

PRIVACY E PROFILAZIONE

Testi di riferimento :

Dat@Game TIC per Servizi per la Sanità e
l'Assistenza Sociale Hoepli - P.Camagni, R. Nikolassy

Privacy

Enormi quantità di dati sugli utenti vengono raccolte, analizzate e probabilmente condivise e diffuse ogni giorno:

- **con il consenso** dell'utente (es. moduli di inserimento dati...)
- **senza il consenso** dell'utente (es. cookie, tracking...)
- **messe a disposizione** dall'utente stesso (es. social network...)

Gli utenti perdono il controllo su:

- quali informazioni vengono raccolte
- come vengono utilizzate le informazioni
- uso secondario

REFERRAL LINK

Quando un utente clicca su un link spostandosi in una nuova pagina Web questo potrebbe essere un link di tipo referral, ovvero, viene condivisa alla pagina raggiunta l'informazione dell'URL di provenienza (ovvero della pagina su cui abbiamo cliccato il link).

REFERRAL LINK

Quando un utente clicca su un link spostandosi in una nuova pagina Web questo potrebbe essere un link di tipo referral, ovvero, viene condivisa alla pagina raggiunta l'informazione dell'URL di provenienza (ovvero della pagina su cui abbiamo cliccato il link).

- Controllare l'efficacia di un annuncio pubblicitario sul proprio sito per migliorare i guadagni dati dai click sugli annunci.

REFERRAL LINK

Quando un utente clicca su un link spostandosi in una nuova pagina Web questo potrebbe essere un link di tipo referral, ovvero, viene condivisa alla pagina raggiunta l'informazione dell'URL di provenienza (ovvero della pagina su cui abbiamo cliccato il link).

- Controllare l'efficacia di un annuncio pubblicitario sul proprio sito per migliorare i guadagni dati dai click sugli annunci.
- Tracciare come gli utenti si muovono, quali sono i loro interessi (**informazioni personali degli utenti**)

Privacy

LOG FILE

Ogni volta che un browser scarica una pagina web potrebbero venire memorizzate informazioni nei log files del server remoto che potrebbe ottenere informazioni del tipo:

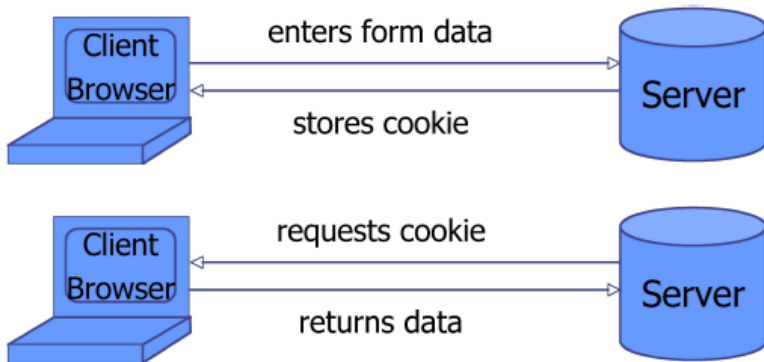
- Il nome e l'indirizzo IP del computer che ha richiesto la pagina web
- Il tempo della richiesta
- l'URL che è stato richiesto
- Il tempo impiegato dal computer per scaricare i file
- e molte altre informazioni...

Combinando queste informazioni con altri file di log (es. del service provider o di un mail server) è possibile scoprire l'identità della persona che si è collegata alla pagina web

Cookie

COOKIE

Un Cookie è un file creato da un sito internet per salvare informazioni sul computer di un utente:



Cookie

I Cookie possono essere molto utili per:

- facilitare l'inserimento di dati
- riconoscere quando uno stesso utente ritorna su una pagina web per non richiedere nuovamente l'username e la password
- aiutare i siti web a capire come gli utenti stanno utilizzando il sito per migliorarne le funzionalità
- gestire le sessioni all'interno delle pagine di uno stesso sito (es. carrelli negli e-commerce)

Cookie

I Cookie possono essere molto utili per:

- facilitare l'inserimento di dati
- riconoscere quando uno stesso utente ritorna su una pagina web per non richiedere nuovamente l'username e la password
- aiutare i siti web a capire come gli utenti stanno utilizzando il sito per migliorarne le funzionalità
- gestire le sessioni all'interno delle pagine di uno stesso sito (es. carrelli negli e-commerce)

I Cookie possono essere utilizzati in modo improprio per:

- **PROFILARE** gli utenti e tracciare le loro attività, specialmente la navigazione sul web.

Cookie

Quando un Cookie viene salvato sul nostro computer, solo il sito web che ha creato il Cookie può leggerlo, esistono diversi tipi di Cookie:

- **Cookie Temporal** (Session Cookie): vengono eliminati alla chiusura del browser
- **Cookie Persistent** (Traking Cookie): rimangono memorizzati, possono essere eliminati solo manualmente
- **Cookie di Terze-Parti**: Cookie creati da un sito web differente da quello visitato che hanno il permesso di venire comunque scaricati e utilizzati

ESEMPIO DI UTILIZZO COOKIE

- ❶ Cancellare tutti i Cookie presenti nel Browser
- ❷ Visitare la pagina web accettando i Cookie
- ❸ Analizzare i Cookie scaricati

Esempio di un utilizzo accettabile dei Cookie:

ISTITUTO GRAZIELLA FUMAGALLI

Esempio di un utilizzo non accettabile dei Cookie:

IL MESSAGGERO

Cookie

Cookie Policy di www.ilmessaggero.it

Questo documento contiene informazioni in merito alle tecnologie che consentono a www.ilmessaggero.it di raggiungere gli scopi descritti di seguito. Tali tecnologie permettono al Titolare di raccogliere e salvare informazioni (per esempio tramite l'utilizzo di Cookie) o di utilizzare risorse (per esempio eseguendo uno script) sul dispositivo dell'Utente quando quest'ultimo interagisce con www.ilmessaggero.it.

