

BÁO CÁO THỰC HÀNH

Môn: Công nghệ phần mềm nâng cao

Đề tài: Web bán điện thoại

Giáo viên:ThS. Đặng Thị Kim Giao

|  |  |
| --- | --- |
| Mã số nhóm: 21 | |
| Tên thành viên | **Mã số sinh viên** |
| Lê Đức Ngọc Huy | **22DH111225** |

Mục lục

[1 XÁC ĐỊNH YÊU CẦU 6](#_Toc182440496)

[1.1 Mô hình cơ cấu tổ chức 6](#_Toc182440497)

[1.1.1 Sơ đồ tổ chức 6](#_Toc182440498)

[1.1.2 Ý nghĩa các bộ phận 6](#_Toc182440499)

[1.2 Biểu mẫu 6](#_Toc182440500)

[1.2.1 BM01: [Tên biểu mẫu] 6](#_Toc182440501)

[1.2.2 BM02: [Tên biểu mẫu] 7](#_Toc182440502)

[1.2.3 BM03: [Tên biểu mẫu] 7](#_Toc182440503)

[1.3 Danh sách yêu cầu nghiệp vụ 7](#_Toc182440504)

[1.4 Use case diagram 8](#_Toc182440505)

[1.4.1 Sơ đồ mức tổng quát 8](#_Toc182440506)

[**1.5** **Mục tiêu** 8](#_Toc182440507)

[**1.6** **Yêu cầu chức năng** 9](#_Toc182440508)

[1.6.1 UC01 : Đăng nhập 10](#_Toc182440509)

[1.6.2 UC02 : Đăng xuất 12](#_Toc182440510)

[1.6.3 UC03 : Đăng ký 15](#_Toc182440511)

[1.6.4 UC04 : Thay đổi thông tin 18](#_Toc182440512)

[1.6.5 UC05 : Thêm nhân viên 20](#_Toc182440513)

[1.6.6 UC06: Sửa thông tin nhân viên 23](#_Toc182440514)

[1.6.7 UC07 : Xóa nhân viên 26](#_Toc182440515)

[1.6.8 UC08 : Tìm kiếm 29](#_Toc182440516)

[1.6.9 UC9 : Quản lý giỏ hàng 32](#_Toc182440517)

[1.6.10 UC10 : Quản lý đơn hàng 33](#_Toc182440518)

[1.6.11 UC11 : Bình luận 34](#_Toc182440519)

[1.6.12 UC12: Đánh giá sản phẩm 35](#_Toc182440520)

[1.6.13 UC13 : Thanh toán 35](#_Toc182440521)

[1.6.14 UC14 :Xem thông tin sản phẩm 36](#_Toc182440522)

[1.6.15 UC15 :Thêm khuyến mãi 39](#_Toc182440523)

[1.6.16 UC16 : Sửa thông tin khuyến mãi 41](#_Toc182440524)

[1.6.17 UC17 : Xóa khuyến mãi 44](#_Toc182440525)

[1.6.18 UC18 :Thêm sản phẩm 47](#_Toc182440526)

[1.6.19 UC19 : Xóa sản phẩm 50](#_Toc182440527)

[1.6.20 UC20 : Sửa thông tin sản phẩm 53](#_Toc182440528)

[1.6.21 UC21 :Thêm tin tức 56](#_Toc182440529)

[1.6.22 UC22: Sửa thông tin tin tức 59](#_Toc182440530)

[1.6.23 UC17 : Xóa tin tức 62](#_Toc182440531)

[1.6.24 UC24 : Thêm nhà cung cấp 65](#_Toc182440532)

[1.6.25 UC25: Xóa nhà cung cấp 68](#_Toc182440533)

[1.6.26 UC26 : Sửa thông tin nhà cung cấp 71](#_Toc182440534)

[1.6.27 UC27 : Thống kê doanh thu tháng 74](#_Toc182440535)

[1.6.28 UC28 : Quản lý đơn đặt hàng 75](#_Toc182440536)

[1.6.29 UC29: Quản lý thông tin khách hàng 76](#_Toc182440537)

[1.6.30 UC30 : Phân quyền 77](#_Toc182440538)

[1.6.31 UC31 :Giải quyết phản hồi 79](#_Toc182440539)

[1.6.32 UC32: Lập hóa đơn 80](#_Toc182440540)

[1.6.33 UC33 : Đặt hàng 80](#_Toc182440541)

[1.6.34 UC34: Sửa chữa và bảo hành 81](#_Toc182440542)

[1.6.35 UC35 :Thêm loại sản phẩm 82](#_Toc182440543)

[1.6.36 UC36 : Sửa thông tin loại sản phẩm 85](#_Toc182440544)

[1.6.37 UC37 : Xóa loại sản phẩm 88](#_Toc182440545)

[1.6.38 UC38: Tiếp nhận đơn hàng 91](#_Toc182440546)

[1.6.39 UC39: Xem so sánh 92](#_Toc182440547)

[1.6.40 UC40: Xem tin tức sự kiện 93](#_Toc182440548)

[1.6.41 UC41: Hủy đơn hàng 93](#_Toc182440549)

[1.6.42 UC42: Đổi mật khẩu 96](#_Toc182440550)

[1.6.43 UC43: Tư vấn sản phẩm 99](#_Toc182440551)

[1.7 ERD 101](#_Toc182440552)

[1.8 Class Diagram 102](#_Toc182440553)

[2 SCRUM PLANNING 103](#_Toc182440554)

[2.1 Product backlog 103](#_Toc182440555)

[2.2 Sprint backlog 104](#_Toc182440556)

[2.3 Project planning 105](#_Toc182440557)

[3 TIẾN TRÌNH THỰC HIỆN 106](#_Toc182440558)

[3.1 Sprint 1 106](#_Toc182440559)

[3.1.1 Sprint planning 106](#_Toc182440560)

[3.1.2 Sprint report 106](#_Toc182440561)

[3.2 Sprint 2 107](#_Toc182440562)

[3.2.1 Sprint planning 107](#_Toc182440563)

[3.2.2 Sprint report 107](#_Toc182440564)

[3.3 Sprint 3 107](#_Toc182440565)

[3.3.1 Sprint planning 107](#_Toc182440566)

[3.3.2 Sprint report 108](#_Toc182440567)

# XÁC ĐỊNH YÊU CẦU

## Mô hình cơ cấu tổ chức

### Sơ đồ tổ chức

### Ý nghĩa các bộ phận

Phòng Kinh Doanh

* Trưởng phòng: Chịu trách nhiệm quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh của cửa hàng.
* Nhân viên bán hàng: Đảm nhận việc tư vấn, hỗ trợ khách hàng trong quá trình mua sắm và bán sản phẩm trực tiếp.

Phòng Quản Lý

* Nhân viên quản lý: Theo dõi và giám sát các hoạt động quản lý trong cửa hàng, bao gồm cả quản lý nhân sự và đảm bảo chất lượng dịch vụ.

Kho

* Thủ kho: Quản lý hàng hóa trong kho, bao gồm việc nhập, xuất và lưu trữ hàng hóa, kiểm kê số lượng và đảm bảo hàng tồn kho đáp ứng nhu cầu kinh doanh.

## Biểu mẫu

### BM01: Đăng nhập

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tên đăng nhập | | |  | |  | | |
| Mật khẩu | | |  | |  | | |
|  | |  |  | |
| ***Nút Đăng Nhập*** | | | | | |  |  |

***Nút quên mật khẩu***

***Icon hỗ trợ đăng nhập bằng face or google***

### BM02: Đăng kí

Tên đăng nhập

Họ tên người dùng

Email

Ngày tháng năm sinh

Sđt

Mật khẩu

Xác nhận mật khẩu

**Nút Đăng Ký**

### BM03: Xem chi tiết đơn hàng

Tên sản phẩm

Hình ảnh sản phẩm

Giá

Màn hình

Camera trước

Camera Sau

Pin

Bộ nhớ

**Nút Thêm vào Giỏ Hàng**

### BM04: Thanh toán

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Họ và tên |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Địa chỉ giao hàng |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Số điện thoại |  |  |
| Ghi chú |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Phương thức thanh toán | Thẻ tín dụng / Thanh toán khi nhận hàng |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Nút Thanh Toán** |

### BM05: Thêm giỏ hàng nhanh

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mã sản phẩm |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Số lượng |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **Nút Thêm vào Giỏ Hàng** |

