

SPÉCIFICATIONS FONCTIONNELLES



CONCEPTION D'UN NOUVEAU SYSTÈME INFORMATIQUE

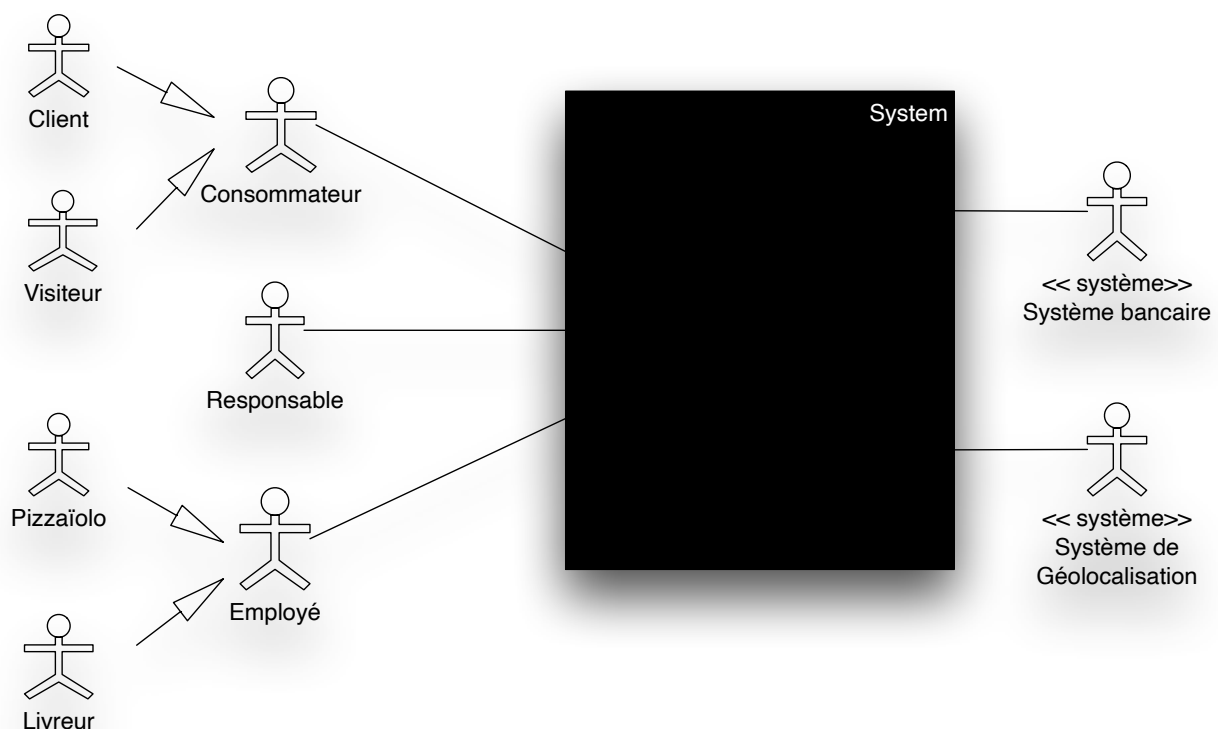
Auteur
LEKISHVILI Rati
Développeur d'application

Sommaire

Diagramme de contexte	Page 3
Les Personnas :	
Responsable	Page 4
Client	Page 5
Visiteur	Page 6
Livreur	Page 7
Pizzaiolo	Page 8
Diagramme d'impact	Page 9
Diagramme de packages (UML)	Page 10
Liste de fonctionnalités par package	Page 11
Diagrammes des cas d'utilisations (UML) et scénarios :	
1. Inscription client	Page 12
2. Connexion	Page 14
3. Création d'un compte employé	Page 16
4. Création d'une commande (client)	Page 18
5. Payer une commande en ligne	Page 20
6. Modifier une commande	Page 22
7. Annuler une commande	Page 24
8. Création d'une commande par téléphone	Page 26
9. Mise à jour de l'état d'une commande	Page 28
10. Affectation d'une commande à un livreur	Page 30
11. Affichage de(s) commande(s) pour les clients	Page 32
12. Affichage de(s) commande(s) pour les employés	Page 34
13. Affichage de(s) commande(s) pour les livreurs	Page 36
14. Affichage de toutes les commandes du groupe	Page 38
15. Affichage de l'état du stock d'une pizzeria (pizzaiolo)	Page 40
16. Affichage de l'état des stocks pour le responsable	Page 42
17. Affichage de la recette d'une pizza	Page 44
Diagramme de séquence (UML) :	
« Création d'une commande »	Page 45
Diagramme d'activité (UML) :	
« Cycle de vie d'une commande »	Page 46

Diagramme de contexte

Le diagramme de contexte a pour objectif de mettre en évidence les acteurs **principaux** (placés sur la gauche), c'est à dire les utilisateurs qui agissent directement sur le système. Ainsi que les acteurs secondaires (placés sur la droite), ceux qui n'ont pas de besoin direct d'utilisation.



Les Personas

Profil : Responsable

**Un persona est une personne fictive dotée d'attributs et de caractéristiques sociales et psychologiques et qui représente un groupe cible.*

source : wikipédia

ERIC (responsable)



Secteur d'activité
Restauration

Taille de l'entreprise
PME

Responsabilités

- Gestion du personnel
- Gestion des ressources

Principaux défis

- Coordination des employés
- Assurer la pérennité du groupe

Outils nécessaires au quotidien

- Système de gestion du groupe

Indicateurs de performance

- Chiffre d'affaires, bénéfices réalisés par le groupe.

Objectifs

- Accroître l'activité du groupe, gagner des parts de marchés.
- Satisfaction et fidélisation des clients.

Expertise du domaine

- Connaissances solides du secteur de la restauration.
- Dispose en général de quelques années d'expériences.

Les Personas

Profil : Client

THOMAS (client)



Age

La tranche 18-35 ans représente environ 3/4 de la clientèle.

Motivations

- Consommer à un prix intéressant.
- Une préférence pour le concept des pizzas.
- Le produit en lui même.

Habitudes

- Commande assez fréquemment, la récurrence est souvent hebdomadaire.
- N'a pas le temps ou l'envie de cuisiner à la maison.
- Apprécie les aliments prêts à être consommés et bon marché.

Navigation en ligne

- A l'aise et habitué à commander en ligne via divers applications.
- Apprécie la clarté et la fluidité des applications pour commander.
- N'aime pas les obstacles, les publicités envahissantes sur les sites.

Expertise du domaine

- Connaît assez bien la carte des pizzas, mais connaît surtout très bien ses pizzas préférées.
- Sait que les pizzas sont caloriques voir très caloriques.
- Connait le temps de préparation, en se basant sur ses commandes à térieures.

Les Personas

Profil : Visiteur

SANDRINE (visiteur)



Âge
35-50 ans

Motivations

- Vouloir se laisser convaincre par une pizza.
- Chercher à découvrir le concept des pizzas, la diversité des produits proposés.
- Consommer à un prix intéressant.

Habitudes

- Consommation occasionnelle des pizzas.
- Aime les fast food mais essaie de faire attention à sa santé et de ne pas s'y habituer.
- Peut commander par manque de temps ou de motivation pour cuisiner.

Navigation en ligne

- Plutôt habituée à commander en ligne.
- Aime les applications fluides et claires.
- N'aime pas les obstacles et les publicités envahissantes.

Expertise du domaine

- Connait quelques pizzas.
- Sait que les pizzas sont des produits caloriques.
- Sait que le choix est diversifié et que la personnalisation des pizzas est possible, en retirant ou ajoutant des ingrédients.

Les Personas

Profil : Livreur

THIBAUT (livreur)



Secteur d'activité
Restauration

Moyen de communication préféré

- Via Smartphone : sms, application web, téléphone, chat interne à l'entreprise ...

Outils nécessaires au quotidien

- Smartphone : GPS, téléphone, application web
- Moyen de déplacement : Scooter, Vélo.

Responsabilités

- Effectuer des livraisons à temps.
- Livrer les produits en bon état.

Indicateurs de performance

- Nombre de livraisons effectuées.
- Distance des livraisons effectuées.
- Respect des délais de livraisons.

Supérieur hiérarchique

- Responsable de la pizzeria

Objectifs

- Être efficace

Principaux défis

- Gestion du temps

Les Personas

Profil : Pizzaiolo

VINCENT (pizzaiolo)



Secteur d'activité
Restauration

Responsabilités

- Faire les pizzas demandés par les clients, pouvant inclure des modifications.
- Eviter le gaspillage.

Principaux défis

- Répondre à la demande dans les temps.
- S'adapter aux commandes spécifiques des clients.

Outils nécessaires au quotidien

- Un poste fixe pour visualiser les commandes à préparer, ainsi qu'afficher l'aide mémoire d'une pizza en cas de besoin.
- Téléphone, pour enregistrer une commande client.

Indicateurs de performance

- Prise en charge des commandes à temps.
- Préparation des commandes dans les temps.

Supérieur hiérarchique

- Responsable de la pizzeria.

Objectifs

- Être efficace.

Diagramme d'impact

Le diagramme d'impact a pour objectif d'identifier les fonctionnalités qui devront être développées pour les différents acteurs utilisant le système, afin de leurs permettre d'avoir l'impact souhaitée à travers l'application mise à leurs disposition.

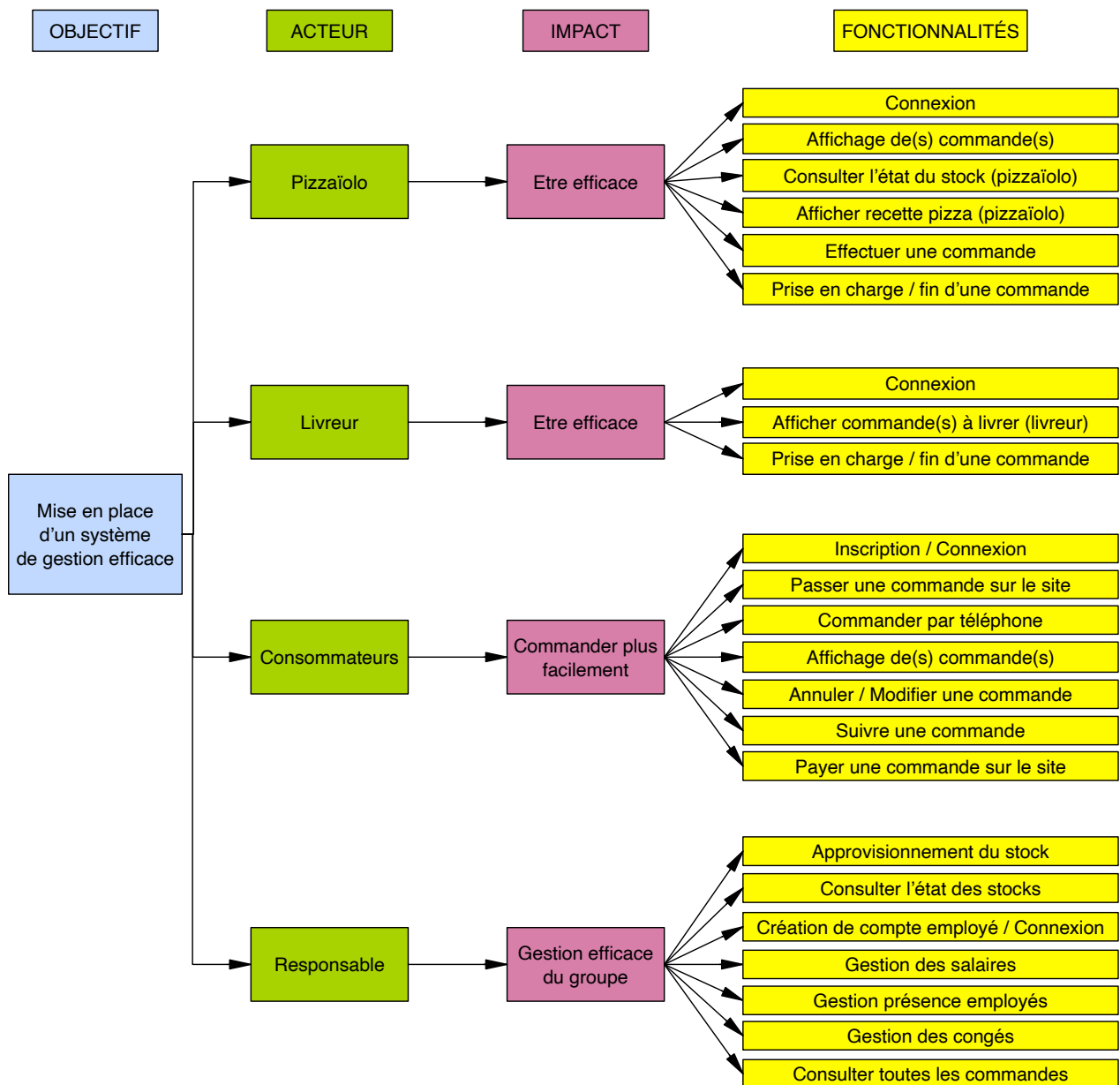
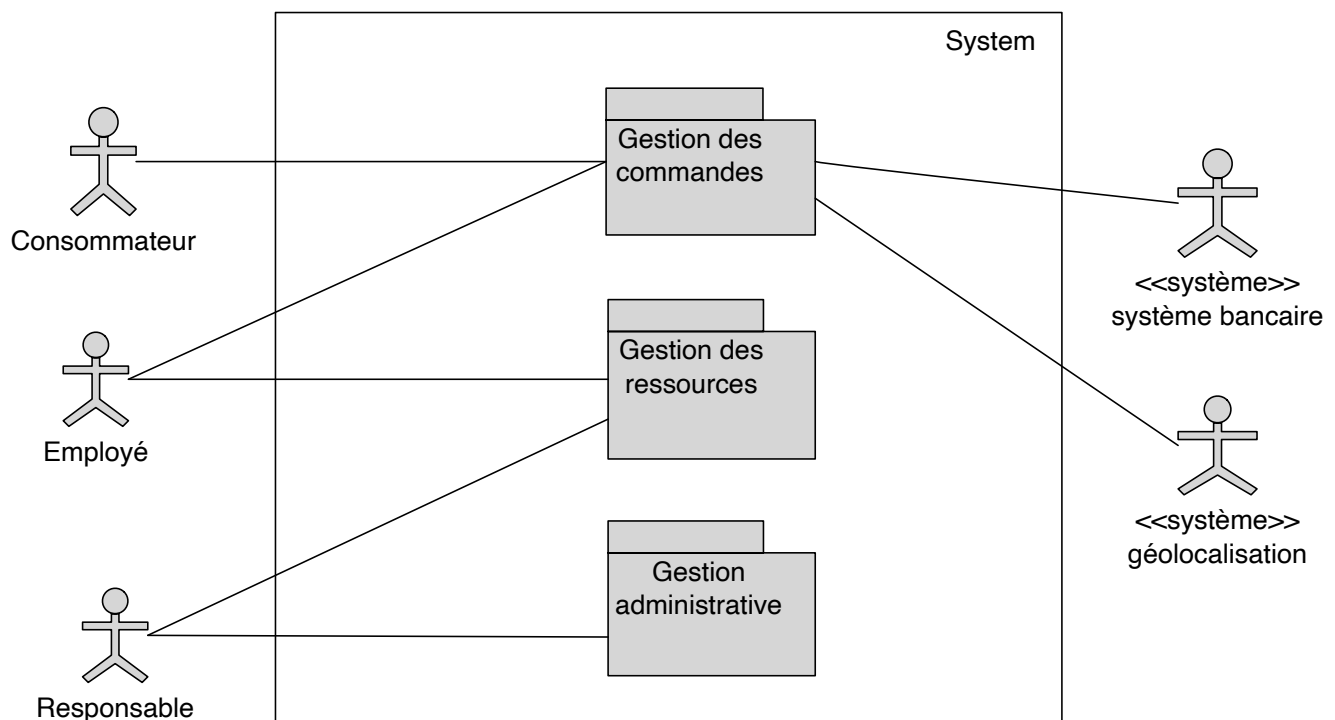


Diagramme de packages

On peut découper le futur logiciel en parties distinctes, en fonction des familles de fonctionnalités. Le diagramme de package nous aide à visualiser les différents domaines fonctionnelles qui composeront le système afin d'optimiser son



développement.

