

Catégorie	Description	Impact Potentiel	Stratégie de Mitigation	Niveau de Criticité
Technique	Panne ou mauvais fonctionnement des capteurs, drones ou tablettes.	Retards dans les opérations, frustration des utilisateurs, coûts de maintenance imprévus.	<ul style="list-style-type: none"><li>Maintenance proactive</li><li>Support technique dédié</li></ul>	Elevé
	Incompatibilité des outils numériques avec les systèmes existants.	Difficultés d'intégration, ralentissement des processus.	<ul style="list-style-type: none"><li>Audit technique préalable</li><li>Formation des équipes IT pour résoudre les incompatibilités</li></ul>	Modéré
Humain	Résistance des employés municipaux et agents de collecte au changement	Adoption lente des nouveaux outils, perte de productivité initiale	<ul style="list-style-type: none"><li>Communication proactive sur les avantages</li><li>Formation personnalisée</li><li>Assistance continue</li></ul>	Elevé
	Difficulté pour certains citoyens à utiliser l'application RipperReport	Adoption limitée de l'application, faible engagement public	<ul style="list-style-type: none"><li>Tutoriels accessibles</li><li>Ateliers publics</li><li>Simplification de l'interface utilisateur</li></ul>	Modéré
Financier	Dépassement du budget initial dû à des imprévus	Réduction des ressources pour d'autres projets municipaux	<ul style="list-style-type: none"><li>Mise en place d'un budget pour imprévus (500 000 \$)</li><li>Suivi financier régulier</li></ul>	Modéré
Juridique	Non-conformité avec les réglementations (ex: RGPD) concernant les données des capteurs	Sanctions financières, perte de confiance des citoyens	<ul style="list-style-type: none"><li>Audit juridique initial</li><li>Formation sur la gestion éthique des données</li></ul>	Elevé
Social	Opposition des syndicats municipaux face aux changements perçus comme une menace pour les emplois	Conflits sociaux, grèves, opposition publique	<ul style="list-style-type: none"><li>Consultation préalable avec les syndicats</li><li>Transparence sur les objectifs et impacts</li></ul>	Critique
	Méfiance des citoyens face à la surveillance accrue (capteurs, drones)	Perte de confiance dans les autorités locales, opposition publique	<ul style="list-style-type: none"><li>Campagnes de sensibilisation</li><li>Explications sur les bénéfices environnementaux et sociaux</li></ul>	Elevé
Environnemental	Rejets électroniques liés aux capteurs et drones usagés	Critique de groupes écologiques, mauvais impact environnemental	<ul style="list-style-type: none"><li>Partenariats avec des entreprises de recyclages</li><li>Communication sur la durabilité des solutions</li></ul>	Modéré