

## Cas n° 6

**Nom:** Affichage des réclamations (package: gestion des ressources humaines).

**Acteur(s):** Responsable.

**Description:** Le responsable doit pouvoir surveiller et contrôler les réclamations adressées à la maison de retraite.

**Auteur:** Rati Lekishvili

**Date:** 15/12/2021 (première rédaction)

**Pré-conditions:** Le responsable s'est authentifié avec son compte administrateur.

**Démarrage:** Le responsable a demandé la page « Réclamations ».

### DESCRIPTION

#### Scénario nominal

1. *Le système* affiche une page contenant la liste des réclamations effectuées par des proches des résidents.
2. **Le responsable** choisit une réclamation pour la consulter plus en détails.
3. *Le système* affiche la réclamation avec les détails tel que : le compte utilisateur lié à la réclamation, la date à laquelle a été rédigé la réclamation et le message s'adressant à la maison de retraite.

#### Scénarios alternatifs

2. a. Le responsable décide de quitter la page affichant la liste des réclamations.

#### Scénarios d'exceptions

- 3.a. Echech d'affichage des réclamations.  
Le système informe le responsable que les réclamations ne peuvent être consultées actuellement et lui demande de réessayer ultérieurement.

### Fin

Scénario nominal : étape n°2, sur décision du responsable.

Scénario d'exception : étape n°3, si l'affichage des réclamations échoue.

### COMPLEMENTS

#### Ergonomie

Les réclamations doivent être listées du plus récent au plus ancien.