Icon mờ hình giỏ hàng\*

## Danh sách yêu cầu nghiệp vụ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nghiệp vụ** | **Mô tả tóm tắt** | **Biểu mẫu** | **Quy định** | **Ghi chú** |
| 1 | Xem giao diện trang chủ | Khách hàng không đăng nhập vẫn có thể xem trang chủ | Giao diện trang chủ | Không yêu cầu đăng nhập |  |
| 2 | Tìm kiếm sản phẩm | Tìm kiếm các sản phẩm trên trang | Tìm kiếm sản phẩm | Không phân biệt người dùng đăng nhập hay không |  |
| 3 | Xem mô tả chi tiết sản phẩm | Xem thông tin chi tiết của sản phẩm | Chi tiết sản phẩm | Hiển thị chi tiết sản phẩm |  |
| 4 | Đăng ký | Khách hàng tạo tài khoản để đăng nhập | Đăng ký | Bắt buộc điền đủ thông tin yêu cầu |  |
| 5 | Đăng nhập | Khách hàng đăng nhập vào hệ thống | Đăng nhập | Bắt buộc nhập đúng tên đăng nhập và mật khẩu |  |
| 6 | Đăng xuất | Đăng xuất khỏi tài khoản | Đăng xuất | Phiên đăng nhập kết thúc khi khách hàng đăng xuất |  |
| 7 | Quản lý giỏ hàng | Thêm, xóa, sửa sản phẩm trong giỏ hàng | Quản lý giỏ hàng | Mỗi khách hàng chỉ có một giỏ hàng |  |
| 8 | Thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Khách hàng thêm sản phẩm vào giỏ hàng | Thêm vào giỏ hàng | Không thể thêm sản phẩm trùng lặp |  |
| 9 | Mua sản phẩm | Thực hiện thanh toán sản phẩm trong giỏ | Thanh toán | Phải điền đầy đủ thông tin thanh toán |  |
| 10 | Đánh giá sản phẩm | Khách hàng có thể đánh giá sản phẩm đã mua | Đánh giá sản phẩm | Chỉ khách hàng đã mua sản phẩm mới được đánh giá |  |
| 11 | Danh mục | Quản lý danh mục sản phẩm | Danh mục | Có thể thêm, xóa, sửa danh mục sản phẩm | Bao gồm chức năng tìm kiếm |
| 12 | Quản lý đơn đặt hàng | Quản lý các đơn hàng đã đặt của khách hàng | Đơn đặt hàng | Có thể thêm, xóa, sửa đơn hàng và tìm kiếm đơn hàng |  |
| 13 | Quản lý trang bán hàng | Quản lý các sản phẩm được hiển thị trên cửa hàng | Quản lý trang bán hàng | Có thể thêm, xóa, sửa sản phẩm trên cửa hàng | Bao gồm chức năng tìm kiếm |
| 14 | Quản lý khuyến mãi | Quản lý các chương trình khuyến mãi | Quản lý khuyến mãi | Có thể thêm, xóa, sửa khuyến mãi | Bao gồm chức năng tìm kiếm |
| 15 | Quản lý sản phẩm | Quản lý thông tin sản phẩm | Quản lý sản phẩm | Có thể thêm, xóa, sửa sản phẩm | Bao gồm chức năng tìm kiếm |
| 16 | Quản lý bài viết | Quản lý các bài viết hiển thị trên trang | Quản lý bài viết | Có thể thêm, xóa, sửa bài viết | Bao gồm chức năng tìm kiếm |
| 17 | Quản lý tài khoản | Quản lý tài khoản khách hàng | Quản lý tài khoản | Có thể thêm, xóa, sửa tài khoản | Bao gồm chức năng tìm kiếm |
| 18 | Quản lý doanh thu | Quản lý doanh thu từ các đơn hàng | Quản lý doanh thu | Xem thông tin tổng doanh thu |  |
| 19 | Quản lý tồn hàng | Quản lý số lượng sản phẩm tồn trong kho | Quản lý tồn hàng | Có thể thêm, xóa, sửa số lượng tồn | Bao gồm chức năng tìm kiếm |
| 20 | Hỗ trợ khách hàng | Giao tiếp hỗ trợ khách hàng thông qua trang web | Hỗ trợ khách hàng | Cần ghi lại nội dung hỗ trợ |  |
| 21 | Thông báo khách hàng | Nhận các thông báo liên quan về sản phẩm | Thông báo | Các thông báo cần được đánh dấu là đã đọc |  |
| 22 | Thống kê đơn hàng | Thống kê các đơn hàng đã đặt | Thống kê đơn hàng | Hiển thị thông tin thống kê tổng hợp |  |
| 23 | Quản lý quảng cáo | Thêm, xóa, sửa các nội dung quảng cáo trên trang web | Quản lý quảng cáo | Có thể thêm, xóa, sửa quảng cáo | Bao gồm chức năng tìm kiếm |

## Use case diagram

### Sơ đồ mức tổng quát

A screenshot of a computer screen

Description automatically generated

* Actor : khách hàng , quản trị viên , nhân viên bán hàng , nhân viên thu ngân . khách hàng vãng lai , nhân viên kỹ thuật , nhân viên kho , nhân viên giao hàng

## **Mục tiêu**

Tạo ra một website thương mại điện tử cho SphonesC, giúp người dùng dễ dàng mua sắm điện thoại di động và phụ kiện trực tuyến, tối ưu hoá quy trình bán hàng và mở rộng phạm vi hoạt động cho doanh nghiệp.

Ngoài ra hệ thống còn giúp cho doanh nghiệp quản lý hiệu quả kho hàng và tạo báo cáo tự động, đảm bảo an toàn thông tin và giao dịch trực tuyến mà không cần phải ghi sổ sách. Đồng thời xây dựng nền tảng linh hoạt có khả năng mở rộng để đáp ứng nhu cầu phát triển trong tương lai của SphonesC

## **Yêu cầu chức năng**

Chức năng dành cho người dùng:

* Đăng ký và đăng nhập tài khoản
* Hiển thị danh sách và xem chi tiết sản phẩm
* Tìm kiếm và lọc sản phẩm
* Giỏ hàng
* Thanh toán
* Lưu và sử dụng mã giảm giá
* Quản lý đơn hàng mua
* Quản lý tài khoản
* Đánh giá và bình luận sản phẩm

Chức năng dành cho người quản trị:

* Quản lý sản phẩm
* Quản lý đơn hàng
* Quản lý người dùng
* Báo cáo và thống kê
* Quản lý đánh giá và bình luận
* Quản lý kho hàng

**3/ Yêu cầu phi chức năng**

Hiệu suất hoạt động: Tốc độ tải trang < 3 giây, xử lý hơn 1000 người dùng đồng nếu sử dụng bình thường và hơn 10000 người nếu là dịp đặc biệt.

Tính bảo mật: Mã hóa dữ liệu người dùng, bảo vệ thông tin thanh toán và các thông tin nhạy cảm khác.

Khả năng mở rộng: Dễ dàng sửa chữa, bổ sung thêm các tính năng mới.

Khả năng tương thích: Hoạt động trên nhiều trình duyệt khác nhau như Chrome, Edge, FireFox, CocCoc,…

Tính sẵn sàng: Đảm bảo luôn trong trạng thái hoạt động 99,9%

**4/ Công nghệ sử dụng**

Frontend: Larvel

Backend: PHP

Database: My SQL Server

Quản lý mã nguồn: Git

**5/ Giao diện người dùng**

Giao diện yêu cầu đơn giản, dễ sử dụng và trực quan, phù hợp với mọi đối tượng người dùng với màu xanh biển là màu chủ đạo.

Sắp xếp các sản phẩm, danh mục, và giỏ hàng một cách logic và phù hợp để người dùng dễ dàng tìm kiếm và thao tác.

**6/ Tiến độ và thời gian thực hiện**

Công việc của mỗi thành viên thực hiện phải được báo cáo và cập nhật lên file excel liên tục. Nếu thành viên nào hoàn thành sớm công việc thì có thể thực hiện công việc tiếp theo.

### UC01 : Đăng nhập

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Đăng nhập | Code | UC01 |
| Description | Cho phép actor đăng nhập vào hệ thống | | |
| Actor | Khách hàng , nhân viên bán hàng , nhân viên thu ngân, nhân viên kỹ thuật , nhân viên kho , quản trị viên | Trigger | Actor bấm vào nút button đăng nhập |
| Pre-condition | Đã đăng ký tài khoản | | |
| Post Condition | Chuyển tới trang default với role tương ứng | | |

Bussiness Rules

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Rule No. | Rule | Description |
|  |  |  |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Đăng nhập thành công** | | | |
| 1 | Actor nhập tên đăng nhập/mật khẩu và click vào button Login trên trang đăng nhập |  |  |
|  |  | 2 | Kiểm tra tên đăng nhập/mật khẩu là chính xác sau đó chuyển tới trang default role tương ứng |
| Alternative Flow : Kiểm tra đăng nhập | | | |
|  |  | 2’ | Nếu mật khẩu hoặc tên đăng nhập không chính xác , quay lại trang đăng nhập |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Tên Đăng Nhập và/hoặc Mật Khẩu của bạn không chính xác. Vui lòng kiểm tra và thử lại.”  Message thông báo khi actor nhập sai tên đăng nhập/mật khẩu |
| MS02 | “Đăng nhập thành công”  Message thông báo khi actor nhập đúng tên đăng nhập / mật khẩu |

Activity Diagram

A screenshot of a diagram

Description automatically generated

Sequence Diagram

A diagram of a diagram

Description automatically generated

### UC02 : Đăng xuất

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Đăng xuất | Code | UC02 |
| Description | Cho phép actor đăng xuất tài khoản khỏi hệ thống | | |
| Actor | Khách hàng , nhân viên bán hàng , nhân viên thu ngân, nhân viên kỹ thuật , nhân viên kho , quản trị viên | Trigger | Actor bấm vào nút button đăng xuất |
| Pre-condition | Đã đăng nhập tài khoản | | |
| Post Condition | Chuyển tới trang đăng nhập | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Đăng xuất thành công** | | | |
| 1 | Actor click vào button đăng xuất |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị “Bạn có chắc chắc hay không?” |
| 3 | Actor chọn Yes |  |  |
|  |  | 4 | Sao lưu thông tin, tiến hành đăng xuất |
|  |  | 5 | Quay trở lại trang đăng nhập |
| Alternative Flow:Đăng xuất | | | |
| 3’ | Actor chọn No |  |  |
|  |  | 4’ | Trở lại trang chủ |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Xin cảm ơn , hẹn gặp lại”  Message thông báo khi actor đã đăng xuất thành công |
| MS02 | “Bạn có chắc chắn hay không?”  Message thông báo khi actor click vào button đăng xuất |

