

# LEONARDO ALBERTO GONZALEZ

Godoy Cruz, Mendoza | (+54) 2615267254 | leonardo2002gonzalez@gmail.com

Estudiante de Ingeniería en Sistemas con habilidades interpersonales y capacidad para trabajar en equipo. Busco oportunidades para aplicar mis habilidades en un entorno más dinámico y desafiante, donde pueda contribuir al crecimiento del negocio y seguir desarrollándome profesionalmente.

---

## ESTUDIOS

**Ingeniería en Sistemas de Información | UTN FRM**  
2021 – Actualidad (cursando 3er año)

**Tecnicatura en Electrónica | Ing. Gabriel del Mazo 4-020**  
2015 - 2020

---

## EXPERIENCIA

**Profesor | FODA**  
Febrero 2024 – Presente

- Docencia en robótica avanzada con Arduino y programación básica en Python para niños.
- Diseño de materiales educativos, seguimiento de alumnos y documentación de procesos con herramientas de Microsoft.
- Soporte técnico a estudiantes: diagnóstico y reparación de PCs, instalación de software y configuración de entornos seguros.

**Técnico electrónico | ABBA Service**  
Enero 2020 – Febrero 2023

- Armado, mantenimiento y reparación de PCs, con diagnóstico de fallas y documentación técnica.
  - Experiencia en mesa de ayuda, atención a clientes y resolución de incidencias de hardware/software.
  - Instalación y configuración de sistemas, antivirus y coordinación de reparaciones con seguimiento al usuario.
- 

## HABILIDADES

- Diagnóstico y resolución de problemas técnicos
- Atención al cliente y soporte técnico
- Documentación de procesos y reportes técnicos
- Trabajo colaborativo en entornos digitales
- Adaptación a nuevas herramientas y procesos
- Comunicación clara
- Proactividad
- Entusiasmo
- Adaptabilidad
- Paciencia