

Cas n° 3

Nom: Réinitialisation du mot de passe (package: gestion administrative)

Acteur(s): Responsable, employé, client.

Description: Les utilisateurs doivent être en mesure de réinitialiser leurs mots de passe en cas d'oubli de ce dernier.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 13/12/2021 (première rédaction)

Pré-conditions: L'adresse électronique de l'utilisateur doit être valide et enregistrée en base de données.

Démarrage: L'utilisateur a cliqué sur le lien « Mot de passe oublié ? ».

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche un champs vide pour que l'utilisateur puisse le remplir avec l'adresse électronique sur laquelle il souhaite recevoir son mot de passe provisoire.
2. **L'utilisateur** renseigne l'adresse électronique qu'il a utilisé pour l'inscription afin que le système puisse l'identifier.
3. *Le système* envoie un mot de passe provisoire sur l'adresse électronique, ainsi qu'un lien vers la page de connexion.
4. **L'utilisateur** clique sur le lien, ou se rend directement sur la page de connexion du site, il s'identifie avec son mot de passe provisoire et réinitialise le mot de passe.
5. *Le système* confirme que la réinitialisation du mot de passe a été effectué et redirige l'utilisateur vers la page de son profil.

Scénarios alternatifs

2. a. L'utilisateur décide de quitter la page dédiée à la réinitialisation du mot de passe.
2. b. L'adresse électronique de l'utilisateur n'est pas connu dans le système.
Le système affiche « Nous n'avons trouvé aucun compte lié à cette adresse électronique ».

Scénarios d'exceptions

- 5.a. Echec de l'enregistrement du nouveau mot de passe dans la base de données.
Le système informe l'utilisateur que la réinitialisation du mot de passe n'est pas possible pour le moment et lui demande de réessayer ultérieurement.

Fin

Scénario nominal : étape n°2 et n°4, sur décision de l'utilisateur.

Scénario d'exception : étape n°5, si l'enregistrement des informations dans la base de données échoue.

COMPLEMENTS

Performance attendues

Le mot de passe choisi doit être robuste pour la sécurité de l'utilisateur.