

## Agilent Technologies - GUÍA PARA PEDIDOS ONLINE

[www.agilent.com](http://www.agilent.com)

### Los pedidos Online NO están sujetos a gastos de envío

Al hacer un pedido **vía email/fax/teléfono** existen cargos en **pedidos inferiores a 2.000€ netos**:

- 43,00€ + IVA si el producto necesita ser transportado en hielo
- Si no necesita hielo:
  - Pedidos hasta 3kg: 10,00€ + IVA
  - Pedidos entre 3kg-10 kg: 15,00€ + IVA

Los pedidos online (vía web) están **exentos de gastos de envío** independientemente del importe del pedido. El pedido online es un procedimiento sencillo y rápido. A continuación, les proponemos una guía paso por paso para que pueda hacer sus pedidos cómodamente y resolver dudas que puedan aparecer durante el proceso de pedido.

[Si ya está registrado vaya directamente a la página 4](#)

### Configurar el idioma a "Español"

Si es la **primera vez que** entra en la página web de Agilent, nos pedirá el país en el que queremos hacer el pedido. En caso de que el país indicado por defecto no sea el correcto, seleccione el país. Para cambiar, seleccione la opción "**MÁS >**" y haga el cambio. **El idioma de la página también se puede cambiar en este panel**, al cambiar el país las opciones de idiomas para cada uno aparecerán.




## Registro de un nuevo usuario

En la parte superior de la página seleccione la opción **"INICIAR SESIÓN"**



A continuación, seleccione la opción **"CREAR CUENTA NUEVA"**, donde encontrará el formulario de registro.



### Iniciar sesión

Dirección de correo electrónico o nombre de inicio de sesión \*

☐ Recordarme

**SIGUIENTE**

- \* Usuarios de Agilent University: Esta cuenta es obligatoria para comprar créditos de formación.
- \* Usuarios de ProZyme: Complete el registro confirmando el correo electrónico de verificación que le hemos enviado.
- \* Para obtener información sobre cómo vamos a tratar sus datos, consulte nuestra [política de privacidad](#).

[Crear cuenta nueva](#)

A continuación, introduzca el correo electrónico con el que desea realizar el registro, y seleccione **ENVIAR:**

[Inicio](#) > [Registro](#)

## registrarse en Agilent

introduzca su dirección de correo electrónico y revisaremos su información en nuestra base de datos

dirección de correo electrónico

**ENVIAR**

Un mensaje como el siguiente aparecerá y llegará a su correo un e-mail de confirmación.

[Inicio](#) › [Registro](#)

## registrarse en Agilent

dirección de correo  
electrónico

usuario.nombre@empresa.com

Thank you for registering with Agilent. To continue the process, please check your email for instructions on how to set your password.

Le llegará un correo como este, donde deberá confirmar su lugar de trabajo. Si efectivamente, se trata de su lugar de trabajo, seleccione **SÍ**.



## Agilent Registration

Estimado **usuario**,

Thank you for registering on Agilent.com. We have found your information. To complete your registration, we just need to verify your place of employment to continue the registration process and reset your password. Please confirm you are employed at **empresa**.

**SÍ**

**NO**

Se redireccionará a una nueva ventana, donde deberá introducir la contraseña con la que desea ingresar a su nueva cuenta Agilent. Considere que la contraseña debe tener entre 8 y 50 caracteres.

## Create Password

Thank you for confirming your email address and company name. Please create a password and we'll complete your full registration.

Dirección de correo electrónico:


**usuario.nombre@empresa.com**

Introduzca la contraseña (debe tener entre 8 y 50 caracteres):

Confirmar la contraseña:

CREATE PASSWORD

A continuación, se redigirá a la ventana de inicio de sesión, donde deberá introducir el e-mail que ha proporcionado anteriormente, seleccione **SIGUIENTE**. La ventana de Order Center se abrirá, y podrá realizar sus pedidos. A partir de ahora, solo será necesario utilizar las credenciales mencionadas (e-mail y contraseña) para iniciar sesión.



