



Conception d'un système de gestion d'articles sur les résidents en EHPAD



SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES

Lekishvili Rati - Développeur d'Application Python
Projet n°13
19/12/2021



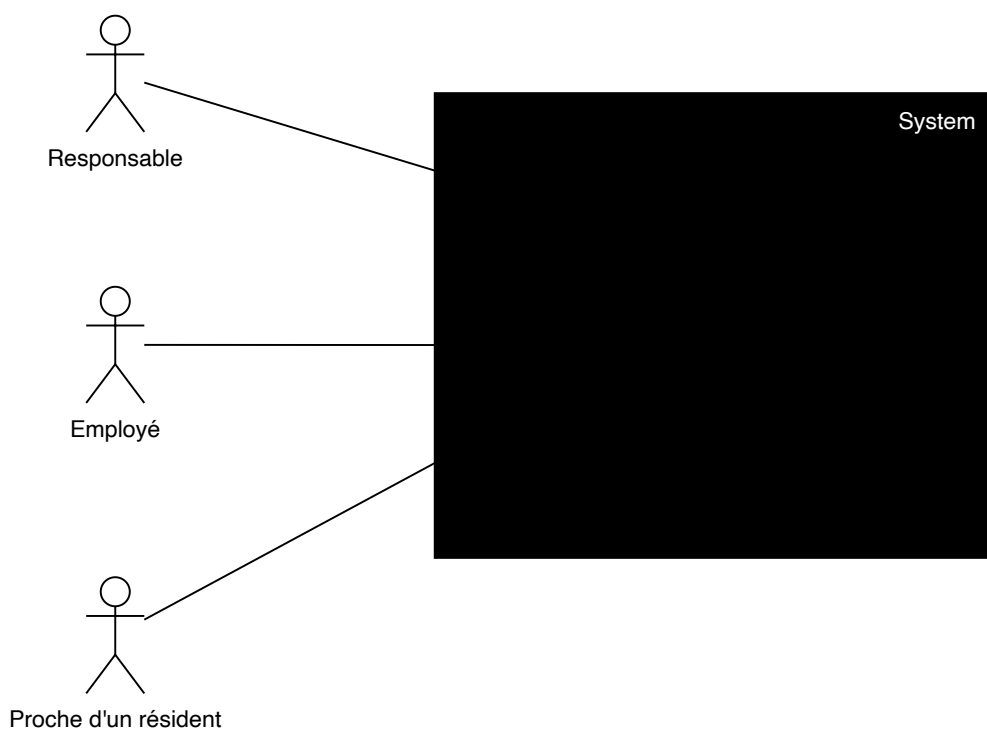
Sommaire

Diagramme de contexte	Page 3
Les Personnas :	
Responsable	Page 4
Employé	Page 5
Proche d'un résident	Page 6
Diagramme d'impact	Page 7
Diagramme de packages (UML)	Page 8
Liste des fonctionnalités par package	Page 9
Diagrammes des cas d'utilisations (UML) et scénarios :	
1. Création d'un compte « proche d'un résident »	Page 10
2. Connexion	Page 12
3. Mot de passe oublié	Page 14
4. Création d'un compte employé par un responsable	Page 16
5. Création d'un résident par un responsable	Page 18
6. Consulter la page d'un résident (responsable ou employé)	Page 20
7. Suppression d'un résident par un responsable	Page 22
8. Consulter la page d'un résident (pour les proches)	Page 24
9. Affichage des articles publiés des employés par un responsable	Page 26
Diagramme de séquence (UML) :	
« Création d'une commande »	Page 28
Diagramme d'activité (UML) :	
« Cycle de vie d'une commande »	Page 29



Diagramme de contexte

Le diagramme de contexte a pour objectif de mettre en évidence les acteurs principaux, c'est à dire les utilisateurs qui interagissent directement avec le système.





Les Personas

Profil : Responsable

Un persona est une personne fictive dotée d'attributs et de caractéristiques sociales et psychologiques et qui représente un groupe cible.



Intitulé de poste
Directrice EHPAD

Âge
Entre 45 et 54 ans

Niveau d'études
Master ou diplôme équivalent

Secteur d'activité
Santé

Taille de l'entreprise
11 à 50 salariés

CATHERINE (responsable)

Outils nécessaires au quotidien

- Système de gestion de contenu.
- Application de stockage et de partage de dossiers en ligne.

Responsabilités

- Gestion du personnel.
- Gestion des ressources.

Indicateurs de performance

- Taux de satisfaction client.

Objectifs

- Satisfaction et fidélisation des clients.
- Informer les clients sur l'état de santé des résidents.

Principaux défis

- Ressources.
- Gestion des changements.
- Communications et relations avec les clients.



Profil : Employé



Intitulé de poste
Infirmier en EHPAD

Âge
Entre 35 et 44 ans

Niveau d'études
Licence ou diplôme équivalent

Secteur d'activité
Santé

Taille de l'entreprise
11 à 50 salariés

AXEL (Employé)

Outils nécessaires au quotidien

- Système de gestion de contenu.
- Application de stockage et de partage de dossiers en ligne.

Supérieur hiérarchique

Directeur / Directrice EHPAD.

Indicateurs de performance

- Prendre en charge un grand nombre de résidents.

Objectifs

- Information et éducation de la personne et de son entourage.
- Rédaction et mise à jour du dossier du patient.

Responsabilités

- Réalisation, contrôle des soins infirmiers et accompagnement de la personne et de son entourage.

Principaux défis

- Assistance technique lors de soins réalisés par le médecin.
- Établissement du projet de soins et de la planification des activités infirmières pour le patient.



Profil : Proche du résident



Âge

Entre 45 et 54 ans

Réseaux sociaux



ELSA (cliente)

Motivations

- Être informée sur l'état de santé du ou des proches se trouvant en EHPAD.
- Avoir un compte rendu d'un professionnel de santé.
- Améliorer les conditions de vie du résident en EHPAD.
- Avoir la possibilité de facilement contacter l'EHPAD.

Habitudes

- Au minimum une fois par semaine, elle prend des nouvelles du résident.
- Aime connaître les détails sur la vie et les activités des résidents .
- Soucieuse du bien être de la personne placée EHPAD.

Moyen de communication préféré

- Courrier électronique.
- Téléphone.

Navigation en ligne

- Habituee à naviguer sur des sites web.
- Dispose d'une adresse électronique et peut se créer un compte facilement.
- Apprécie la clarté et la fluidité des applications web.
- N'aime pas les obstacles, les publicités sur l'interface utilisateur.



Diagramme d'impact

Le diagramme d'impact permet à identifier les fonctionnalités qui devront être développées pour les différents utilisateurs du système.