Listes de fonctionnalités par package

I. Gestion administrative

1. Inscription client
2. Connexion
3. Création d'un compte employé

II. Gestion des commandes

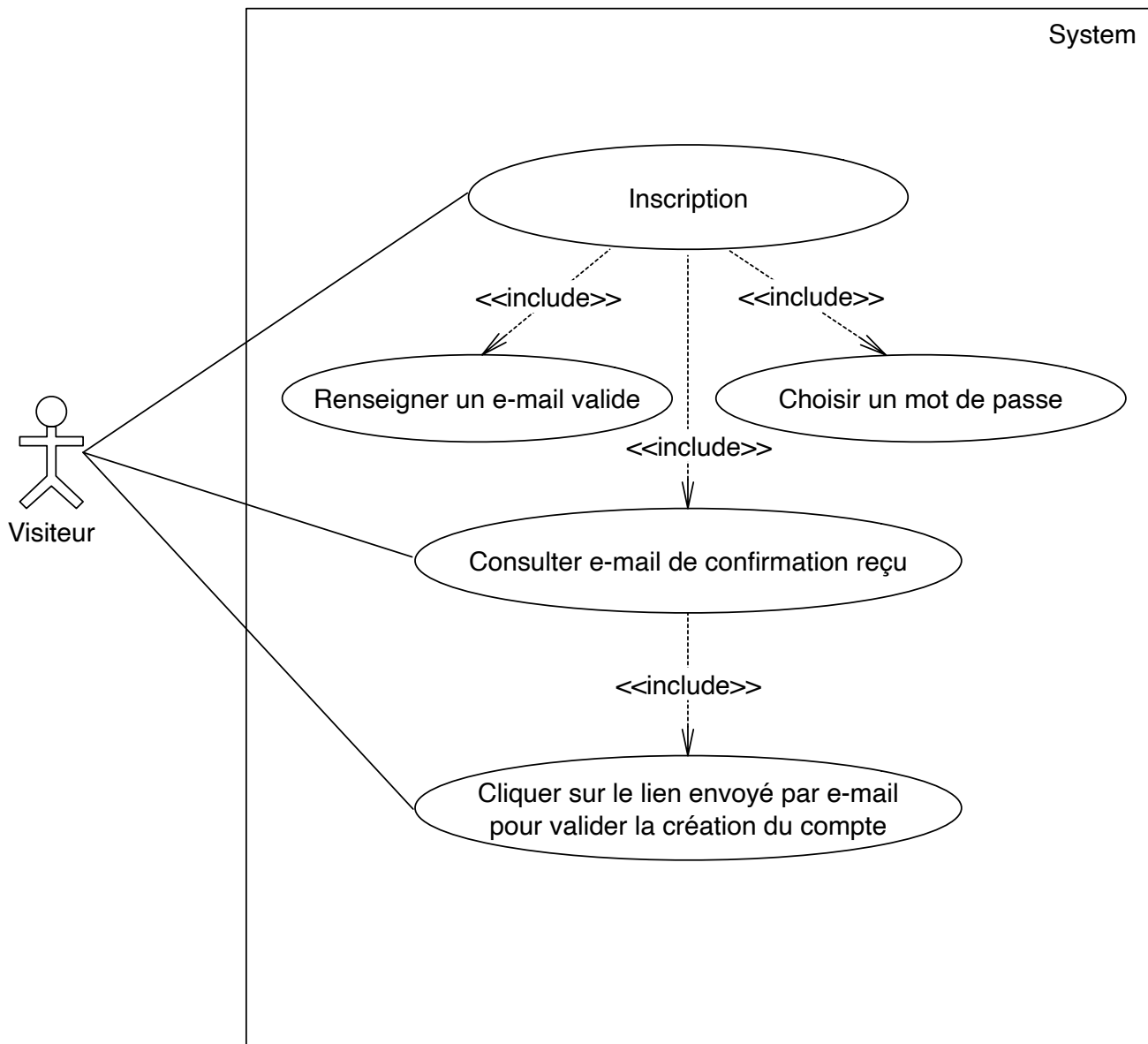
4. Création d'une commande par client connecté
5. Payer une commande en ligne
6. Modifier une commande
7. Annuler une commande
8. Commander par téléphone
9. Mise à jour du statut de la commande
10. Affectation d'une commande à un livreur
11. Affichage de(s) commande(s) pour les clients
12. Affichage de(s) commande(s) pour les employés
13. Affichage de(s) commande(s) pour les livreurs
14. Affichage de toutes les commandes du groupe

III. Gestion des ressources

15. Affichage de l'état du stock d'une pizzeria (pizzaiolo)
16. Affichage de l'état des stocks pour le responsable
17. Affichage de la recette d'une pizza

Diagrammes des cas d'utilisation (UML) et scénarios

1. Inscription client



1. Inscription client (scénario)

Cas n°1

Nom: Inscription client (package: gestion administrative)

Acteur(s): Visiteur

Description : L'inscription doit être possible pour tous les visiteurs du site d'OC Pizza.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 23/10/2020 (première rédaction)

Pré-condition: Le visiteur doit disposer d'un e-mail valide afin de s'inscrire

Démarrage: L'utilisateur a demandé la page « Inscription »

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. Le système affiche une page contenant le formulaire d'inscription
2. **L'utilisateur** complète le formulaire en indiquant un e-mail valide et un mot de passe.
3. Le système affiche une page de fin d'inscription et renvoie l'utilisateur à consulter ses mails pour valider l'inscription.
4. **L'utilisateur** consulte ses mails et clique sur le lien pour terminer son inscription.
5. Le système affiche une page de « vérification d'e-mail confirmée » et enregistre le compte dans une base de données.

Scénarios alternatifs

- 2.a. L'utilisateur décide de quitter la page dédié à l'inscription.
- 2.b. L'e-mail renseigné par l'utilisateur n'est pas valide.
Le système affiche « Veuillez renseigner un e-mail valide »
- 5.a. L'utilisateur décide de quitter la page de confirmation d'inscription.

Scénarios d'exceptions

- 3.a. L'enregistrement du compte dans la base de données n'a pas réussi.
Le système informe l'utilisateur que l'inscription est momentanément indisponible, lui demande de réessayer ultérieurement et informe les profils administrateurs de l'incident survenu.

Fin

Scénario nominal: aux étapes 2 ou 5 sur décision de l'utilisateur.

Scénario d'exception: à l'étape 3, si les informations du formulaire d'inscription ne s'enregistrent pas dans la base de données.

Post-conditions

Scénario nominal : le compte a été enregistré dans la base de données et l'e-mail de confirmation a été envoyé à l'utilisateur.

Scénario d'exception: l'échec d'inscription a été récapitulé dans un message et envoyé aux profils administrateurs.

COMPLEMENTS

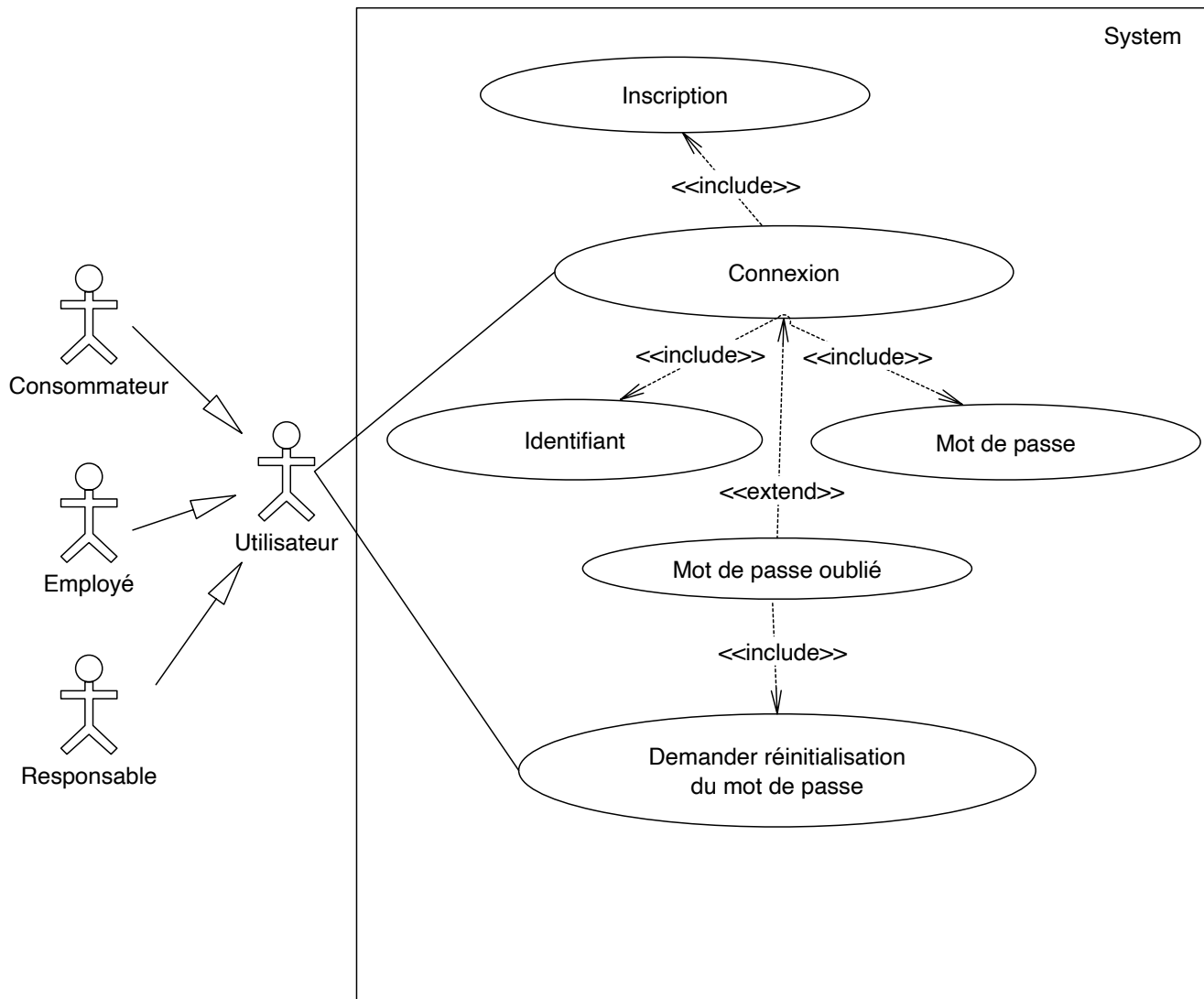
Ergonomie

Le formulaire d'inscription ne doit pas être surchargé de demandes d'informations pour ne pas être interprété comme un obstacle par l'utilisateur.

Performance attendues

L'e-mail de confirmation doit être envoyé en moins de 10 secondes pour ne pas créer une attente trop longue, qui se traduirait par un désistement d'inscription.

2. Connexion



2. Connexion (scénario)

Cas n°2

Nom: Connexion client (package: gestion administrative)

Acteur(s): Client

Description: Le client doit pouvoir se connecter à l'aide de ses identifiants

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 23/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit avoir passé l'étape de l'inscription
(Cas d'utilisation « Inscription client » - package « gestion administrative »)

Démarrage: L'utilisateur a demandé la page « Connexion »

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche une page contenant les champs « identifiant » et « mot de passe » requis pour pouvoir se connecter.
2. **L'utilisateur** renseigne son identifiant ainsi que son mot de passe.
3. *Le système* affiche la page d'accueil de l'espace personnel du client.

Scénarios alternatifs

- 2.a. L'utilisateur décide de quitter la page dédié à la connexion.
- 2.b. L'utilisateur a oublié son mot de passe ou renseigné un mot de passe invalide.
Le système propose une fonction « mot de passe oublié » au bout de 3 essais et renvoie à l'utilisateur un mot de passe provisoire sur son adresse e-mail.

Scénarios d'exceptions

- 3.a. Le système n'a pas accès à la base de donnée, la connexion n'a pas aboutit.
Le système informe l'utilisateur que la connexion est momentanément indisponible et lui demande de réessayer ultérieurement.
En parallèle le système informe les profils administrateurs de l'incident survenu.

Fin

Scénario nominal: à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

Scénario d'exception: à l'étape 3, si l'accès à la base de données de l'application n'est pas possible (arrêt du cas d'utilisation).

Post-conditions

Scénario d'exception: l'échec de connexion a été récapitulé dans un message et envoyé aux profils administrateurs.