### Iniciar sesión

Dirección de correo electrónico o nombre de inicio de sesión \*

☐ Recordarme


**SIGUIENTE**

- Usuarios de Agilent University: Esta cuenta es obligatoria para comprar créditos de formación.
- Usuarios de ProZyme: Complete el registro confirmando el correo electrónico de verificación que le hemos enviado.
- Para obtener información sobre cómo vamos a tratar sus datos, consulte nuestra [política de privacidad](#).

[Crear cuenta nueva](#)

Si su e-mail no ha sido encontrado en nuestra base de datos, deberá introducir sus datos en el formulario que le aparecerá.

## Registro de una nueva cuenta

 We are unable to find a match in our system. Please complete the registration form and we will update our records and enable your login.

Registre su cuenta de Agilent para conocer los precios, realizar pedidos y hacerles seguimiento, ver el historial de pedidos y gestionar los detalles de la cuenta. Una vez que haya creado su cuenta con una dirección de correo electrónico válida de la empresa, quedará activada en uno o dos días laborables.

### DATOS DEL PERFIL

Nombre *	<input type="text"/>	Correo electrónico de la empresa *	<input type="text" value="usuario.nombre@empresa.com"/>
Apellido(s) *	<input type="text"/>	Confirme la dirección de correo electrónico *	<input type="text"/>
Teléfono *	<input type="text"/>		
Extensión	<input type="text"/>		
Empresa *	<input type="text"/>		

\* Campos obligatorios

### DIRECCIÓN DE ENVÍO

Dirección *	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Ciudad *	<input type="text"/>
Código postal *	<input type="text"/>
País *	<input type="text" value="Spain"/>
Provincia	<input type="text"/>

☐ Utilizar la dirección de envío como dirección de facturación

### DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

Dirección *	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
Ciudad *	<input type="text"/>
Código postal *	<input type="text"/>
País *	<input type="text" value="Spain"/>
Provincia	<input type="text"/>

Si no ha realizado ningún pedido a Agilent con anterioridad, puede cargar y enviar uno o varios de los documentos indicados a continuación junto con su solicitud de registro para agilizar el proceso:

- URL de la página principal del sitio web oficial de su empresa con el nombre comercial y la dirección
- Membrete de la empresa con el nombre comercial y la dirección
- Certificado de constitución de la empresa (ROC, por sus siglas en inglés) con la dirección
- Certificado de exención de impuestos o documentos de IVA

Examinar

No se ha seleccionado ningún fichero.


CARGAR

Si está exento del pago de impuestos, cargue también una copia de su certificado de exención de impuestos.

Borrar

ENVIAR

Una vez completado el formulario, si no hay ningún error, se activa la cuenta automáticamente. A partir de este momento, solo será necesario utilizar las credenciales proporcionadas (e-mail y contraseña) para iniciar sesión y realizar un pedido.



## Iniciar sesión

Dirección de correo electrónico o nombre de inicio de sesión \*

☐ Recordarme

**SIGUIENTE**

- Usuarios de Agilent University: Esta cuenta es obligatoria para comprar créditos de formación.
- Usuarios de ProZyme: Complete el registro confirmando el correo electrónico de verificación que le hemos enviado.
- Para obtener información sobre cómo vamos a tratar sus datos, consulte nuestra [política de privacidad](#).

[Crear cuenta nueva](#)

## Realizar pedidos Online

Los pedidos online se pueden hacer de dos formas distintas:

- Desde la página específica del producto. Donde deberá ingresar el número de unidades de la referencia que desea solicitar, y luego seleccionar **"ADD TO CART"**.


PRODUCT DETAILS

RELATED PRODUCTS


Referencia	Description	Unit	Su precio	
+ 5067-5365	Genomic DNA ScreenTape	1 box	235,00 EUR	Cant. 
+ 5067-5366	Genomic DNA Reagents	1 packet	162,00 EUR	Cant.

1 - 2 of 2 results

ADD TO CART


Una vez terminada la selección de productos, seleccionamos el icono de la cesta de la compra  situado en la parte superior de la pantalla.

