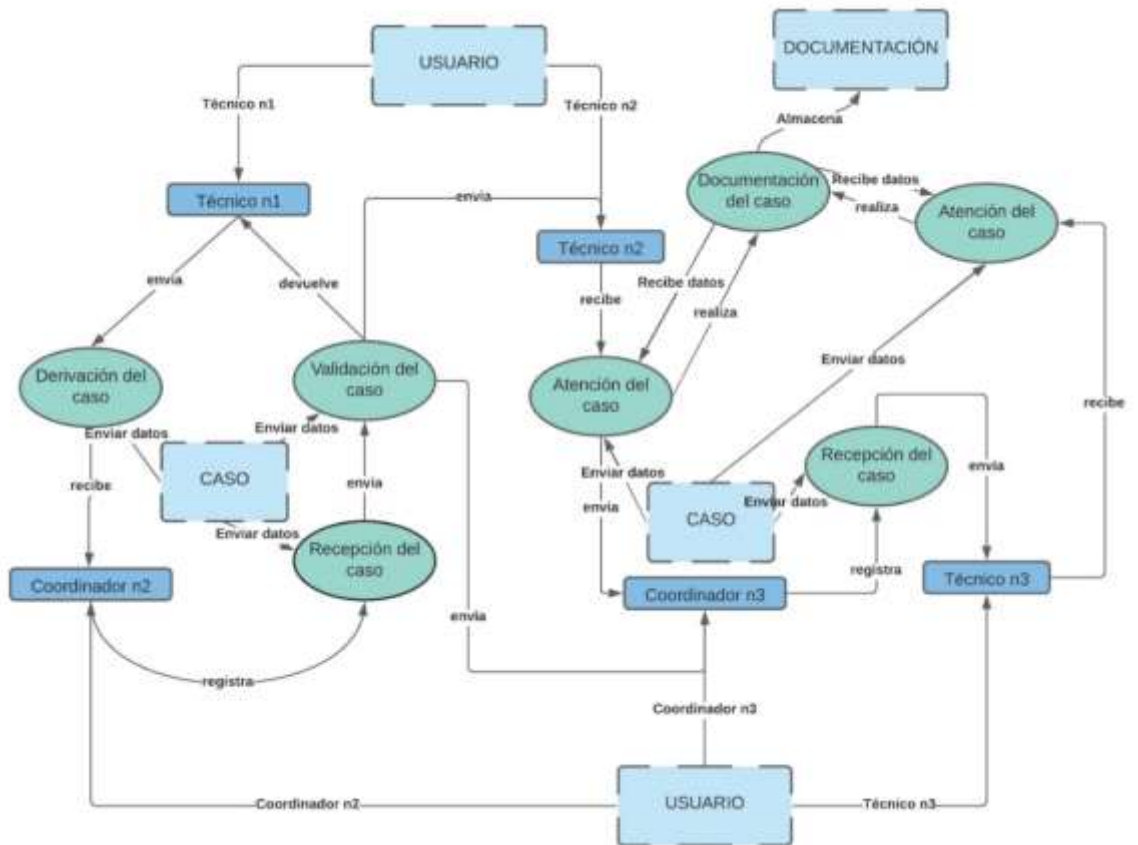
Nivel 1



Nivel 2

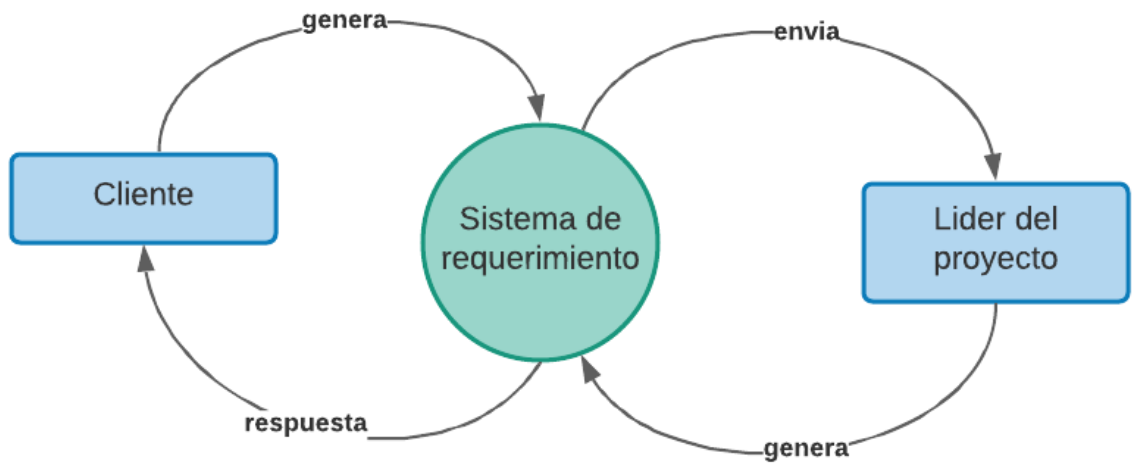


Nivel 3