COMPLEMENTS

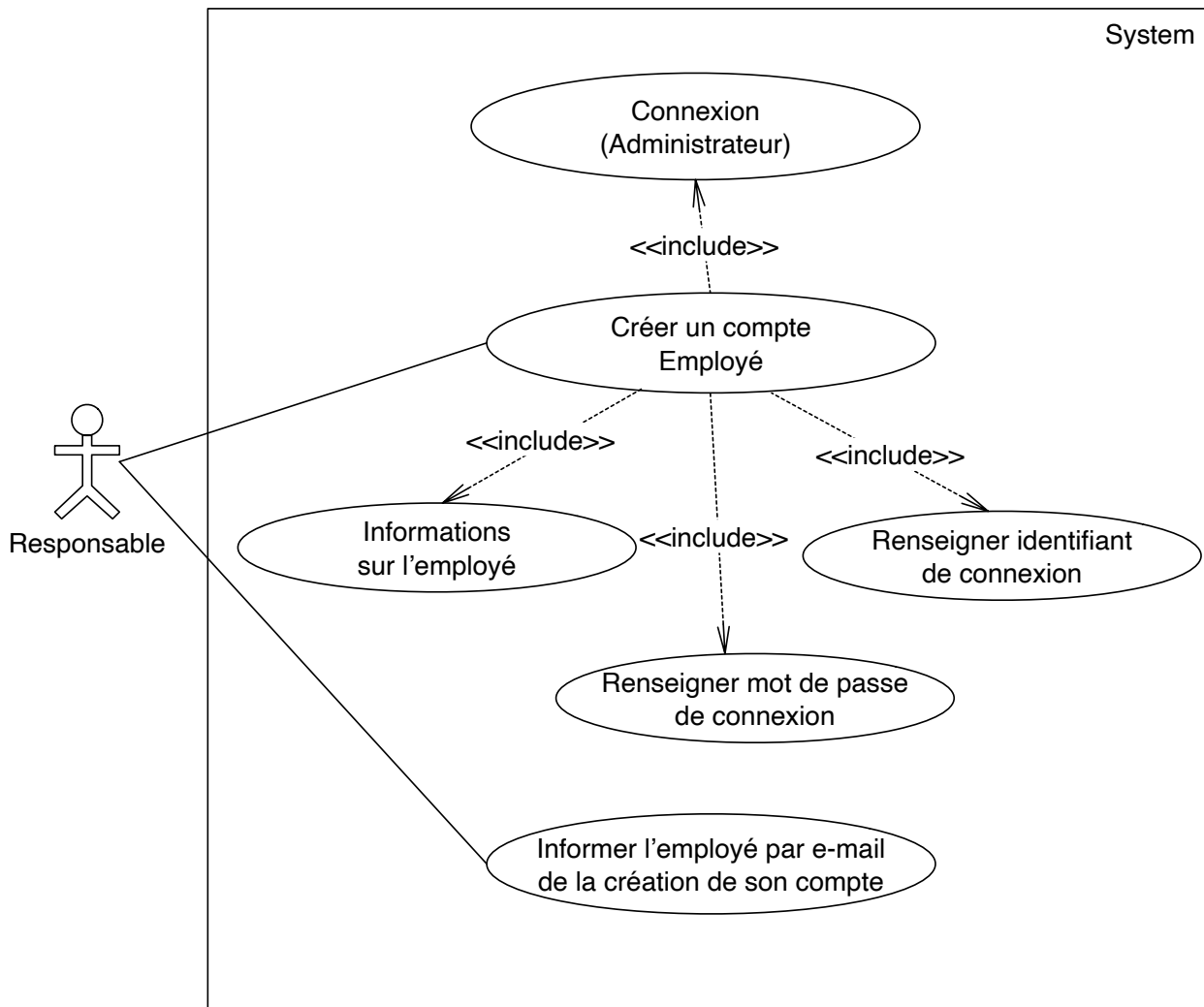
Ergonomie

La page de connexion doit être épurée, pour que l'utilisateur repère directement les champs à remplir afin de se connecter

Performance attendues

Le temps de connexion doit être inférieur à 5 secondes.

3. Création d'un compte employé



3. Création d'un compte employé (scénario)

Cas n° 3

Nom: Création d'un compte employé (package: gestion administrative)

Acteur(s): Responsable

Description: Le responsable doit être en mesure de pouvoir créer un nouveau compte employé.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 23/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: Le développeur a créé un compte administrateur au responsable, lui donnant ainsi les droits nécessaires pour créer un compte employé.

Le responsable s'est authentifié avec son compte administrateur.

Démarrage: Le responsable a demandé la page « création d'un compte employé »

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche une page contenant un formulaire à remplir afin de créer le compte pour un employé.
2. **L'utilisateur** remplit le formulaire, en choisissant l'identifiant et le mot de passe pour l'employé.
3. *Le système* confirme la création du nouveau compte pour l'employé, et récapitule les informations en mettant en évidence l'identifiant et le mot de passe que l'employé devra utiliser afin de se connecter.
4. **L'utilisateur** peut communiquer l'identifiant et le mot de passe à l'employé par e-mail en passant par le système en reprenant ainsi le récapitulatif du système.

Scénarios alternatifs

- 2.a. L'utilisateur décide de quitter la page dédiée à la création d'un compte employé

Scénarios d'exceptions

- 3.a. Les informations contenues dans le formulaire d'inscription ne s'enregistrent pas dans la base de données.
Le système informe l'utilisateur que l'inscription est momentanément indisponible, lui demande de réessayer ultérieurement.

Fin

Scénario nominal: à l'étape 2 sur décision de l'utilisateur.

Scénario d'exception : à l'étape 3, si les informations contenu dans le formulaire d'inscription ne s'enregistrent pas dans la base de données.

Post-conditions

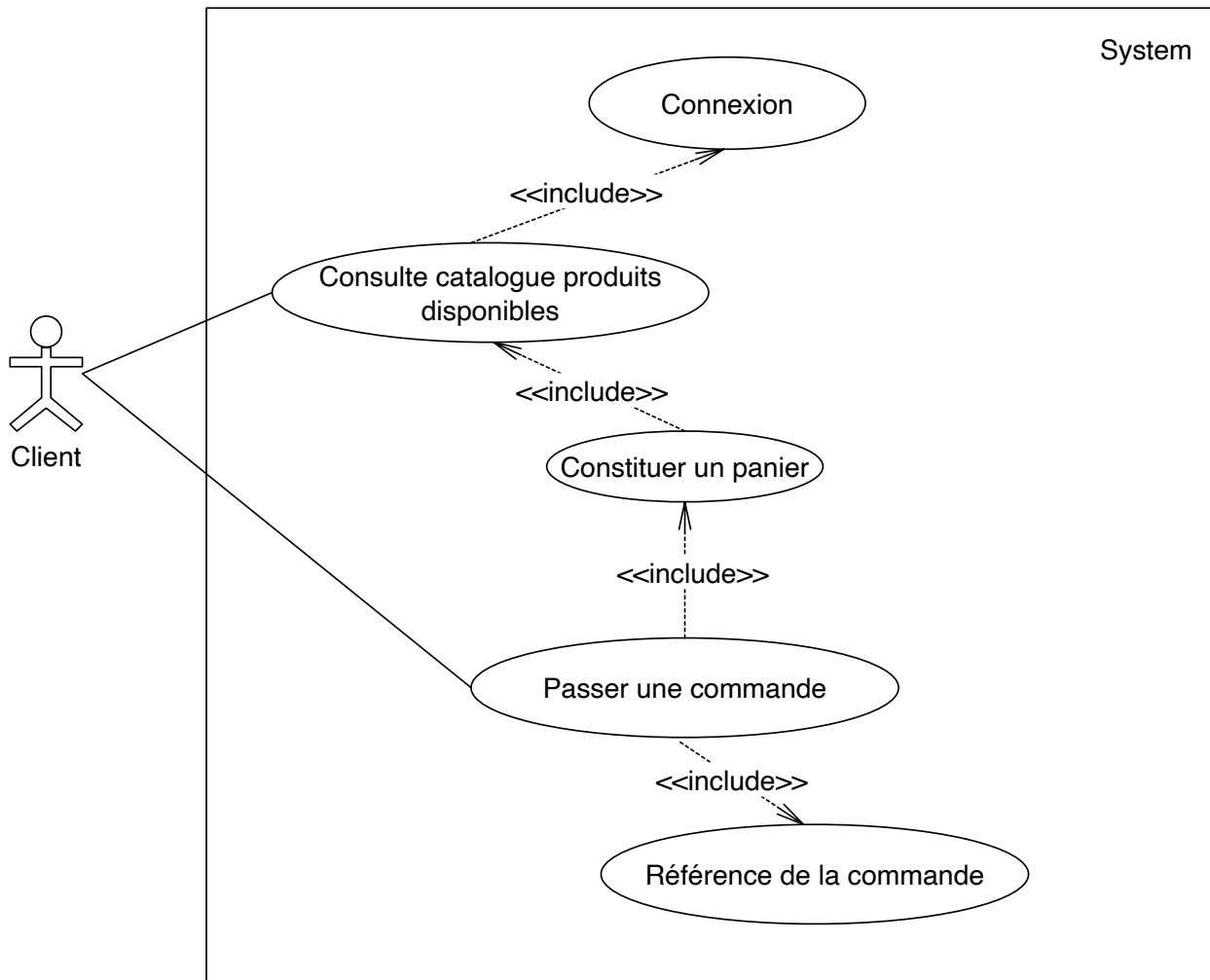
Scénario nominal: le compte a été enregistré dans la base de données et l'e-mail de confirmation a été envoyé à l'utilisateur.

COMPLEMENTS

Ergonomie

Les éventuels messages d'erreurs liés au formulaire doivent être fournis à l'aide d'une fenêtre pop-up.

4. Création d'une commande (client)



4. Création d'une commande (scénario)

Cas n° 4

Nom: Création d'une commande client (package: Gestion des commandes)

Acteur(s): Client

Description: Création d'une nouvelle commande par un client connecté à l'application.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 24/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit avoir passé l'étape de l'authentification.

(Cas d'utilisation « Connexion » - package « gestion administrative »)

Démarrage: L'utilisateur a demandé la page « Consulter catalogue produits disponibles »

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. Le système affiche la page des produits disponibles.
2. **L'utilisateur** constitue un panier de produits qu'il souhaite commander.
3. Le système affiche la composition du panier et propose à l'utilisateur de confirmer le panier pour passer au règlement de la commande.
4. **L'utilisateur** confirme le panier, fige ainsi ses choix pour confirmer la commande.
5. Le système affiche la page des options de règlement.
6. **L'utilisateur** choisit le mode de règlement.
7. Le système communique la référence de la commande.

Scénarios alternatifs

- 2.a. L'utilisateur décide de quitter la page des articles disponibles.
- 4.a. L'utilisateur décide de quitter la page dédiée à confirmer son panier pour retirer ou ajouter des produits à ce dernier (retour au catalogue produits disponibles).
- 6.a. L'utilisateur décide de quitter la page et ainsi ne pas procéder au paiement.

Fin

Scénario nominal: aux étapes 2, 4 et 6 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions

Scénario nominal: Référence de la commande enregistrée dans la base de données.

COMPLEMENTS

Ergonomie

L'affichage des produits devra être de taille correcte afin que l'utilisateur puisse bien visionner ce qu'il commande, sans avoir obligatoirement besoin d'agrandir l'image du produit.

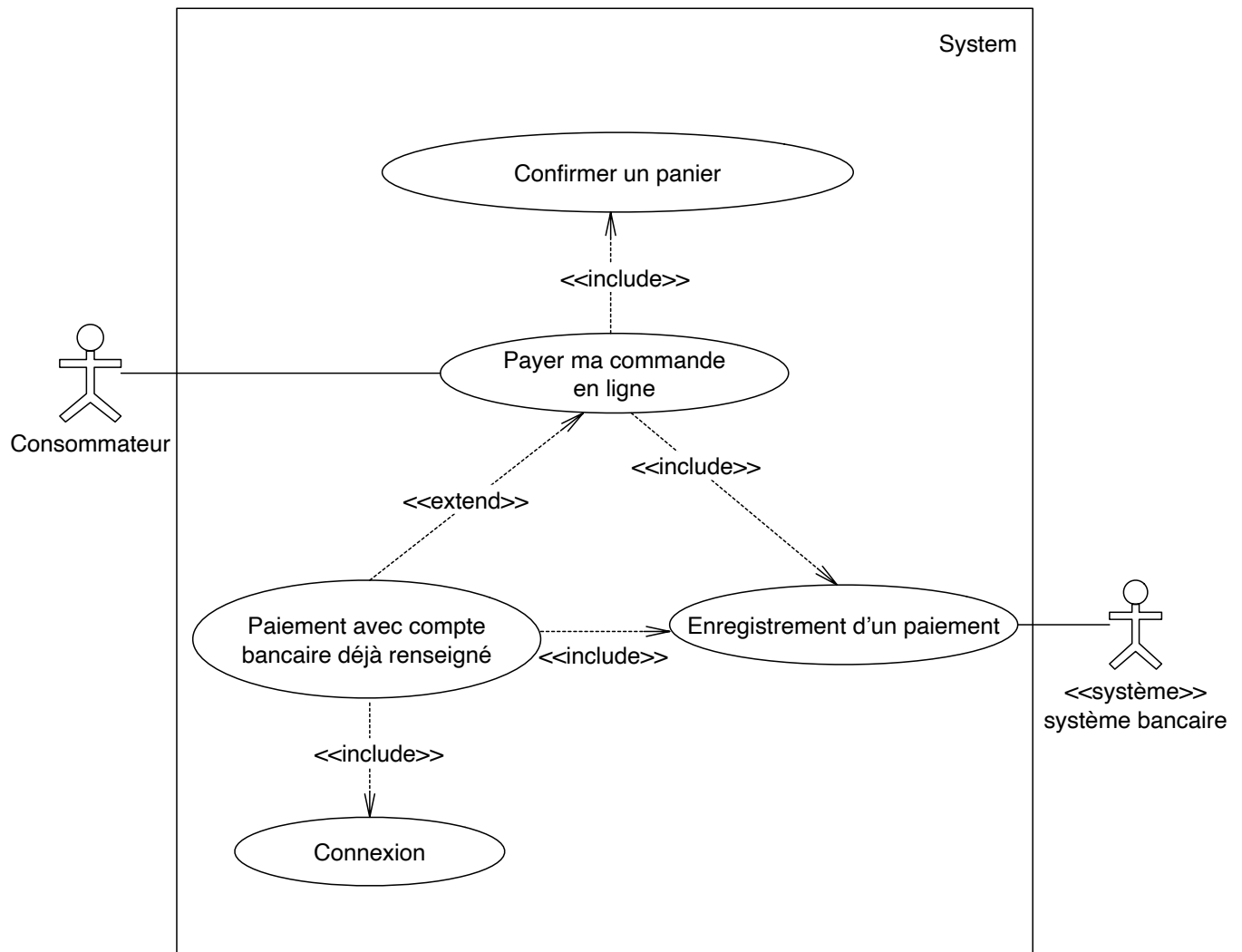
Performance attendues

Navigation fluide et rapide.

