

# **Arnaud TESSIER**

# www.arnaud-tessier.fr

# Conditions Générales de Ventes

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de Arnaud TESSIER (développeur freelance) et de son client dans le cadre de la vente des marchandises suivantes : site web. Toute prestation accomplie par Arnaud TESSIER implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

### **PRIX**

Toute prestation pourra être facturé au tarif horaire en vigueur (80€ HTVA par heure).

Les prix des prestations vendues sont ceux en vigueur au jour de la prise de commande. Ils sont libellés en euros et calculés hors taxes. Par voie de conséquence, ils seront majorés du taux de TVA. En cas d'émission d'un devis, les prix et les délais sont valables un mois à compter de la date du devis. Ils sont fermes et non révisables à la commande si celle-ci intervient dans le courant de ce mois. La prestation comprend tout ce qui est explicitement listé dans la proposition commerciale remise au client. Les corrections demandées par le client ne sont pas illimitées, seules celles comprises dans le devis seront apportées, toute correction supplémentaire fera l'objet de facturation à l'heure (80€ HTVA par heure). Les images "libre de droits" et les pictogrammes n'étant pas des éléments du design sont facturées au tarif en vigueur au moment de la réalisation.

# **DÉLAIS**

La durée du projet et de l'intervention d'Arnaud TESSIER est mentionnée lors de la commande. Les délais sont donnés à titre indicatif. Un retard sur les délais convenus ne peut donner lieu à dommages et intérêts. Le délai de la prestation débutera au paiement complet d'un éventuel acompte et à la réception du contenu.

### **TERMES DE PAIEMENT**

Le règlement des commandes s'effectue par virement bancaire.

Lors de la validation du devis, le client devra verser un acompte de 25% du montant global de la facture, le solde restant devant être payé à réception du livrable ou de l'échelonnement prévus par le devis. En cas de non-paiement ou de paiement tardif d'un acompte ou d'une facture, Arnaud TESSIER se réserve le droit de suspendre (voir annuler) ses prestations sans préavis. Le défaut de paiement à l'échéance entraînera de plein droit et sans mise en demeure préalable l'exigibilité immédiate de toutes les sommes restantes dues, de même qu'une indemnité forfaitaire de 15% avec un minimum de 60,00€ due au titre des frais de recouvrement.

## **PRESTATION**

A défaut de mentions contraires, les documents de travail intermédiaires et les produits maquettes vous sont livrés par e-mail. La livraison du site Internet a lieu soit par sa mise en ligne sur le réseau Internet. Si la mise en ligne est momentanément impossible du fait du Client, la livraison s'effectuera sous la forme d'un support électronique matériel (par exemple clé USB). En cas de prestations chez le Client,

d'éventuels frais de déplacement pourront être facturés.

#### **ENGAGEMENTS DU CLIENT**

Le client s'engage à respecter les demandes suivantes :

Le client s'engage à transmettre toutes les informations nécessaires à la réalisation de votre prestation (contenu, média, éléments de design...).

Tous les éléments transmis par le client doivent respecter la législation et ne pas outrepasser des règles de confidentialité ou de non-divulgation.

Le client doit payer les prestations ainsi que tout service additionnel effectué.

## PROPRIÉTÉ DE LA PRODUCTION

La totalité de la production, objet de la présente commande, demeure la propriété entière et exclusive d'Arnaud TESSIER tant que les factures émises ne sont pas payées en totalité par le client, à concurrence du montant global de la commande et des avenants éventuels conclu en cours de prestation. De façon corollaire, le client deviendra l'unique propriétaire de la production à compter du règlement final (total) et soldant de toutes les factures.

# RESPONSABILITÉ ET PROPRIÉTÉ DES CONTENUS

Le client, représenté par le signataire de la présente commande, reconnaît et assume la pleine et entière responsabilité des choix réalisés en matière de contenus textuels, iconographiques, figurant dans la réalisation livrée par Arnaud



# **Arnaud TESSIER**

# www.arnaud-tessier.fr

# Conditions Générales de Ventes

TESSIER. Tout texte fourni par le client doit être préalablement relu et corrigé par le client, aucune modification ou faute d'orthographe ne seront corrigés par Arnaud TESSIER.

### **HÉBERGEMENT**

Le site Internet du client sera hébergé auprès de fournisseurs tiers (OVH, Infomaniak...). Arnaud TESSIER ne sera pas tenu responsable de l'interruption de service due aux fournisseurs.

### RÉFÉRENCEMENT

Arnaud TESSIER ne garantit pas le résultat des référencements du site Internet. Une stratégie SEO devra être mise en place par le client avec un spécialiste.

### **GARANTIES**

Arnaud TESSIER décline toute responsabilité en cas de :

- mauvaise utilisation ou négligence du client (ex : sécurisation hasardeuse, transmission d'identifiants à des tiers...);
- problème indépendant du client et du prestataire (ex : CMS défectueux...);
- intervention d'un autre prestataire (ex : un tiers qui modifie le code en même temps que le prestataire).

# **MAINTENACE CORRECTIVE**

Une maintenance corrective après la mise en ligne du site est prévue, car des problèmes pourraient apparaître a posteriori. Cette prestation est inclues dans le devis, et n'inclue que les corrections/bug et non les modifications demandées par le client (contenu, architecture...).

### TRIBUNAL COMPÉTENT

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Bordeaux.

Fait à Bordeaux, le 23/10/2020



**Arnaud TESSIER** 

Le client :
Date :
Signature précédée de la mention « CGV lues et approuvées » :