

Infrastructure pour Système d'Information

Prof. Hassane MIMOUN
Head of Information Systems Major
Department IT - ESIEE Paris

and

SAP University Alliances Affiliated Professor

Aujourd'hui

Le premier fournisseur mondial de logiciels d'entreprise



30.822 + Millions €

Revenue Annuel 2019

388 000

Clients dans le monde

100 330

Employés dans le monde

140 000

Installations dans le monde

130+

Pays

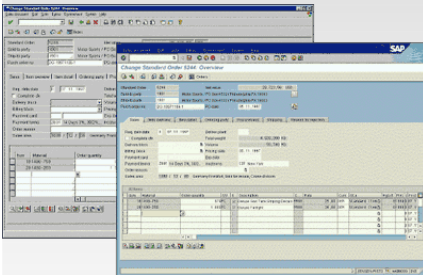
37

Langues

Des Eléments Indispensables

Process Métier

- ERP

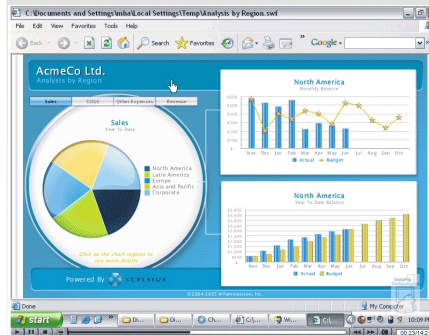


- CRM



Analyses

- BI platform



- EPM



Technologies

- SAP Cloud applications

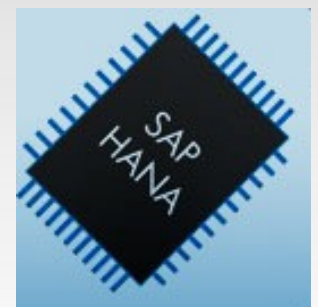


- On-device

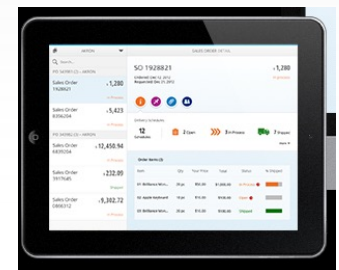


Technologies

- SAP HANA Platform



- Fiori



Le futur c'est Maintenant

**Nous rentrons dans une
nouvelle ère**

“Technologies de rupture” sont en train de transformer les Business modèles partout



CLOUD

Abondance de puissance de calcul et de stockage bon marché

MOBILE

La nouvelle norme de facto dans l'interaction commerciale

BIG DATA

Analyse en temps réel pour un aperçu du comportement et la prédiction

SOCIAL

Réseaux sociaux axés sur l'entreprise

La Data & l'Internet des Objets transforment l'entreprise



La Data & l'Internet des Objets transforment l'entreprise

JUL
2021

DIGITAL AROUND THE WORLD

ESSENTIAL HEADLINES FOR MOBILE, INTERNET, AND SOCIAL MEDIA USE

INTERNET USER NUMBERS NO LONGER INCLUDE DATA SOURCED FROM SOCIAL MEDIA PLATFORMS, SO VALUES ARE **NOT COMPARABLE** WITH PREVIOUS REPORTS

TOTAL
POPULATION



7.87
BILLION

URBANISATION:

56.6%

UNIQUE MOBILE
PHONE USERS



5.27
BILLION

vs. POPULATION:

66.9%

INTERNET
USERS*



4.80
BILLION

vs. POPULATION:

60.9%

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS*



4.48
BILLION

vs. POPULATION:

56.8%



we
are
social



Big Data & Internet of Things changent l'entreprise



**Le doublement des données
tous les 18 mois crée des
opportunités et des risques
pour la création de valeur**



**Génération Y changera la
demande client et le lieu du
travail**

"Big Data"



**75% des nouvelles
dépenses des entreprises
informatique sont déjà sur
le cloud ou hybrides**

Exemple de SAP

QUELQUES ÉLÉMENTS CLÉS DE SA STRATÉGIE

- SAP est plus qu'une société ERP
- **En raison des évolutions technologiques, on passe de B2B vers B2C avec différentes approches**
- SAP devient une entreprise CLOUD : toutes les solutions sont déployées dans le cloud avec un large choix (Site & cloud)
- **Les clients utilisent les applications comme ils veulent, probablement selon le type et l'importance de celles-ci**
- **SAP HANA est au cœur de cette innovation**

ÉLÉMENTS CLÉS D'UNE STRATÉGIE

SAP opère dans 5 categories :

- Applications (ERP)
- Analytics
- Cloud
- Mobile
- Database & Technology (SAP HANA)



- HANA n'est pas seulement une base de données. C'est une plate-forme complète pour la construction d'applications en temps réel. C'est la base de tous les produits SAP.
- La stratégie consiste à combiner les 5 catégories pour créer des applications pertinentes pour les clients SAP: 25 industries et 11 lignes d'activité.