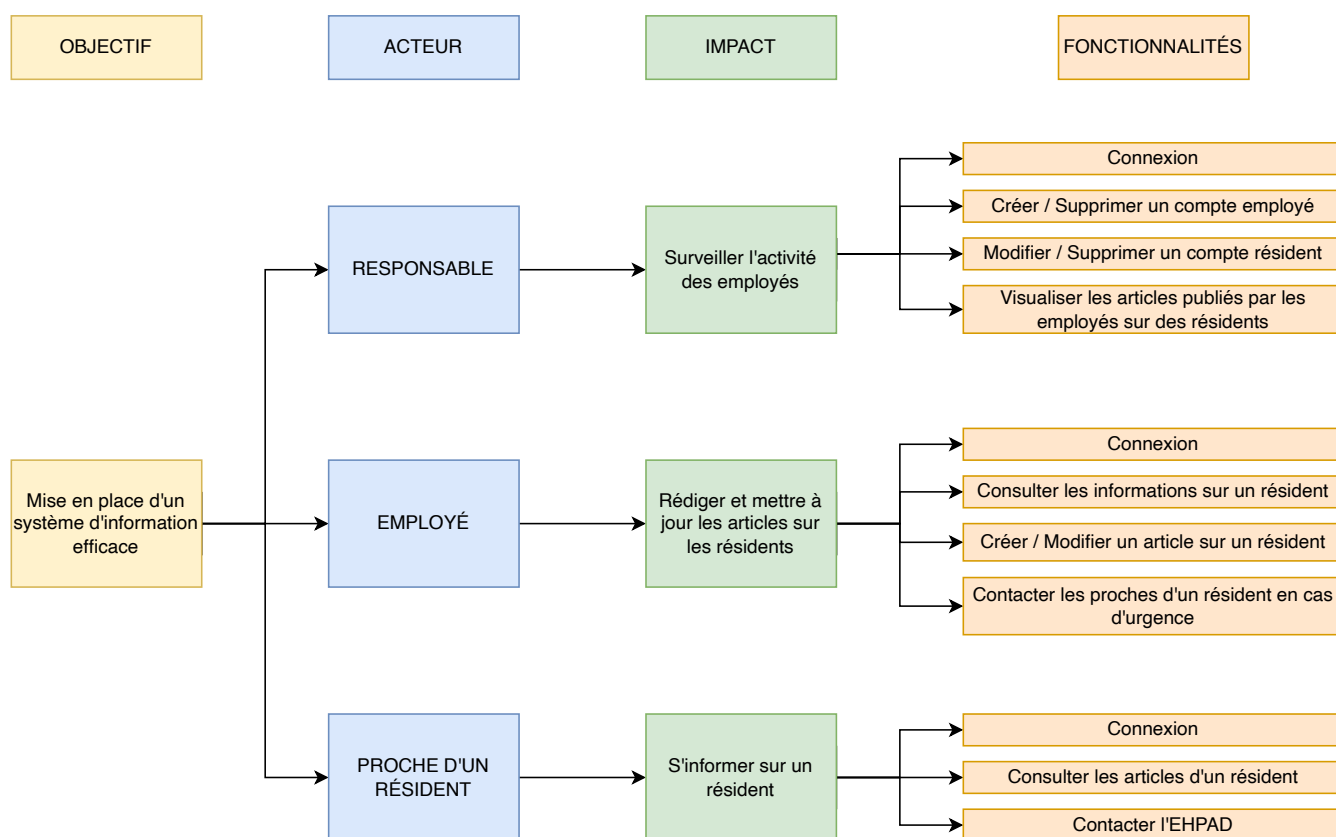
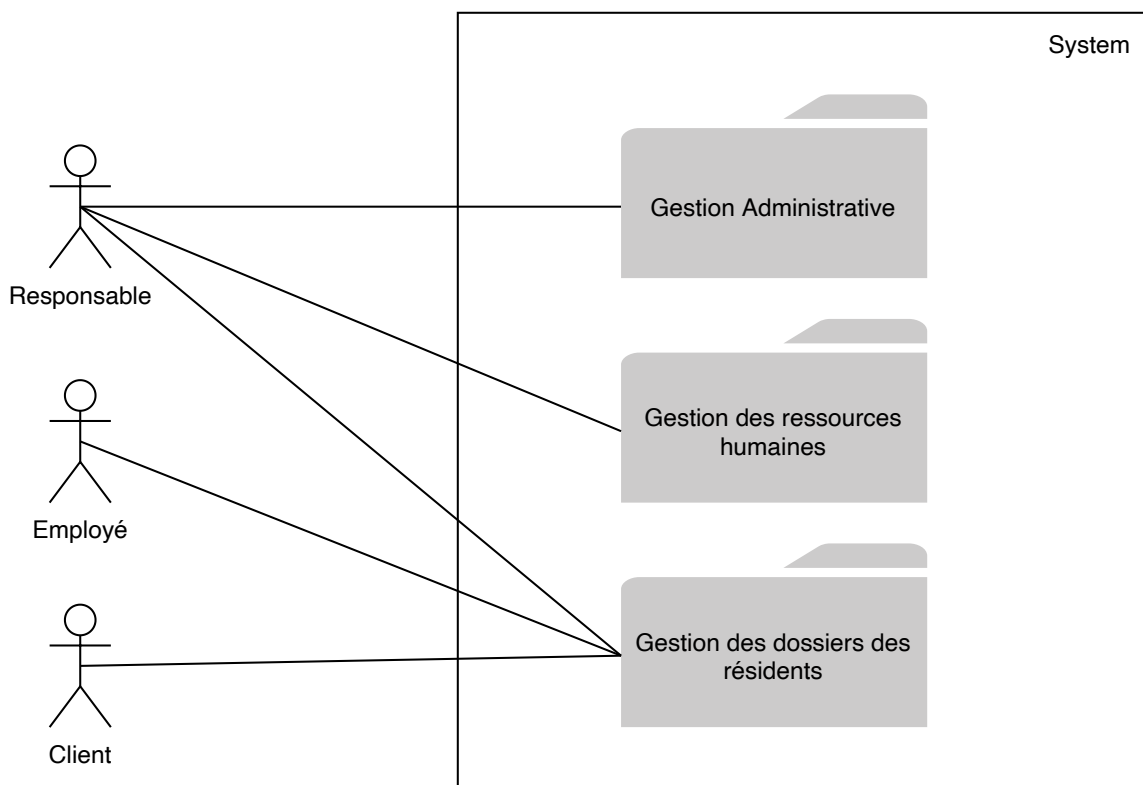




Diagramme de packages

Le diagramme de package schématise les différents domaines fonctionnelles qui compose le système.





Liste de fonctionnalités par package

I. Gestion administrative

1. Création d'un compte « proche d'un résident » par un responsable.
2. Connexion.
3. Mot de passe oublié.
4. Création d'un compte employé par un responsable.

II. Gestion des dossiers des résidents

5. Création d'un résident par un responsable.
6. Consultation de la page d'un résident par un responsable ou un employé.
7. Suppression d'un résident par un responsable.
8. Consultation de la page d'un résident en ligne par un proche.