Problèmes non résolus

Dans ce scénario nous supposons que votre groupe propose seulement des pizzas. Vous comptez certainement ajouter d'autres catégories comme les desserts / les boissons ? Si oui, il y aura-t-il des sous-catégories dans ces catégories ?

5. Payer une commande en ligne



5. Payer une commande en ligne (scénario)

Cas n° 5

Nom: Payer une commande en ligne (package: Gestion des commandes)

Acteur(s): Consommateur (client et visiteur)

Description: Client ou visiteur doit être en mesure de payer en ligne.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 24/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur s'est rendu sur l'application et a constitué un panier.

Démarrage: L'utilisateur valide le panier.

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche une page contenant différents moyens de paiement en ligne.
2. **L'utilisateur** sélectionne son moyen de paiement.
3. *Le système* affiche une page contenant un formulaire afin de recueillir les informations nécessaires pour procéder au paiement.
4. **L'utilisateur** remplit le formulaire et valide les informations renseignées.
5. *Le système* transfère le formulaire au « système bancaire ». Le système bancaire est chargé d'effectuer la transaction.
6. Le « système bancaire » valide le paiement, boucle la transaction et renvoie une référence au système, justifiant le paiement accepté de l'utilisateur.
7. *Le système* enregistre la référence du paiement en base de données, et confirme l'achat en affichant une page « paiement accepté » à l'utilisateur.

Scénarios alternatifs

- 2.a. L'utilisateur peut payer avec un moyen de paiement enregistré au préalable sur son compte.
- 2.b. L'utilisateur décide d'abandonner le paiement et revient au choix des produits pour modifier son panier.
- 4.a. L'utilisateur décide de quitter la page dédiée à renseigner les informations relatives au moyen de paiement.

Scénarios d'exceptions

- 6.a. L'enregistrement du règlement n'a pas réussi.
Le système récapitule les informations dans un message qui est envoyé au consommateur pour lui indiquer que le moyen de paiement n'est pas valide. (Retour à l'étape 2)

Fin

Scénario nominal: aux étapes 2 et 4 sur décision de l'utilisateur.

Scénario d'exception: à l'étape 6 sur l'échec du règlement avec le moyen de paiement sélectionné.

Post-conditions

Scénario nominal: le système a enregistré la référence du paiement en base de données, et confirmé la transaction au consommateur par un e-mail.

Scénario d'exception: le système a informé par e-mail de l'échec de paiement survenu.

COMPLEMENTS

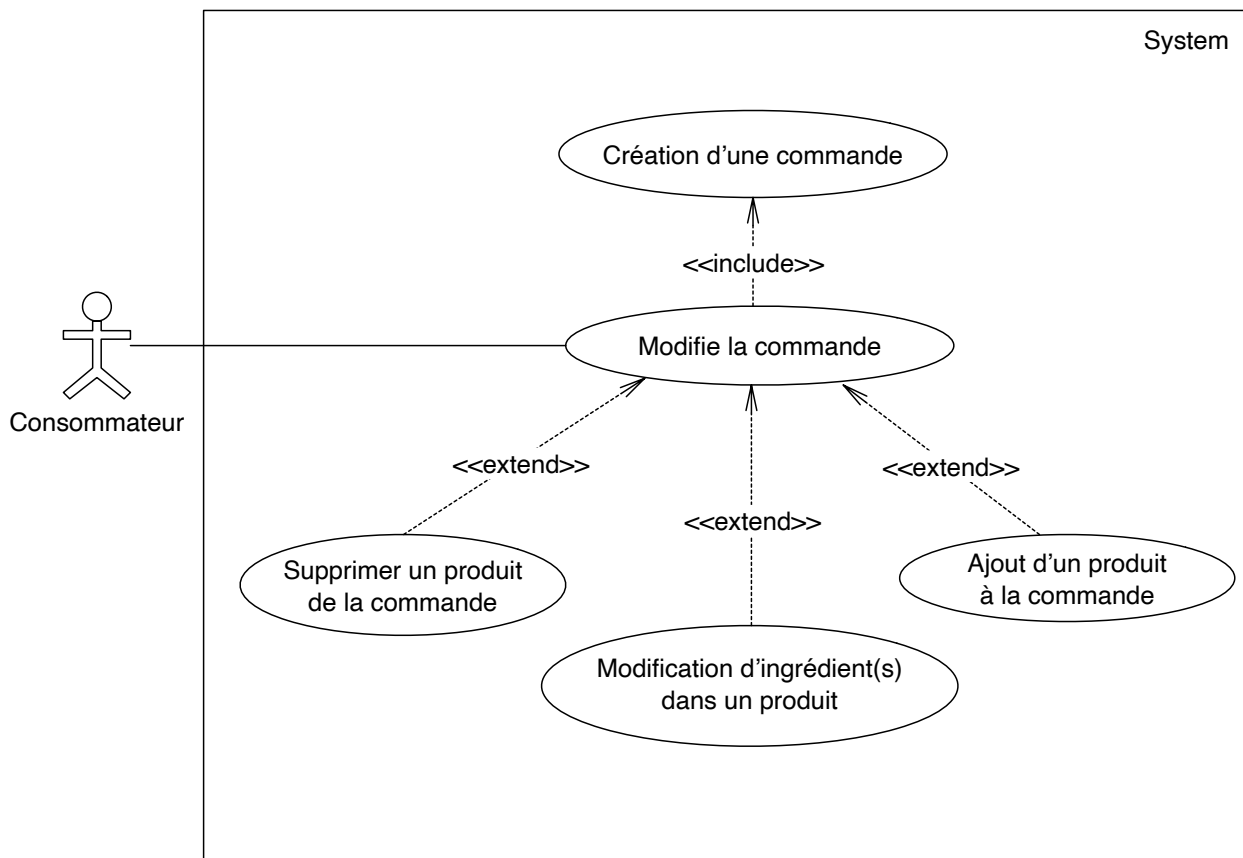
Ergonomie

Les éventuels messages d'erreurs liés au formulaire doivent être fournis à l'aide d'une fenêtre pop-up.

Performance attendues

La confirmation du paiement ne doit pas dépasser 30 secondes.

6. Modifier une commande



6. Modifier une commande (scénario)

Cas n° 6

Nom: Modifier une commande en ligne (package: Gestion des commandes)

Acteur(s): Consommateur

Description: Client ou visiteur doit être en mesure de modifier une commande en ligne.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 24/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: Le consommateur doit avoir passé une commande en ligne.

(Cas d'utilisation « Création d'une commande client » - package « gestion de commandes »)

(Cas d'utilisation « Création d'une commande consommateur » - package « gestion de commandes »).

Le statut de la commande doit être « en attente », si commande est « en préparation » alors le système ne permet pas la modification de la commande.

Démarrage: Le consommateur demande la page «modifier ma commande».

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche une page descriptive de la commande.
2. **L'utilisateur** ajoute ou retire un article de sa commande.
3. *Le système* affiche la nouvelle page « commande modifiée ».
4. **L'utilisateur** valide la commande modifiée.
5. *Le système* envoie par e-mail la commande modifiée.

Scénarios alternatifs

2.a. L'utilisateur peut ajouter ou retirer un ingrédient d'un produit.

Le système valide la modification affiche la nouvelle commande.

2.b. L'utilisateur décide de quitter la page « modifier ma commande».

4.a. L'utilisateur décide de quitter la page « modifier ma commande».

Fin

Scénario nominal: aux étapes 2 et 4 sur demande de l'utilisateur.

Post-conditions

scénario nominal : mail de confirmation envoyé à l'utilisateur.

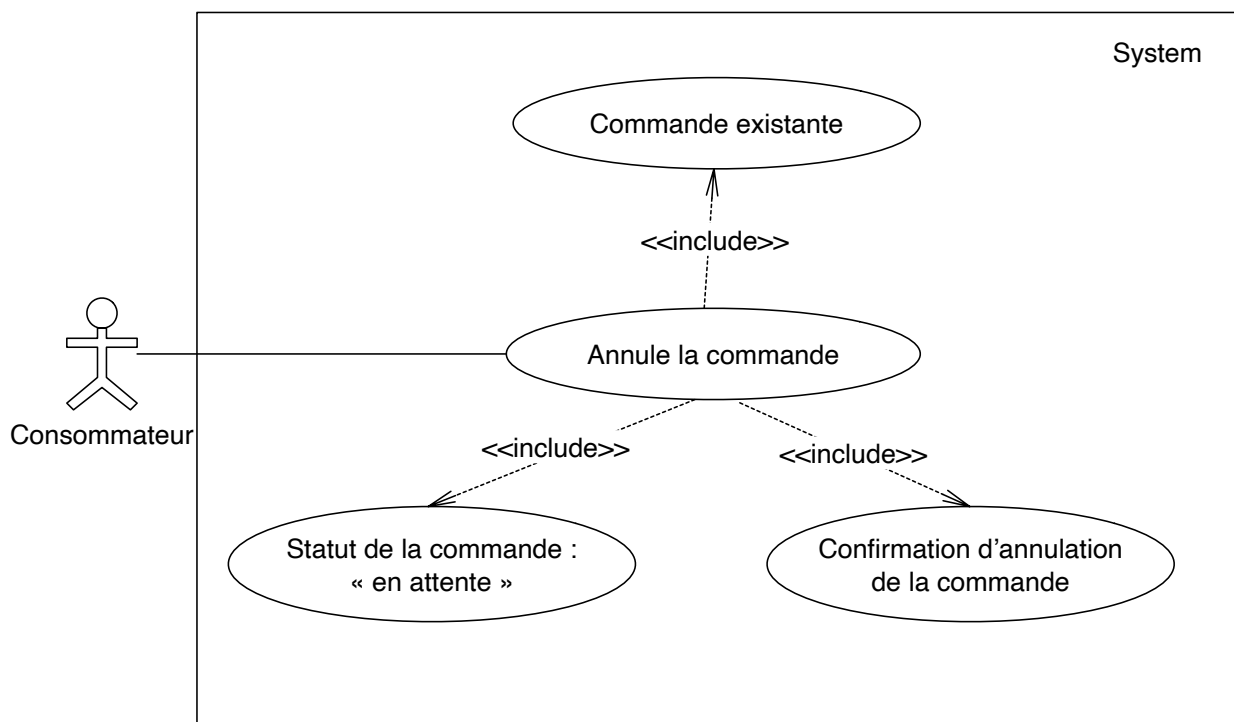
COMPLEMENTS

Problèmes non résolus

Dans ce scénario on suppose que l'utilisateur a la possibilité de modifier les ingrédients composants vos produits, êtes vous d'accord avec ce choix ?

Dans le cas contraire nous devons revoir la partie description.

7. Annuler une commande



7. Annuler une commande (scénario)

Cas n° 7

Nom: Annuler commande en ligne (package: Gestion des commandes).

Acteur(s): Consommateur

Description: Client ou visiteur doit être en mesure d'annuler une commande en ligne si celle-ci n'est pas en préparation ou préparée.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 24/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: Le consommateur doit avoir passé une commande en ligne.

(Cas d'utilisation « Création d'une commande client » - package « gestion de commandes »)

(Cas d'utilisation « Création d'une commande consommateur » - package « gestion de commandes »).

Le statut de la commande doit être « en attente », si commande est « en préparation » alors le système ne permet pas la modification de la commande.

Démarrage: Le consommateur demande la page «Annuler ma commande».

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. Le système affiche une page récapitulant la commande.
2. L'utilisateur clique sur « annuler ma commande ».
3. Le système demande confirmation d'annulation de la commande.
4. L'utilisateur clique sur « confirmer l'annulation de la commande ».
5. Le système envoie par e-mail la confirmation de la commande annulée.

Scénarios alternatifs

- 2.a. L'utilisateur décide de quitter la page « Annuler ma commande».
- 4.a. L'utilisateur décide de quitter la page « Annuler ma commande».

Fin

Scénario nominal: aux étapes 2 et 4 sur demande de l'utilisateur.

Post-conditions

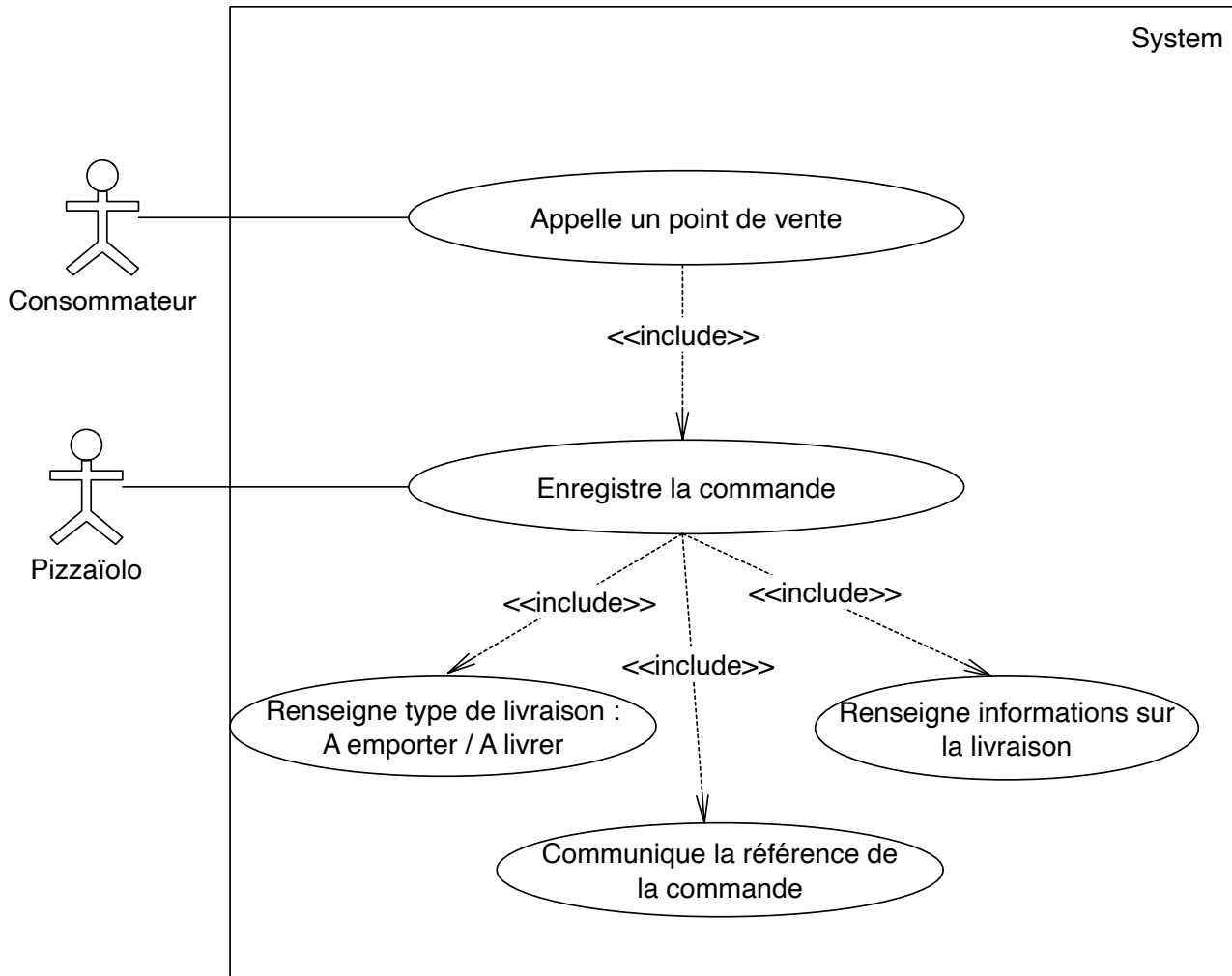
Scénario nominal : mail de confirmation envoyé à l'utilisateur

COMPLEMENTS

Performance attendues

Une fois la confirmation d'annulation envoyée à l'utilisateur, la commande doit être immédiatement effacée des commandes en attente pour que les pizzaiolos ne commencent pas à travailler sur cette commande.

