## A.1. Anagrafica clienti negozio

Realizza un programma per la gestione dell'anagrafica clienti di un negozio.

Le funzionalità fondamentali da prevedere sono:

- -inserimento nuovo cliente (dati anagrafici di base);
- -modifica cliente
- -cancellazione cliente
- -interrogazione lista clienti (con filtri di selezione);
- -ricerca cliente.

Prima di sviluppare il codice, scrivi un documento di <u>analisi funzionale</u> che descriva a parole le funzionalità e le caratteristiche del programma.

Dopo lo sviluppo, scrivi un documento di <u>analisi tecnica</u> che indichi nel dettaglio tutte le informazioni tecniche necessarie ad un programmatore per scrivere da zero il software: linguaggi, tipo db, schermate, pulsanti ecc....

# A.2. Anagrafica clienti negozio (codeless) [nel testo scritto in verde]

Scrivi il listato del programma di gestione anagrafica clienti, nello specifico descrivi:

- la dichiarazione delle variabili,
- le funzionalità e le operazioni svolte da ciascuna (compresa interazione con il DB):
- -Inserimento nuovo cliente:
  - -parametri,
  - -controlli,
  - -operazioni DB,
- -Modifica cliente,
- -Lista di tutti i clienti,
- -Ricerca:
  - -parametri,
  - -operazioni DB.

#### ANALISI FUNZIONALE

Il programma deve gestire un archivio informazioni clienti prevedendo la possibilità di creare nuovi clienti, modificarne le informazioni, cancellarne l'anagrafica, interrogare la lista clienti (possibilità di filtrare secondo i vari campi) e ricercare il cliente.

## 0.0. TABELLA CLIENTE [create]

Dati anagrafici previsti (trattasi di clienti soltanto nazionali per semplicità):

- -Codice Cliente:
- -Ragione Sociale;
- -Partita IVA:
- -Codice Fiscale;
- -Sede aziendale (città, CAP, indirizzo);
- -Recapito telefonico;
- -Posta Elettronica.

// Dichiaro le variabili:

int numCiv;

char idCliente, ragSoc, partIva, codFisc, citta, prov, cap, via, tel, email;

Codice Cliente	Ragione Sociale	Partita Iva	Codice Fiscale	Sede Aziendale	Telefono	Posta Elettronica
AGGIUNGI CLIENTE			RICERCA	CLIENTE	V	SUALIZZA CLIENTE

-La prima riga rappresenta l'intestazione, che resta fissa e con cui non è possibile interagire [insert]; //Stampo l'intestazione [print]

-La seconda riga interroga la lista clienti attraverso i filtri di selezione (si apre una piccola tendina in cui è possibile ordinare per ordine alfabetico (A-Z e Z-A) e scrivere in un'apposita barra di testo per filtrare i dati colonna e visualizzare solo quelli con cui avviene un match [select, order by];

//Ordinare in ordine alfabetico [algoritmo std::sort]

//Filtrare i dati colonna confrontando il nuovo valore inserito ed assegnato ad una variabile specifica allo scopo (di uso temporaneo), con ciascuno dei valori già memorizzati nel DB in precedenza [for con contatore che a ogni ciclo controlla il dato successivo, se il for è verificato allora visualizzare la riga che soddisfa l'uguaglianza, se non verificato proseguire con il controllo della riga successiva].

Codice Cliente	Ragione Sociale	Partita Iva	
Filtri			
cerca			
Ordina A-Z			
Ordina Z-A			

- -Le righe a seguire riportano i dati delle anagrafiche clienti;
- -I tasti sotto la tabella aprono altre finestre, descritte nei punti 1.0, 4.0 e 2.0 3.0.

#### 1.0. <u>INSERIMENTO NUOVO CLIENTE</u> [insert]

Cliccare su un apposito tasto (aggiungi cliente), apertura di una nuova finestra con tutti i campi informazioni (di cui alla parte 0.0.) vuoti da compilare;

//Inserimento da tastiera [scanf];

//Assegnamento valore alle variabili [nomevariabile = valore].

