Envíe su carta por correo postal o electrónico

1. Imprima suficientes copias de su carta de solicitud de reparaciones para dárselas a su(s) arrendador(es) **y conserve una copia para usted.**
2. Lo mejor es enviar por **correo electrónico** **o mensaje de texto** —y **entregar personalmente o enviar por correo postal**— una copia de su carta de solicitud de reparaciones a {% if ll\_name\_unknown %}su arrendador{% else %}{{ other\_parties }}{% endif %} a {% if defined('ll\_address\_unknown') and ll\_address\_unknown %}dirección de su arrendador{% elif other\_parties | length > 1 %}su dirección{% else %}{{ other\_parties[0].address.on\_one\_line() }}{% endif %}.
3. {%p if defined(‘ll\_address\_unknown’) and ll\_address\_unknown %}
4. Si no conoce la dirección de su arrendador, consulte su contrato de arrendamiento o comuníquese con la oficina de impuestos de su ciudad.
5. {%p endif %}

Documente los problemas

1. También debe **tomar fotografías** o videos de las malas condiciones antes de que sean reparadas. Asegúrese de que quede registrada la fecha y hora de las fotografías o videos.
2. Es una buena idea enviar copias por mensaje de texto o correo electrónico a otra persona en caso de que pierda su teléfono.

Solicite un aviso

1. Pida a {% if ll\_name\_unknown %}su arrendador{% else %}{{ other\_parties }}{% endif %} que le avise cuándo vendrá un técnico de reparación para solucionar el problema. Usted tiene derecho a recibir un aviso con una antelación razonable, lo que normalmente significa al menos 48 horas.
2. Su arrendador no tiene derecho a entrar a su vivienda cuando usted no esté presente, a menos que usted le dé permiso o sea una emergencia.
3. Si bien usted tiene derecho a que le informen cuándo vendrá un reparador, es importante **dejar entrar a su unidad al arrendador o al reparador** para que las reparaciones se puedan completar lo antes posible.

¿Qué pasa si {% if ll\_name\_unknown %}su arrendador{% else %}{{ other\_parties }}{% endif %}{% if other\_parties|length > 1 %} no hace{% else %} no hacen{% endif %} las reparaciones?

1. Utilice UpToCode para tomar el siguiente paso, que incluye lo siguiente:
   * Llamar al inspector de su ciudad
   * Enviar una carta de demanda de protección al consumidor según el Capítulo 93A de la M.G.L. si su arrendador está “haciendo negocios” como arrendador (si su arrendador vive en el edificio donde usted vive y hay 3 unidades o menos, es probable que su arrendador no esté haciendo negocios a menos que sea propietario de otras unidades de alquiler)
2. UpToCode también puede ayudarle con lo siguiente:
   * Solicitar a un juez que ordene a su arrendador que haga las reparaciones
   * Solicitar una indemnización monetaria por daños por las violaciones de la ley por parte de su arrendador.