Activity Diagram

A diagram of a system

Description automatically generated

Sequence Diagram

A diagram of a project

Description automatically generated

### UC03 : Đăng ký

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Đăng ký | Code | UC03 |
| Description | Cho phép actor đăng ký tài khoản | | |
| Actor | Khách hàng , khách hàng vãng lai , nhân viên bán hàng , nhân viên thu ngân, nhân viên kỹ thuật , nhân viên kho , quản trị viên | Trigger | Nhấn vào button đăng ký |
| Pre-condition | Chưa đăng ký tài khoản | | |
| Post Condition | Chuyển tới trang đăng nhập | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Đăng ký thành công** | | | |
| 1 | Actor click vào button đăng ký |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiện thị form đăng ký |
| 3 | Actor nhập tên đăng nhập/mật khẩu/Nhập lại mật khẩu và click vào button đăng ký trên trang đăng ký |  |  |
|  |  | 4 | Kiểm tra thông tin đăng ký là chính xác sau đó chuyển tới trang đăng nhập |
| Alternative Flow : Kiểm tra thông tin đăng ký | | | |
|  |  | 4’ | Tên đăng nhập bị trùng hoặc mặt khẩu không hợp lệ , quay lại màn hình đăng ký |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Tên Đăng Nhập và/hoặc Mật Khẩu của bạn không chính xác. Vui lòng kiểm tra và thử lại.”  Message thông báo khi actor nhập sai tên đăng nhập/mật khẩu |
| MS02 | “Đăng ký thành công”  Message thông báo khi actor nhập thông tin đăng ký hợp lệ |

Activity Diagram

A diagram of a work flow

Description automatically generated

Sequence Diagram

A diagram of a diagram

Description automatically generated

### UC04 : Thay đổi thông tin

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thay đổi thông tin | Code | UC04 |
| Description | Cho phép actor thay đổi thông tin tài khoản | | |
| Actor | Khách hàng , nhân viên bán hàng , nhân viên thu ngân, nhân viên kỹ thuật , nhân viên kho , quản trị viên | Trigger | Actor ấn nút button thay đổi |
| Pre-condition | Đã đăng nhập tài khoản | | |
| Post Condition | Đã cập nhật tài khoản | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Thay đổi thông tin** | | | |
| 1 | Actor đăng nhập vào hệ thống |  |  |
|  |  | 2 | Kiểm tra sau đó hiển thị màn hình giao diện |
| 3 | Actor click chọn thay đổi thông tin |  |  |
| 4 | Actor nhập thông tin thay đổi |  |  |
|  |  | 5 | Hệ thống kiểm tra thông tin thay đổi có hợp lệ hay không , nếu có thì thông báo thay đổi thông tin thành công |
| Alternative Flow: Kiểm tra thông tin thay đổi | | | |
|  |  | 5’ | Nếu thông tin không hợp lệ , thông báo thay đổi thông tin không thành công |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Thay đổi thông tin thành công”  Message thông báo khi actor nhấn thay đổi thông tin |

Activity Diagram

A screenshot of a diagram

Description automatically generated

Sequence Diagram

A diagram of a project

Description automatically generated

### UC05 : Thêm nhân viên

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm nhân viên | Code | UC054 |
| Description | Cho phép quản trị viên thêm nhân viên trong hệ thống | | |
| Actor | Quản trị viên | Trigger | Quản trị viên nhấn nút thêm nhân viên |
| Pre-condition | Vào trang quản lý nhân viên | | |
| Post Condition | Thêm nhân viên thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Thêm nhân viên** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click button thêm nhân viên |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị form để actor nhập thông tin nhân viên mới |
| 3 | Actor nhập thông tin nhân viên |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin nhân viên có hợp lệ hay không , sau đó thông báo thêm nhân viên thành công |
| Alternative Flow: Kiểm tra thông tin | | | |
|  |  | 4’ | Nếu thông tin không hợp lệ quay lại trang thêm nhân viên |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Thêm nhân viên thành công”  Message thông báo khi thông tin nhân viên hợp lệ |
| MS02 | “Thông tin nhân viên không hợp lệ , vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi thông tin nhân viên bị trùng hoặc không hợp lệ |

Activity Diagram

A diagram with text and words

Description automatically generated with medium confidence

Sequence Diagram

A screenshot of a computer

Description automatically generated

### UC06: Sửa thông tin nhân viên

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Sửa thông tin nhân viên | Code | UC06 |
| Description | Cho phép quản trị viên sửa thông tin nhân viên | | |
| Actor | Quản trị viên | Trigger | Quản trị viên nhấn nút sửa thông tin nhân viên |
| Pre-condition | Vào trang quản lý nhân viên | | |
| Post Condition | Sửa thông tin nhân viên thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Sửa thông tin nhân viên** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button yêu cầu sửa thông tin nhân viên |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị khung để Actor nhập mã nhân viên |
| 3 | Actor nhập mã nhân viên vào khung tìm kiếm |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin đã tồn tại trong hệ thống hay không , sau đó chuyển đến trang tìm tài khoản |
|  |  | 5 | Nếu tồn tại mã nhân viên trong hệ thống , hệ thống hiển thị thông tin nhân viên |
| 6 | Actor sửa thông tin nhân viên |  |  |
|  |  | 7 | Hệ thống kiểm tra thông tin được sửa vào có hợp lệ hay không , sau đó hệ thống thông báo sửa thông tin nhân viên thành công |
| Alternative Flow: Tìm tài khoản | | | |
|  |  | 5’ | Nếu hệ thống không tồn tại mã nhân viên , hệ thống sẽ quay lại khung nhập mã nhân viên |
| Alternative Flow: Kiểm tra thông tin | | | |
|  |  | 7’ | Nếu thông tin không hợp lệ , hệ thống mở lại trang thông tin nhân viên |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Sửa thông tin nhân viên thành công”  Message thông báo khi hệ thống kiểm tra thông tin hợp lệ |
| MS02 | “Mã nhân viên không tồn tại , vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi hệ thống kiểm tra không có mã nhân viên trong hệ thống |
| MS03 | “Thông tin nhân viên không hợp lệ , vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi actor nhập thông tin sai quy tắc hệ thống |

Activity Diagram

A diagram of a system

Description automatically generated with medium confidence

Sequence Diagram

A diagram of a project

Description automatically generated

### UC07 : Xóa nhân viên

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Xóa nhân viên | Code | UC07 |
| Description | Cho phép quản trị viên xóa nhân viên trong hệ thống | | |
| Actor | Quản trị viên | Trigger | Quản trị viên nhấn nút xóa nhân viên |
| Pre-condition | Vào trang quản lý nhân viên | | |
| Post Condition | Xóa nhân viên thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xóa nhân viên** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button yêu cầu xóa nhân viên |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị khung để Actor nhập mã nhân viên |
| 3 | Actor nhập mã nhân viên vào khung tìm kiếm |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin đã tồn tại trong hệ thống hay không , sau đó chuyển đến trang tìm tài khoản |
|  |  | 5 | Nếu tồn tại mã nhân viên trong hệ thống , hệ thống hiển thị thông tin nhân viên |
| 6 | Actor nhấn nút xóa nhân viên |  |  |
|  |  | 7 | Hệ thống thông báo xóa nhân viên thành công |
| Alternative Flow: Tìm tài khoản | | | |
|  |  | 5’ | Nếu hệ thống không tồn tại mã nhân viên , hệ thống sẽ quay lại khung nhập mã nhân viên |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Xóa nhân viên thành công”  Message thông báo khi xóa nhân viên hợp lệ |
| MS02 | “Mã nhân viên không tồn tại, vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi hệ thống kiểm tra không có mã nhân viên trong dữ liệu của hệ thống |

Activity Diagram

Ảnh có chứa văn bản, biểu đồ, Kế hoạch, Song song

Mô tả được tạo tự động

Sequence Diagram

A screenshot of a computer screen

Description automatically generated

### UC08 : Tìm kiếm

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Tìm kiếm | Code | UC08 |
| Description | Cho phép khách hàng tìm kiếm sản phẩm | | |
| Actor | Khách hàng , khách hàng vãng lai | Trigger | Người dùng nhấn vào nút tìm kiếm |
| Pre-condition | Nhập thông tin sản phẩm cần tìm kiếm | | |
| Post Condition | Chuyển đến trang sản phẩm | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Tìm kiếm** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor nhập thông tin cần tìm kiếm |  |  |
| 2 | Actor click vào button tìm kiếm |  |  |
|  |  | 3 | Hệ thống kiểm tra thông tin tìm kiếm có hợp lệ hay không , nếu có hiển thị trang thông tin tìm kiếm |
| Alternative Flow: Kiểm tra thông tin tìm kiếm | | | |
|  |  | 3’ | Nếu thông tin tìm kiếm không hợp lệ , thông báo thông tin tìm kiếm không hợp lệ |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Tìm kiếm thông tin thành công”  Message thông báo khi thông tin tìm kiếm hợp lệ |
| MS02 | “Tìm kiếm thông tin thất bại”  Message thông báo khi thông tin tìm kiếm không hợp lệ |