-Controlli automatici dopo aver cliccato sul tasto "salva" e prima di procedere al salvataggio effettivo: -controllare che i dati non siano già presenti nel DB per evitare duplicazione;

//Confrontare il nuovo valore inserito ed assegnato ad una variabile specifica allo scopo (di uso temporaneo), con ciascuno dei valori già memorizzati [select] nel DB in precedenza [for [where] confronto uguaglianza]

- -tutti i campi devono essere compilati e validi.
- (es. Partita Iva deve essere composta da 11 cifre e non può essere omessa);

//I valori inseriti nei campi devono rispettare determinati parametri definiti in precedenza:

- -Codice Cliente parametri: accettati solo valori numerici fino ad un massimo di 3 caratteri di lunghezza.
- -Ragione Sociale parametri: accettati valori alfanumerici e non speciali, limite di 20 caratteri di lunghezza.
- -Partita IVA parametri: accettati solo valori numerici, lunghezza tassativa di 11 caratteri.
- -Codice Fiscale parametri: accettati valori alfanumerici, limite di 9 caratteri di lunghezza.

- -Città parametri: accettati solo valori alfabetici, limite di 20 caratteri di lunghezza.
- -Via parametri: accettati solo valori alfabetici, limite di 20 caratteri di lunghezza.
- -Numero Civico parametri: accettati solo valori numerici, limite di 3 caratteri di lunghezza.
- -Recapito Telefonico parametri: accettati solo valori numerici, limite di 10 caratteri di lunghezza.
- -Posta Elettronica parametri: accettati valori alfanumerici e caratteri speciali, limite di 30 caratteri di lunghezza.
- -Se l'anagrafica è già presente: compare messaggio bloccante che avvisa dell'anomalia e che fornisce il codice cliente già associato a quelle informazioni (o comunque se già inserite nel DB informazioni univoche come la partita iva), per tornare alla schermata di inserimento cliente premere sul tasto "OK" [revoke];

//Confrontare ciascuno dei nuovi valori inseriti, rispettivamente (per ciascun campo) con ciascuno dei valori già memorizzati [select] nel DB in precedenza [for [where] confronto uguaglianza] //Se [for] è vero, allora stampare [print] il messaggio per l'anomalia riscontrata, stampare anche il codice cliente corrispondente [printf ("%c", variabile)];

Se [for] è falso, proseguire.

-Se i campi dell'anagrafica non sono tutti **compilati** e **validi**: compare messaggio bloccante che avvisa dell'anomalia, indicandone la posizione e il tipo (es. campo CAP **vuoto**, campo Codice Fiscale **non valido**) [revoke];

//Confrontare ciascuno dei nuovi valori inseriti con il valore [0] o [NULL] e //Se [for] è vero, allora stampare [print] il messaggio per l'anomalia campo non compilato, stampare anche il nome del campo in cui si verifica.

Se [for] è falso, proseguire.

//Verificare che i dati inseriti rientrino nei parametri definiti per ogni campo //Se [for] è vero (valore compreso nei parametri), proseguire;

Se [for] è falso (valore non compreso nei parametri), allora stampare [print] il messaggio per l'anomalia campo non valido, stampare anche il nome del campo in cui si verifica.

-Aggiungere all'elenco clienti l'anagrafica del nuovo cliente (tasto "salva" andato a buon fine) [commit],

//Per memorizzarlo nel DB [store];

possibilità di non aggiungere l'anagrafica del nuovo cliente (tasto "annulla") [revoke]. //Non memorizza le modifiche nel DB.