8. Création d'une commande par téléphone



8. Création d'une commande par téléphone (scénario)

Cas n° 8

Nom: Création d'une commande par téléphone (package: Gestion des commandes).

Acteur(s): Consommateur, Pizzaiolo

Description: Création d'une nouvelle commande par téléphone par le pizzaiolo.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 24/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: Aucun

Démarrage: Le consommateur appelle une pizzeria du groupe.

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le pizzaiolo* répond à l'appel, informe le consommateur qu'il est prêt à enregistrer la commande.
2. **Le consommateur** liste les produits qu'il souhaite commander.
3. *Le pizzaiolo* constitue le panier avec l'aide du système. Il récapitule la commande et demande confirmation de validation du panier.
4. **Le consommateur** valide le panier.
5. *Le pizzaiolo* demande le choix d'un type de livraison : A emporter ou à livrer.
6. **Le consommateur** confirme le type de livraison souhaitée.
7. *Le pizzaiolo* communique la référence de la commande.

Scénarios alternatifs

- 2.a. Le consommateur change d'avis et abandonne la commande.
- 4.a. Le consommateur change d'avis et abandonne la commande.
- 6.a. Le consommateur souhaite se faire livrer.
Le pizzaiolo renseigne l'adresse de livraison, ainsi que les informations client.

Fin

Scénario nominal: aux étapes 2, 4 et 6 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions

Scénario nominal: Référence de la commande enregistrée dans la base de données.

COMPLEMENTS

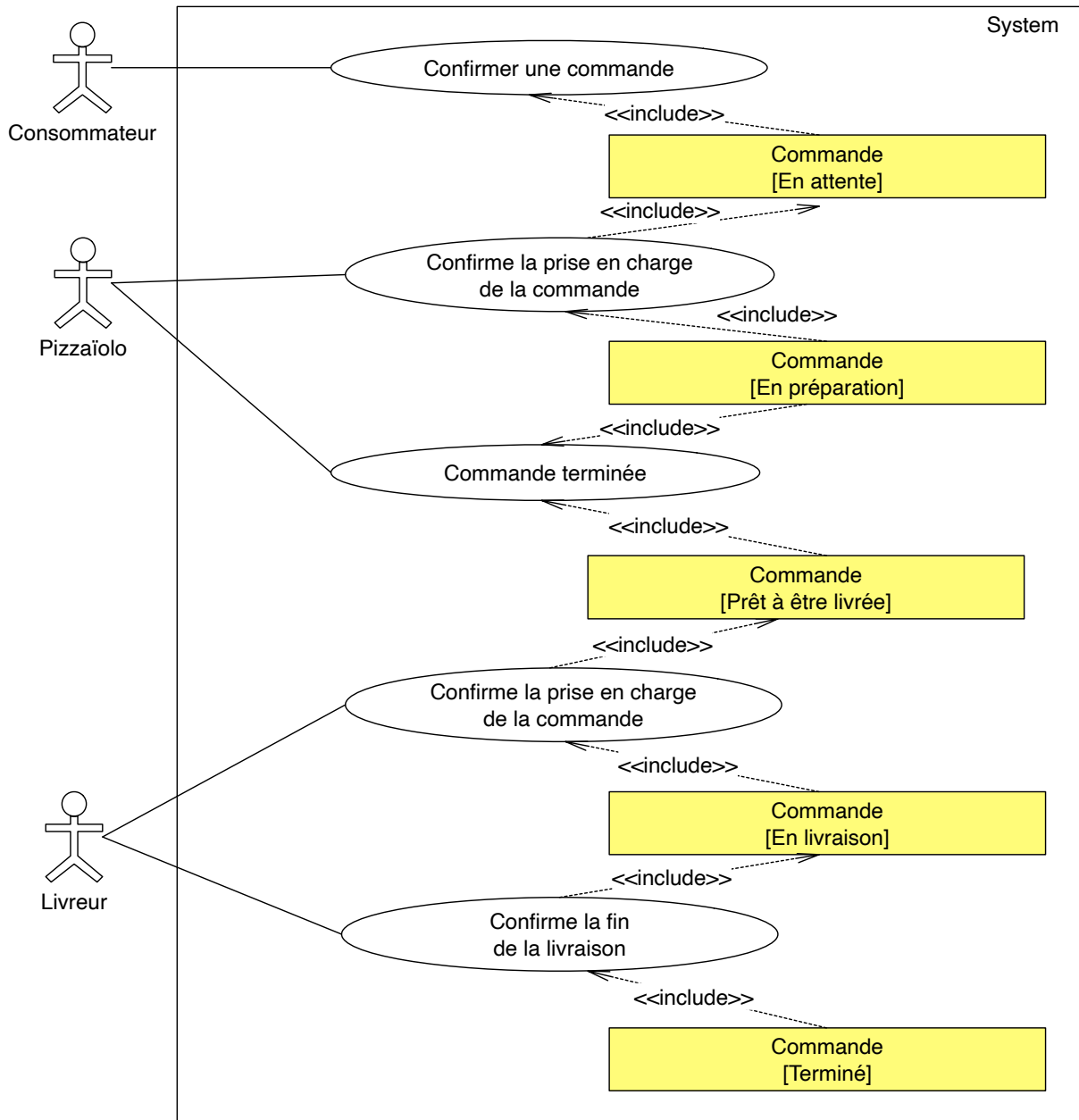
Performance attendues

L'enregistrement de la commande doit être rapide pour que le pizzaiolo ne perde pas de temps pour préparer ses commandes en attentes.

Problèmes non résolus

Si le pizzaiolo est occupé et ne peut pas répondre, ne serait-il pas judicieux de rediriger à l'aide de la boîte vocale le consommateur vers le site du groupe afin de créer sa commande en ligne ?

9. Mise à jour de l'état d'une commande



9. Mise à jour de l'état d'une commande (scénario)

Cas n° 9

Nom: Mise à jour de l'état d'une commande (package: Gestion des commandes).

Acteur(s): Consommateur, Pizzaiolo, Livreur.

Description: Mise à jour de l'état d'une commande par les différents acteurs.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 25/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: Aucune.

Démarrage: Un consommateur souhaite passer commande.

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. **Le consommateur** effectue une commande.
2. *Le système* passe la commande en statut « En attente »
3. **Le pizzaiolo** confirme la prise en charge de la commande.
4. *Le système* passe la commande en statut « En préparation »
5. **Le pizzaiolo** confirme qu'il a terminé de préparer la commande.
6. *Le système* passe la commande en statut « Prêt à être livrée »
7. **Le livreur** confirme la prise en charge de la commande.
8. *Le système* passe la commande en statut « En livraison »
9. **Le livreur** confirme la livraison de la commande.
10. *Le système* passe la commande en statut « Livrée ».

Scénarios alternatifs

- 1.a. Le consommateur annule la commande.
Le système passe la commande en statut « commande annulée » (arrêt du cas d'utilisation)

Scénarios d'exceptions

- 3.a. Le pizzaiolo annule la commande, suite à l'appel téléphonique du consommateur.
Le système passe la commande en statut « commande annulée » (arrêt du cas d'utilisation)
- 7.a. Le livreur indique l'échec de livraison.
Le système passe la commande en statut « échec de livraison » (arrêt du cas d'utilisation)

Fin

Scénario nominal: à l'étape 1, sur décision de l'utilisateur.

Scénario d'exceptions: à l'étape 7, si le consommateur est injoignable est rend la livraison impossible.

Post-conditions

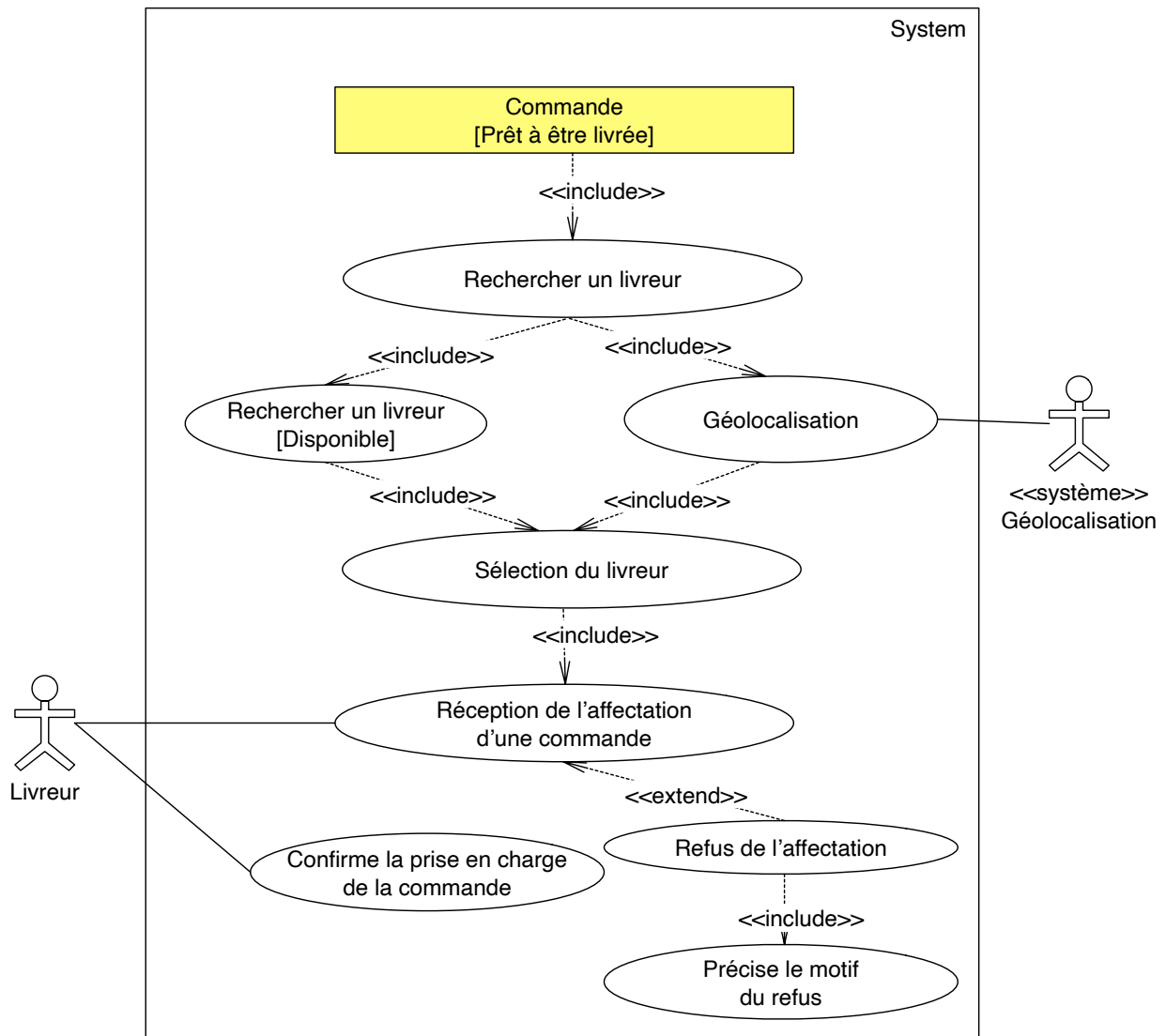
Scénario nominal: mail de confirmation de livraison envoyé au consommateur.

COMPLEMENTS

Problèmes non résolus

Dans ce scénario on ne prend pas en compte les commandes modifiées par le consommateur. La commande qui est en statut « en attente » restera avec le même statut même si elle est modifiée par le client avant d'être prise en charge par le pizzaiolo. Jugez-vous utile d'ajouter un statut « commande modifiée » qui viendrait s'insérer à la suite de l'étape 2 ?

10. Affectation d'une commande à un livreur



10. Affectation d'une commande à un livreur (scénario)

Cas n° 10

Nom: Affectation d'une commande à un livreur (package: Gestion des commandes).

Acteur(s): Livreur

Description: Le système attribue une commande prête à être livrée à un livreur.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 25/10/2020 (première rédaction).

Pré-conditions: Le consommateur doit avoir passé une commande en ligne.

(Cas d'utilisation « Création d'une commande client » - package « gestion de commandes »)

(Cas d'utilisation « Création d'une commande consommateur » - package « gestion de commandes »)

Le statut de la commande doit être en « Prête à être livrée »

(Cas d'utilisation « Mise à jour du statut de la commande » - package « gestion de commandes »)

Démarrage: Le pizzaiolo a confirmé que la commande est prête à être livrée.

