# Cas n° 9

Nom: Un proche décide contact l'EPHAD (package: gestion des dossiers des résidents)

Acteur(s): Le proche d'un résident

Description: Les proches des résidents peuvent utiliser l'adresse email en pied de page pour

contacter l'EPHAD. **Auteur**: Rati Lekishvili

Date: 16/12/2021 (première rédaction)

**Pré-conditions**: Le proche doit disposer d'une adresse e-mail valide.

Démarrage: L'utilisateur se rend sur le pied de page.

# **DESCRIPTION**

### Scénario nominal

1. Le système affiche sur le pied de page une adresse email à utiliser pour contacter l'EPHAD.

2. L'utilisateur clique sur l'email affiché et rédige le contenu de son mail.

## Scénarios alternatifs

2. a. L'utilisateur décide d'abandonner la rédaction.

### Fin

Scénario nominal : étape n°2 sur décision de l'utilisateur.