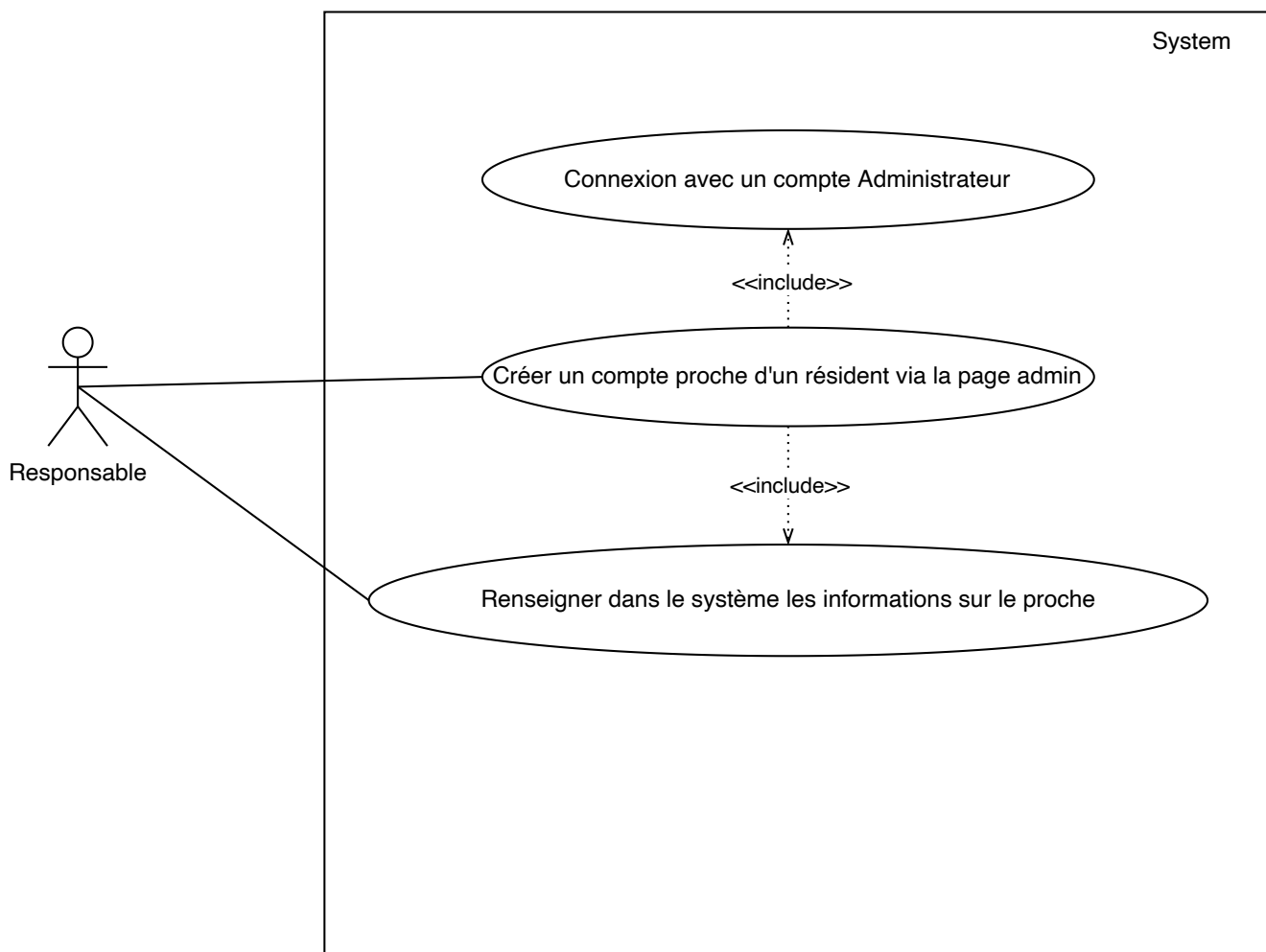
III. Gestion des ressources humaines

9. Affichage des articles publiés des employés par un responsable.



Diagrammes de cas d'utilisation (UML) et scénarios

1. Création d'un compte « proche d'un résident » par un responsable.





Cas n° 1

Nom: Création d'un compte proche d'un résident (package: gestion administrative)

Acteur(s): Responsable

Description: L'accord d'un résident est obligatoire pour la création d'un compte pour un proche

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 12/12/2021 (première rédaction)

Pré-conditions: Le responsable s'est authentifié avec son compte administrateur.

Démarrage: Le responsable a demandé la page « admin »

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche une page contenant un formulaire à remplir pour créer un compte d'un employé.
2. **Le responsable** remplit le formulaire, en choisissant l'identifiant et le mot de passe pour l'employé.
3. *Le système* confirme la création du nouveau compte pour le proche d'un résident.

Scénarios alternatifs

2. a. Le responsable décide de quitter la page dédiée à la création d'un compte employé.

Scénarios d'exceptions

- 3.a. Echec de l'enregistrement du formulaire dans la base de données.
Le système informe le responsable que la création d'un compte employé n'est pas possible pour le moment et lui demande de réessayer ultérieurement.

Fin

Scénario nominal : étape n°2 sur décision de l'utilisateur.

Scénario d'exception : étape n°3 si l'enregistrement des informations dans la base de données échoue.

Post-conditions

Scénario nominal: étape n°5, le compte a été enregistré dans la base de données et l'e-mail de confirmation d'inscription a été envoyé à l'utilisateur.

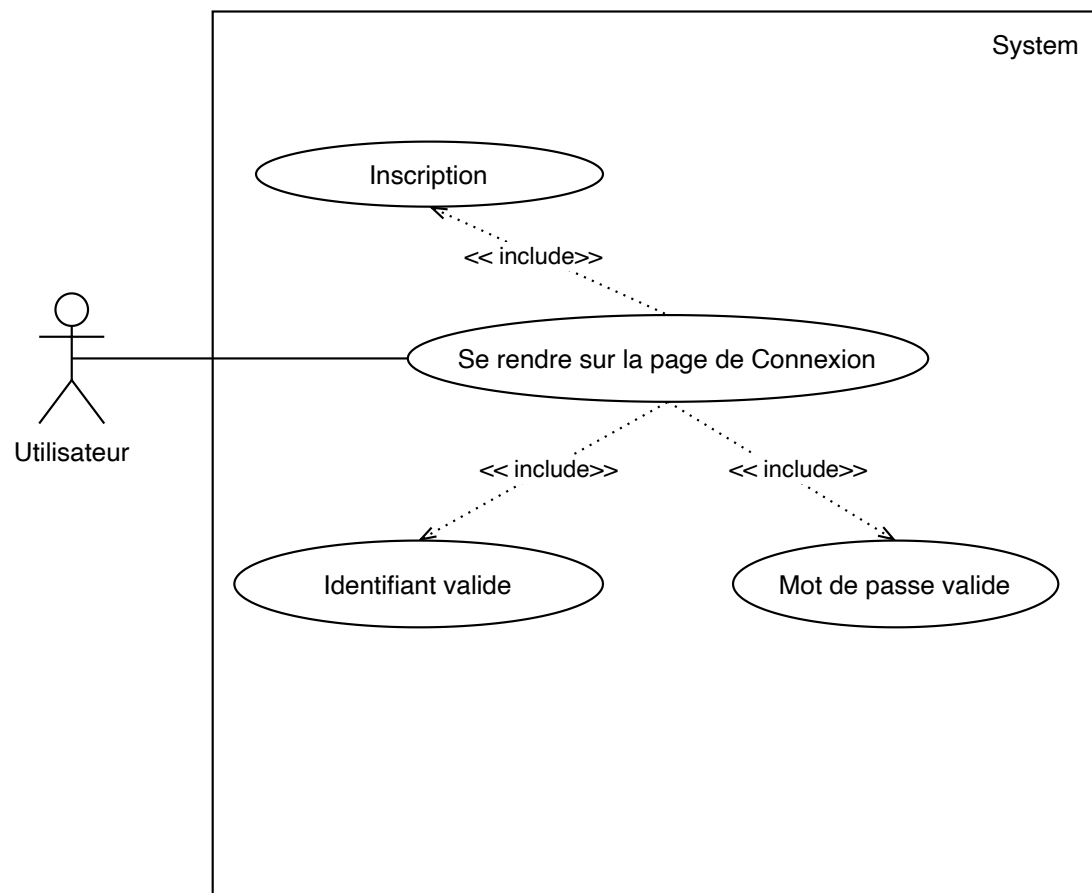
COMPLEMENTS

Ergonomie

Un formulaire bien présenté, lisible et demandant uniquement les informations indispensables pour l'inscription, afin de rendre le processus de création d'un compte simple, rapide et efficace.



2. Connexion





Cas n° 2

Nom: Connexion (package: gestion administrative)

Acteur(s): Proche d'un résident, Employé, Responsable

Description: La connexion se fait en renseignant son identifiant et son mot de passe

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 13/12/2021 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit disposer d'un identifiant et d'un mot de passe pour se connecter.

Démarrage: L'utilisateur a demandé la page « Connexion ».

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche la page de connexion, avec des champs vides pour l'identifiant et le mot de passe de l'utilisateur.
2. L'**utilisateur** renseigne son identifiant ainsi que son mot de passe.
3. *Le système* affiche la page d'accueil de l'espace personnel de l'utilisateur.

Scénarios alternatifs

2. a. L'utilisateur décide de quitter la page de connexion.
2. b. L'utilisateur a oublié son mot de passe ou a renseigné un mot de passe invalide.
L'utilisateur pourra réinitialiser son mot de passe en cliquant sur « mot de passe oublié ? »

Scénarios d'exceptions

- 3.a. Le système n'a pas accès à la base de données, la connexion a échoué.
Le système demande à l'utilisateur d'essayer de se reconnecter ultérieurement, car un problème est survenu.

Fin

Scénario nominal : étape n°2 sur décision de l'utilisateur.

Scénario d'exception: étape n°3 si accès impossible à la base de données pour la connexion.