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. Le système identifie une nouvelle commande en statut « Prête à être livrée », il fait donc appelle au « système de géolocalisation » pour rechercher un livreur.
2. Le « système de géolocalisation » localise les livreurs et renvoie les positions de chaque livreurs au système.
3. Le système filtre les livreurs avec le statut « Disponible », sélectionne celui qui se trouve le plus proche de la pizzeria, et lui envoie la notification d'affectation d'une nouvelle commande.
4. Le **livreur** peut confirmer la prise en charge de la commande.

Scénarios alternatifs

- 4.a. Le livreur décline l'affectation de la commande.
Il précise la motif du refus. (Arrêt du cas d'utilisation)

Scénarios d'exceptions

- 3.a. Le système n'affiche aucun livreur disponible sélectionné.
Il envoie une notification à tous les livreurs pour les informer qu'une nouvelle commande se trouve en statut « prête à être livrée », en attente pour être pris en charge par un livreur.
Le livreur peut manuellement s'attribuer la commande disponible en consultant la page « commandes prêtes à être livrée ».

Fin

Scénario nominal: à l'étape 4 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions

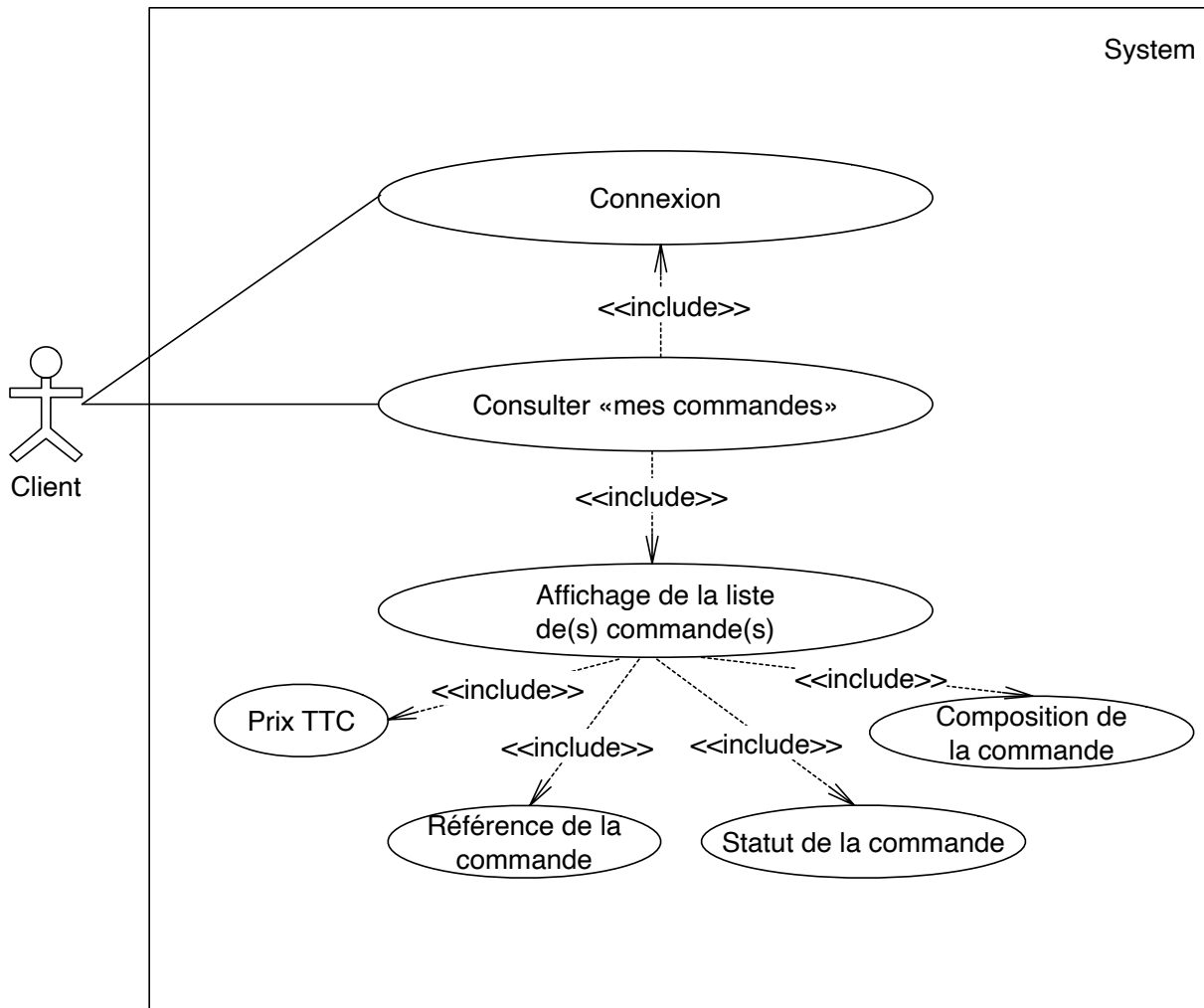
Scénario nominal: enregistrement de l'affectation d'une commande à un livreur en base de données.

COMPLEMENTS

Problèmes non résolus

Dans ce scénario le système se charge de trouver les livreurs et d'affecter les commandes automatiquement aux livreurs qui sont les mieux positionnés géographiquement. Une autre solution serait de laisser les livreurs prendre en charge eux-mêmes les commandes prêts à être livrées. Quelle est la meilleure solution selon vous ?

11. Affichage de(s) commande(s) pour les clients



11. Affichage de(s) commande(s) pour les clients (scénario)

Cas n° 11

Nom: Affichage de(s) commande(s) client (package: Gestion des commandes)

Acteur(s): Client

Description: Le client doit pouvoir visualiser ses commandes.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 25/10/2020 (première rédaction).

Pré-conditions: L'utilisateur doit avoir passé l'étape de l'authentification.

(Cas d'utilisation « Connexion » - package « gestion administrative »)

Démarrage: L'utilisateur a demandé la page « Consulter mes commandes »

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche la page listant la ou les commandes du client.
2. **L'utilisateur** sélectionne une commande en cliquant dessus.
3. *Le système* affiche les informations relatives à la commande : le statut, la référence, la composition, le prix TTC de la commande ...
4. **L'utilisateur** peut ensuite quitter cette description détaillée.

Scénarios alternatifs

- 2.a. L'utilisateur décide de quitter la page listant les commandes. (Arrêt du cas d'utilisation)
- 4.a. L'utilisateur décide de quitter la page détaillée de la commande.

Fin

Scénario nominal: aux étapes 2 et 4 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions

Aucune.

COMPLEMENTS

Ergonomie

Une page épurée, les informations importantes comme le statut de la commande ou le prix TTC indiqués en rouge pour être bien visible.

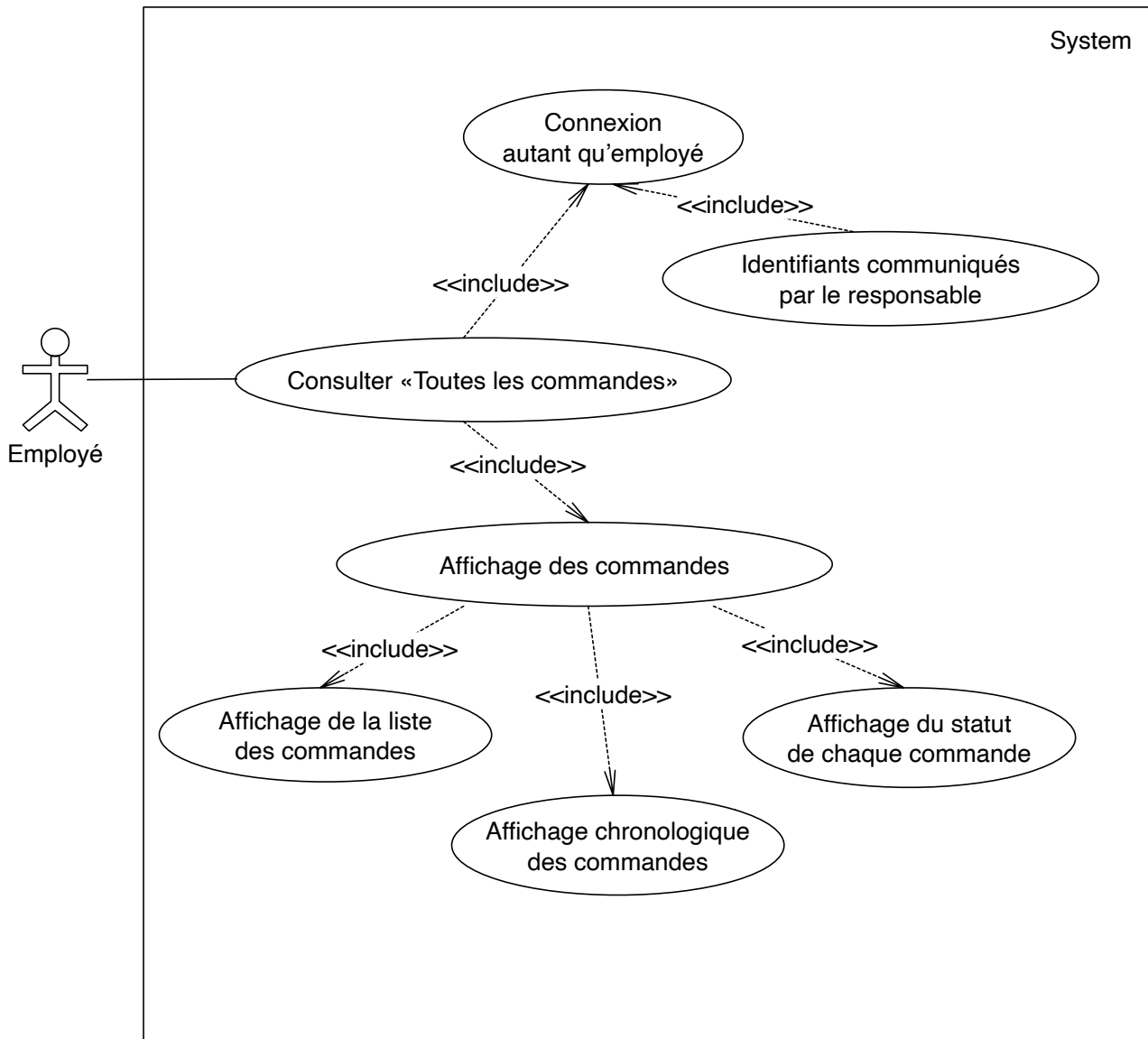
Performance attendues

Navigaison fluide, rapide.

Problèmes non résolus

Dans ce scénario nous supposons que les commandes du client se trouvent toutes sur la page « mes commandes » accessible depuis le menu principale. Souhaitez-vous afficher les commandes « en cours » sur la page d'accueil, en plus des informations qui seront déjà présentes ?

12. Affichage de(s) commande(s) pour les employés



12. Affichage de(s) commande(s) pour les employés (scénario)

Cas n° 12

Nom: Affichage de(s) commande(s) employés (package: Gestion des commandes).

Acteur(s): Pizzaiolo, Livreur.

Description: Les employés doivent être en mesure de consulter les commandes via l'application du groupe.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 26/10/2020 (première rédaction).

Pré-conditions: L'utilisateur doit avoir passé l'étape de l'authentification (Cas d'utilisation « Connexion » - package « gestion administrative »).

Démarrage: L'employé a demandé la page « Consulter les commandes ».

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche la page listant chronologiquement les commandes ainsi que leurs statuts.
2. **L'utilisateur** sélectionne une commande.
3. *Le système* affiche les détails de la commande.
4. **L'utilisateur** peut ensuite quitter cette description détaillée.

Scénarios alternatifs

- 2.a. L'utilisateur décide de quitter la page listant les commandes. (Arrêt du cas d'utilisation)
- 4.a. L'utilisateur décide de quitter la page détaillée de la commande.

Fin

Scénario nominal: aux étapes 2 et 4 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions

Aucune.

COMPLEMENTS

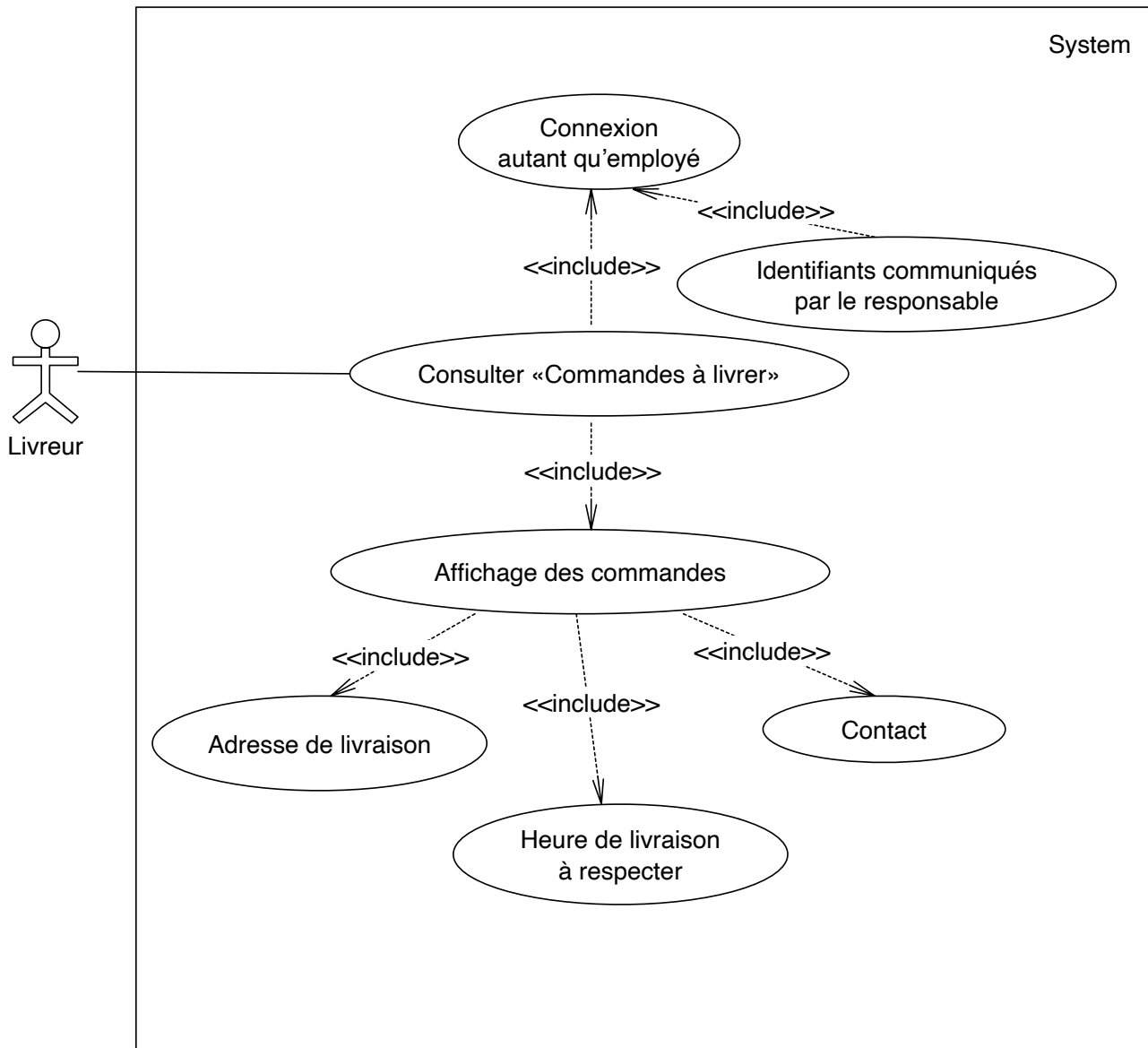
Ergonomie

L'affichage des commandes devra être optimisée par page pour que les employés puissent visualiser un maximum de commandes sur une page de manière claire.

