

## FORCES

- Intégration de technologies innovantes (IoT, drones, GPS).
- Optimisation des itinéraires des camions, réduction des coûts et des délais.
- Renforcement de la communication avec les citoyens grâce à l'application RipperReport.
- Amélioration de la planification des employés grâce à RipperTime.
- Réduction de l'empreinte écologique grâce à une collecte des déchets ciblée et optimisée.
- Collaboration renforcée avec les forces de l'ordre (surveillance, intervention rapide).

## OPPORTUNITÉS

- Amélioration de la qualité de vie des citoyens grâce à un environnement plus propre.
- Augmentation de la satisfaction des employés grâce à une gestion plus équitable des horaires.
- Adoption d'une image moderne et innovante pour la ville.
- Réduction des coûts à long terme grâce à l'optimisation des processus.
- Possibilités de partenariats avec des entreprises technologiques ou des start-ups locales.
- Amélioration de la sécurité grâce à la surveillance par drone.

## SWOT Analysis

## FAIBLESSES

- Investissement initial important (capteurs, drones, tablettes, etc.)
- Manque de données centralisées pour lancer efficacement le projet.
- Résistance au changement de la part des employés et des citoyens.
- Formation obligatoire pour tous les utilisateurs (employés et citoyens).
- Dépendance accrue vis-à-vis de la technologie (risque de pannes ou de cyberattaques).

## MENACES

- Inquiétudes des citoyens quant à l'utilisation des données personnelles (capteurs sur les poubelles).
- Opposition des syndicats ou des employés en raison de la surveillance perçue (GPS, drones).
- Retards de déploiement dus à des problèmes techniques ou logistiques.
- Dépendance à l'égard des fournisseurs technologiques.
- Réactions politiques ou sociales négatives si le projet est perçu comme coûteux ou injuste.