

PGC PLN001

VERSIÓN Nº: 01

*Procedimiento General de Capacitaciones para Colaboradores
Involucrados en el Proceso de Compras de Materiales Categoría A*

ÁREAS/SECTORES: GCA, DAL, PLN, RHU.

SUSTITUYE A: XX

ELABORADO POR: _____
(Jefe de PLN)
Fecha: _____

REVISADO POR: _____
(Jefe RHU)
Fecha: _____

REVISADO POR: _____
(Gerente GCA)
Fecha: _____

APROBADO POR: _____
(Gerencia de
Abastecimiento y
logística)
Fecha: _____

FECHA DE EMISIÓN: _____

FECHA DE VIGENCIA: _____

N.º TOTAL DE PÁGINAS: _____

NATURALEZA DE LA REVISIÓN: _____

FECHA DE PRÓXIMA REVISIÓN: _____

	<i>Departamento de Garantía de Calidad</i>
PGC PLN001 VERSIÓN: 01	<i>Capacitación para Colaboradores Involucrados en el Proceso de Compras de Materiales Categoría A</i>
VIGENTE DESDE:	Página 2 de 4

1. Objetivo del Procedimiento

Establecer las directrices y responsabilidades para garantizar que todos los colaboradores involucrados en la planificación y compras de materiales Categoría A cuenten con las competencias técnicas, operativas y regulatorias necesarias para asegurar decisiones precisas y oportunas.

2. Alcance:

El procedimiento abarca a los colaboradores de:

- Planificación
- Compras
- Logística / Almacén

Aplica específicamente a materiales de Categoría A, definidos como insumos de alta criticidad por rotación, impacto en la continuidad operativa o sensibilidad regulatoria.

3. Contenidos Mínimos de Capacitación

Módulos Técnicos Obligatorios

- MRP y parámetros maestros (SAP S/4HANA)
- Cálculo de necesidades
- Interpretación de excepciones
- Validación manual de materiales críticos

	<i>Departamento de Garantía de Calidad</i>
PGC PLN001 VERSIÓN: 01	<i>Capacitación para Colaboradores Involucrados en el Proceso de Compras de Materiales Categoría A</i>
VIGENTE DESDE:	Página 3 de 4

Gestión de inventarios

- Rotación
- Stock de seguridad

Procesos de compras

- Flujo SolPed → OC → Recepción

4. Aspectos regulatorios aplicados a insumos farmacéuticos

- COA
- Buenas Prácticas de Almacenamiento
- Trazabilidad documental

5. Conocimiento técnico de materiales Categoría A

- Sensibilidad
- Lead time
- Uso en receta
- Especificaciones críticas

6. Frecuencia de Capacitación

- Inducción obligatoria al ingreso o cambio de funciones.
- Actualización anual obligatoria para todos los módulos técnicos.
- Capacitación extraordinaria cuando existan:

	<i>Departamento de Garantía de Calidad</i>
PGC PLN001 VERSIÓN: 01	<i>Capacitación para Colaboradores Involucrados en el Proceso de Compras de Materiales Categoría A</i>
VIGENTE DESDE:	Página 4 de 4

- cambios en el sistema (SAP, parametrizaciones),
- modificaciones regulatorias,
- incorporación de nuevos materiales Categoría A.

7. Evaluación y Certificación Interna

Cada colaborador deberá:

- completar los módulos asignados,
- aprobar evaluaciones teóricas y prácticas,

Los resultados serán registrados en la matriz de competencias del área y utilizados para las evaluaciones de promoción interna.

8. Resultados Esperados

- Mayor precisión en la interpretación del MRP.
- Reducción de retrasos en compras de materiales críticos.
- Disminución de reprocesos administrativos.
- Mayor trazabilidad y estandarización del proceso.
- Desarrollo profesional del personal.