Performance attendues

Navigation fluide, rapide.

13. Affichage de(s) commande(s) pour les livreurs



13. Affichage de(s) commande(s) pour les livreurs (scénario)

Cas n° 13

Nom: Affichage des commandes pour les livreurs (package: Gestion des commandes).

Acteur(s): Livreur

Description: Les livreurs doivent être en mesure de consulter les commandes à livrer via l'application du groupe.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 26/10/2020 (première rédaction).

Pré-conditions: L'utilisateur doit avoir passé l'étape de l'authentification (Cas d'utilisation « Connexion » - package « gestion administrative »).

Démarrage: L'employé a demandé la page « Consulter toutes les commandes ».

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche la page listant chronologiquement les commandes ainsi que leurs statuts.
2. **L'utilisateur** filtre les commandes par statuts et sélectionne les commandes à livrer.
3. *Le système* affiche toutes les commandes à livrer.
4. **L'utilisateur** peut sélectionner une commande.
5. *Le système* affiche les détails de la commande à livrer : Adresse de livraison, heure de livraison à respecter, contact.
6. **L'utilisateur** peut ensuite quitter cette description détaillée.

Scénarios alternatifs

- 2.a. L'utilisateur décide de quitter la page listant toutes les commandes. (Arrêt du cas d'utilisation)
- 4.a. L'utilisateur décide de quitter la page listant les commandes à livrer.
- 6.a. L'utilisateur décide de quitter la page détaillée de la commande.

Fin

Scénario nominal: aux étapes 2, 4 et 6 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions

Aucune.

COMPLEMENTS

Ergonomie

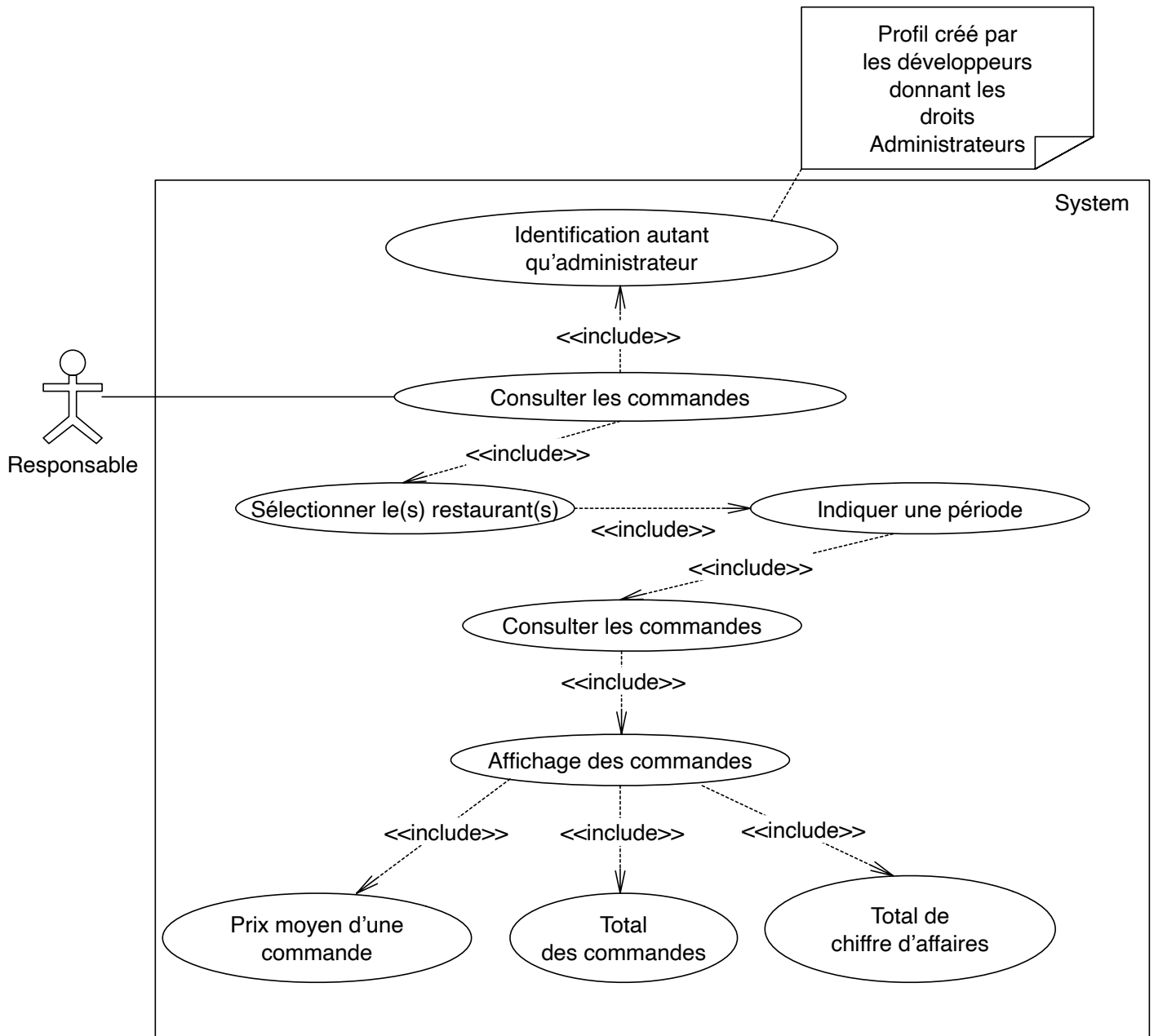
L'affichage des commandes devra être optimisée par page pour que les employés puissent visualiser un maximum de commandes sur une page de manière claire.

Performance attendues

Navigation fluide, rapide.

L'adresse de livraison devra être un lien vers un système GPS afin d'indiquer l'itinéraire au livreur.

14. Affichage de toutes les commandes du groupe



14. Affichage de toutes les commandes du groupe (scénario)

Cas n° 14

Nom: Afficher toutes les commandes du groupe (package: Gestion des commandes)

Acteur(s): Responsable

Description: Le responsable doit pouvoir consulter toutes les commandes du groupe.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 26/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit avoir passé l'étape de l'authentification en tant qu'administrateur.

(Cas d'utilisation « Connexion » - package « gestion administrative »)

Démarrage: Le responsable a demandé la page « Consulter les commandes »

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche une page de filtrage. Demande à l'utilisateur de sélectionner la ou les restaurants ainsi qu'une période donnée.
2. **L'utilisateur** sélectionne tous les restaurants ainsi qu'une période puis, appuie sur le bouton « consulter les commandes » pour lancer la recherche.
3. *Le système* affiche toutes les commandes passées et les commandes en cours sur les restaurants sélectionnés.
4. **L'utilisateur** peut sélectionner une commande.
5. *Le système* affiche les détails de la commande : restaurant, prix, date, statut.
6. **L'utilisateur** peut ensuite quitter cette description détaillée.

Scénarios alternatifs

- 2.a. L'utilisateur décide de quitter la page de filtrage en revenant à la page d'accueil (Arrêt du cas d'utilisation).
- 4.a. L'utilisateur décide de quitter la page listant les commandes.
- 6.a. L'utilisateur décide de quitter la page détaillée de la commande.

Fin

Scénario nominal: aux étapes 2, 4 et 6 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions:

Aucune.

COMPLEMENTS

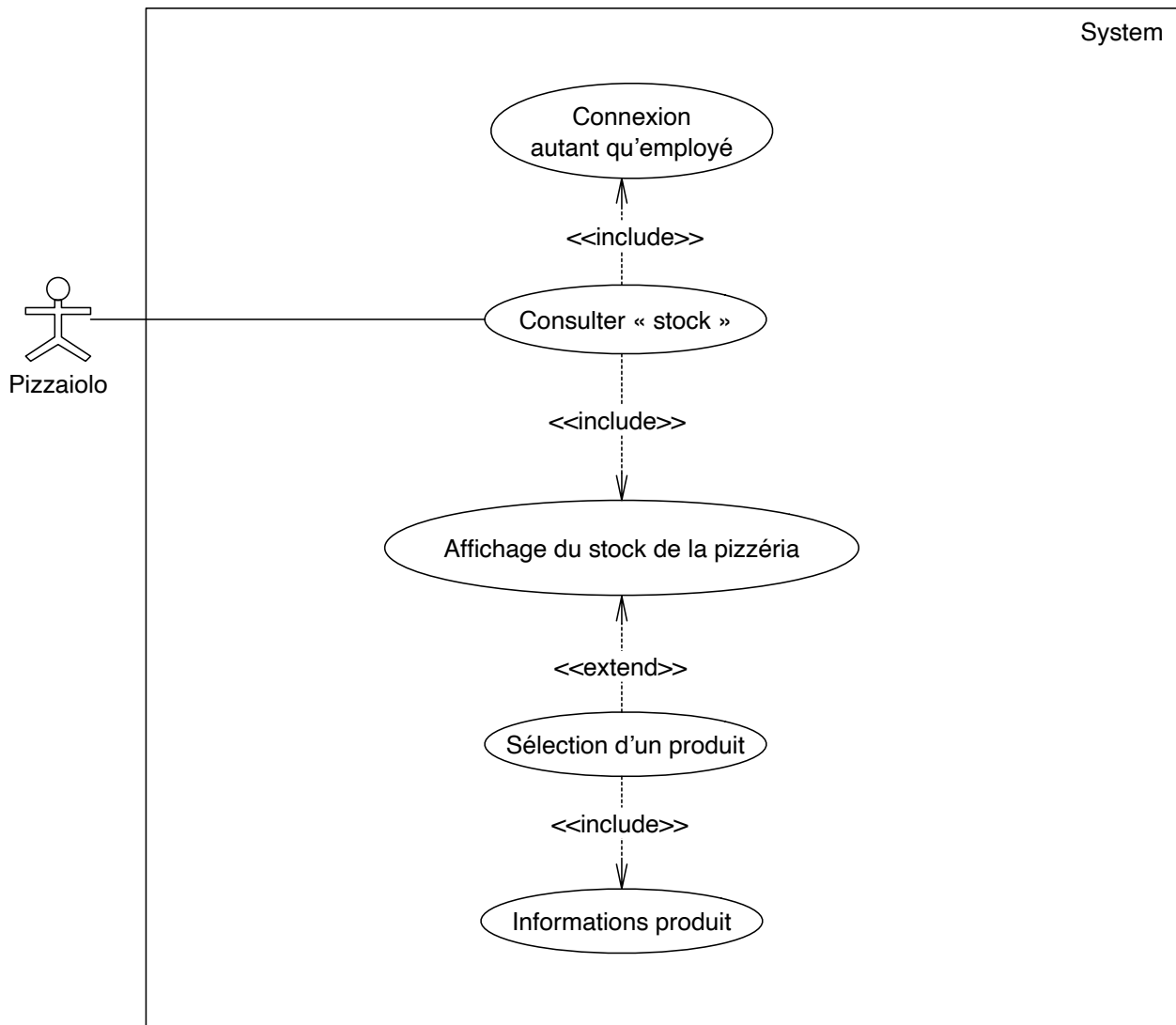
Ergonomie

La page listant toutes les commandes doit clairement préciser les restaurants associés à chaque commande et offrir la possibilité de trier les commandes par restaurant. Cette même page doit aussi offrir la possibilité au responsable de visualiser certaines informations calculées automatiquement, comme la somme des commandes sélectionnées, le chiffre d'affaires que représente la somme des commandes sélectionnées, ou encore le prix moyen d'une commande.

Performance attendues

Un affichage fluide et rapide suivant le lancement de la recherche, et ce même si le nombre de commandes sélectionnées par l'utilisateur est important.

15. Affichage de l'état du stock d'une pizzeria (pizzaiolo)



15. Affichage de l'état du stock d'une pizzeria (scénario)

Cas n° 15

Nom: Afficher l'état du stock d'une pizzeria (package: Gestion des ressources).

Acteur(s): Pizzaiolo

Description: Le pizzaiolo doit pouvoir consulter l'état du stock de la pizzeria.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 26/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit avoir passé l'étape de l'authentification.

(Cas d'utilisation « Connexion » - package « gestion administrative »)

Démarrage: Le pizzaiolo a demandé la page « Stock »

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. Le système affiche le stock de la pizzeria classé par catégorie (fromages, boissons ...).
2. **L'utilisateur** peut consulter un produit en particulier.
3. Le système affiche les informations détaillées sur le produit.
4. **L'utilisateur** peut quitter la page produit.

Scénarios alternatifs

- 2.a. L'utilisateur décide de quitter la page « stock » . (Arrêt du cas d'utilisation)
- 4.a. L'utilisateur décide de quitter la page produit.