Activity Diagram

A diagram with text and words

Description automatically generated with medium confidence

Sequence Diagram

A diagram of a project

Description automatically generated

### UC9 : Quản lý giỏ hàng

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Quản lý giỏ hàng | Code | UC9 |
| Description | Cho phép khách hàng quản lý giỏ hàng | | |
| Actor | Khách hàng , khách hàng vãng lai | Trigger | Nhấn vào nút quản lý giỏ hàng |
| Pre-condition | Đã vào trang hệ thống | | |
| Post Condition | Chuyển đến trang giỏ hàng | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Quản lý giỏ hàng** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button quản lý giỏ hàng |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị trang quản lý giỏ hàng |
| 3 | Actor thêm sản phẩm vào giỏ hàng |  |  |
| 4 | Actor cập nhật giỏ hàng |  |  |
| 5 | Actor xóa sản phẩm trong giỏ hàng |  |  |
| Alternative Flow : Quản lý giỏ hàng | | | |

### UC10 : Quản lý đơn hàng

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Quản lý đơn hàng | Code | UC10 |
| Description | Cho phép khách hàng quản lý đơn hàng | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Khách hàng bấm vào nút quản lý đơn hàng |
| Pre-condition | Khách hàng đã đặt hàng | | |
| Post Condition | Khách hàng nhận hàng | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Quản lý đơn hàng** | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button quản lý đơn hàng |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị trang quản lý đơn hàng |
| 3 | Actor xem danh sách đơn hàng |  |  |
| 4 | Actor chọn hình thức thanh toán |  |  |
| 5 | Actor nhấn đặt hàng |  |  |
| 6 | Actor nhấn hủy đơn hàng |  |  |
| Alternative Flow: Quản lý đơn hàng | | | |

### UC11 : Bình luận

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Bình luận | Code | UC11 |
| Description | Cho phép khách hàng bình luận sản phẩm | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Tải trang bình luận |
| Pre-condition | Đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| Post Condition | Bình luận sản phẩm thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Bình luận** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button bình luận |  |  |
| 2 | Actor nhập thông tin bình luận |  |  |
|  |  | 3 | Hệ thống thông báo bình luận thành công |
| Alternative Flow: Bình luận | | | |
|  |  |  |  |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Bình luận thành công”  Message thông báo khi actor bình luận |

### UC12: Đánh giá sản phẩm

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Đánh giá sản phẩm | Code | UC12 |
| Description | Cho phép khách hàng đánh giá sản phẩm trong hệ thống | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Khách hàng đã mua hàng |
| Pre-condition | Khách hàng đã mua hàng | | |
| Post Condition | Đánh giá sản phẩm thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Đánh giá sản phẩm** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button đánh giá sản phẩm |  |  |
| 2 | Actor đánh giá sản phẩm |  |  |
|  |  | 3 | Hệ thống thông báo đánh giá sản phẩm thành công |
| Alternative Flow: Đánh giá sản phẩm | | | |
|  |  |  |  |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Đánh giá sản phẩm thành công”  Message thông báo khi actor đánh giá sản phẩm |

### UC13 : Thanh toán

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thanh toán | Code | UC13 |
| Description | Cho phép khách hàng thanh toán sản phẩm đã mua | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Khách hàng nhấn nút thanh toán |
| Pre-condition | Phương thức thanh toán đã được chọn | | |
| Post Condition | Xác nhận đơn hàng | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Thanh toán** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor vào trang quản lý đơn hàng |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị trang quản lý đơn hàng |
| 3 | Actor chọn hình thức thành toán |  |  |
| 4 | Actor click vào button thanh toán |  |  |
|  |  | 5 | Hệ thống thông báo thanh toán thành công |
| Alternative Flow: Thanh toán | | | |
|  |  |  |  |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Thanh toán thành công”  Message thông báo khi actor nhấn nút thanh toán |

### UC14 :Xem thông tin sản phẩm

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Xem thông tin sản phẩm | Code | UC14 |
| Description | Cho phép khách hàng xem thông tin sản phẩm | | |
| Actor | Khách hàng , khách hàng vãng lai | Trigger | Load trang thông tin sản phẩm |
| Pre-condition | Tìm kiếm thông tin sản phẩm | | |
| Post Condition | Xem được thông tin sản phẩm | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Xem thông tin sản phẩm** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor truy cập vào hệ thống |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị trang chủ |
| 3 | Actor chọn nút xem sản phẩm |  |  |
|  |  | 4 | Hiển thị danh sách sản phẩm |
| 5 | Actor chọn sản phẩm và xem thông tin sản phẩm |  |  |
|  |  | 6 | Hệ thống hiển thị trang thông tin sản phẩm |
| Alternative Flow: Xem thông tin sản phẩm | | | |
|  |  |  |  |

Activity Diagram

A diagram with text and a dot

Description automatically generated with medium confidence

Sequence Diagram

A diagram with lines and text

Description automatically generated with medium confidence

### UC15 :Thêm khuyến mãi

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm khuyến mãi | Code | UC15 |
| Description | Cho phép quản trị viên thêm khuyến mãi vào trong hệ thống | | |
| Actor | Quản trị viên | Trigger | Quản trị viên nhấn nút thêm khuyến mãi |
| Pre-condition | Vào trang quản lý khuyến mãi | | |
| Post Condition | Thêm khuyến mãi thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Thêm khuyến mãi** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button thêm khuyến mãi |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị form để actor nhập thông tin khuyến mãi |
| 3 | Actor nhập thông tin khuyến mãi |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin có hợp lệ hay không , sau đó thông báo thêm khuyến mãi thành công |
| Alternative Flow: Kiểm tra thông tin | | | |
|  |  | 4’ | Nếu thông tin không hợp lệ , hệ thống quay lại trang thêm khuyến mãi |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Thêm khuyến mãi thành công”  Message thông báo khi thông tin khuyến mãi hợp lệ |
| MS02 | “Thông tin khuyến mãi không hợp lệ , vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi thông tin khuyến mãi bị trùng hoặc không hợp lệ |

Activity Diagram

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Sequence Diagram

A diagram of a project

Description automatically generated

### UC16 : Sửa thông tin khuyến mãi

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Sửa thông tin khuyến mãi | Code | UC16 |
| Description | Cho phép quản trị viên sửa thông tin khuyến mãi | | |
| Actor | Quản trị viên | Trigger | Quản trị viên nhấn nút sửa thông tin khuyến mãi |
| Pre-condition | Vào trang quản lý khuyến mãi | | |
| Post Condition | Sửa thông tin khuyến mãi thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Sửa thông tin khuyến mãi** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button yêu cầu sửa thông tin khuyến mãi |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị khung để Actor nhập mã khuyến mãi |
| 3 | Actor nhập mã khuyến mãi vào khung tìm kiếm |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin đã tồn tại trong hệ thống hay không , sau đó chuyển đến trang tìm khuyến mãi |
|  |  | 5 | Nếu tồn tại mã khuyến mãi trong hệ thống , hệ thống hiển thị thông tin khuyến mãi |
| 6 | Actor sửa thông tin khuyến mãi |  |  |
|  |  | 7 | Hệ thống kiểm tra thông tin được sửa vào có hợp lệ hay không , sau đó hệ thống thông báo sửa thông tin khuyến mãi thành công |
| Alternative Flow: Tìm mã khuyến mãi | | | |
|  |  | 5’ | Nếu hệ thống không tồn tại mã khuyến mãi , hệ thống sẽ quay lại khung nhập mã khuyến mãi |
| Alternative Flow: Kiểm tra thông tin | | | |
|  |  | 7’ | Nếu thông tin không hợp lệ , hệ thống mở lại trang thông tin khuyến mãi |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Sửa thông tin khuyến mãi thành công”  Message thông báo khi hệ thống kiểm tra thông tin hợp lệ |
| MS02 | “Mã khuyến mãi không tồn tại , vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi hệ thống kiểm tra không có mã khuyến mãi trong hệ thống |
| MS03 | “Thông tin khuyến mãi không hợp lệ , vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi actor nhập thông tin sai quy tắc hệ thống |