Combinaison des technologies les plus récentes....



Mobile

Déconnecte l'entreprise pour fournir des informations sécurisées et critiques pour l'entreprise en temps réel, n'importe quand, n'importe où, sur n'importe quel appareil mobile.



Cloud

Capturez la puissance du nuage - tout en intégrant pleinement les investissements sur place. Autoriser vos employés, engager des clients et collaborer avec des partenaires à travers les réseaux d'entreprise.



Applications

Permettent des projets plus intelligemment, plus rapide et plus simple, avec une suite intégrée d'applications alimentées par SAP HANA - fournissant une prédiction à long terme et une innovation non révolutionnaire.



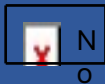
Analytics

Permet d'explorer et exploiter les données, trouver des réponses en temps réel et prendre des décisions avec confiance. Utilisation des outils visuellement convaincants et faciles à utiliser sur tous les appareils.



Database & Technology

Simplifie l'infrastructure informatique de manière spectaculaire et conduit une innovation de grande valeur en exploitant des sources de données structurées et non structurées.



A real-time business platform, powered by **SAP HANA**

2009

2014

2020

ÉLÉMENTS CLÉS DE LA STRATÉGIE

- **Grace ou à cause des technologies de rupture, les métiers changent et les affaires avec : du B2B au B2C :**
 - L'entreprise a besoin de proposer non seulement des solutions standards mais aussi des solutions innovantes à ses clients.
- **Une approche différente :**
 - Une vraie compréhension du besoin -> design thinking and empathy
 - Grande connaissance du métier : Etudes de cas -> maîtrise de 25 industries.
 - Technologies récentes pour s'assurer de la faisabilité technologique : Hana platform with 5 market categories.
- **Toutes ces solutions sont déployées sur le cloud**

ÉLÉMENTS CLÉS DE LA STRATÉGIE

Quelques entreprises se dirigent vers le cloud. Pourquoi ?

- Elles ont à faire des changement constant (versions, organization...).

La réponse du Cloud en 2 points :

- Vitesse de déploiement (semaines au lieu des mois ou des années)
 - Innovation continue du cloud : plusieurs sorties en un an avec de nouvelles fonctionnalités disponibles rapidement.
- Pour en bénéficier, aucune dépense d'investissement n'est nécessaire (gain of time for approval).**
- Plus besoin de compétences IT ou d'intervention de consultants comme pour les applications sur site.**

SAP IS BECOMING A CLOUD COMPANY...

- **Public cloud :**

- Computing resources shared by multiple customers (multi-tenant) accessed via the Internet. The vendor owns and manages the infrastructure.
- Large number of software as a service (+ 20 for many Lob) + Platform as a service (SAP HANA Cloud)

- **Private Cloud :**

- Computing resources dedicated to one customer (so-called single tenant) generally accessed through a virtual private network (VPN). Customer owns, manages and operates the infrastructure.

- **Managed cloud service :**

- Computing resources dedicated to one customer in an infrastructure which is owned, managed and operated by a third-party. e.g SAP HANA Enterprise Cloud

SAP IS BECOMING A CLOUD COMPANY...

- **SAP HANA Enterprise Cloud** allows to move on premise software (like ERP) from customer data center into SAP Data center, on SAP HANA Platform, with the latest user interface.

In this case SAP will manage the hardware for the customer where the software is still customer property.

Things are becoming simpler, faster, and nicer.

- **SAP also proposes combination of public and managed cloud that is Hybrid Cloud** to give the customers the complete choice.

