

A empresa é a Idle Corp. ela trabalha na produção de jogos idles, ela trabalha com a engine Unity e possui cinco computadores para a produção desses jogos.

Segurança da informação:

A ISO 27000 se concentra na proteção dos ativos de informação da organização, que podem incluir:

- Dados: Código-fonte dos jogos, scripts, designs, arquivos de áudio e vídeo, dados de jogadores e muito mais.
- Softwares: A engine Unity, ferramentas de desenvolvimento, softwares de controle de versão e outros softwares utilizados na criação dos jogos.
- Hardwares: Computadores, servidores, dispositivos de armazenamento e outros hardwares que suportam o desenvolvimento e a operação dos jogos.

A ISO 27000 fornece um conjunto de controles de segurança para proteger esses ativos contra diversos tipos de ameaças, como:

- Malware: Vírus, Worms, Trojans e outros softwares maliciosos que podem corromper ou roubar dados.
- Ataques cibernéticos: Hackers que podem invadir sistemas de computador para roubar dados, causar danos ou interromper operações.
- Erros humanos: Acessos não autorizados, perda acidental de dados ou falhas na configuração de sistemas.

De acordo com a ISO 27000

- Integridade: Garante que os dados e informações sejam precisos e confiáveis, livres de alterações não autorizadas. No contexto da Idle Corp., isso significa que o código-fonte dos jogos, os designs e os dados dos jogadores não podem ser corrompidos ou manipulados.
- Confidencialidade: Assegura que os dados e informações sejam acessíveis apenas por pessoas autorizadas. Na Idle Corp., isso significa que apenas os desenvolvedores autorizados têm acesso ao código-fonte dos jogos, e que os dados dos jogadores são protegidos contra acesso não autorizado.

- Disponibilidade: Garante que os dados e informações estejam acessíveis aos usuários autorizados quando necessário. Para a Idle Corp., isso significa que os jogos e seus serviços online estão sempre disponíveis para os jogadores, sem interrupções ou indisponibilidades.

Para tratar da integridade, da confiabilidade e disponibilidade, é necessário entender o que é ameaça, vulnerabilidade e probabilidade.

- Uma vulnerabilidade é uma falha ou fraqueza em um sistema ou processo que pode ser explorada por uma ameaça. Na Idle Corp., as vulnerabilidades podem incluir falhas de software, erros de configuração, senhas fracas ou práticas inadequadas de segurança por parte dos funcionários.
- Uma ameaça é um evento ou ação que pode explorar uma vulnerabilidade e causar danos à segurança da informação. Para a Idle Corp, as ameaças podem incluir ataques cibernéticos, malware, erros humanos, desastres naturais ou falhas de hardware.
- A probabilidade é a chance de uma ameaça se concretizar e causar danos à segurança da informação. Ao avaliar os riscos, a Idle Corp deve considerar a probabilidade de cada tipo de ameaça, como a frequência de ataques cibernéticos na indústria de jogos ou a chance de falhas de hardware nos computadores.

Para garantir que a empresa esteja segura certas responsabilidades tem de ser garantidas:

- Diretoria: Aprovar e revisar as políticas e procedimentos de segurança da informação;
- Gestor de Segurança da Informação: Implementar e gerenciar o programa de segurança da informação;
- Colaboradores: Cumprir as políticas e procedimentos de segurança da informação.

Com a aprovação da diretoria tem de garantir que essas normas sejam passadas a todos membros da empresa para ter a unificação da segurança de forma a não expor a empresa a ameaças internas e externas.

- Toda a equipe deve receber treinamento para não expor a empresa por erros humanos.
- A implementação e o cumprimento de novas regras estabelecidas devem ser monitorados para garantir a segurança, através de auditorias internas, análise de logs, entrevistas com os colaboradores, etc.
- Essa política também deve ser revisada pelo menos uma vez por ano, visto que a revisão deve considerar as mudanças no ambiente de negócio, novas ameaças a segurança e as melhores práticas do mercado.

A gestão da segurança da informação na ISO 27000 envolve a implementação de um SGSI, um processo cíclico que visa garantir a segurança da informação de forma contínua e proativa. As etapas principais do SGSI incluem:

- Estabelecimento de uma Política de Segurança da Informação: Define os princípios e diretrizes que norteiam a segurança da informação na organização.
- Identificação de ativos: Identificar quais são os ativos da empresa, isso pode incluir dados, softwares, hardwares, documentos da empresa, etc.
- Identificação e Avaliação de Riscos: Determina os riscos potenciais à segurança da informação e avalia seu impacto e probabilidade.
- Tratamento de Riscos: Implementa medidas de controle para mitigar os riscos identificados, como firewalls, criptografia, controle de acesso e treinamento de funcionários.
- Monitoramento e Revisão: Monitora continuamente a efetividade dos controles de segurança e revisa o SGSI periodicamente para garantir sua adequação às necessidades da organização.