COMPLEMENTS

Ergonomie

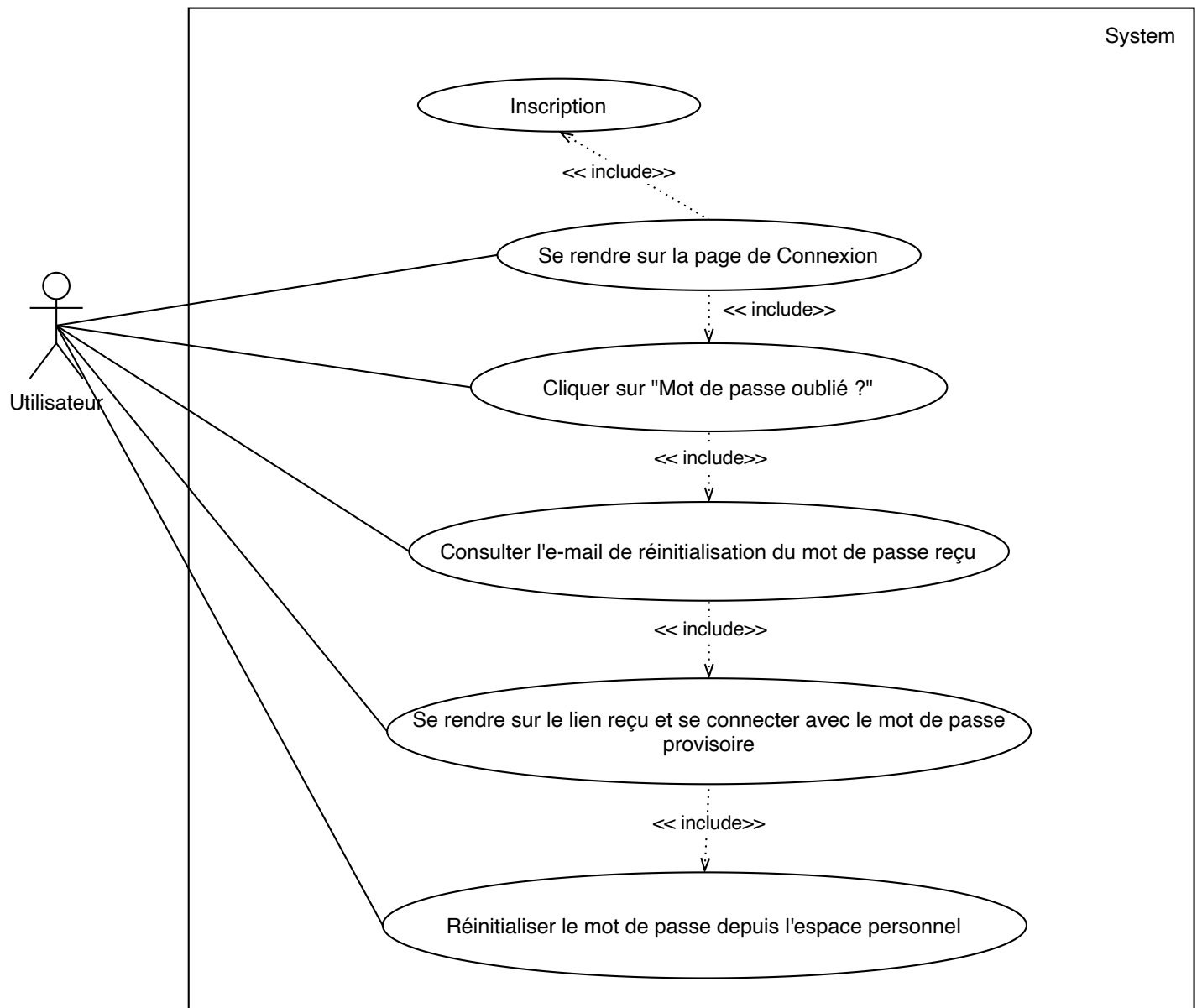
Les deux champs, identifiant et mot de passe doivent être au centre de la page, facilement accessible et bien lisible.

Performance attendues

Le temps de connexion doit être inférieur à 5 secondes.



3. Réinitialiser le mot de passe





Cas n° 3

Nom: Réinitialisation du mot de passe (package: gestion administrative)

Acteur(s): Proche d'un résident, Employé, Responsable.

Description: Les utilisateurs de l'application doivent être en mesure de réinitialiser leurs mots de passe en cas d'oubli de ce dernier.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 13/12/2021 (première rédaction)

Pré-conditions: L'adresse électronique de l'utilisateur doit être valide et connue en base de données.

Démarrage: L'utilisateur a cliqué sur le lien « Mot de passe oublié ? »

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche un champs vide pour que l'utilisateur puisse le remplir avec l'adresse électronique sur laquelle il souhaite recevoir son mot de passe provisoire.
2. **L'utilisateur** renseigne l'adresse électronique qu'il a utilisé pour l'inscription afin que le système puisse l'identifier.
3. *Le système* envoie un mot de passe provisoire sur l'adresse électronique, ainsi qu'un lien vers la page de connexion.
4. **L'utilisateur** clique sur le lien, ou se rend directement sur la page de connexion du site, il s'identifie avec son mot de passe provisoire et réinitialise son mot de passe.
5. *Le système* confirme que la réinitialisation du mot de passe a bien été effectué et redirige l'utilisateur vers la page de son profil.

Scénarios alternatifs

2. a. L'utilisateur décide de quitter la page dédiée à la réinitialisation du mot de passe.
2. b. L'adresse électronique de l'utilisateur n'est pas connu dans le système.
Le système affiche « Nous n'avons trouvé aucun compte lié à cette adresse électronique ».

Scénarios d'exceptions

- 5.a. Echec de l'enregistrement du nouveau mot de passe dans la base de données.
Le système informe l'utilisateur que la réinitialisation du mot de passe n'est pas possible pour le moment et lui demande de réessayer ultérieurement.

Fin

Scénario nominal : étape n°2 et n°4, sur décision de l'utilisateur.

Scénario d'exception : étape n°5, si l'enregistrement des information dans la base de données échoue.

