

CATHERINE (responsable)



Intitulé de poste
Directrice EHPAD

Âge
Entre 45 et 54 ans

Niveau d'études
Master ou diplôme équivalent

Secteur d'activité
Santé

Taille de l'entreprise
11 à 50 salariés

Outils nécessaires au quotidien

- Système de gestion de contenu.
- Application de stockage et de partage de dossiers en ligne.

Responsabilités

- Gestion du personnel.
- Gestion des ressources.

Indicateurs de performance

- Taux de satisfaction client.

Objectifs

- Satisfaction et fidélisation des clients.
- Informer les clients sur l'état de santé des résidents.

Principaux défis

- Ressources.
- Gestion des changements.
- Communications et relations avec les clients.