

# SERVIZI PER IL CITTADINO

## SERVIZI DIGITALI PER IL CITTADINO E PROTEZIONE DELL'IDENTITÀ DIGITALE

---

### *Fonti:*

- *Digitale Popolare*
- *Luisa Treccani, esperta in materia di legislazione e normativa scolastica*

# **EVOLUZIONE DELLA PA**

---

- **Anni '90:** Introduzione dei primi computer e software gestionali nelle amministrazioni pubbliche, inizio del processo di informatizzazione;
- **Decreto 59/1997 (riforma Bassanini):** Riforma del sistema amministrativo, per sburocratizzare l'amministrazione pubblica e i procedimenti amministrativi, renderli più efficienti, più snelli e in grado di offrire servizi di qualità prevedendo l'adozione di tecnologie informatiche;
- **Decreto 82/2005 Codice dell'Amministrazione Digitale:** Il CAD stabilì i principi e le regole per l'uso delle tecnologie digitali nella PA, ponendo le basi per l'interoperabilità e la dematerializzazione dei documenti.
- **2012: nascita di AgID (Agenzia per l'Italia Digitale):** Agenzia che ha il compito di coordinare e promuovere la digitalizzazione della PA, monitorando l'attuazione delle politiche digitali e assicurando la coerenza degli interventi.

# **AgID PIATTAFORME E TECNOLOGIE**

---



Figura 1: creata con ChatGPT