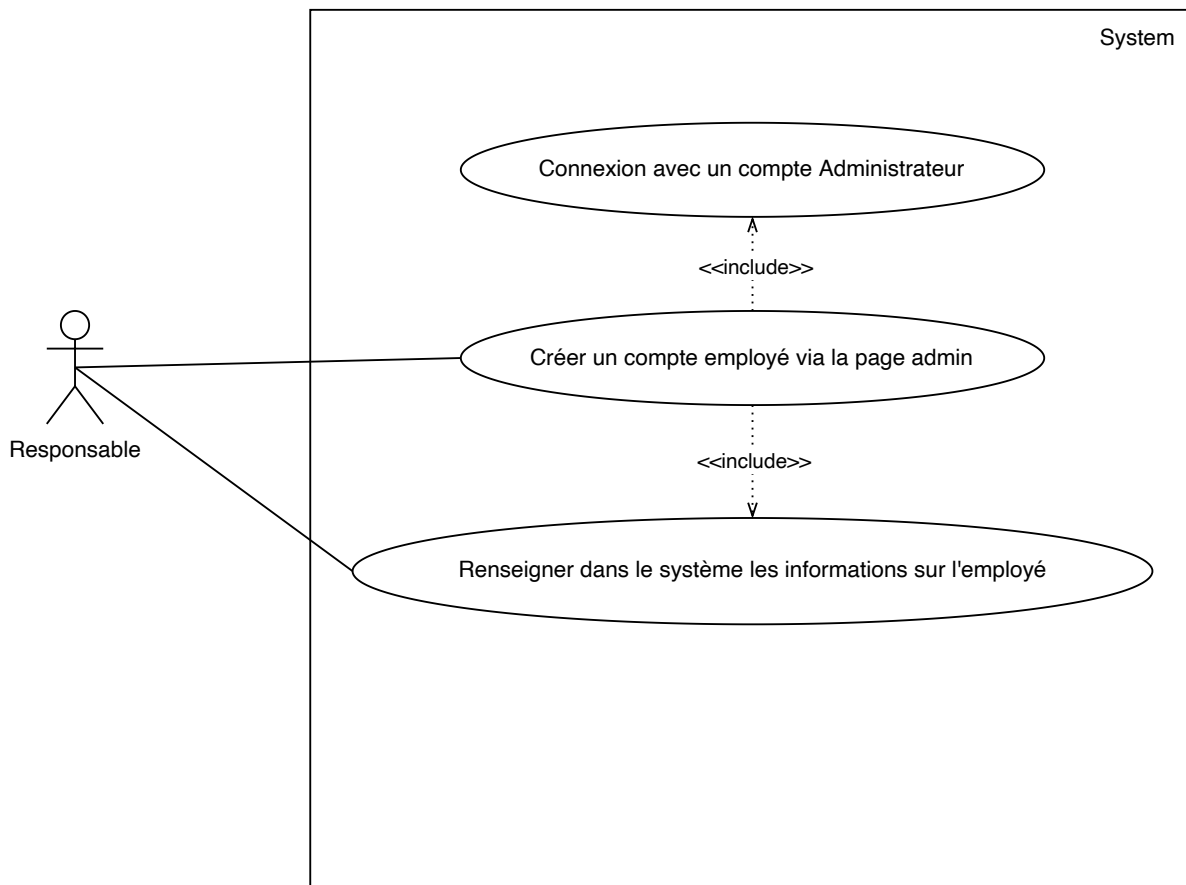
COMPLEMENTS

Performance attendues

Le mot de passe choisit doit être robuste pour la sécurité de l'utilisateur.



4. Création d'un compte employé





Cas n° 4

Nom: Création d'un compte employé (package: gestion administrative)

Acteur(s): Responsable.

Description: Le responsable doit pouvoir créer un compte employé.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 14/12/2021 (première rédaction)

Pré-conditions: Le responsable s'est authentifié avec son compte administrateur.

Démarrage: Le responsable a demandé la page « créer un compte employé ».

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche une page contenant un formulaire à remplir pour créer un compte d'un employé.
2. **Le responsable** remplit le formulaire, en choisissant l'identifiant et le mot de passe pour l'employé.
3. *Le système* confirme la création du nouveau compte pour l'employé.

Scénarios alternatifs

2. a. Le responsable décide de quitter la page dédiée à la création d'un compte employé.

Scénarios d'exceptions

- 3.a. Echec de l'enregistrement du formulaire dans la base de données.
Le système informe le responsable que la création d'un compte employé n'est pas possible pour le moment et lui demande de réessayer ultérieurement.

Fin

Scénario nominal : étape n°2 sur décision de l'utilisateur.

Scénario d'exception : étape n°3 si l'enregistrement des information dans la base de données échoue.

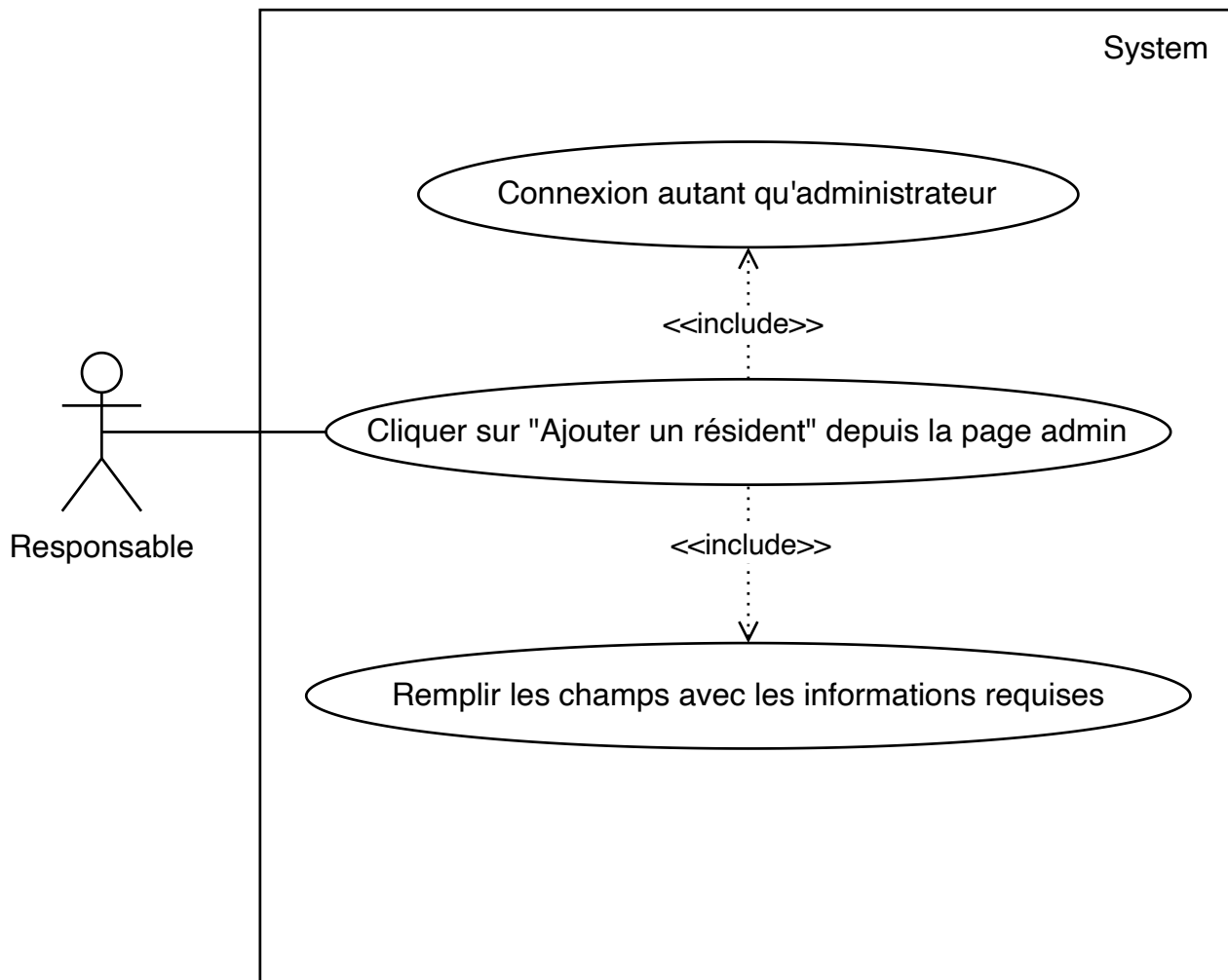
COMPLEMENTS

Performance attendues

Si les champs du formulaire sont mal remplis, des messages doivent informé l'utilisateur de corriger la saisie afin que le formulaire soit valide.



5. Création d'un résident





Cas n° 5

Nom: Créer un nouveau résident (package: gestion des dossiers des résidents)

Acteur(s): Responsable

Description: Dès l'arrivée d'un nouveau résident, le responsable va le créer dans la base de données via la page administration de l'application.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 16/12/2021 (première rédaction)

Pré-conditions: Le responsable doit s'authentifier avec un compte administrateur

Démarrage: Le responsable a demandé la page « admin »

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche une page contenant le formulaire à remplir pour créer un nouveau résident.
2. **Le responsable** complète le formulaire.
3. *Le système* demande la confirmation pour la validation des informations qui seront enregistrées dans la base de données.
4. **Le responsable** confirme les informations.
5. *Le système* informe le responsable que le nouveau résident a bien été créé.

Scénarios alternatifs

2. a. L'utilisateur décide de quitter la page de création d'un nouveau résident.
- 4.a. L'utilisateur décide de quitter la page de confirmation.

Scénarios d'exceptions

- 5.a. Echec de l'enregistrement des informations dans la base de données.
Le système informe l'utilisateur que la création d'un nouveau résident n'est pas possible pour le moment et lui demande de réessayer ultérieurement.

Fin

Scénario nominal : étapes n°2 ou n°4 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions

Scénario nominal: étape n°5, le nouveau résident a bien été enregistré dans la base de données.