Activity Diagram

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Sequence Diagram

A diagram of a project

Description automatically generated

### UC17 : Xóa khuyến mãi

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Xóa khuyến mãi | Code | UC17 |
| Description | Cho phép quản trị viên xóa khuyến mãi trong hệ thống | | |
| Actor | Quản trị viên | Trigger | Quản trị viên nhấn nút xóa khuyến mãi |
| Pre-condition | Vào trang quản lý khuyến mãi | | |
| Post Condition | Xóa khuyến mãi thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xóa khuyến mãi** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button yêu cầu xóa khuyến mãi |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị khung để Actor nhập mã khuyến mãi |
| 3 | Actor nhập mã khuyến mãi vào khung tìm kiếm |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin đã tồn tại trong hệ thống hay không , sau đó chuyển đến trang tìm khuyến mãi |
|  |  | 5 | Nếu tồn tại mã khuyến mãi trong hệ thống , hệ thống hiển thị thông tin khuyến mãi |
| 6 | Actor xóa khuyến mãi |  |  |
|  |  | 7 | Hệ thống thông báo xóa khuyến mãi thành công |
| Alternative Flow: Tìm tài khoản | | | |
|  |  | 5’ | Nếu hệ thống không tồn tại mã khuyến mãi , hệ thống sẽ quay lại khung nhập mã khuyến mãi |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Xóa khuyến mãi thành công”  Message thông báo khi xóa khuyến mãi hợp lệ |
| MS02 | “Mã khuyến mãi không tồn tại, vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi hệ thống kiểm tra không có mã khuyến mãi trong dữ liệu của hệ thống |

Activity Diagram

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Sequence DiagramA diagram of a project

Description automatically generated

### UC18 :Thêm sản phẩm

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm sản phẩm | Code | UC18 |
| Description | Cho phép nhân viên kho thêm sản phẩm vào trong hệ thống | | |
| Actor | Nhân viên kho | Trigger | Nhân viên kho nhấn nút thêm sản phẩm |
| Pre-condition | Vào trang quản lý sản phẩm | | |
| Post Condition | Thêm sản phẩm thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Thêm sản phẩm** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button thêm sản phẩm |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị form để actor nhập thông tin sản phẩm |
| 3 | Actor nhập thông tin sản phẩm |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin có hợp lệ hay không , sau đó thông báo thêm sản phẩm thành công |
| Alternative Flow: Kiểm tra thông tin | | | |
|  |  | 4’ | Nếu thông tin không hợp lệ , hệ thống quay lại trang thêm sản phẩm |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Thêm sản phẩm thành công”  Message thông báo khi thông tin sản phẩm hợp lệ |
| MS02 | “Thông tin sản phẩm không hợp lệ , vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi thông tin sản phẩm bị trùng hoặc không hợp lệ |

Activity Diagram

Ảnh có chứa văn bản, biểu đồ, Kế hoạch, Bản vẽ kỹ thuật

Mô tả được tạo tự động

Sequence Diagram

A diagram of a project

Description automatically generated

### UC19 : Xóa sản phẩm

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Xóa sản phẩm | Code | UC19 |
| Description | Cho phép nhân viên kho xóa sản phẩm trong hệ thống | | |
| Actor | Nhân viên kho | Trigger | Nhân viên kho nhấn nút xóa sản phẩm |
| Pre-condition | Vào trang quản lý sản phẩm | | |
| Post Condition | Xóa sản phẩm thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xóa sản phẩm** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button yêu cầu xóa sản phẩm |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị khung để Actor nhập mã sản phẩm |
| 3 | Actor nhập mã sản phẩm vào khung tìm kiếm |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin đã tồn tại trong hệ thống hay không , sau đó chuyển đến trang tìm sản phẩm |
|  |  | 5 | Nếu tồn tại mã sản phẩm trong hệ thống , hệ thống hiển thị thông tin sản phẩm |
| 6 | Actor xóa sản phẩm |  |  |
|  |  | 7 | Hệ thống thông báo xóa sản phẩm thành công |
| Alternative Flow: Tìm tài khoản | | | |
|  |  | 5’ | Nếu hệ thống không tồn tại mã sản phẩm , hệ thống sẽ quay lại khung nhập mã sản phẩm |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Xóa sản phẩm thành công”  Message thông báo khi xóa sản phẩm hợp lệ |
| MS02 | “Mã sản phẩm không tồn tại, vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi hệ thống kiểm tra không có mã sản phẩm trong dữ liệu của hệ thống |

Activity Diagram

Ảnh có chứa văn bản, biểu đồ, hàng, Song song

Mô tả được tạo tự động

Sequence Diagram

A diagram of a diagram

Description automatically generated

### UC20 : Sửa thông tin sản phẩm

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Sửa thông tin sản phẩm | Code | UC20 |
| Description | Cho phép nhân viên kho sửa thông tin sản phẩm | | |
| Actor | Nhân viên kho | Trigger | Nhân viên kho chọn nút sửa thông tin sản phẩm |
| Pre-condition | Vào trang quản lý sản phẩm | | |
| Post Condition | Sửa thông tin sản phẩm thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Sửa thông tin sản phẩm** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button yêu cầu sửa thông tin sản phẩm |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị khung để Actor nhập mã sản phẩm |
| 3 | Actor nhập mã sản phẩm vào khung tìm kiếm |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin đã tồn tại trong hệ thống hay không , sau đó chuyển đến trang tìm sản phẩm |
|  |  | 5 | Nếu tồn tại mã sản phẩm trong hệ thống , hệ thống hiển thị thông tin sản phẩm |
| 6 | Actor sửa thông tin sản phẩm |  |  |
|  |  | 7 | Hệ thống kiểm tra thông tin được sửa vào có hợp lệ hay không , sau đó hệ thống thông báo sửa thông tin sản phẩm thành công |
| Alternative Flow: Tìm mã sản phẩm | | | |
|  |  | 5’ | Nếu hệ thống không tồn tại mã sản phẩm , hệ thống sẽ quay lại khung nhập mã sản phẩm |
| Alternative Flow: Kiểm tra thông tin | | | |
|  |  | 7’ | Nếu thông tin không hợp lệ , hệ thống mở lại trang thông tin sản phẩm |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Sửa thông tin sản phẩm thành công”  Message thông báo khi hệ thống kiểm tra thông tin hợp lệ |
| MS02 | “Mã sản phẩm không tồn tại , vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi hệ thống kiểm tra không có mã sản phẩm trong hệ thống |
| MS03 | “Thông tin sản phẩm không hợp lệ , vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi actor nhập thông tin sai quy tắc hệ thống |

Activity Diagram

A diagram of a diagram

Description automatically generated with medium confidence

Sequence Diagram

A diagram of a project

Description automatically generated

### UC21 :Thêm tin tức

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm tin tức | Code | UC21 |
| Description | Cho phép quản trị viên thêm tin tức vào trong hệ thống | | |
| Actor | Quản trị viên | Trigger | Quản trị viên nhấn nút thêm tin tức |
| Pre-condition | Vào trang quản lý tin tức | | |
| Post Condition | Thêm tin tức thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Thêm tin tức** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button thêm tin tức |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị form để actor nhập thông tin tin tức |
| 3 | Actor nhập thông tin tin tức |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin có hợp lệ hay không , sau đó thông báo thêm tin tức thành công |
| Alternative Flow: Kiểm tra thông tin | | | |
|  |  | 4’ | Nếu thông tin không hợp lệ , hệ thống quay lại trang thêm tin tức |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Thêm tin tức thành công”  Message thông báo khi thông tin tin tức hợp lệ |
| MS02 | “Thông tin tin tức không hợp lệ , vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi thông tin tin tức bị trùng hoặc không hợp lệ |

Activity Diagram

A screenshot of a diagram

Description automatically generated

Sequence Diagram

A diagram of a project

Description automatically generated

### UC22: Sửa thông tin tin tức

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Sửa thông tin tin tức | Code | UC22 |
| Description | Cho phép quản trị viên sửa thông tin tin tức | | |
| Actor | Quản trị viên | Trigger | Quản trị viên nhấn nút sửa thông tin tin tức |
| Pre-condition | Vào trang quản lý tin tức | | |
| Post Condition | Sửa thông tin tin tức thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Sửa thông tin tin tức** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button yêu cầu sửa thông tin tin tức |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị khung để Actor nhập mã tin tức |
| 3 | Actor nhập mã tin tức vào khung tìm kiếm |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin đã tồn tại trong hệ thống hay không , sau đó chuyển đến trang tìm tin tức |
|  |  | 5 | Nếu tồn tại mã tin tức trong hệ thống , hệ thống hiển thị thông tin tin tức |
| 6 | Actor sửa thông tin tin tức |  |  |
|  |  | 7 | Hệ thống kiểm tra thông tin được sửa vào có hợp lệ hay không , sau đó hệ thống thông báo sửa thông tin tin tức thành công |
| Alternative Flow: Tìm mã tin tức | | | |
|  |  | 5’ | Nếu hệ thống không tồn tại mã tin tức , hệ thống sẽ quay lại khung nhập mã tin tức |
| Alternative Flow: Kiểm tra thông tin | | | |
|  |  | 7’ | Nếu thông tin không hợp lệ , hệ thống mở lại trang thông tin tin tức |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Sửa thông tin tin tức thành công”  Message thông báo khi hệ thống kiểm tra thông tin hợp lệ |
| MS02 | “Mã tin tức không tồn tại , vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi hệ thống kiểm tra không có mã tin tức trong hệ thống |
| MS03 | “Thông tin tin tức không hợp lệ , vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi actor nhập thông tin sai quy tắc hệ thống |

