

10. Pflegedienst

Aufgabenstellung:

Die neu gegründete Pflegegesellschaft „Gute Betreuung“ benötigt für die effiziente Abwicklung der Pflegeleistungen eine Software. Durch die Software sollen folgende grundlegende Probleme gelöst werden:

- **Verwalten** der **Mitarbeiter**, die die Pflege durchführen.
- **Führen** der **Patienten**, die Pflegeleistungen erhalten.
- **Speicherung** eines **Pflegeleistungskatalogs** mit Preis und Zeiten.
- **Erfassung aller Pflegeleistungen** für die **Abrechnung** an die Krankenkasse (gesetzlich und privat).
- **Abrechnung** der Pflegeleistungen **gegenüber** den **Krankenkassen**.
- **Erfassung** der **Touren** zu den Patienten.
- **Unterstützung** der **Einsatzplanung** für die Mitarbeiter.
- **Evaluierung** der **Mitarbeiter** durch die Patienten.
- **Verwaltung** des **Fuhrparks** des Pflegedienstes.

Häufige Auswertungen sind z.B.:

- Erstellen einer Tourenliste zu den Patienten für einen bestimmten Tag.
- Abrechnungsliste für die privaten und gesetzlichen Krankenkassen.
- Urlaubsliste für Einsatzplanung der Mitarbeiter.
- Darstellung der in einer bestimmten Zeitperiode bei einem Patienten durchgeführte Pflegeleistungen.
- Adressliste der Patienten mit Angehörigen.
- Durchschnittliche Verweilzeiten der Mitarbeiter bei einem Patienten.
- Angabe der zwei Mitglieder mit den besten (Top 2) und der zwei Mitarbeiter mit den schlechtesten Patienten-Bewertungen (Bottom 2) in einem Monat an.

Annahmen meines Modells:

- **Abwesenheitsplan** listet Mitarbeiter zusammen mit dem Datum ihrer Abwesenheit und dem Typ (Urlaub, Krank, ..)
- **Bewertung** enthält eine Liste der Mitarbeiterbewertungen durchgeführt von Patienten zu gegebenen Daten (-> monatlich, letzte Woche z.B.). Damit Bildung der Gesamtbewertung möglich, nicht als Attribut in Mitarbeiter vorgesehen.
- Der **Tourenplan** listet die Touren zusammen mit Mitarbeiter, seinem Fahrzeug und dem Datum der Tour. Über id_tour lässt sich die Historie der Touren zurückverfolgen.
- Der **Fuhrpark** stellt beliebig viele Fahrzeuge, die im Tourenplan Eingang finden.
- Ein **Leistungskomplex** ist eine Bündelung von Pflegesachleistungen. Pflegesachleistungen können in verschiedenen **LKs** sein. Leistungskomplexe haben verschiedene **Typen**: Grundpflege, Behandlungspflege und z.B. noch Hauswirtschaft, Sonderleistungen (Spazieren, Beratung).
- Der Pflegegrad des Patienten bestimmt den Kostenanteil, den die Kassen an das Pflegeunternehmen zahlen/an den Patienten rückerstatten.
- Ein **Hausbesuch** ist Bestandteil einer spezifischen Tour und findet bei einem Patienten statt. Hausbesuche finden Eingang in den **Positionen** einer **Abrechnung**, die, je nach **Art der Versicherung** an den Patienten (**privat**) oder eine der **Kassen (gesetzlich)** geht. Handelt es sich bei den **auf einem Hausbesuch ausgeführten Leistungskomplexen** um LKs der

Grundpflege, wird bei gesetzlicher Versicherung mit der **Pflegekasse** abgerechnet, bei Behandlungspflege mit der **Krankenkasse**, bei anderen mit dem Patienten, ebenso wie bei privater Versicherung. Der Patient erhält die Abrechnung und kann die Kosten dann bei seiner Versicherung damit rückerstattet bekommen.

- Auf einen Hausbesuch wird eine Teilmenge der **vertraglich zugesicherten LKs** ausgeführt. **Kostentraeger** dient der gemeinsamen Identifizierung von Patient und PK/KK, andernfalls wäre auch über Generalisierung eine Hierarchie wie [Kostentraeger -> Person/Institution -> [Patient/Ang./Mitarbeiter] -> [Pflegekasse/Krankenkasse]] möglich gewesen.

Vorteile:

- Zuordnung eines Fahrzeuges zu einer Tour ermöglicht Fahrzeugwechsel eines Mitarbeiters während seines Arbeitstages.
- Hinzufügen neuer Abwesenheiten
- Trennen von vertraglichem Leistungsumfang und erhaltenen Leistungen an der jeweiligen Visite zu Kontrollzwecken.
- Rückverfolgung alter Touren und Hausbesuche

Nachteile

- Kein Büro, Lager, Physische Representation des U.
- Evaluierung der Patienten durch die Mitarbeiter hinsichtlich Behandlungsziele fehlt
- Keine Lohnbuchhaltung
- Kostentraeger als Basis der Abrechnungsziele.