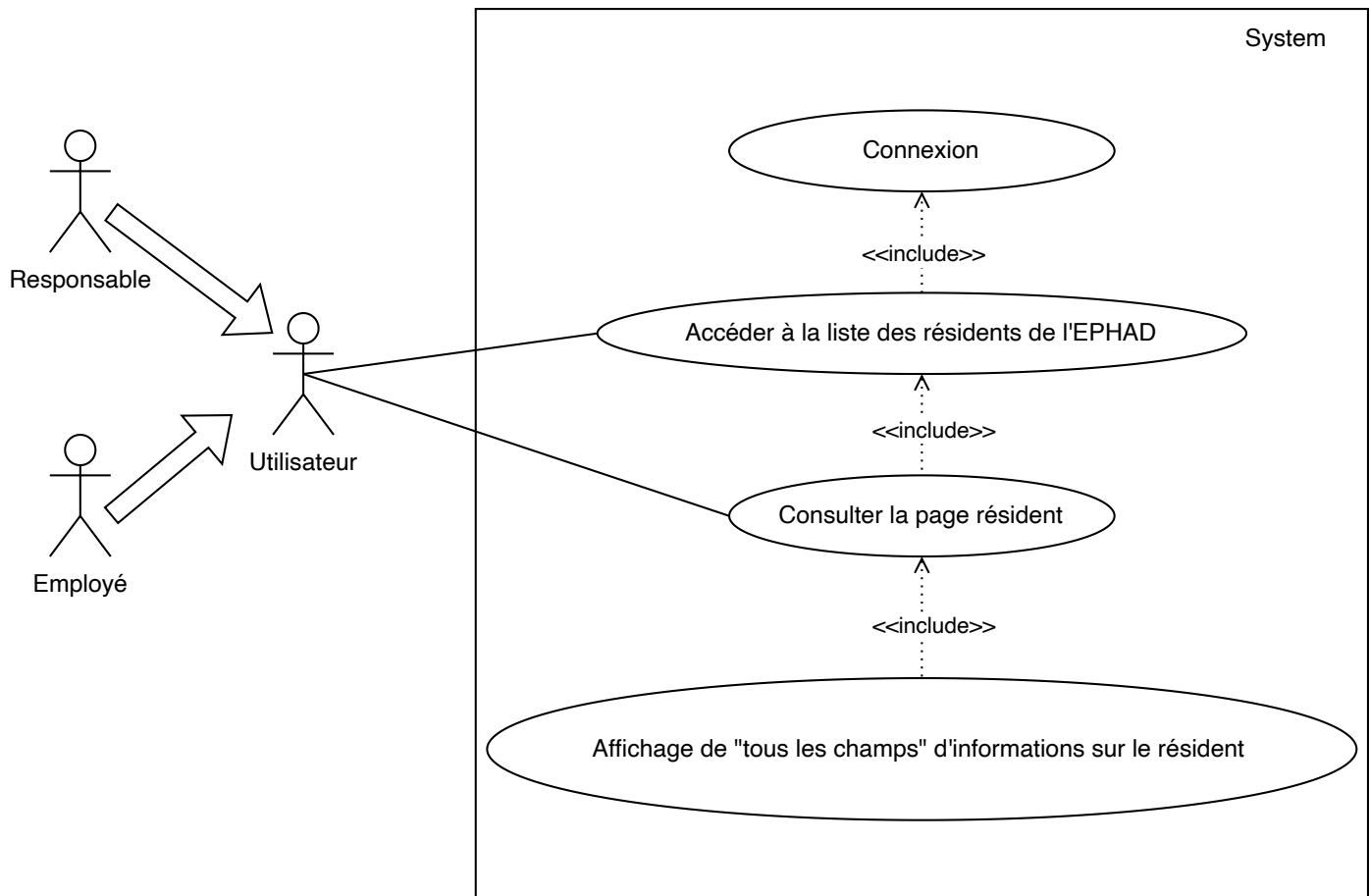
COMPLEMENTS

Performance attendues

Le formulaire de création d'un nouveau résident doit être complet, toutes les informations nécessaires à l'EPHAD doivent être renseignées.



6 . Consultation de la page d'un résident par un responsable ou un employé





Cas n° 6

Nom: Consultation de la page d'un résident par un responsable ou un employé (package: gestion des dossiers des résidents).

Acteur(s): Responsable, Employé.

Description: Les responsables et les employés peuvent consulter toutes les informations partagées sur le résident, contrairement aux proches qui n'y ont pas accès.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 16/12/2021 (première rédaction)

Pré-conditions: Les employés et les responsables doivent s'authentifier.

Démarrage: L'utilisateur a demandé la page « Résidents »

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche une page listant l'ensemble des résidents.
2. **L'utilisateur** sélectionne un résident en cliquant dessus.
3. *Le système* affiche la page contenant tous les champs visibles.

Scénarios alternatifs

2. a. L'utilisateur décide de quitter la page listant l'ensemble des résidents.
- 3.a. L'utilisateur décide de quitter la page affichant les informations du résident.

Fin

Scénario nominal : étapes n°2, n°3 sur décision de l'utilisateur.

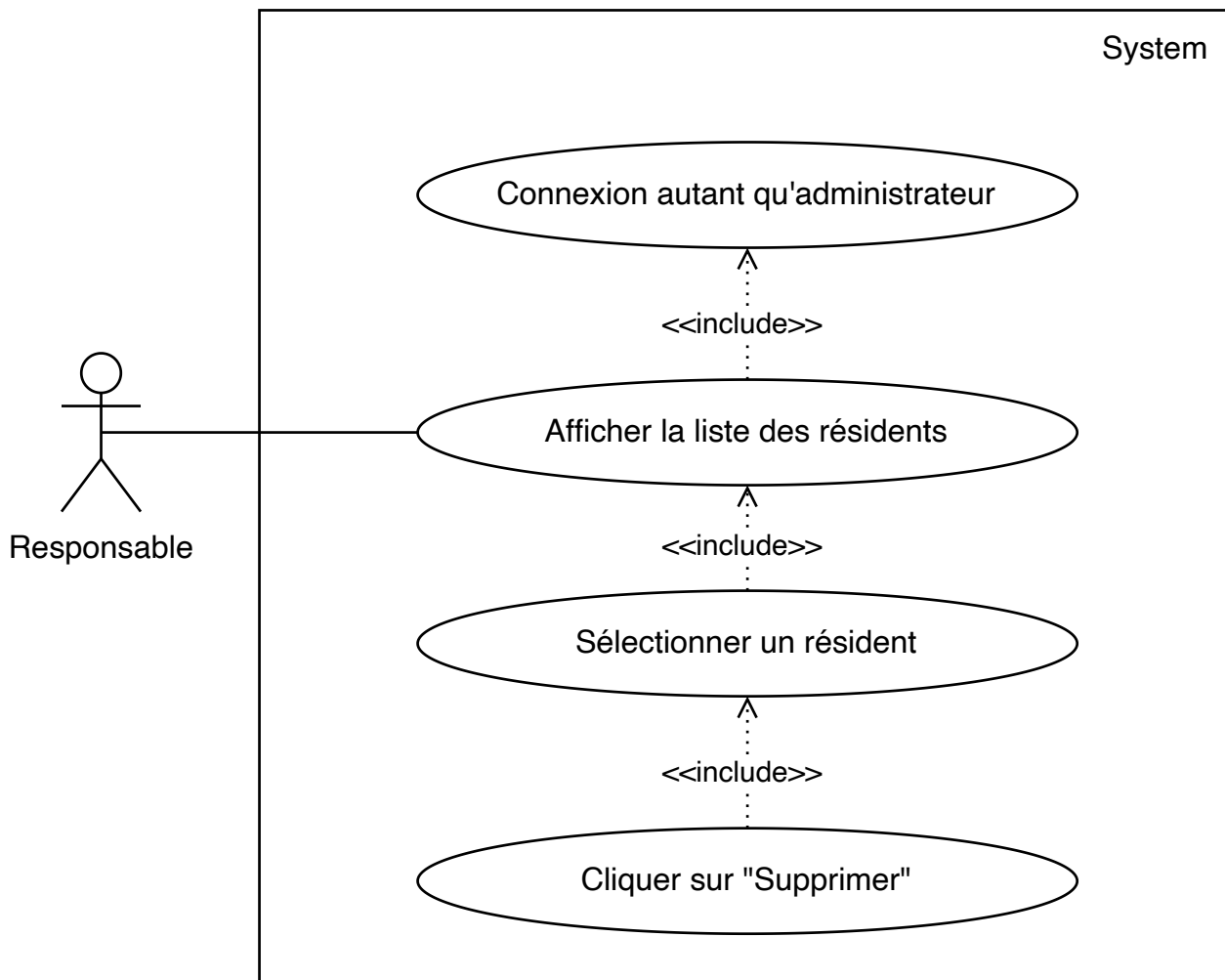
COMPLEMENTS

Ergonomie

Une organisation efficace des différents champs composants la page d'un résident.



