

LO:	<ol style="list-style-type: none">1. Définir les rôles et responsabilités impliqués dans le processus de réception.2. Décrire les éléments d'une expérience sécurisée sur un quai de chargement.3. Identifier le destinataire de l'envoi et le point de livraison.
Matériel <ol style="list-style-type: none">1. Carte du processus de réception2. Photo d'un quai de chargement non sécurisé3. Exemple de documentation d'expédition4. Plan de l'installation	
Activités LO#1: Parcourir la carte du processus avec la classe. Demander aux participants de mettre en évidence les étapes où ils sont listés comme « R » (Responsable) ou « E » (Executant) dans la matrice des responsabilités pour le processus. <i>Matériel #1</i> LO#2: rojeter une photo d'un quai de chargement non sécurisé. Demander aux participants de décrire ce qui est dangereux sur la photo et ce qui pourrait rendre le quai plus adapté pour recevoir un envoi. <i>Matériel #2</i> LO#3: Séparez les participants en groupes ou en binômes. Chaque groupe ou binôme reçoit un exemple de documentation d'expédition. Il peut y avoir plusieurs exemples différents pour que les groupes les examinent. Les participants doivent répondre aux questions suivantes : - Cette expédition est-elle destinée au site ? Comment le savez-vous ? - Cette expédition doit-elle être déchargée dans le magasin ? Comment le savez-vous ? - Quelle est la localisation de l'expédition ? Où se trouve cet emplacement dans l'installation ? <i>Matériel #3,4</i>	
Process - Les groupes ou binômes partagent leurs observations et réponses avec le reste de la classe. - Brainstorming : élaborer une liste des actions que le personnel de l'entrepôt peut entreprendre pour maintenir le quai de chargement sûr et libre d'obstacles pour les livraisons.	Temps 20min