

Cas n° 13

Nom: Affichage des réclamations (package: gestion des ressources humaines).

Acteur(s): Responsable

Description: Le responsable doit pouvoir surveiller et traiter les réclamations adressées à l'encontre de la maison de retraite.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 16/12/2021 (première rédaction)

Pré-conditions: Le responsable s'est authentifié avec son compte administrateur

Démarrage: Le responsable a demandé la page « Réclamations »

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche une page contenant la liste des réclamations effectuées par des proches des résidents.
2. **Le responsable** choisit une réclamation pour la consulter plus en détails.
3. *Le système* affiche la réclamation avec les détails tel que : le compte utilisateur lié à la réclamation, la date à laquelle a été rédigé la réclamation et le message s'adressant à la maison de retraite.

Scénarios alternatifs

2. a. Le responsable décide de quitter la page affichant la liste des réclamations.

Scénarios d'exceptions

- 3.a. Echech d'affichage des réclamations.
Le système informe le responsable que les réclamations ne peuvent être consultées actuellement et lui demande de réessayer ultérieurement.

Fin

Scénario nominal : étape n°2 sur décision du responsable.

Scénario d'exception : étape n°3 si l'affichage des réclamations échoue.

COMPLEMENTS

Ergonomie

Les réclamations doivent être listées du plus récent au plus ancien.