Para garantir que essas medidas sejam cumpridas devem ser feitas auditorias internas sobre a segurança da informação na empresa:

- A auditoria interna da segurança da informação deve ser planejada com antecedência, o planejamento deve definir os objetivos da auditoria, o escopo da auditoria, a metodologia de auditoria e a equipe de auditoria.
- A equipe de auditoria deve realizar a avaliação dos controles de segurança da informação implementados pela Idle Corp., a avaliação deve verificar se os controles estão de acordo com a Política de Segurança da Informação e se estão sendo implementados de forma eficaz.
- Após a execução da auditoria, a equipe deve elaborar um relatório, o relatório deve documentar os resultados da auditoria, incluindo as constatações, as não-conformidades identificadas e as recomendações para melhoria.
- A Diretoria da Idle Corp. deve analisar o relatório de auditoria e definir um plano de ação corretiva, o plano de ação corretiva deve definir as ações que serão tomadas para corrigir as não-conformidades identificadas na auditoria.

Então a empresa terá que fazer algumas novas políticas para garantir a segurança das informações da Idle Corp.

- A Idle Corp. deve implementar controles de acesso para restringir o acesso aos ativos de informação apenas às pessoas autorizadas, os controles de acesso podem incluir senhas fortes, autenticação multifator, permissões de acesso granular e controle de dispositivos.
- Ela deve implementar medidas para proteger os dados da empresa contra perda, roubo, uso indevido, acesso não autorizado, modificação e destruição, as medidas de proteção de dados podem incluir criptografia, backups regulares e procedimentos de descarte seguro de dados.
- A empresa também tem de implementar medidas de segurança de rede para proteger seus sistemas e dados contra ataques cibernéticos, as medidas de segurança de rede podem incluir firewalls, sistemas de detecção de intrusão e software antivírus.
- A Idle Corp deve implementar medidas de segurança de software para proteger seus sistemas contra vulnerabilidades e malware, as medidas de segurança de software podem incluir a utilização de software licenciado e atualizado, o uso de técnicas de desenvolvimento seguro e a realização de testes de vulnerabilidade.

- A corporação também deve realizar treinamentos de conscientização e segurança da informação para todos os colaboradores da empresa, os treinamentos devem abordar tópicos como a importância da segurança da informação, as ameaças à segurança da informação, os controles de segurança implementados e as responsabilidades dos colaboradores.

A Idle Corp. também terá que observar os incidentes de segurança que ocorreram na segurança da empresa:

- A Idle Corp. deve estabelecer um processo para notificar os incidentes de segurança da informação, o processo deve definir quem deve ser notificado, quando deve ser feita a notificação e como deve ser feita a notificação.
- Ela também deve estabelecer um processo para investigar e responder a incidentes de segurança da informação, o processo deve definir as etapas para a contenção do incidente, a erradicação do incidente e a recuperação dos dados.
- Após a resolução de um incidente de segurança da informação, a XYZ Games deve documentar as lições aprendidas, as lições aprendidas devem ser utilizadas para melhorar o programa de segurança da informação da empresa.

Boas práticas:

Backups:

- Realize backups regulares: Crie backups frequentes de todos os dados críticos da empresa, incluindo código-fonte dos jogos, designs, dados de jogadores e outros arquivos importantes. Armazene os backups em locais seguros e offsite para garantir a recuperação em caso de falhas de hardware, ataques cibernéticos ou outras situações de perda de dados.
- Teste seus backups: Verifique periodicamente se os backups podem ser restaurados com sucesso para garantir que você possa recuperar seus dados em caso de necessidade.
- Conscientize seus funcionários: Treine seus funcionários sobre a importância dos backups e como realizar backups de seus dados de trabalho.

Sites Não Confiáveis:

- Implemente filtros de internet: Utilize firewalls e softwares de filtragem de conteúdo para bloquear o acesso a sites não confiáveis, maliciosos ou que podem conter phishing ou malware.
- Eduque seus funcionários: Oriente seus funcionários sobre os perigos de acessar sites não confiáveis e como identificar sites potencialmente perigosos.
- Crie políticas de uso de internet: Estabeleça políticas claras sobre o uso da internet na empresa, incluindo o tipo de conteúdo que pode ser acessado e as medidas a serem tomadas em caso de acesso a sites não autorizados.

Trabalho Remoto:

- Implemente uma VPN: Utilize uma rede privada virtual (VPN) para garantir que os funcionários em trabalho remoto se conectem à rede da empresa de forma segura e criptografada.
- Utilize ferramentas de autenticação multifator: Exija que os funcionários em trabalho remoto usem autenticação multifator para acessar os sistemas e dados da empresa, adicionando uma camada extra de segurança além das senhas.
- Limite o acesso a dados confidenciais: Restrinja o acesso a dados confidenciais da empresa apenas aos funcionários que realmente precisam deles para realizar seu trabalho.
- Treine seus funcionários em trabalho remoto: Forneça treinamento aos funcionários em trabalho remoto sobre as práticas de segurança da informação que devem ser seguidas quando trabalharem fora do escritório.

Segurança de Software:

- Utilize software licenciado e atualizado: Instale apenas softwares licenciados e atualizados em todos os computadores da empresa para garantir que você tenha as últimas correções de segurança e proteção contra vulnerabilidades conhecidas.

- Implemente um sistema de gerenciamento de patches: Utilize um sistema de gerenciamento de patches para automatizar a instalação de atualizações de segurança em todos os computadores da empresa.
- Realize testes de vulnerabilidade: Faça testes de vulnerabilidade regulares em seus sistemas para identificar e corrigir falhas de segurança antes que elas sejam exploradas por hackers.