- Desde la página de **"CENTRO DE PEDIDO"**, ya sea seleccionando centro de pedidos o Pedido rápido, se desplegará una página donde puede ingresar las referencias y las cantidades de cada producto. Puede ingresar directamente con el siguiente enlace:  
<https://www.chem.agilent.com/store/orderCenter.jsp?requestid=683774>.


 **Agilent** | Trusted Answers

ACERCA DE AGILENT
CONTACTAR
ESPAÑA
MI CUENTA

BUSCAR

PRODUCTOS
SOLUCIONES
FORMACIÓN Y EVENTOS
SERVICIOS
SOPORTE
RECURSOS
CENTRO DE PEDIDOS


Centro De Pedidos

Centro De Pedidos


Solicite un presupuesto

Mis presupuestos

Mis favoritos

Mis ordenes

Compra electrónica

Servicios

Dónde comprar

Plan de Gasto Flexible

Indique la(s) referencia(s) y número de unidades. Si desea más productos, seleccione la opción **"+AÑADIR MÁS"**. Cuando haya terminado, elija **"AÑADIR A LA CESTA"**.

Agilent Technologies, Octubre 2019 - Guía

7

## Centro de pedidos

[Pedido rápido](#)
[cargar el fichero](#)
[Copiar y pegar](#)

Pedido rápido

Para pedidos rápidos, introduzca el número del artículo y la cantidad deseada para ver la disponibilidad del producto y su precio

Número de referencia	Cantidad
<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>
<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>

[+ Añadir más](#)
[Borrar todo](#)

AÑADIR A LA CESTA

Se redireccionará a su cesta de compra. Revise que haya introducido todos los productos, si es así puede **"PROCEDER AL PAGO"**, a en caso contrario **"CONTINÚE COMPRANDO"**.

[Home](#) > [Order Center](#) > Cesta



SU CESTA DE COMPRA

1

FACTURACIÓN Y ENVÍO

2

REVISAR Y CONFIRMAR EL PEDIDO

3

CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO






Tiene 1 artículos en su cesta de compra

Los artículos permanecerán en su cesta de compra durante 30 días. Puede proceder [al pago](#) o [seguir comprando](#) durante ese período.

SUBTOTAL de 1 artículo(s)

705,00 EUR

INICIAR PAGO

Si dispone de un código promocional (número de 4 dígitos indicados en alguna campaña), se indica en el recuadro destacado y lo validamos pulsando **"APLICAR"**. En caso de que disponga de una oferta o presupuesto, este número NO SE INTRODUCE AQUÍ, sino más adelante. Continuamos haciendo clic en **"INICIAR PAGO"**.



¿Tiene un código promocional?

**SUBTOTAL DE  
1 ARTÍCULO(S)  
705,00 EUR**

[CONTINÚE COMPRANDO](#)

A continuación, en el apartado **"FACTURACIÓN Y ENVÍO"** se confirman/introducen los siguientes datos para efectuar el envío: DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN (la primera vez es necesario revisar y vincular), DIRECCIÓN DE ENVÍO, MÉTODO DE ENVÍO e INFORMACIÓN DEL PAGO. Al terminar cada apartado, seleccionar **"CONTINUAR"** para ir al siguiente apartado. Si se quiere cambiar alguna de las direcciones, seleccionar **"AÑADIR NUEVA DIRECCIÓN"**.



DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN



DIRECCIÓN DE ENVÍO

Seleccione su dirección de envío o añada una nueva dirección

● **Verificado** - Agilent Technologies Spain, S. Moll de Barcelona WTC, BARCE...