7 . Suppression d'un résident par un responsable





Cas n° 7

Nom: Supprimer un résident (package: gestion des dossiers des résidents)

Acteur(s): Responsable

Description: Si un résident quitte l'EPHAD, son compte peut alors être supprimé par le responsable

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 16/12/2021 (première rédaction)

Pré-conditions: Le responsable doit s'authentifier avec un compte administrateur.

Démarrage: Le responsable a demandé la page « Résidents sur la page admin »

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche une page listant l'ensemble des résidents.
2. **Le responsable** sélectionne un résident en cliquant dessus.
3. *Le système* affiche les informations sur le résident au responsable et offre la possibilité de le supprimer.
4. **Le responsable** sélectionne « Supprimer ».
5. *Le système* informe le responsable que le résident sera supprimé définitivement.
6. **Le responsable** confirme son choix.
7. *Le système* confirme la suppression du carnet.

Scénarios alternatifs

2. a. L'utilisateur décide de quitter la page listant l'ensemble des résidents.
- 4.a. L'utilisateur décide de quitter la page affichant les informations sur le résident.

Fin

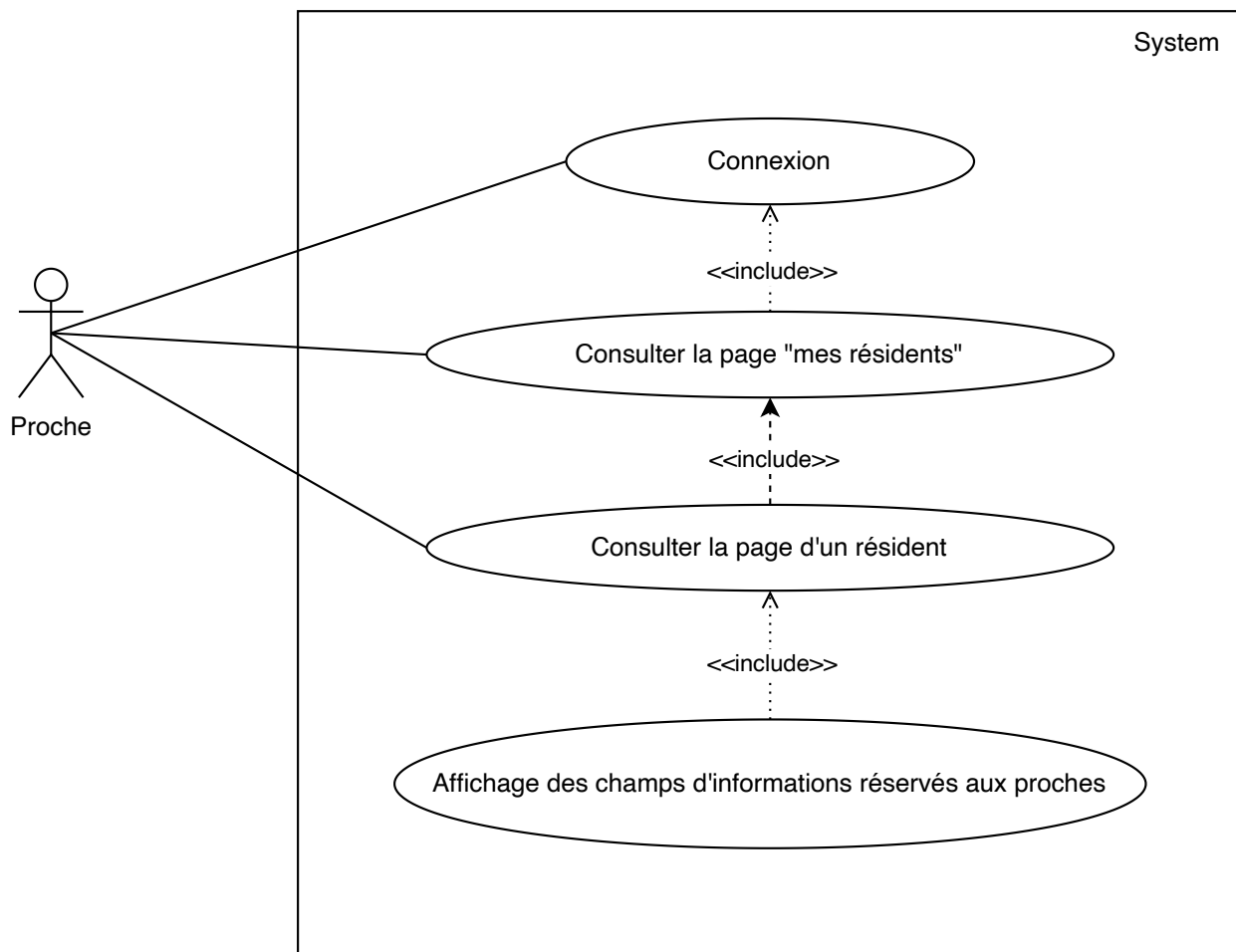
Scénario nominal : étapes n°2, n°4 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions

Scénario nominal: étape n°7 le résident a été supprimé de la base de données.



8. Consultation de la page d'un résident en ligne par un proche.





Cas n° 8

Nom: Consultation de la page d'un résident par un proche (package: gestion des dossiers des résidents)

Acteur(s): Le proche d'un résident.

Description: Les proches des résidents peuvent consulter la page d'un résident.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 16/12/2021 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit disposer d'un identifiant et d'un mot de passe.

Démarrage: L'utilisateur s'est connecté.

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche la page d'accueil à l'utilisateur
2. **L'utilisateur** clique sur « mes résidents » dans le menu de navigation.
3. *Le système* affiche la liste des résidents qui sont liés à son compte.
4. **L'utilisateur** clique sur un résident pour voir la page dédiée à afficher les informations sur ce dernier.
5. *Le système* affiche la page listant les informations à afficher pour les proches des résidents. Cette liste d'information est moins étoffée que celle affichée aux employés.

