

True Iphones

TERMO DE GARANTIA

Cláusula 1: A garantia concedida tem a duração de 90 (noventa) dias, abrangendo defeitos ou vícios na placa, no display e na bateria. Nos primeiros 30 (trinta) dias após a data da compra, caso seja identificado um defeito no aparelho, será realizada uma tentativa de reparo. Se o defeito não puder ser corrigido, o aparelho será substituído por outro de igual modelo. Nos 60 (sessenta) dias subsequentes, será efetuado o conserto do aparelho, conforme o defeito apresentado.

Obs: Os aparelhos possuem indicadores de contato com líquidos (LCIs). Todos os aparelhos serão analisados para verificar o cumprimento da garantia.

Cláusula 2: A garantia não cobrirá defeitos decorrentes de vestígios de queda, abertura do aparelho, mau uso ou qualquer outro tipo de dano não relacionado a defeitos de fabricação, conforme estipulado nos termos adicionais e no termo de assistência técnica.

Cláusula 3: Acessórios, como cabos, fones de ouvido, fontes, entre outros, não possuem garantia.

Cláusula 4: Para solicitar a garantia do aparelho, o consumidor deverá entregar o presente documento junto ao produto, sob pena de perda da garantia.

Cláusula 5: A queda do nível de saúde da bateria não é parâmetro para troca. A garantia cobre apenas casos de defeitos na bateria, tais como: desligamentos repentinos, estufamento ou aquecimento anômalo.

1. É imprescindível para exercer a garantia que o selo localizado na parte inferior, próximo à entrada do carregador, esteja intacto.
2. Caso o aparelho celular ou qualquer acessório adquirido apresente defeito dentro do período de garantia, o consumidor se compromete a encaminhar o produto à assistência técnica autorizada indicada pelo fornecedor para análise e reparo.

Cláusula 6: O aparelho está sendo comercializado de forma transparente e de comum acordo, sendo que o comprador teve pleno acesso ao teste de funcionamento do aparelho, com a realização dos testes na sua presença. Em razão disso, a compra não poderá ser cancelada por motivos infundados ou sem justificativa técnica embasada sobre a qualidade do produto, conforme estabelecido pelo Código de Defesa do Consumidor.

Cláusula 7: Em conformidade com o artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a devolução do valor pago pelo consumidor não será realizada sem que o defeito apresentado seja previamente tentado a ser reparado. O fornecedor compromete-se a tomar as providências necessárias para sanar o vício ou defeito do produto no prazo de 30 (trinta) dias, podendo, ao término deste prazo, proceder à substituição do produto ou devolução do valor pago, caso o defeito não tenha sido solucionado.

Cláusula 8: Ao assinar o presente termo, o consumidor declara expressamente que está ciente e concorda integralmente com todas as cláusulas nele estabelecidas, incluindo as condições de garantia, troca e demais disposições previstas, estando em conformidade com as normas estabelecidas pelo Código de Defesa do Consumidor.

A GARANTIA É CANCELADA AUTOMATICAMENTE NOS SEGUINTE CASOS:

Em caso de quedas; esmagamentos; sobrecarga elétrica; exposição do aparelho a altas temperaturas; umidade ou líquidos; exposição do aparelho a poeira; pó e/ou limalha de metais; ou ainda quando contestado mau uso do aparelho por parte do comprador; instalações, modificações ou atualizações no seu sistema operacional; abertura do equipamento ou tentativa de concerto por terceiros.

REFORÇANDO:

- 1)** A garantia é de 90 (noventa) dias contados a partir da data de compra do aparelho, de acordo com o artigo 26 inciso II do código de defesa do consumidor.
- 2)** Funcionamento, instalação e atualização de aplicativos, bem como a sistema operacional e SAÚDE DA BATERIA do aparelho NÃO FAZEM parte desta garantia.
- 3)** Limpeza e conservação do aparelho NÃO FAZEM parte desta garantia, assim como qualquer risco, arranhado, marca de queda ou algo do tipo que não havia no aparelho na hora da compra INVIABILIZARÁ ESTA GARANTIA.
- 4)** A não apresentação deste documento que comprove o serviço INVALIDA a garantia.
- 5)** Qualquer mal funcionamento APÓS ATUALIZAÇÕES do sistema operacional ou aplicativos NÃO FAZEM PARTE DESSA GARANTIA.
- 6)** A GARANTIA é válida somente para o item descrito neste termo de garantia, NÃO ABRANGENDO OUTRAS PARTES e respeitando as condições aqui descritas.
- 7)** TROCAS somente serão efetuadas após análise técnica dos aparelhos eletrônicos pela assistência técnica de nossa escolha com prazo máximo de 30 dias, conforme a cláusula 7 acima.
- 8)** Caso não seja possível a resolução do problema pela assistência técnica após o prazo de 30 dias o comprador receberá um novo produto equivalente ao comprado.
- 9)** Após 30 dias caso não seja possível a troca do produto por outro equivalente o comprador receberá o reembolso do valor pago (SOMENTE O VALOR ORIGINAL DO PRODUTO, NÃO INCLUINDO TAXAS E JUROS DE PARCELAMENTOS EM CARTÕES DE CRÉDITO OU BOLETO VIA CREDIÁRIO).

Data: __/__/____ Marca: _____ Modelo _____

IMEI: _____

Valor do aparelho: _____

Á VISTA: _____ parcelado em ____ vezes de R\$ _____

Confirmo que li este termo de garantia e concordo que o aparelho em questão está em perfeito estado e funcionando corretamente, conforme testado em loja com vendedor.

Cliente: _____

Vendedor: _____

TRUE
Iphones
São Paulo, __/__/____