SAP HANA Enterprise Cloud and Cloud Services



Solution Stack	On Premise	Host	Build	Consume
Applications			Client	
Data		Client responsibility		
Runtime				
Middleware	Client responsibility		SAP HANA Enterprise Cloud- (SLA based – monthly subscription)	SAP HANA Enterprise Cloud- (SLA based – monthly subscription)
Database		SAP HANA Enterprise Cloud-		
O/S				
Virtualization				
Servers				
Storage				
Networking				

SAP offers **broad choice to the customer**

Solutions

Packaged
Custom

Deployment

On Premise

Cloud

- Private
- Public
- Managed

Licensing

Perpetual
Subscription

Consumption

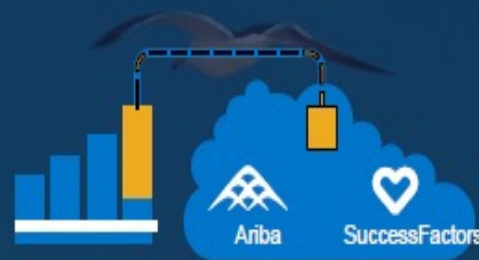
Desktop
Mobile

Flexible deployment options



On Premise

Run all SAP
solutions
on SAP HANA



Hybrid

Leverage SAP Cloud



Cloud

Build, run, deploy all
applications in the
Cloud

**Complete, integrated functionality –
delivered the way customers want**

Some videos

SAP Cloud Strategy in 6 mins

<http://www.youtube.com/watch?v=FMbfjiQ3w58>

SAP Strategy in 9 mins

http://www.youtube.com/watch?v=igud_UpXSaQ

HANA Enterprise Cloud in SAP's Data Center

<http://www.youtube.com/watch?v=xmTIA9dv7Os>

Different ways for your careers.....

CUSTOMER

Functional – business application

Purchasing department

Production department

Logistics, transport management

Research and development

Key user, blueprint of management information system : production, logistics, purchases, R&D...

Competence Center

IT Manager or applications maintenance

INTEGRATOR

Functional consultant application

Blueprint / Realization / Customization of applications

Blueprint / Realization of reports

Assistance for applications Run, maintenance of applications.

Assistance to project definition, project management

ADVISORY

Management consulting

Advisory on production management

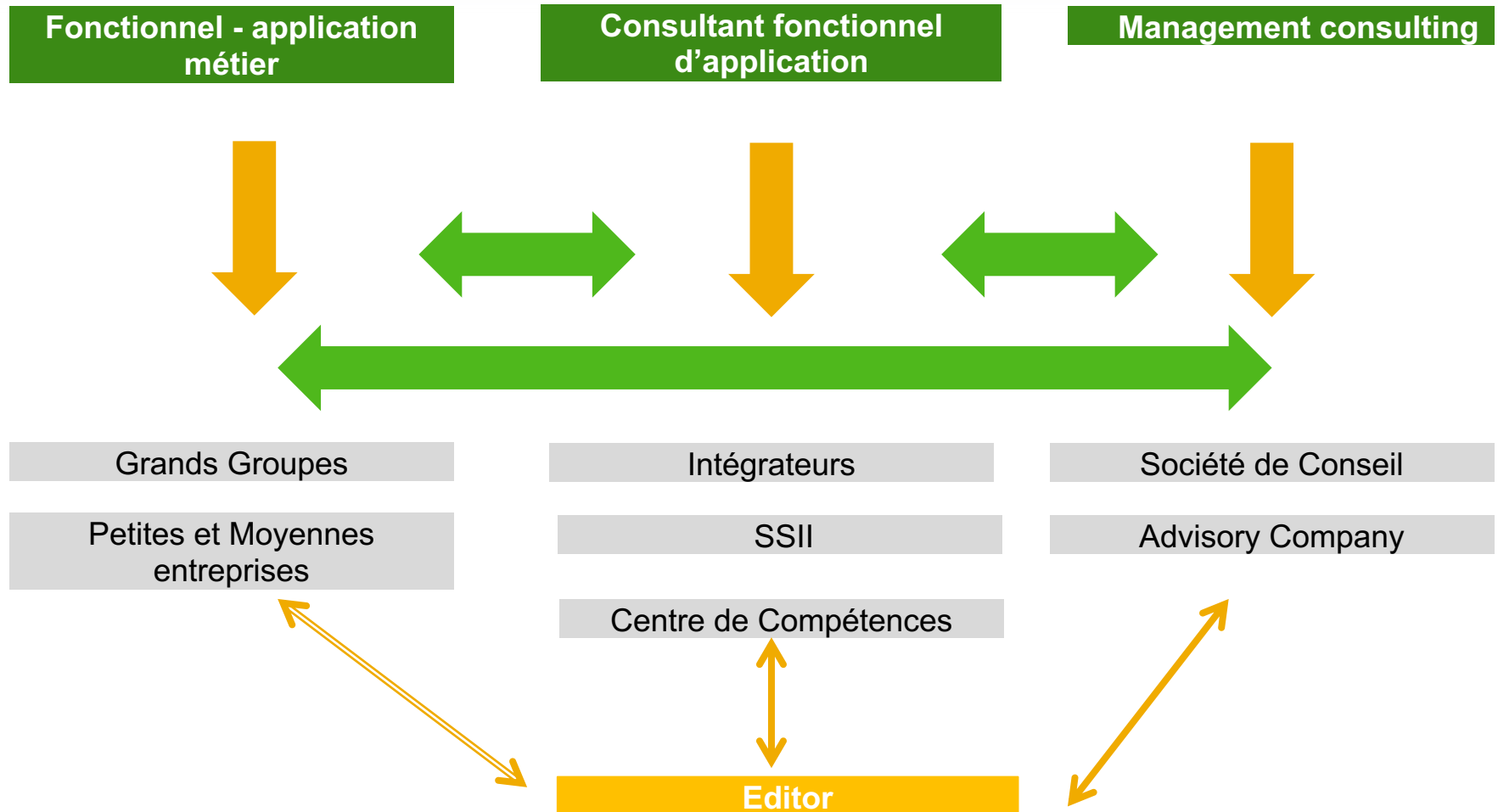
Production and environmental regulations

