Primeros pasos

1. Imprima su carta en la que solicita una inspección. Guarde una copia para sus registros**.**
2. {% if direct\_inspection\_email and direct\_inspection\_email\_success %}Su solicitud de inspección ya se envió por correo electrónico directamente a Chelsea Inspectional Services.{% else %}Decida si desea llamar al inspector o enviar su carta por correo. La mayoría de los inquilinos llaman porque obtienen una respuesta más rápida.{% endif %}
3. Es posible que pueda obtener más información en el sitio web del gobierno municipal: {{ inspector\_information["URL"] }}.{% if direct\_inspection\_email == False %}

Opción 1: llamar al inspector

1. Llame al inspector de la ciudad al **{{ inspector\_information["Telephone"] }**}{% if inspector\_information["EXTENSION"] %} **extensión {{ inspector\_information["EXTENSION"] }}{% endif %}**.
2. {%p if inspector\_information["Email"] %}
3. {{ users[0].normalized\_address().city }} incluye una dirección de correo electrónico para el inspector. También puede intentar enviar un correo electrónico a {{ inspector\_information["Email"] }}. Si no obtiene respuesta, intente llamar.
4. {%p endif %}
5. {%p if inspector\_information["Special Contact"] %}
6. {{ users[0].normalized\_address().city }} también incluye este sitio web especial para reportar un problema de vivienda: {{ inspector\_information["Special Contact"] }}
7. {%p endif %}

Opción 2: entregue su carta por correo postal o en persona

1. Si lo desea, también puede enviar su carta por correo o entregarla personalmente.
2. Envíela a:

**{{ users[0].normalized\_address().city }} {{ inspector\_information["Title"] }}  
{{ inspector\_information["Address Line 1"] }}  
{{ inspector\_information["Address Line 2"] }}, MA {{ inspector\_information["Zip"] }}.{% endif %}**

Prepárese para la inspección

1. Asegúrese de que el apartamento esté limpio y no demasiado desordenado.
2. En algunos casos, los inspectores de vivienda han citado a los inquilinos por violar el Código Sanitario por cosas como no sacar la basura, baños sucios, cocina insalubre o desorden excesivo, o por bloquear puertas o pasillos.
3. Ten en cuenta que el “hacinamiento” (demasiadas personas para la cantidad y tamaño de los dormitorios, ver 105 CMR 410.420), o vivir en una unidad ilegal (como un ático o un sótano sin una segunda salida), puede ser un problema para los inquilinos. Si se da alguna de estas situaciones, tal vez no convenga pedir una inspección de la ciudad o municipio a menos que tengas otro lugar donde quedarte, ya que podrían ordenarte desalojar.

Durante la inspección

1. Usted o alguien de confianza debe estar en la vivienda cuando llegue el inspector.
2. Utilice la carta y su lista de verificación para asegurarse de que el inspector verifique todos los problemas que usted indicó. Es posible que no revisen todos los ítems, a menos que usted se lo solicite.
3. Al finalizar la inspección, **el inspector debe proporcionar una copia del informe.** Si no lo hace, pídale la copia.

Después de la inspección

1. El inspector le enviará a su arrendador una copia original del informe firmada.
2. El inspector le enviará a usted una copia por correo postal dentro de los 7 días posteriores a la inspección.
3. El arrendador tendrá entonces cierto tiempo para realizar las reparaciones. Pueden ser 24 horas, 7 días o 30 días.

¿Qué pasa si el inspector no se presenta o no lista todos los problemas que tengo?

1. Usted tiene derecho a obtener una inspección. Haga seguimiento si el inspector no se presenta.
2. Si esto no funciona, puede presentar una queja ante la Junta de Salud.

¿Qué pasa si {% if ll\_name\_unknown %}su arrendador{% else %}{{ other\_parties }}{% endif %}{% if other\_parties | length > 1 %}{% else %}{% endif %} no hace las reparaciones?

1. Puede regresar a UpToCode.org para solicitarle al tribunal que haga cumplir la orden de inspección.