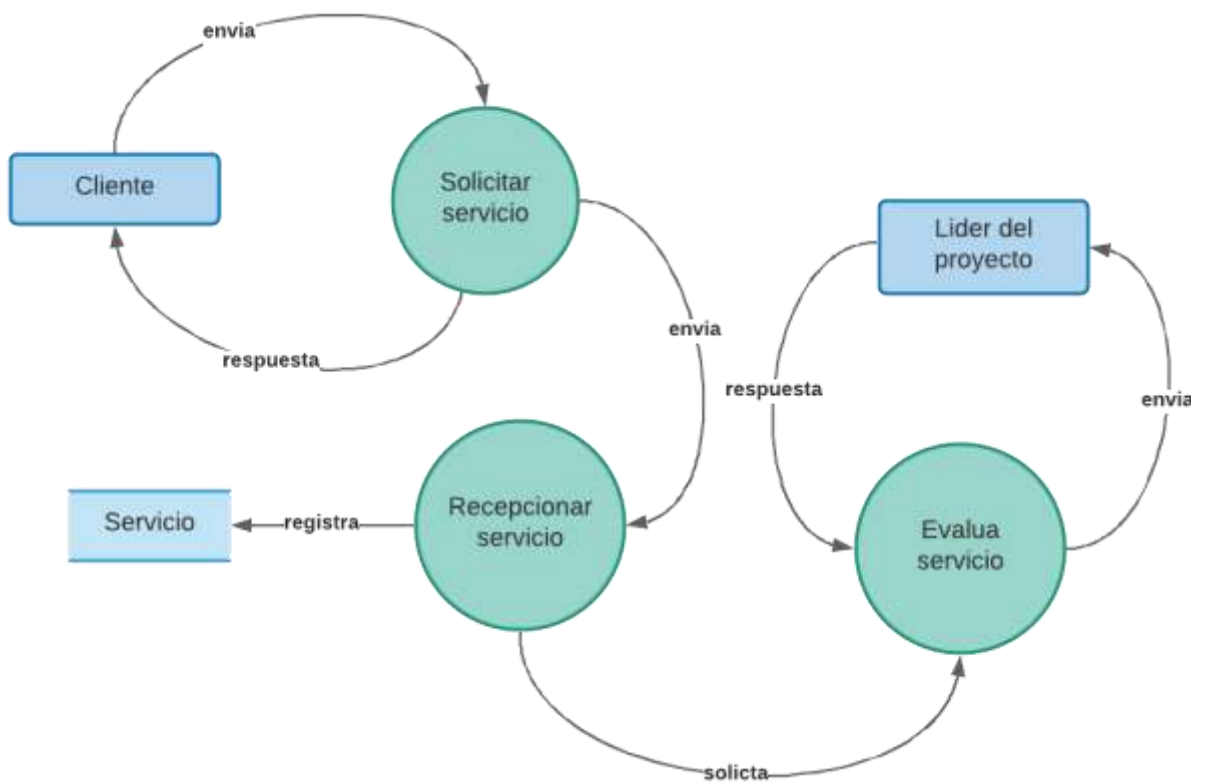


C. Proceso de generación de proyectos

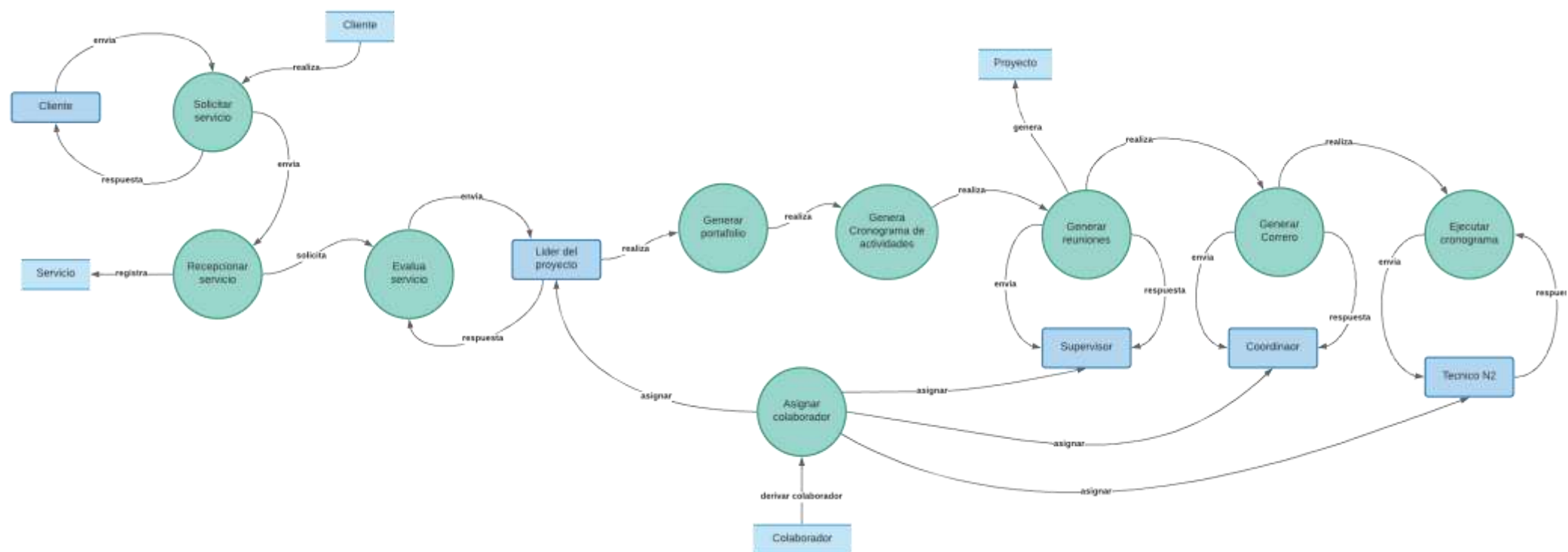
Nivel 0