Activity Diagram

A diagram of a diagram

Description automatically generated with medium confidence

Sequence Diagram

A diagram of a project

Description automatically generated

### UC17 : Xóa tin tức

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Xóa tin tức | Code | UC23 |
| Description | Cho phép quản trị viên xóa tin tức trong hệ thống | | |
| Actor | Quản trị viên | Trigger | Quản trị viên nhấn nút xóa tin tức |
| Pre-condition | Vào trang quản lý tin tức | | |
| Post Condition | Xóa tin tức thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xóa tin tức** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button yêu cầu xóa tin tức |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị khung để Actor nhập mã tin tức |
| 3 | Actor nhập mã tin tức vào khung tìm kiếm |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin đã tồn tại trong hệ thống hay không , sau đó chuyển đến trang tìm tin tức |
|  |  | 5 | Nếu tồn tại mã khuyến mãi trong hệ thống , hệ thống hiển thị thông tin tin tức |
| 6 | Actor xóa tin tức |  |  |
|  |  | 7 | Hệ thống thông báo xóa tin tức thành công |
| Alternative Flow: Tìm tài khoản | | | |
|  |  | 5’ | Nếu hệ thống không tồn tại mã tin tức , hệ thống sẽ quay lại khung nhập mã tin tức |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Xóa tin tức thành công”  Message thông báo khi xóa tin tức hợp lệ |
| MS02 | “Mã tin tức không tồn tại, vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi hệ thống kiểm tra không có mã tin tức trong dữ liệu của hệ thống |

Activity Diagram

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Sequence Diagram

A diagram of a project

Description automatically generated

### UC24 : Thêm nhà cung cấp

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm nhà cung cấp | Code | UC24 |
| Description | Cho phép nhân viên kho thêm nhà cung cấp | | |
| Actor | Nhân viên kho | Trigger | Nhân viên kho nhấn nút thêm nhà cung cấp |
| Pre-condition | Đã vào trang quản lý nhà cung cấp | | |
| Post Condition | Thêm nhà cung cấp thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Thêm nhà cung cấp** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button thêm nhà cung cấp |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị form để actor nhập thông tin nhà cung cấp |
| 3 | Actor nhập thông tin nhà cung cấp |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin có hợp lệ hay không , sau đó thông báo thêm nhà cung cấp thành công |
| Alternative Flow: Kiểm tra thông tin | | | |
|  |  | 4’ | Nếu thông tin không hợp lệ , hệ thống quay lại trang thêm nhà cung cấp |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Thêm nhà cung cấp thành công”  Message thông báo khi thông tin nhà cung cấp hợp lệ |
| MS02 | “Thông tin nhà cung cấp không hợp lệ , vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi thông tin nhà cung cấp bị trùng hoặc không hợp lệ |

Activity Diagram

A diagram of a system

Description automatically generated

Sequence Diagram

A diagram of a project

Description automatically generated

### UC25: Xóa nhà cung cấp

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Xóa nhà cung cấp | Code | UC25 |
| Description | Cho phép nhân viên kho xóa nhà cung cấp | | |
| Actor | Nhân viên kho | Trigger | Nhân viên kho nhấn nút xóa nhà cung cấp |
| Pre-condition | Đã vào trang quản lý nhà cung cấp | | |
| Post Condition | Xóa nhà cung cấp thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xóa nhà cung cấp** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button yêu cầu xóa nhà cung cấp |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị khung để Actor nhập mã nhà cung cấp |
| 3 | Actor nhập mã nhà cung cấp vào khung tìm kiếm |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin đã tồn tại trong hệ thống hay không , sau đó chuyển đến trang tìm tài khoản |
|  |  | 5 | Nếu tồn tại mã nhà cung cấp trong hệ thống , hệ thống hiển thị thông tin nhà cung cấp |
| 6 | Actor xóa nhà cung cấp |  |  |
|  |  | 7 | Hệ thống thông báo xóa nhà cung cấp thành công |
| Alternative Flow: Tìm nhà cung cấp | | | |
|  |  | 5’ | Nếu hệ thống không tồn tại mã nhà cung cấp , hệ thống sẽ quay lại khung nhập mã nhà cung cấp |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Xóa nhà cung cấp thành công”  Message thông báo khi xóa nhân viên hợp lệ |
| MS02 | “Mã nhà cung cấp không tồn tại, vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi hệ thống kiểm tra không có mã nhà cung cấp trong dữ liệu của hệ thống |

Activity Diagram

A diagram of a system

Description automatically generated

Sequence Diagram

Ảnh có chứa văn bản, biểu đồ, Song song, số

Mô tả được tạo tự động

### UC26 : Sửa thông tin nhà cung cấp

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Sửa thông tin nhà cung cấp | Code | UC26 |
| Description | Cho phép nhân viên kho sửa thông tin nhà cung cấp | | |
| Actor | Nhân viên kho | Trigger | Nhấn nút sửa thông tin nhà cung cấp |
| Pre-condition | Đã vào trang quản lý nhà cung cấp | | |
| Post Condition | Sửa thông tin nhà cung cấp thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Sửa thông tin nhà cung cấp** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button yêu cầu sửa thông tin nhà cung cấp |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị khung để Actor nhập mã nhà cung cấp |
| 3 | Actor nhập mã nhà cung cấp vào khung tìm kiếm |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin đã tồn tại trong hệ thống hay không , sau đó chuyển đến trang tìm tài khoản |
|  |  | 5 | Nếu tồn tại mã nhà cung cấp trong hệ thống , hệ thống hiển thị thông tin nhân viên |
| 6 | Actor sửa thông tin nhà cung cấp |  |  |
|  |  | 7 | Hệ thống kiểm tra thông tin được sửa vào có hợp lệ hay không , sau đó hệ thống thông báo sửa thông tin nhà cung cấp thành công |
| Alternative Flow: Tìm tài khoản | | | |
|  |  | 5’ | Nếu hệ thống không tồn tại mã nhà cung cấp , hệ thống sẽ quay lại khung nhập mã nhà cung cấp |
| Alternative Flow: Kiểm tra thông tin | | | |
|  |  | 7’ | Nếu thông tin không hợp lệ , hệ thống mở lại trang thông tin nhà cung cấp |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Sửa thông tin nhà cung cấp thành công”  Message thông báo khi hệ thống kiểm tra thông tin hợp lệ |
| MS02 | “Mã nhà cung cấp không tồn tại , vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi hệ thống kiểm tra không có mã nhân viên trong hệ thống |
| MS03 | “Thông tin nhà cung cấp không hợp lệ , vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi actor nhập thông tin sai quy tắc hệ thống |

Activity Diagram

A diagram of a graph

Description automatically generated with medium confidence

Sequence Diagram

A diagram of a project

Description automatically generated

### UC27 : Thống kê doanh thu tháng

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thống kê doanh thu tháng | Code | UC27 |
| Description | Cho phép quản trị viên thống kê doanh thu tháng | | |
| Actor | Quản trị viên | Trigger | Nhân viên thu ngân lập báo cáo doanh thu ngày |
| Pre-condition | Đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| Post Condition | Thống kê doanh thu tháng thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Thống kê doanh thu tháng** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button thống kê doanh thu |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị thống kê doanh thu tháng |
| Alternative Flow: Thông kê doanh thu tháng | | | |
|  |  |  |  |

### UC28 : Quản lý đơn đặt hàng

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Quản lý đơn đặt hàng | Code | UC28 |
| Description | Cho phép nhân viên bán hàng quản lý đơn đặt hàng | | |
| Actor | Nhân viên bán hàng | Trigger | Nhân viên nhấn nút quản lý đơn đặt hàng |
| Pre-condition | Đã đăng nhập vào trong hệ thống | | |
| Post Condition | Hiển thị trang quản lý đơn đặt hàng | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Quản lý đơn đặt hàng** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor tạo nhấn vào nút quản lý đơn đặt hàng |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị trang quản lý đơn đặt hàng |
| 3 | Actor tạo đơn đặt hàng |  |  |
| 4 | Actor kiểm tra hàng trong kho |  |  |
| 5 | Actor xác nhận đơn đặt hàng |  |  |
| 6 | Actor theo dõi đơn hàng |  |  |
| 7 | Actor cập nhật tình trạng đơn đặt hàng |  |  |
| Alternative Flow: Quản lý đơn đặt hàng | | | |
|  |  |  |  |

### UC29: Quản lý thông tin khách hàng

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Quản lý thông tin khách hàng | Code | UC29 |
| Description | Cho phép nhân viên bán hàng quản lý thông tin khách hàng | | |
| Actor | Nhân viên bán hàng | Trigger | Nhân viên nhấn nút quản lý thông tin khách hàng |
| Pre-condition | Đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| Post Condition | Hiển thị trang quản lý thông tin khách hàng | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Quản lý thông tin khách hàng** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor vào click vào button quản lý thông tin khách hàng |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị danh sách thông tin khách hàng |
| 3 | Actor xem thông tin khách hàng |  |  |
| 4 | Actor cập nhật thông tin khách hàng |  |  |
| Alternative Flow: Quản lý thông tin khách hàng | | | |
|  |  |  |  |

### UC30 : Phân quyền

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Phân quyền | Code | UC30 |
| Description | Cho phép quản trị viên phân quyền nhân viên | | |
| Actor | Quản trị viên | Trigger | Quản trị viên nhấn nút phân quyền |
| Pre-condition | Đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| Post Condition | Phân quyền thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Phân quyền** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor vào trang phần quản lý nhân viên |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị danh sách nhân viên |
| 3 | Actor chọn nhân viên muốn phân quyền |  |  |
| 4 | Actor nhấn phân quyền |  |  |
|  |  | 5 | Hệ thống thông báo phân quyền thành công |
| Alternative Flow: Phân quyền | | | |
|  |  |  |  |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Thông báo phân quyền thành công”  Message thông báo khi actor nhấn vào button phân quyền |