Scénarios alternatifs

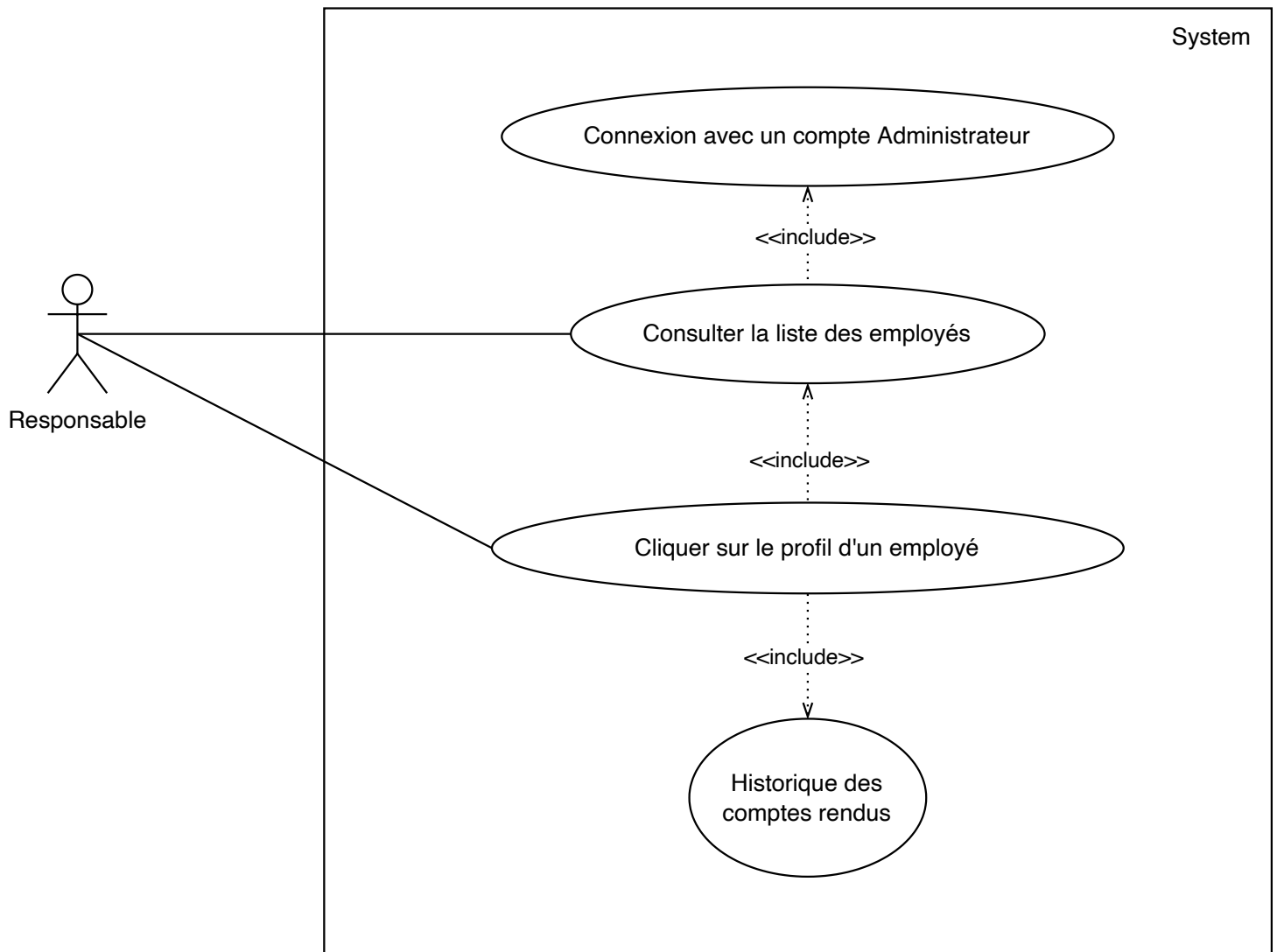
2. a. L'utilisateur décide de quitter la page affichant la liste des résidents.
4. a. L'utilisateur décide de quitter la page affichant les informations sur un résident.

Fin

Scénario nominal : étape n°2 et n°4 sur décision de l'utilisateur.



9 . Affichage des articles publiés des employés par un responsable.





Cas n° 9

Nom: Affichage des articles des employés par un responsable (package: gestion des ressources humaines)

Acteur(s): Responsable

Description: Le responsable doit pouvoir se surveiller l'activité des employés.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 16/12/2021 (première rédaction)

Pré-conditions: Le responsable s'est authentifié avec son compte administrateur.

Démarrage: Le responsable a demandé la page « employés »

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche une page contenant la liste des employés de l'entreprise.
2. **Le responsable** choisit un profil pour consulter ses publications.
3. *Le système* affiche les articles publiés par l'employé avec les dates des publications.

Scénarios alternatifs

2. a. Le responsable décide de quitter la page affichant la liste des employés.

Scénarios d'exceptions

- 3.a. Echec d'affichage des articles publiés par l'employé.
Le système informe le responsable que les articles ne peuvent être consultés.

Fin

Scénario nominal : étape n°2 sur décision du responsable.

Scénario d'exception : étape n°3 si l'affichage des postes échoue.

COMPLEMENTS

Ergonomie

Les articles publiés par les employés doivent être listés du plus récent au plus ancien.



Diagramme de séquence (UML) :

« Création d'un résident par un responsable »

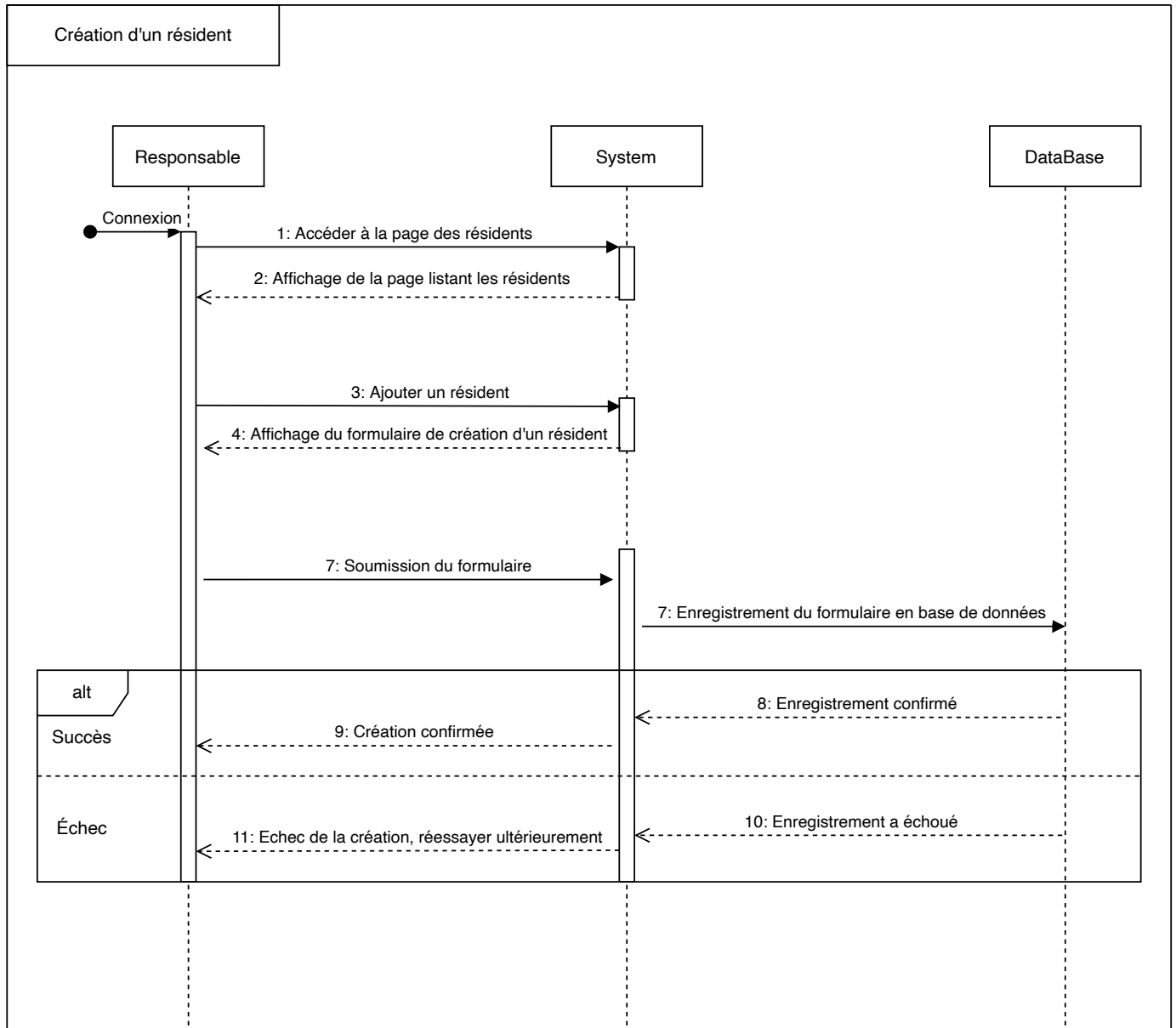




Diagramme d'Activité (UML) :

« Consulter la page d'un résident »