AGGIUNGI CLIENTE						
RAGIONE SOCIALE						
PARTITA IVA		CODIC	CODICE FISCALE			
CITTA	CAP	INDIRIZ	ZO			
/	/		@			
TEL	EMAIL					
SALVA			ANNULLA			

L	DATI NON VALIDI O MANCANTI!
	Dato nel campo: CODICE FISCALE non valido.
ľ	OK

DATI NON VALIDI O MANCANTI!
Dato nel campo: CODICE FISCALE non compilato.
OK

ANAGRAFICA GIA' INSERITA!
Coincidenza con i dati relativi all'anagrafica cliente con codice: 12345
ОК

#### 2.0. MODIFICA ANAGRAFICA CLIENTE [update]

Cliccare su un apposito tasto (visualizza cliente) oppure doppio click sulla riga del cliente d'interesse, apertura di una nuova finestra con tutti i campi informazioni come da punto 1.0 (ma compilati);

-stato di default all'apertura della finestra: "bloccato" (possibile la sola visualizzazione);

ANAGRAFICA CLIENTE					
ARREDAMENTISRL					
RAGIONE SOCIALE	RAGIONE SOCIALE				
<u>0 2 3 4 2 5 5 6 4 3 2</u>		0 2 3 4 2 5 5 6 4 3 2			
PARTITA IVA	PARTITA IVA		CODICE FISCALE		
BRESCIA	BRESCIA 25120		via <u>D i a z</u> , <u>5</u>		
CITTA	CAP	INDIRIZZO			
<u>0 3 0 / 2 3 4 2 5 5 8</u>	info@arı	r <u>edamenti</u>	. <u>i t</u>		
TEL	EMAIL				
MODIFICA	ELIMINA ANNULLA				

-tasto di modifica: cambia stato in "modificabile", consente la modifica dell'anagrafica aprendo una finestra uguale ma modificabile (il tasto "modifica" nella nuova finestra diventa tasto "salva"), dando la possibilità di sovrascrivere tutti i campi [update];

//Carica [load] i valori presenti nel DB.

//Inserimento di valori nuovi [scanf].

ANAGRAFICA CLIENTE					
ARREDAMENTISRL					
RAGIONE SOCIALE	RAGIONE SOCIALE				
<u>0 2 3 4 2 5 5 6 4 3 2</u>		<u>0 2 3 4 2 5 5 6</u>	<u>4 3 2</u>		
PARTITA IVA		CODICE FISCALE			
BRESCIA 25120		via <u>D i a z</u> , <u>5</u>			
CITTA	CAP	INDIRIZZO			
<u>0 3 0 / 2 3 4 2 5 5 8</u>	info@arı	r <u>edamenti</u>	. <u>i t</u>		
TEL EMAIL					
SALVA	ELIMINA ANNULLA				

- -Possibilità di passare alla cancellazione attraverso il tasto di "elimina" dell'anagrafica;
- -Previsto tasto "salva" che applica le modifiche nel DB (eventualmente con uno storico modifiche), e tasto "annulla" che riporta allo stato "bloccata", ignorando le modifiche apportate, mantenendo nel DB le ultime informazioni salvate;
- -Controlli automatici dopo aver cliccato sul tasto "salva" e prima di procedere al salvataggio effettivo:
  - -controllare che i dati dei campi univoci non siano già presenti nel DB per evitare duplicazione o errata compilazione;
  - -tutti i campi devono essere compilati e validi;
- -Se uno o più campi univoci (es partita iva) appena sovrascritti coincidono con quelli di un'altra anagrafica già presente: compare messaggio bloccante che avvisa dell'anomalia e che fornisce il

codice cliente già associato a quelle informazioni (tasto "salva" non andato a buon fine) [vedi anomalie al punto 1.0];

- -Se i campi dell'anagrafica non sono tutti **compilati** e **validi**: compare messaggio bloccante che avvisa dell'anomalia, indicandone la posizione e il tipo (tasto "salva" non andato a buon fine) [vedi anomalie al punto 1.0];
- -Se il tasto "salva" non va a buon fine, riportare la finestra allo stato di default ("bloccata"), ignorando le modifiche;
- -Apportare le modifiche all'anagrafica del cliente (tasto "salva" andato a buon fine) [commit]
- , possibilità di annullare la sovrascrizione dei dati annullando l'operazione. (tasto "annulla") [rollback]