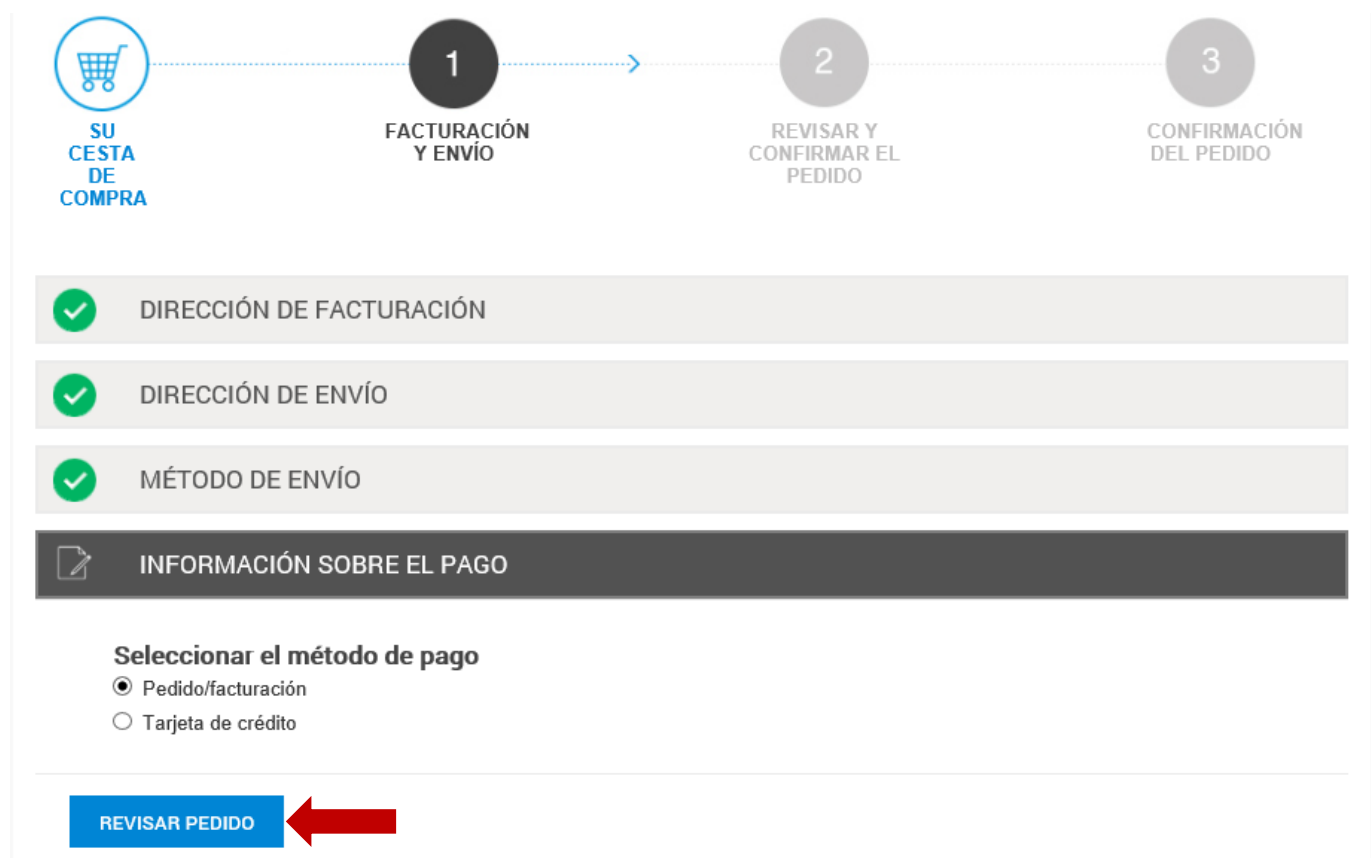
[+ Añadir nueva dirección](#)



Su dirección de envío seleccionada

Agilent Technologies Spain, S.  
Moll de Barcelona WTC  
BARCELONA ,08039  
Spain

Una vez que ha introducido todos los datos correctamente, proceder a seleccionar **"REVISAR EL PEDIDO"**.