Fin

Scénario nominal: aux étapes 2 et 4 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions

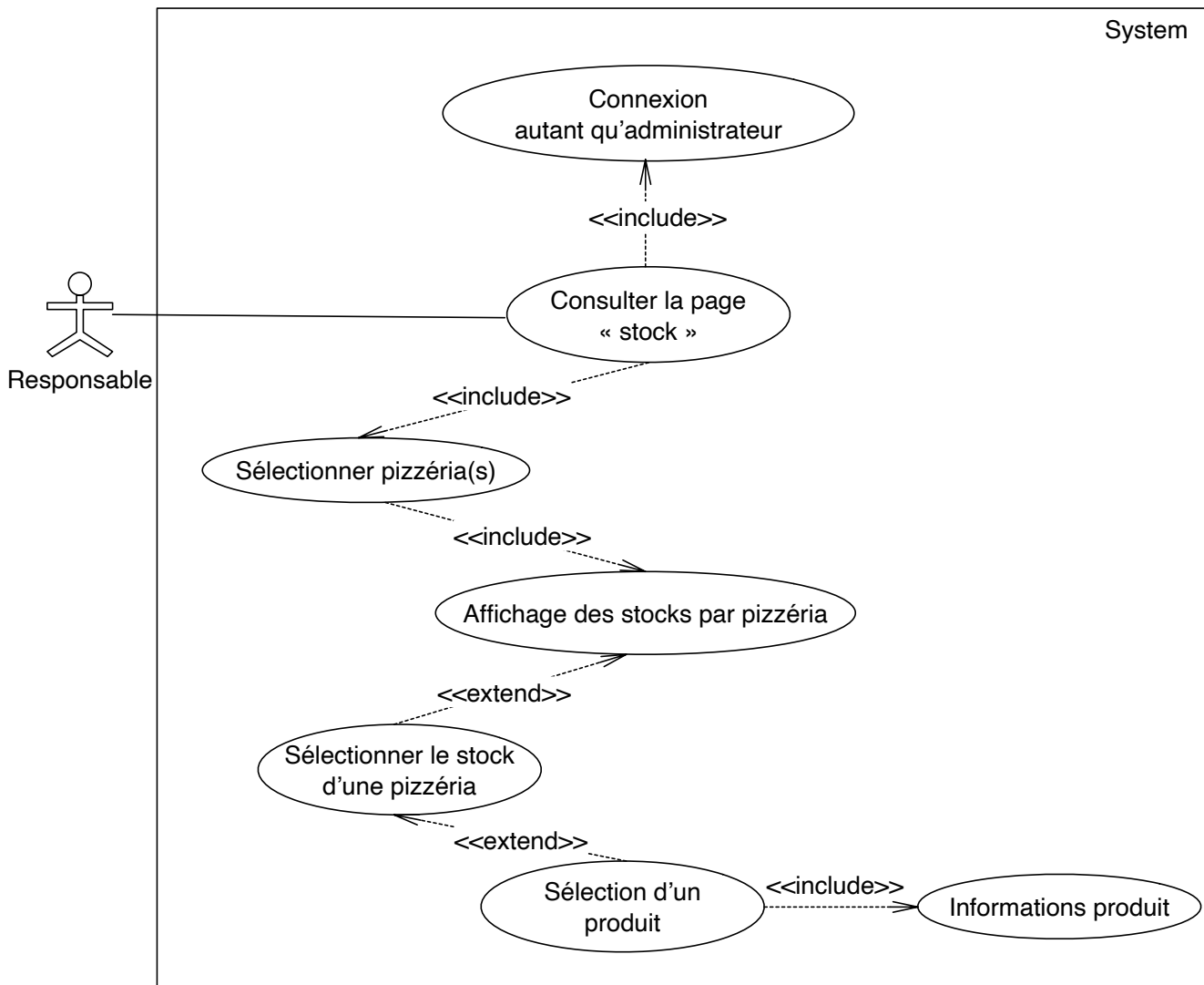
Aucune.

COMPLEMENTS

Ergonomie

L'utilisateur doit pouvoir aisément distinguer les catégories lorsqu'il consulte le stock, afin de rechercher plus rapidement un produit en particulier.

16. Affichage de l'état des stocks pour le responsable



16. Affichage de l'état des stocks pour le responsable (scénario)

Cas n° 16

Nom: Afficher l'état des stocks pour responsable (package: Gestion des ressources).

Acteur(s): Responsable

Description: Le responsable doit pouvoir consulter le stock de tous ses restaurants.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 27/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: Le responsable doit avoir passé l'étape de l'authentification.
(Cas d'utilisation « Connexion » - package « gestion administrative »)

Démarrage: Le responsable a demandé la page « Stock »

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. Le système affiche une page demandant à l'utilisateur de choisir la ou les pizzérias.
2. **L'utilisateur** sélectionne une ou plusieurs pizzérias.
3. Le système affiche les stocks par pizzéria.
4. **L'utilisateur** peut consulter les stocks d'une pizzéria en particulier pour avoir plus d'informations.
5. Le système affiche le stock de la pizzéria.
6. **L'utilisateur** peut consulter un produit en particulier.
7. Le système affiche les informations détaillées sur le produit.
8. **L'utilisateur** peut quitter la page du produit sélectionné.

Scénarios alternatifs

- 2.a. L'utilisateur décide de quitter la page « stock » . (Arrêt du cas d'utilisation)
- 4.a. L'utilisateur décide de quitter la page listant les stocks par pizzéria.
- 6.a. L'utilisateur décide de quitter la page affichant le stock d'une pizzéria

Fin

Scénario nominal: aux étapes 2, 4, 6 et 8 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions

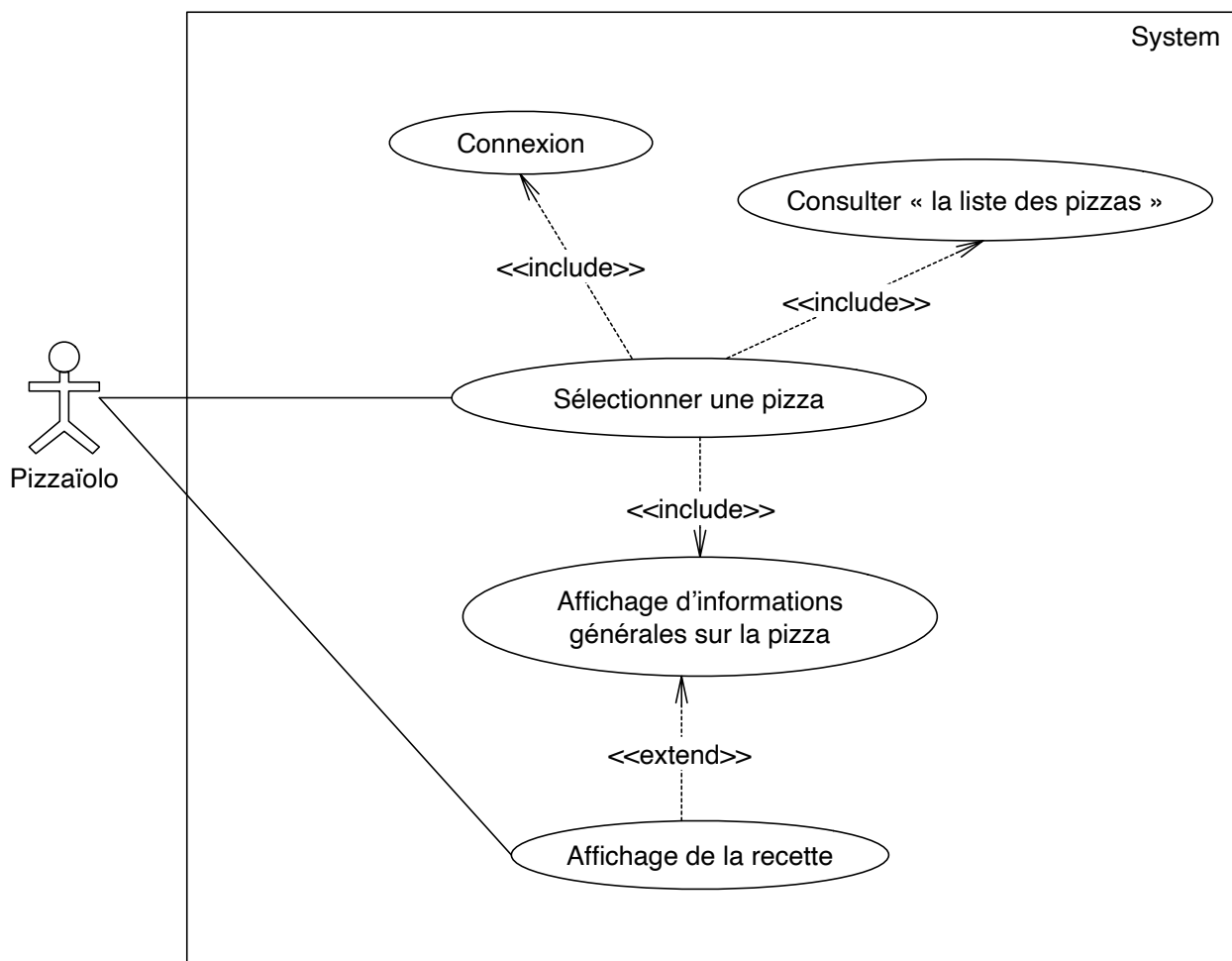
Aucune.

COMPLEMENTS

Ergonomie

L'utilisateur doit pouvoir aisément distinguer les catégories lorsqu'il consulte le stock, afin de rechercher plus rapidement un produit en particulier.

17. Affichage de la recette d'une pizza



17. Affichage de la recette d'une pizza (scénario)

Cas n° 17

Nom: Afficher la recette d'une pizza (package: Gestion des ressources)

Acteur(s): Pizzaiolo

Description: Le pizzaiolo doit pouvoir afficher la recette d'une pizza au cas où il a oublié la recette.

Auteur: Rati Lekishvili

Date: 28/10/2020 (première rédaction)

Pré-conditions: L'utilisateur doit avoir passé l'étape de l'authentification.

(Cas d'utilisation « Connexion » - package « gestion administrative »)

Démarrage: Le pizzaiolo a demandé à consulter la page des pizzas.

DESCRIPTION

Scénario nominal

1. *Le système* affiche la liste des pizzas proposées au menu.
2. **L'utilisateur** sélectionne une pizza dans la liste.
3. *Le système* affiche les informations générales (nom, prix, description...) sur la pizza et offre la possibilité à l'utilisateur identifié comme étant un employé de consulter la recette.
4. **L'utilisateur** demande l'accès à la recette détaillée en cliquant sur le bouton dédié.
5. *Le système* affiche la recette détaillée.
6. **L'utilisateur** peut quitter la page produit.

Scénarios alternatifs

- 2.a. L'utilisateur décide de quitter la page « Liste des pizzas ». (Arrêt du cas d'utilisation)
- 4.a. L'utilisateur décide de quitter la page d'informations générales sur la pizza.

Fin

Scénario nominal: aux étapes 2, 4 et 6 sur décision de l'utilisateur.

Post-conditions

Aucune.

COMPLEMENTS

Ergonomie

La présentation de la recette doit être facilement lisible de quelques mètres, pour permettre au pizzaiolo de visualiser l'écran en même temps qu'il se déplace dans son environnement de travail.

Diagramme de séquence (UML) : « Création d'une commande »

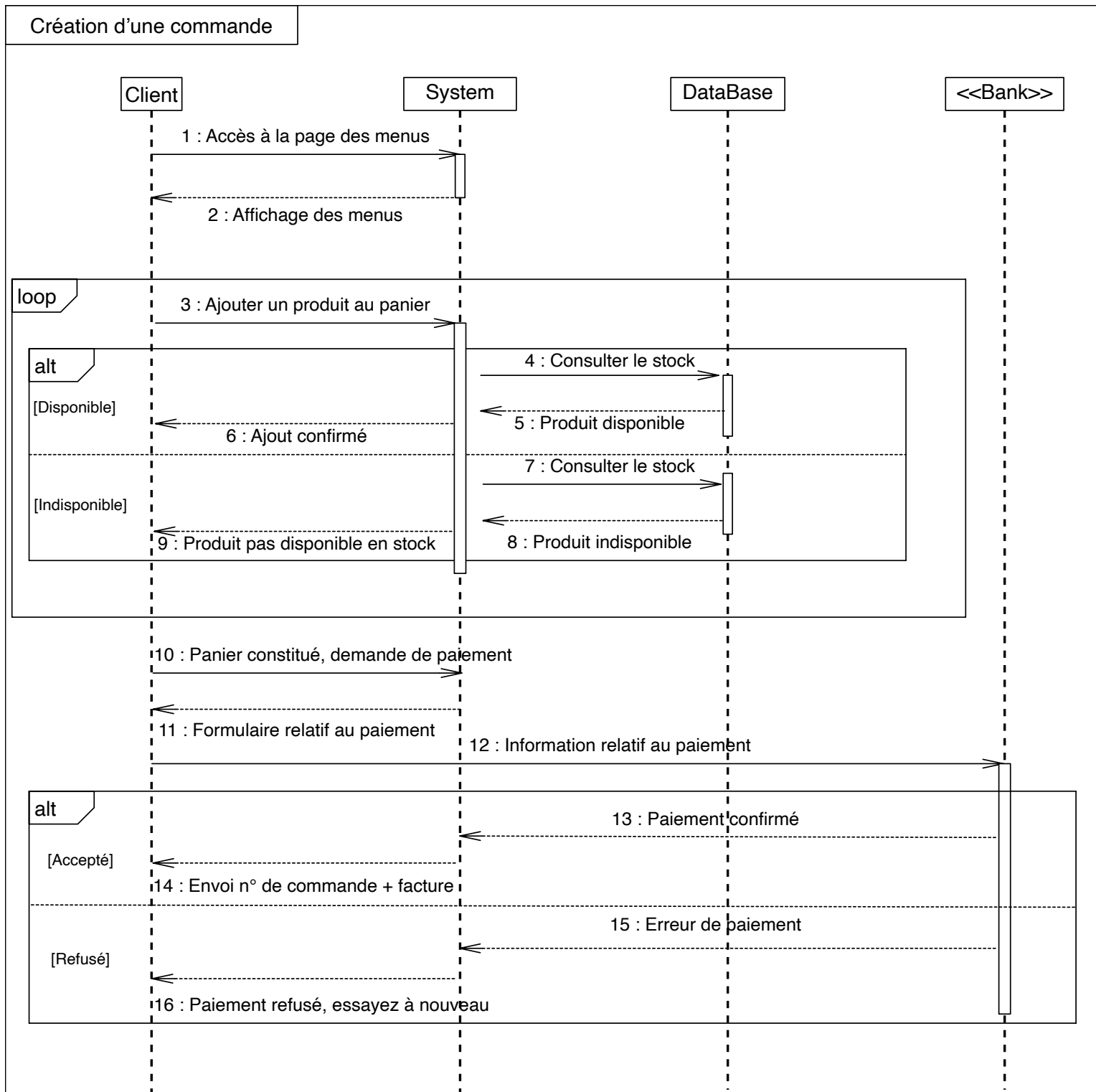


Diagramme d'activité (UML) : « Cycle de vie d'une commande »