Assistance to project definition, project management (RFI, RFP)

Différentes chemin pour votre carrière.....

EDITOR	EDITOR	EDITOR
Fonctionnel - Application métier	Technique	CROSS (Inter)
Vente	Développement de Produit	Gestion de Maintenance
Pré-vente (en ligne)	Consultant Technique	Operations
Consultant Fonctionnel	Architecte Technique	Control de gestion
Manager de Projet	Pré-Vente	
Consultant Support		
Manager Qualité Technique		
Architecte Engagement		
Management de produit		

Différentes chemin pour votre carrière....



Nouvelles technologies signifient de nouvelles opportunités d'emplois.....

- Les jeunes professionnels doivent être plus adaptables et plus souples que jamais. C'est un monde passionnant qui a besoin de passion et d'investissement pour mettre à jour ses connaissances personnelles.
- **Les principaux emplois sont toujours autour des activités de vente, de pré-vente, de soutien, de conseil et de soutien global (juridique, financier, maintenance et contrôle du crédit, RH ...).**
- **Les postes offerts par les intégrateurs ou les sociétés de conseils et de conseil en gestion autour des projets sont également inchangés en termes d'organisation ou de contenu :**
 - Schéma directeur / personnalisation / tests d'applications, rapports
 - Gestion de projet / définition du projet / catalogues de service....
- **Seul le type ou les sujets des projets changent et nécessitent de nouvelles compétences, de nouveaux spécialistes en raison des nouvelles technologies, de nouveaux besoins, de nouveaux outils, de nouveaux processus métier.....**

Nouvelles technologies signifient de nouvelles opportunités d'emplois.....

LES CHANGEMENTS SIGNIFICATIFS SONT EN COURS

- Les domaines plus fonctionnels seront régulièrement touchés, c'est-à-dire le marketing, la finance (gestion de la performance de l'entreprise), la gouvernance (gestion de la fraude), mais aussi d'autres industries (secteur médical, médicaments, assurances, logistique ...)
- En plus des emplois existants, de nouvelles applications, de nouveaux emplois émergent, ces nouveaux postes seront directement liés à ceux qui existent déjà.
- Voici quelques exemples de domaines liés aux technologies Big Data:
 - Data scientist / predictive
 - Analyste comportemental
 - Responsable de campagnes / marketing spécifiques
 - Analyste d'affaires par domaine (commerce de détail, les produits de consommation, assurance, santé, environnement)

Nouvelles technologies signifient de nouvelles opportunités d'emplois.....

- Les domaines technologiques seront également affectés: moins de personnalisation ou de développement interne, moins d'installation, passage progressif à la standardisation. Nouvelle approche
 - Cloud
 - Data center & Data Management
 - Mobility
 - Hardware
 - Interfaces
 - Reports, service d'assistance plus fonctionnel et orienté vers l'entreprise
 - Interface humaine des utilisateurs plus agréables, portails, gestion des applications en partie transférés aux utilisateurs (lien direct avec les fournisseurs, centres de données ...) avec moins de médiation de l'informatique.