SU CESTA DE COMPRA

1 FACTURACIÓN Y ENVÍO

2 REVISAR Y CONFIRMAR EL PEDIDO

3 CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO

✓ DIRECCIÓN DE FACTURACIÓN

✓ DIRECCIÓN DE ENVÍO

✓ MÉTODO DE ENVÍO

INFORMACIÓN SOBRE EL PAGO


**Seleccionar el método de pago**


☒ Pedido/facturación

☐ Tarjeta de crédito

REVISAR PEDIDO

Se redirigirá automáticamente a la página de revisión y confirmación del pedido. En esta página, en el apartado **"MÉTODO DE ENVÍO > INSTRUCCIONES ESPECIALES"**, **INDICAR EL NÚMERO DE OFERTA QUE SE LE HA ENVIADO**, en caso de tenerla. Si dispone de algún descuento acordado con alguno de nuestros agentes, también lo puede indicar aquí. Si desea que el envío sea parcial, es decir, que solamente se envíe una parte de los productos y el resto en fechas posteriores (se pueden bloquear los pedidos hasta por seis meses", también indicarlo aquí. Este tipo de descuentos no se aplican automáticamente en la web, por lo que no verá reflejados los costos finales hasta que la factura se procese y el pedido se tramite aplicando el descuento.


**Agilent** | Trusted Answers



**SU CESTA DE COMPRA**

**1**

**FACTURACIÓN Y ENVÍO**

**2**

**REVISAR Y CONFIRMAR EL PEDIDO**

**3**

**CONFIRMACIÓN DEL PEDIDO**

**Dirección de facturación**

Agilent Technologies Spain, S.  
Moll de Barcelona WTC,  
BARCELONA,  
Spain,  
08039

**Edificio y departamento:\***

933445786

**A la atención de: \***

**Dirección de envío**

Agilent Technologies Spain, S.  
Moll de Barcelona WTC,  
BARCELONA,  
Spain, 08039  
Agilent Technologies Spain, S.  
Teléfono: 7567537567

**Edificio/Despacho:\***

genomics

**A la atención de:\***

dominick

**Método de envío**

**Tipo de entrega**  
Envío estándar

**Tipo de envío**  
Envío parcial (envío de artículos a medida que estén disponibles)

**Instrucciones especiales de envío:**

APLICAR OFERTA SP-XXXX-X19-XXX

**INFORMACIÓN SOBRE EL PAGO**

**Tipo de pago**  
Número de pedido / Seguimiento de la referencia

☐ Por favor, envíeme la factura por correo electrónico (sin copia impresa por correo postal)

**Indicar email**

En el apartado **"INFORMACIÓN SOBRE EL PAGO"** deberá indicar su **número de pedido interno**. Si no tuviese un número de pedido interno, en este cuadro debe indicar un número (ej. Fecha del pedido) para poder continuar con el proceso. Debajo encontraremos la opción de recibir una copia del pedido en formato PDF. En esta misma página, en la parte inferior, *también* se podrá indicar el **NÚMERO DE PRESUPUESTO U OFERTA**, en caso de tenerla.

**TOTAL**

**705,00 EUR**

¿Tiene un número de presupuesto de referencia?


Si está disponible - Por favor introduzca el Número de referencia del Presupuesto (opcional)

**CREAR PRESUPUESTO**

**REALIZAR PEDIDO**

Al confirmar su pedido, acepta los términos y condiciones de Agilent

Para finalizar el pedido, compruebe que todos los datos sean correctos, y seleccione la opción "REALIZAR PEDIDO". Un mensaje de confirmación aparecerá y llegará a tu cuenta un mail de confirmación. Recomendamos anotar el número de pedido que le da el sistema para cualquier comprobación y/o modificación del pedido que sea necesaria.

<p><b>Confirmación del pedido</b></p> <p>Gracias por adquirir productos Agilent. Recibirá un correo electrónico de confirmación en breve.</p> <p><a href="#">CONTINÚE COMPRANDO &gt;</a></p>	<p><b>NÚMERO DE PEDIDO:</b></p> <p>XXXXXXXXXX </p> <p><a href="#">COMPROBAR EL ESTADO &gt;</a></p>
--	---

## Dudas y Soporte

Ingresa a nuestro sitio web, donde encontrarás video tutoriales para realizar tus compras:

<https://www.agilent.com/en/promotions/onlinestore-videos>

Para cualquier aclaración, no dude en ponerse en contacto con nosotros:

Email: [pedidosmaterial@agilent.com](mailto:pedidosmaterial@agilent.com) /Tel. 901 116 890