



EHPAD

Plateforme web

Cahier des charges

Contexte

Notre société dispose de plusieurs EHPAD privés sur le département de la Haute-Savoie. Au cours des deux dernières années, nous avons fait face à une forte augmentation de demandes de renseignements au quotidien sur l'état de santé de nos résidents.

Dans un contexte de crise sanitaire, nos salariés ont du redoubler d'efforts pour soigner les résidents gravement touchés par le virus, mais ce n'est pas la seule difficulté supplémentaire auquel ils ont du faire face. En effet, les équipes n'étaient que très rarement au complet, en raison des contaminations au sein du personnel soignant. Pour ne rien arranger, les proches des résidents se voyant interdits de visite dans nos établissements en raison des décisions prises par l'état, étaient quand à eux à juste titre désireux de connaître l'état de santé des résidents au quotidien.

Notre personnel soignant était surchargé de travail, d'une part avec les résidents dont pour beaucoup d'entre eux l'état de santé s'était aggravé rapidement et donc qu'il fallait soigner en urgence. Mais les appels des proches se sont aussi multipliés à l'égard des soignants.

Nous avons longuement réfléchi à une solution pour être mieux préparé à l'avenir, à un scénario similaire, et nous avons décidé de nous doter d'une application web de type « blog », qui permettrait au personnel soignant d'informer les proches des résidents, via les articles qu'ils publieront en ligne au quotidien. Ainsi, les proches se verront informer au minimum une fois par jour sur l'état de santé de leur résident, et seront plus compréhensifs, au cas où ils n'arrivent pas à joindre nos salariés au téléphone.

Objectif

Développer une application web, de type blog, sur lequel les employés peuvent publier des articles sur les résidents de nos établissements. Ces articles devront bien évidemment être accessibles aux proches des résidents.

Contraintes

- Nous souhaitons rester propriétaires du code source.
- Nous souhaiterions avoir l'application prête dans un délai de 6 mois.
- Notre budget n'est pas encore défini et nous préférons en discuter de vive voix.

Informations additionnelles

Nous sommes curieux d'avoir un premier aperçu de l'application, nous savons que cela peut demander du temps. Cependant, nous vous prions, si possible, de nous présenter le projet dès que possible. Nous prendrons le temps de regarder un premier résultat de notre future application, et souhaitons vous accompagner dans la création de celle-ci afin qu'elle corresponde aux mieux à nos attentes.

Persona



Florence Duval, F, 29 ans

La grand-mère de Florence se trouve en EHPAD. Florence prend régulièrement de ses nouvelles, et vient lui rendre visite aussi souvent que possible. Elle aime échanger avec le personnel soignant sur le quotidien de sa grand-mère. Malheureusement en raison de la crise sanitaire, dans le but de protéger les personnes âgées dans les EHPAD, le gouvernement a décidé d'interdire les visites pour les proches des résidents.

Objectif : S'informer sur l'état de santé de sa grand-mère au quotidien, en contactant les soignants.

Challenge : Le personnel soignant n'étant pas au complet au sein de l'EHPAD dans lequel réside sa grand-mère, elle rencontre énormément de difficultés à avoir quelqu'un au téléphone tous les jours afin d'obtenir un compte rendu sur l'état de santé physique et psychique de sa grand-mère.

Notre réponse à ses soucis : A l'aide des identifiants qui lui seront fournis par nos responsables (qui devront dans un premier temps demander l'autorisation de la résidente), Florence pourra accéder aux comptes rendus quotidien publiés par nos employés.



Estelle Allard, F, 32 ans
Infirmière

Estelle est infirmière et dispose maintenant de quelques années d'expérience. En période « normale » ses journées sont toujours chargées, car elle doit prendre en compte tous les symptômes et douleurs dont les résidents lui font part. Elle est aussi chargée de communiquer avec la famille des résidents. Avec la pandémie, elle a vu le nombre des résidents contaminés exploser.

Objectifs : Gérer les conséquences du virus chez les résidents de l'établissement. Et, continuer à informer les proches des résidents autant que possible sur l'état de santé de ces derniers.

Challenge : Avec l'interdiction des visites, et l'augmentation des résidents contaminés, Estelle est très sollicitée. Les dialogues peuvent durer plus longtemps que d'habitude en raison de l'inquiétude justifiée des proches des résidents. À présent, elle est parfois obligée d'ignorer les appels afin de s'occuper des résidents. Il n'est plus rare que certaines personnes se plaignent de ne pas avoir assez d'informations à leurs goûts, et en font part à la direction.

Notre réponse à ses soucis : A l'aide de l'application web, elle pourra publier des articles en moins de 2 minutes sur l'état de santé des résidents. Cela lui évitera les discussions interminables et détaillées avec les proches des résidents. Il est important de noter qu'un résident peut avoir plusieurs proches susceptibles d'appeler Estelle, avec l'application web tous les proches n'ayant pu joindre Estelle, auront accès au compte rendu de la journée même.

Ambiance

Le site doit inspirer la confiance, la convivialité, le bonheur et la sécurité pour les résidents. Nous ne voulons rien d'extravagant, ou d'étrange. Le site web doit être simple et accueillant.

Charte graphique

Notre identité

L'objet de notre EHPAD est l'accueil, l'aide à l'accompagnement des personnes âgées dépendantes ou non. Nous leurs offrons tous soins matériel, physique et moral.

Nos valeurs sont les suivantes :

- Respect de la dignité et des choix de nos résidents.
- Qualité d'écoute, d'attention.
- Une grande disponibilité.
- Sens du service vis-à-vis des personnes qui ont besoin de soutien.

Logo



Couleurs

#	CFDEC7
R	207
G	222
B	199

Signification :

- Nature
- Rafraichissement
- Croissance
- Equilibre

#	FFE7A2
R	255
G	231
B	162

Signification :

- Convivialité
- Bonheur
- Jeunesse

#	ACD5EA
R	172
G	213
B	234

Signification :

- Tranquillité
- Sécurité
- Confiance

Polices de caractère

Polices de caractère

Titres

Open Sans WEB

Aa

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890(,.;?!\$&*)

Aa

*ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890(,.;?!\$&*)*

Aa

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890(,.;?!\$&*)

Aa

*ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
abcdefghijklmnopqrstuvwxyz
1234567890(,.;?!\$&*)*