//Per memorizzare i dati effettivamente nel DB [store];

//Per controllare la validità dei dati inseriti [for [where] che controlla se i valori rispettano i parametri di ciascun campo];

//Per controllare che i campi non siano vuoti [for [where] con confronto con 0 e NULL] //Per controllare che i dati non siano già presenti [select] nel DB [for [where] con confronto con le anagrafiche già presenti [select] nel DB]

## 3.0. <u>CANCELLAZIONE ANAGRAFICA CLIENTE</u> [delete]

Cliccare su un apposito tasto (visualizza cliente, la stessa usata al punto 2.0.) oppure doppio click sulla riga del cliente d'interesse, apertura di una nuova finestra con tutti i campi informazioni come al punto 2.0.

- -stato di default all'apertura della finestra: come al punto 2.0.;
- -tasto di cancellazione: mantiene lo stato in "bloccato", apertura di una nuova finestra che informa dell'operazione irreversibile e chiede ulteriore conferma;
  - -tasto "ok" che elimina l'anagrafica dal DB; [commit]
  - -tasto "annulla" che ritorna alla finestra visualizzazione con stato "bloccata"; [rollback]
- -Possibilità di passare alla modifica attraverso il tasto di modifica dell'anagrafica.

ELIMINAZIONE ANAGRAFICA			
ATTENZIONE! l'anagrafica selezionata verrà irreversibilmente eliminata, si vuole proseguire?			
OK ANNULL			

ANAGRAFICA CLIENTE					
ARREDAMENTI	ARREDAMENTISRL				
RAGIONE SOCIALE					
<u>0 2 3 4 2 5 5 6 4 3 2</u>		<u>0 2 3 4 2 5 5 6</u>	<u>4 3 2</u>		
PARTITA IVA		CODICE FISCALE			
BRESCIA 25120		via <u>D</u> <u>i</u> <u>a</u> <u>z</u> , <u>5</u>			
CITTA CAP		INDIRIZZO			
<u>0 3 0 / 2 3 4 2 5 5 8</u>	info@arı	r <u>edamenti</u>	. <u>i t</u>		
TEL EMAIL					
MODIFICA	ELIMINA ANNULLA				

## 4.0. RICERCA CLIENTE [select]

-Cliccare su un apposito tasto (ricerca cliente), apertura di una nuova finestra con tutti i campi informazioni vuoti, come al punto 1.0.

RICERCA CLIENTE					
RAGIONE SOCIALE					
PARTITA IVA		CODICE FISCALE			
			;		
CITTA	CAP	INDIRIZZO			
/			@		
TEL	EMAIL				
CERCA			ANNULLA		

-Compilare almeno un campo da confrontare con le anagrafiche presenti [select] nel DB e cliccare sul tasto "cerca" per proseguire, sul tasto "annulla" per tornare alla schermata iniziale (con l'elenco dei clienti);

//Per controllare che i campi non siano vuoti [for [where] con confronto con 0 e NULL]

-Se presente almeno un campo uguale nel DB (o due se compilati due, tre se compilati tre ecc) a quello inserito nella ricerca, si apre una finestra con l'elenco delle anagrafiche cercate;

//Per controllare che i dati non siano già presenti [select] nel DB [for [where] con confronto con le anagrafiche già presenti nel DB, se la condizione si verifica, mostrare le anagrafiche che soddisfano la condizione]

Codice Cliente	Ragione Sociale	Partita Iva	Codice Fiscale	Sede Aziendale	Telefono	Posta Elettronica

-Se non esiste nessuna coincidenza per i campi compilati, si apre una finestra che informa che la ricerca non ha prodotto risultati.

//for non verificato

RISULTATI RICERCA
ATTENZIONE! La ricerca non ha prodotto risultati.
ОК