Activity Diagram

A diagram of a system

Description automatically generated

Sequence Diagram

A diagram of a project

Description automatically generated

### UC31 :Giải quyết phản hồi

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Giải quyết phản hồi | Code | UC31 |
| Description | Cho phép nhân viên bán hàng giải quyết phản hồi của khách hàng | | |
| Actor | Nhân viên bán hàng | Trigger | Nhân viên nhấn nút giải quyết phản hồi |
| Pre-condition | Đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| Post Condition | Giải quyết phản hồi của khách hàng về sản phẩm | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Giải quyết phản hồi** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor thu thập phản hồi |  |  |
| 2 | Actor phân loại phản hồi |  |  |
| 3 | Actor xử lý và giải quyết phản hồi |  |  |
| Alternative Flow: Giải quyết phản hồi | | | |
|  |  |  |  |

### UC32: Lập hóa đơn

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Lập hóa đơn | Code | UC32 |
| Description | Cho phép nhân viên thu ngân lập hóa đơn sản phẩm cho khách hàng | | |
| Actor | Nhân viên thu ngân | Trigger | Khách hàng đã mua hàng |
| Pre-condition | Đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| Post Condition | Lập hóa đơn thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Lập hóa đơn** | | | |
| 1 | Actor lập hóa đơn mua hàng |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống cập nhật hóa đơn mua hàng |
| Alternative Flow: Lập hóa đơn | | | |
|  |  |  |  |

### UC33 : Đặt hàng

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Đặt hàng | Code | UC33 |
| Description | Cho phép khách hàng đặt hàng | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Khách hàng nhấn nút đặt hàng |
| Pre-condition | Đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| Post Condition | Đặt hàng thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Đặt hàng** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor vào quản lý đơn hàng |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị danh sách đơn hàng chờ xác nhận |
| 3 | Actor chọn địa chỉ |  |  |
| 4 | Actor chọn hình thức thanh toán |  |  |
| 5 | Actor nhấn đặt hàng |  |  |
| Alternative Flow: Đặt hàng | | | |
|  |  |  |  |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Thông báo đặt hàng thành công”  Message thông báo khi actor nhấn đặt hàng |

### UC34: Sửa chữa và bảo hành

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Sửa chữa và bảo hành | Code | UC34 |
| Description | Cho phép nhân viên kỹ thuật sửa chữa | | |
| Actor | Nhân viên kỹ thuật | Trigger | Khách hàng đã mua hàng |
| Pre-condition | Đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| Post Condition | Sửa chữa và bảo hành thiết bị | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Sửa chữa và bảo hành** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor tiếp nhận yêu cầu |  |  |
| 2 | Actor kiểm tra thiết bị |  |  |
| 3 | Actor Báo giá và thông tin bảo hành |  |  |
| 4 | Actor chờ phê duyệt của khách hàng |  |  |
| 5 | Actor thực hiện Sửa chữa và bảo hành |  |  |
| 6 | Hoàn thành và thông báo khách hàng |  |  |
| 7 | Thanh toán và kết thúc nhiệm vụ |  |  |
| 8 | Thu thập phản hồi và đánh giá |  |  |
| Alternative Flow: Sửa chữa và bảo hành | | | |
|  |  |  |  |

### UC35 :Thêm loại sản phẩm

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Thêm loại sản phẩm | Code | UC35 |
| Description | Cho phép nhân viên kho thêm loại sản phẩm vào trong hệ thống | | |
| Actor | Nhân viên kho | Trigger | Nhân viên kho nhấn nút thêm loại sản phẩm |
| Pre-condition | Vào trang quản lý loại sản phẩm | | |
| Post Condition | Thêm loại sản phẩm thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Thêm loại sản phẩm** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button thêm loại sản phẩm |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị form để actor nhập thông tin loại sản phẩm |
| 3 | Actor nhập thông tin loại sản phẩm |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin có hợp lệ hay không , sau đó thông báo thêm loại sản phẩm thành công |
| Alternative Flow: Kiểm tra thông tin | | | |
|  |  | 4’ | Nếu thông tin không hợp lệ , hệ thống quay lại trang thêm loại sản phẩm |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Thêm loại sản phẩm thành công”  Message thông báo khi thông tin loại sản phẩm hợp lệ |
| MS02 | “Thông tin loại sản phẩm không hợp lệ , vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi thông tin loại sản phẩm bị trùng hoặc không hợp lệ |

Activity Diagram

A diagram with text and words

Description automatically generated with medium confidence

Sequence Diagram

A diagram of a project

Description automatically generated

### UC36 : Sửa thông tin loại sản phẩm

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Sửa thông tin loại sản phẩm | Code | UC36 |
| Description | Cho phép nhân viên kho sửa thông tin loại sản phẩm trong hệ thống | | |
| Actor | Nhân viên kho | Trigger | Nhân viên kho chọn nút sửa thông tin loại sản phẩm |
| Pre-condition | Vào trang quản lý loại sản phẩm | | |
| Post Condition | Sửa thông tin loại sản phẩm thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Sửa thông tin loại sản phẩm** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button yêu cầu sửa thông tin loại sản phẩm |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị khung để Actor nhập mã loại sản phẩm |
| 3 | Actor nhập mã loại sản phẩm vào khung tìm kiếm |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin đã tồn tại trong hệ thống hay không , sau đó chuyển đến trang tìm loại sản phẩm |
|  |  | 5 | Nếu tồn tại mã loại sản phẩm trong hệ thống , hệ thống hiển thị thông tin loại sản phẩm |
| 6 | Actor sửa thông tin loại sản phẩm |  |  |
|  |  | 7 | Hệ thống kiểm tra thông tin được sửa vào có hợp lệ hay không , sau đó hệ thống thông báo sửa thông tin loại sản phẩm thành công |
| Alternative Flow: Tìm mã loại sản phẩm | | | |
|  |  | 5’ | Nếu hệ thống không tồn tại mã loại sản phẩm , hệ thống sẽ quay lại khung nhập mã loại sản phẩm |
| Alternative Flow: Kiểm tra thông tin | | | |
|  |  | 7’ | Nếu thông tin không hợp lệ , hệ thống mở lại trang thông tin loại sản phẩm |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Sửa thông tin loại sản phẩm thành công”  Message thông báo khi hệ thống kiểm tra thông tin hợp lệ |
| MS02 | “Mã loại sản phẩm không tồn tại , vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi hệ thống kiểm tra không có mã loại sản phẩm trong hệ thống |
| MS03 | “Thông tin loại sản phẩm không hợp lệ , vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi actor nhập thông tin sai quy tắc hệ thống |

Activity Diagram

A diagram of a graph

Description automatically generated with medium confidence

Sequence Diagram

A diagram of a project

Description automatically generated

### UC37 : Xóa loại sản phẩm

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Xóa loại sản phẩm | Code | UC37 |
| Description | Cho phép nhân viên kho xóa loại sản phẩm trong hệ thống | | |
| Actor | Nhân viên kho | Trigger | Nhân viên kho nhấn nút xóa loại sản phẩm |
| Pre-condition | Vào trang quản lý loại sản phẩm | | |
| Post Condition | Xóa loại sản phẩm thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow: Xóa loại sản phẩm** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button yêu cầu xóa loại sản phẩm |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị khung để Actor nhập mã loại sản phẩm |
| 3 | Actor nhập mã loại sản phẩm vào khung tìm kiếm |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống kiểm tra thông tin đã tồn tại trong hệ thống hay không , sau đó chuyển đến trang tìm loại sản phẩm |
|  |  | 5 | Nếu tồn tại mã loại sản phẩm trong hệ thống , hệ thống hiển thị thông tin loại sản phẩm |
| 6 | Actor xóa loại sản phẩm |  |  |
|  |  | 7 | Hệ thống thông báo xóa loại sản phẩm thành công |
| Alternative Flow: Tìm loại sản phẩm | | | |
|  |  | 5’ | Nếu hệ thống không tồn tại mã loại sản phẩm , hệ thống sẽ quay lại khung nhập mã loại sản phẩm |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Xóa loại sản phẩm thành công”  Message thông báo khi xóa loại sản phẩm hợp lệ |
| MS02 | “Mã loại sản phẩm không tồn tại, vui lòng nhập lại”  Message thông báo khi hệ thống kiểm tra không có mã loại sản phẩm trong dữ liệu của hệ thống |

Activity Diagram

A diagram of a system

Description automatically generated

Sequence Diagram

A diagram of a project

Description automatically generated

### UC38: Tiếp nhận đơn hàng

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Tiếp nhận đơn hàng | Code | UC38 |
| Description | Cho phép nhân viên giao hàng tiếp nhận đơn hàng | | |
| Actor | Nhân viên giao hàng | Trigger | Nhân viên nhấn vào nút tiếp nhận đơn hàng |
| Pre-condition | Đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| Post Condition | Tiếp nhận đơn hàng thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Tiếp nhận đơn hàng** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor click vào button tiếp nhận đơn hàng |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị tiếp nhận đơn hàng thành công |
| Alternative Flow: Tiếp nhận đơn hàng | | | |
|  |  |  |  |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Tiếp nhận đơn hàng thành công”  Message thông báo khi actor nhấn vào nút tiếp nhận đơn hàng |

