

ELSA (cliente)



Âge

Entre 45 et 54 ans

Réseaux sociaux



Motivations

- Être informée sur l'état de santé du ou des proches se trouvant en EHPAD.
- Avoir un compte rendu d'un professionnel de santé.
- Améliorer les conditions de vie du résident en EHPAD.
- Avoir la possibilité de facilement contacter l'EHPAD.

Habitudes

- Au minimum une fois par semaine, elle prend des nouvelles du résident.
- Aime connaître les détails sur la vie et les activités des résidents .
- Soucieuse du bien être de la personne placée EHPAD.

Moyen de communication préféré

- Courrier électronique.
- Téléphone.

Navigation en ligne

- Habituee à naviguer sur des sites web.
- Dispose d'une adresse électronique et peut se créer un compte facilement.
- Apprécie la clarté et la fluidité des applications web.
- N'aime pas les obstacles, les publicités sur l'interface utilisateur.