

# CONTRAT DE RÉSERVATION

Réservation N° 19

Date de création: 26/12/2024

## INFORMATIONS CLIENT

Nom complet:	ana ana
Email:	lekkouiyanasse2003@gmail.com

## DÉTAILS DE LA RÉSERVATION

Chambre:	Chambre 102 - Triple
Date d'arrivée:	26/12/2024
Date de départ:	29/12/2024

Nombre de nuits: 3

Prix par nuit: 100,00 DH

Prix total: 300,00 DH

## Conditions générales

### 1. \*\*Conditions de réservation\*\*

- Une réservation est considérée comme confirmée après réception d'un acompte de 30% du montant total du séjour.
- Le solde restant doit être réglé à l'arrivée à l'hôtel.
- Les réservations doivent être effectuées au moins 48 heures avant l'arrivée.

### 2. \*\*Annulation de réservation\*\*

- En cas d'annulation effectuée plus de 7 jours avant la date d'arrivée, l'acompte sera remboursé intégralement.
- En cas d'annulation effectuée moins de 7 jours avant la date d'arrivée, l'acompte sera non remboursable.
- Si le client ne se présente pas à l'hôtel sans prévenir, la totalité du montant du séjour sera facturée.

### 3. \*\*Heure d'arrivée et de départ\*\*

- L'heure d'arrivée est fixée à partir de 14h00. Les chambres sont disponibles à partir de cette heure-là.
- L'heure de départ est fixée à 12h00. Un supplément pourra être demandé pour les départs après cet horaire.

4. **\*\*Règles de l'hôtel\*\***

- Il est interdit de fumer dans toutes les chambres de l'hôtel.
- Les animaux ne sont pas autorisés dans l'établissement, sauf accord préalable de la direction.
- Le respect des horaires de tranquillité (22h00 - 8h00) est demandé pour le confort de tous.

5. **\*\*Responsabilité\*\***

- L'hôtel ne pourra être tenu responsable des pertes ou des vols d'objets personnels dans les chambres ou dans les parties communes de l'établissement.
- Le client est responsable de tout dommage causé à la chambre ou à l'hôtel durant son séjour.

6. **\*\*Modification des conditions\*\***

- L'hôtel se réserve le droit de modifier ces conditions générales à tout moment. Les clients seront informés de toute modification avant leur réservation.

7. **\*\*Force majeure\*\***

- L'hôtel ne pourra être tenu responsable en cas d'événements imprévus et indépendants de sa volonté, tels que des catastrophes naturelles, des grèves, des pandémies, etc.

Les conditions générales de la réservation s'appliquent. Merci de les lire attentivement.

Signature du client: \_\_\_\_\_