### UC39: Xem so sánh

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Xem so sánh | Code | UC39 |
| Description | Cho phép người dùng xem sản phẩm và so sánh các sản phẩm trong hệ thống | | |
| Actor | Khách hàng , khách hàng vãng lai | Trigger | Người dùng truy cập vào trang web |
| Pre-condition | Đã vào trang hệ thống | | |
| Post Condition | Xem so sánh các sản phẩm | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Xem so sánh** | | | |
|  |  |  |  |
| 1 | Actor truy cập vào trang web |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị trang web |
| 3 | Actor chọn sản phẩm để xem thông tin sản phẩm |  |  |
| 4 | Actor xem thông tin sản phẩm |  |  |
| 5 | Actor so sánh sản phẩm |  |  |
| Alternative Flow: Xem so sánh | | | |
|  |  |  |  |

### UC40: Xem tin tức sự kiện

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Xem tin tức sự kiện | Code | UC40 |
| Description | Cho phép người dùng xem tin tức sự kiện có trong hệ thống | | |
| Actor | Khách hàng , khách hàng vãng lai | Trigger | Nhân viên nhấn vào trang tin tức |
| Pre-condition | Đã truy cập vào hệ thống | | |
| Post Condition | Xem tin tức sự kiện trong hệ thống | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Xem tin tức sự kiện** | | | |
| 1 | Actor truy cập vào hệ thống |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị trang web |
| 3 | Actor chọn mục tin tức sự kiện |  |  |
| 4 | Actor xem nội dung tin tức sự kiện |  |  |
| Alternative Flow: Xem tin tức sự kiện | | | |
|  |  |  |  |

### UC41: Hủy đơn hàng

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Hủy đơn hàng | Code | UC41 |
| Description | Cho phép khách hàng hủy đơn hàng | | |
| Actor | Khách hàng | Trigger | Nhân viên nhấn vào nút hủy đơn hàng |
| Pre-condition | Đã truy cập vào hệ thống | | |
| Post Condition | Hủy đơn hàng thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow :Hủy đơn hàng thành công** | | | |
| 1 | Actor truy cập vào hệ thống |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị trang web |
| 3 | Actor chọn nút quản lý đơn hàng |  |  |
|  |  | 4 | Hệ thống hiển thị trang quản lý đơn hàng |
| 5 | Chọn đơn hàng muốn hủy |  |  |
| 6 | Nhấn nút hủy đơn hàng |  |  |
|  |  | 7 | Hệ thống kiểm tra nếu đơn hàng chưa giao thì thông báo hủy đơn hàng thành công |
| Alternative Flow: Kiểm tra | | | |
|  |  | 7’ | Hệ thống kiểm tra nếu đơn hàng đang giao thì thông báo hủy đơn hàng thất bại |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Hủy đơn hàng thành công”  Actor nhấn nút hủy đơn hàng khi đơn hàng chưa giao |
| MS02 | “Hủy đơn hàng thất bại”  Actor nhấn nút hủy đơn hàng khi đơn hàng đang giao |

Activity Diagram

A diagram of a diagram

Description automatically generated

Sequence Diagram

A diagram of a workflow

Description automatically generated

### UC42: Đổi mật khẩu

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Đổi mật khẩu | Code | UC42 |
| Description | Cho phép người dùng đổi mật khẩu trong hệ thống | | |
| Actor | Người dùng | Trigger | Người dùng nhấn nút đổi mật khẩu |
| Pre-condition | Đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| Post Condition | Đổi mật khẩu thành công | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Đổi mật khẩu thành công** | | | |
| 1 | Actor truy cập vào hệ thống |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị trang web |
| 3 | Actor chọn nút đổi mật khẩu |  |  |
| 4 | Actor nhập thông tin mật khẩu |  |  |
| 5 | Actor nhấn nút đổi mật khẩu |  |  |
|  |  | 6 | Hệ thống kiểm tra thông tin , nếu hợp lệ thông báo đổi mật khẩu thành công |
| Alternative Flow: Kiểm tra thông tin | | | |
|  |  | 6’ | Hệ thống kiểm tra thông tin nếu không hợp lệ , hệ thống thông báo mật khẩu không hợp lệ |

System Message

|  |  |
| --- | --- |
| MS01 | “Đổi mật khẩu thành công”  Khi actor nhấn nút đổi mật khẩu |

Activity Diagram

A diagram of a system

Description automatically generated

Sequence Diagram

A diagram of a project

Description automatically generated

### UC43: Tư vấn sản phẩm

Use Case Description

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Tư vấn sản phẩm | Code | UC43 |
| Description | Cho phép nhân viên tư vấn sản phẩm cho khách hàng trong hệ thống | | |
| Actor | Tư vấn sản phẩm | Trigger | Người dùng nhấn nút tư vấn sản phẩm |
| Pre-condition | Đã đăng nhập vào hệ thống | | |
| Post Condition | Tư vấn sản phẩm | | |

Activities

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Actor** | | **System** | |
| **Main Flow:Tư vấn sản phẩm** | | | |
| 1 | Actor truy cập vào hệ thống |  |  |
|  |  | 2 | Hệ thống hiển thị trang web |
| 3 | Actor chọn một khách hàng để tư vấn |  |  |
| 4 | Actor tư vấn sản phẩm cho khách hàng |  |  |
| Alternative Flow: Tư vấn sản phẩm | | | |
|  |  |  |  |

## ERD

A diagram of a computer

Description automatically generated

## Class Diagram

A diagram of a computer

Description automatically generated

# SCRUM PLANNING

Ảnh có chứa văn bản, ảnh chụp màn hình, Phông chữ, số

Mô tả được tạo tự động

## Product backlog

Ảnh có chứa văn bản, số, ảnh chụp màn hình, Phông chữ

Mô tả được tạo tự động

## Sprint backlog

Ảnh có chứa văn bản, ảnh chụp màn hình, số, Phông chữ

Mô tả được tạo tự động

Ảnh có chứa văn bản, ảnh chụp màn hình, số, Phông chữ

Mô tả được tạo tự độngẢnh có chứa văn bản, ảnh chụp màn hình, Phông chữ, số

Mô tả được tạo tự động

## Project planningẢnh có chứa văn bản, ảnh chụp màn hình, số, hàng Mô tả được tạo tự động

# TIẾN TRÌNH THỰC HIỆN

## Sprint 1

### Sprint planning

Ảnh có chứa văn bản, ảnh chụp màn hình, số, Phông chữ

Mô tả được tạo tự động

### Sprint report

* Tổng số điểm: 35
* Số lượng công việc hoàn thành: 7 stories
* Ngày bắt đầu Sprint: 17/09/2024
* Ngày kết thúc Sprint: 30/09/2024
* Thuận lợi: Lê Đức Ngọc Huy có kỹ năng cơ bản về ngôn ngữ lập trình PHP, giúp tiếp cận nhanh với phần giao diện.
* Khó khăn:

Mới học PHP nên gặp khó khăn trong việc nắm bắt hết các kiến thức và triển khai phần lưu trữ ảnh.

Làm việc một mình và thời gian hạn chế, ảnh hưởng đến tốc độ hoàn thành công việc.

* Kết quả: Tất cả các story đều được hoàn thành đúng hạn, đạt tổng điểm theo kế hoạch là 35.

## Sprint 2

### Sprint planning

Ảnh có chứa văn bản, ảnh chụp màn hình, số, Phông chữ

Mô tả được tạo tự động

### Sprint report

* Tổng số điểm: 36
* Số lượng công việc hoàn thành: 8 stories
* Ngày bắt đầu Sprint: 01/10/2024
* Ngày kết thúc Sprint: 15/10/2024
* Thuận lợi: Đã quen hơn với PHP, giúp tăng hiệu quả khi làm các tính năng liên quan đến quản lý sản phẩm.
* Khó khăn:

Thời gian ngắn và làm việc một mình vẫn là thách thức lớn.

Vẫn gặp khó khăn trong việc tạo storage link cho ảnh.

* Kết quả: Tất cả các story đều hoàn thành đúng hạn, đạt tổng điểm theo kế hoạch là 36.

## Sprint 3

### Sprint planning

Ảnh có chứa văn bản, ảnh chụp màn hình, Phông chữ, số

Mô tả được tạo tự động

### Sprint report

* Tổng số điểm: 20
* Số lượng công việc hoàn thành: 6 stories
* Ngày bắt đầu Sprint: 05/11/2024
* Ngày kết thúc Sprint: 12/11/2024
* Thuận lợi: Đã có nhiều kinh nghiệm hơn với ngôn ngữ PHP qua các Sprint trước.
* Khó khăn:

Thời gian vẫn là yếu tố cản trở khi chỉ có một mình thực hiện.

Khó khăn với việc tạo storage link cho ảnh vẫn tồn tại, gây cản trở khi làm các tính năng liên quan đến hình ảnh.

* Kết quả: Hoàn thành toàn bộ công việc trong Sprint 3, đạt tổng điểm theo kế hoạch là 20.