Per semplicità, in questo documento tali tecnologie sono sinteticamente definite “Strumenti di Tracciamento”, salvo vi sia ragione di differenziare.

Per esempio, sebbene i Cookie possano essere usati in browser sia web sia mobili, sarebbe fuori luogo parlare di Cookie nel contesto di applicazioni per dispositivi mobili, dal momento che si tratta di Strumenti di Tracciamento che richiedono la presenza di un browser. **Per questo motivo, all'interno di questo documento il termine Cookie è utilizzato solo per indicare in modo specifico quel particolare tipo di Strumento di Tracciamento.**

Alcune delle finalità per le quali vengono impiegati Strumenti di Tracciamento potrebbero, inoltre richiedere il consenso dell'Utente. Se viene prestato il consenso, esso può essere revocato liberamente in qualsiasi momento seguendo le istruzioni contenute in questo documento.

Cookie

Interazione con social network e piattaforme esterne



Questo tipo di servizi permette di effettuare interazioni con i social network, o con altre piattaforme esterne, direttamente dalle pagine di www.ilmessaggero.it.

Le interazioni e le informazioni acquisite da www.ilmessaggero.it sono in ogni caso soggette alle impostazioni privacy dell'Utente relative ad ogni social network.

Questo tipo di servizio potrebbe comunque raccogliere dati sul traffico per le pagine dove il servizio è installato, anche quando gli Utenti non lo utilizzano.

Si raccomanda di disconnettersi dai rispettivi servizi per assicurarsi che i dati elaborati su www.ilmessaggero.it non vengano ricollegati al profilo dell'Utente.

Cookie

Privacy Policy di **www.ilmessaggero.it**

Www.ilmessaggero.it raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

Questo documento può essere stampato utilizzando il comando di stampa presente nelle impostazioni di qualsiasi browser.

Titolare del Trattamento dei Dati

Ced Digital & Servizi S.r.l., con sede in Roma, Via Barberini 28, tel 06 / 622 89 716

Indirizzo email del Titolare: privacy@cedsdigital.it

Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da www.ilmessaggero.it, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Cookie; Dati di utilizzo; informazioni sul dispositivo; identificatori univoci di dispositivi per la pubblicità (Google Advertiser ID o identificatore IDFA, per esempio); Identificativo univoco universale (UUID); Informazioni sui malfunzionamenti.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.

I Dati Personali possono essere liberamente forniti dall'Utente o, nel caso di Dati di Utilizzo, raccolti automaticamente durante l'uso di www.ilmessaggero.it.

Se non diversamente specificato, tutti i Dati richiesti da www.ilmessaggero.it sono obbligatori. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile per www.ilmessaggero.it fornire il Servizio. Nei casi in cui www.ilmessaggero.it indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività.

GDPR

Il GDPR (General Data Protection Regulation)

Il 25 maggio 2018 è entrato in vigore il nuovo regolamento sulla protezione dei dati personali applicabile in tutti gli Stati membri: il **Regolamento Ue 2016/679**, chiamato poi semplicemente **GDPR (General Data Protection Regulation)**.

È rivolta ad aziende che **raccolgono** e/o elaborano **dati personali**, online e offline, di cittadini europei dentro e fuori l'Unione Europea.



CONSENSO

Esplicito e tracciabile (opt-in, double opt-in). Non deve condizionare l'accesso a un servizio



TRASPARENZA

L'informativa deve essere completa, chiara, aggiornata e facilmente accessibile





PERTINENZA

Dati sempre adeguati, pertinenti e limitati alle finalità per cui sono raccolti e trattati

GDPR

In sintesi con il **GDPR**:

- vengono definiti i limiti al trattamento automatizzato dei dati personali solo in caso di esplicita autorizzazione, inoltre, la conservazione dei dati può avvenire in server fuori dall'UE;
- vengono sanciti i termini per la **profilazione**  e per l'**anonimizzazione** ;
- vengono fissate norme rigorose per i casi di violazione dei dati (**data breach**).

Viene inoltre eliminato il principio di **esplicito consenso**, cioè il cosiddetto silenzio assenso attraverso il quale l'azienda che detiene i dati degli utenti possa porre condizioni diverse facendole passare senza la necessità che l'utente legga e le accetti esplicitamente.

Vengono inoltre sanciti due diritti.

- **Portabilità dei dati** (**Data portability**);
- **Diritto alla cancellazione** (**Delete right**).

La **portabilità dei dati** sancisce che il cittadino UE possa ottenere una copia dei propri dati personali, in un formato leggibile e che può essere facilmente trasferito. Il **diritto alla cancellazione** sancisce che l'interessato possa ottenere la cancellazione dei propri dati personali nel caso in cui decida di revocare il consenso su cui si basa il trattamento, a patto che non ci siano ragioni giuridiche o di pubblico interesse per la conservazione di tali dati.

ESEMPIO WHATSAPP

DIFFERENZE PRIVACY E TRATTAMENTO DEI DATI FUORI
DALL'UE E DENTRO L'UE (clicca [qui](#) per leggere l'articolo)