Nivel 1

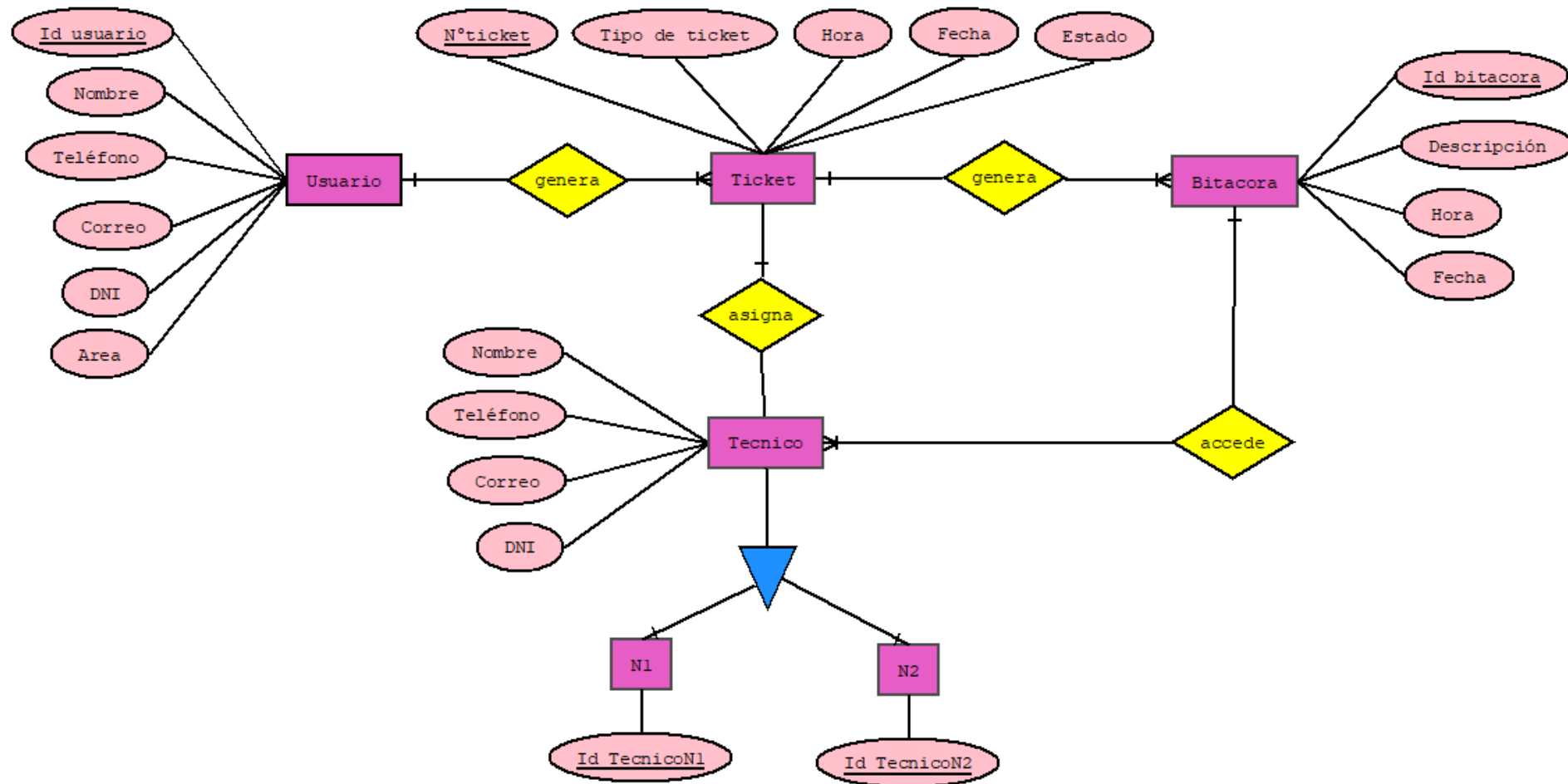


Nivel 2

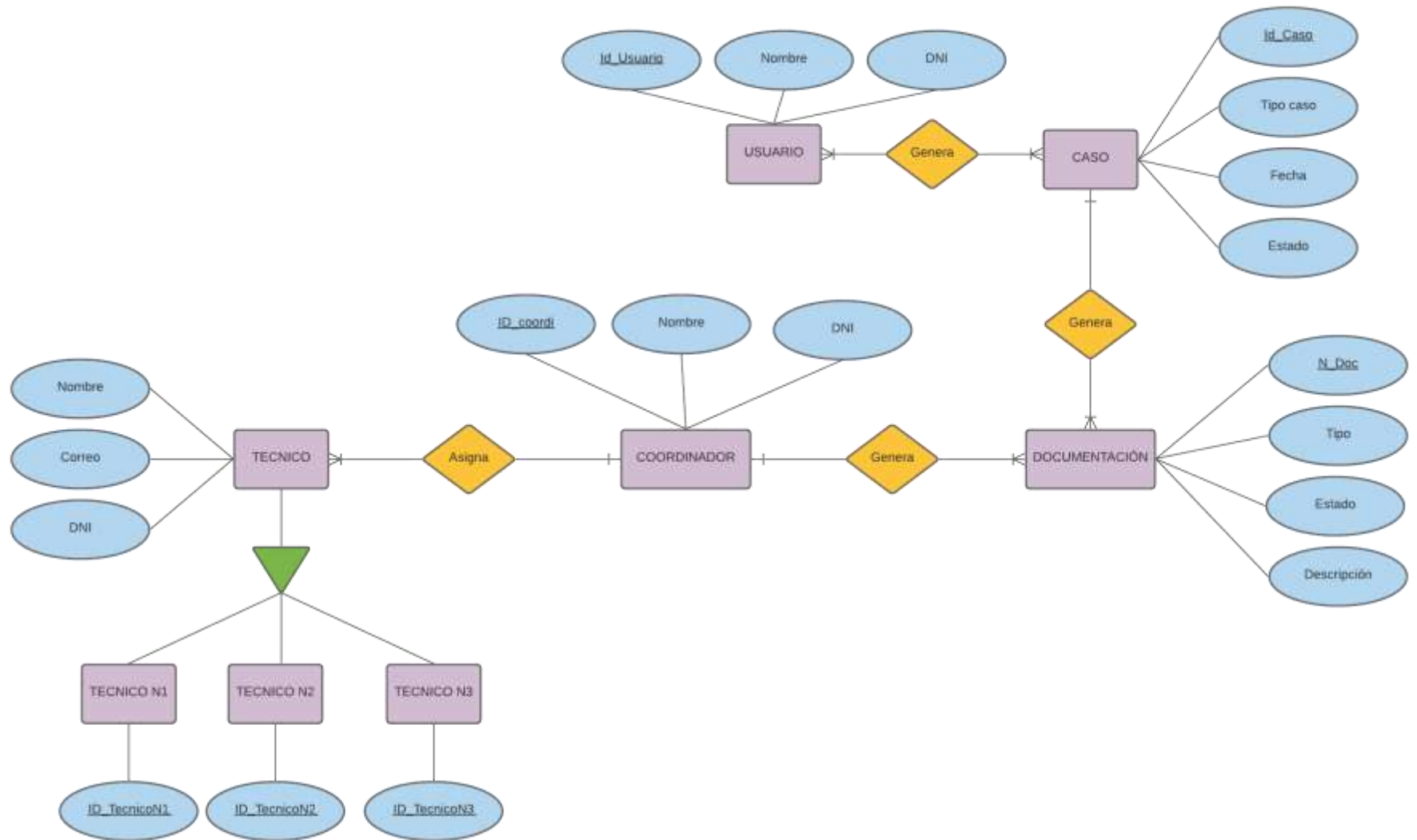


2. Diagrama entidad relación

A. Proceso de Atención de tickets



B. Proceso de Derivación de tickets



C. Proceso de generación de proyectos

