

User Stories для пользователя

1. **Оформление заказа**
Как пользователь, я хочу иметь возможность выбрать букет и оформить заказ, чтобы порадовать близких.
 2. **Выбор времени доставки**
Как пользователь, я хочу выбрать удобное время доставки, чтобы получить букет в нужный момент.
 3. **Просмотр статуса заказа**
Как пользователь, я хочу видеть статус моего заказа, чтобы быть уверенным, что он будет доставлен вовремя.
 4. **Добавление отзывов**
Как пользователь, я хочу оставить отзыв о букете и доставке, чтобы другие пользователи знали о качестве сервиса.
 5. **Получение уведомлений**
Как пользователь, я хочу получать уведомления о статусе моего заказа, чтобы знать, когда он доставлен.
 6. **Использование промокодов**
Как пользователь, я хочу иметь возможность вводить промокоды, чтобы получать скидки на заказы.
 7. **Поиск по категориям**
Как пользователь, я хочу находить букеты по категориям (например, для свадеб или дней рождения), чтобы быстро найти нужный товар.
 8. **Связь с курьером**
Как пользователь, я хочу иметь возможность связаться с курьером, чтобы уточнить детали доставки.
-

User Stories для курьера (доставщика)

1. **Подтверждение доставки**
Как курьер, я хочу подтверждать успешную доставку, чтобы уведомить клиента и магазин.
2. **Связь с клиентом**
Как курьер, я хочу знать контакты клиента, чтобы иметь возможность связаться с ним.
3. **Просмотр списка заказов**
Как курьер, я хочу видеть список всех заказов, которые мне нужно доставить, чтобы планировать свою работу.
4. **Оповещение о новых заказах**
Как курьер, я хочу получать уведомления о новых заказах, чтобы быть в курсе изменений.

User Stories для сотрудника склада

1. Управление запасами

Как сотрудник склада, я хочу видеть актуальное количество цветов и материалов, чтобы знать, что нужно заказать.

2. Сборка букетов по заказу

Как сотрудник склада, я хочу получать информацию о заказах, чтобы своевременно собрать букеты.

3. Инвентаризация склада

Как сотрудник склада, я хочу иметь возможность проводить инвентаризацию, чтобы поддерживать актуальные данные о товарах.

4. Уведомления о новых заказах

Как сотрудник склада, я хочу получать уведомления о поступивших заказах, чтобы оперативно приступить к их выполнению.

User Stories для администратора системы

1. Добавление товаров

Как администратор, я хочу иметь возможность добавлять новые букеты и категории, чтобы обновлять ассортимент.

2. Управление акциями

Как администратор, я хочу создавать и управлять промокодами, чтобы привлекать клиентов.

3. Управление учетными записями

Как администратор, я хочу управлять учетными записями пользователей, курьеров и сотрудников, чтобы поддерживать порядок.

Use Case 1: Добавление в корзину

Заголовок:

Заказ букета через мобильное приложение.

Участники варианта использования:

Пользователь приложения (заказчик).

Предусловие:

Пользователь находится в разделе каталога.

Триггер:

Пользователь нажимает кнопку "Добавить в корзину" на странице.

Результат или гарантия успеха:

Товар успешно добавлен в корзину.

Описание (основной сценарий):

1. Пользователь выбирает букет в каталоге и переходит на страницу товара.
2. Нажимает "Добавить в корзину".
3. Система проверяет наличие выбранного букета в базе данных.
4. Указывает количество.
5. Система проверяет валидно ли введенное количество.
6. Товар успешно добавлен в корзину

Расширения (альтернативный сценарий):

3.1. Если выбранный букет недоступен, система предлагает альтернативные варианты.

5.1 Если не валидно, то система устанавливает максимально доступное количество товара.

Use Case 2: Отмена заказа**Заголовок:**

Отмена заказа покупателем.

Участники варианта использования:

Пользователь приложения, служба поддержки.

Предусловие:

Пользователь авторизован, один из его заказов находится в статусе "В обработке" и еще не передан курьеру.

Триггер:

Пользователь нажимает кнопку "Отменить заказ" в разделе заказов.

Результат или гарантия успеха:

Заказ отменен, средства возвращены пользователю.

Описание (основной сценарий):

1. Пользователь переходит в раздел "Мои заказы".
2. Выбирает активный заказ.
3. Нажимает "Отменить заказ".
4. Система проверяет статус заказа.

5. Если заказ можно отменить, система подтверждает действие и отправляет уведомление.
6. Сумма возвращается на счет пользователя.

Расширения (альтернативный сценарий):

- 4.1. Если заказ уже передан курьеру, система уведомляет, что отмена невозможна.
- 4.2. Пользователь может связаться с поддержкой для решения проблемы.

Use Case 3: Поиск и фильтрация товаров

Заголовок:

Поиск букета по фильтрам.

Участники варианта использования:

Пользователь приложения.

Предусловие:

Пользователь находится в разделе каталога.

Триггер:

Пользователь выбирает параметры поиска и нажимает "Применить фильтры".

Результат или гарантия успеха:

На экране отображаются товары, соответствующие заданным параметрам.

Описание (основной сценарий):

1. Пользователь переходит в раздел "Каталог".
2. Нажимает кнопку "Фильтры" или вводит ключевое слово в поисковую строку.
3. Выбирает параметры (ценовой диапазон, тип цветов, поводы).
4. Нажимает "Применить".
5. Система отображает подходящие товары.

Расширения (альтернативный сценарий):

- 4.1. Если по заданным параметрам ничего не найдено, система уведомляет о том, что товары не найдены.

Use Case 4: Отслеживание доставки

Заголовок:

Отслеживание статуса доставки.

Участники варианта использования:

Пользователь приложения, курьер.

Предусловие:

Пользователь авторизован и имеет заказ, который оформлен и передан в доставку.

Триггер:

Пользователь открывает страницу активного заказа.

Результат или гарантия успеха:

Пользователь видит актуальный статус доставки и может связаться с курьером.

Описание (основной сценарий):

1. Пользователь переходит в раздел "Мои заказы".
2. Выбирает активный заказ.
3. Система отображает текущий статус доставки.
4. Если статус позволяет, пользователь может позвонить курьеру.

Расширения (альтернативный сценарий):

- 3.1. Если заказ доставлен, система показывает информацию о доставке и кнопку для оценки.
- 4.1. Если курьер недоступен, пользователь может связаться с поддержкой.

Use Case 5: Просмотр статуса заказа

Заголовок:

Просмотр статуса текущего заказа.

Участники варианта использования:

Пользователь приложения.

Предусловие:

Пользователь авторизован и имеет активный заказ.

Триггер:

Пользователь открывает раздел "Мои заказы" и выбирает интересующий заказ.

Результат или гарантия успеха:

Пользователь видит текущий статус заказа.

Описание (основной сценарий):

1. Пользователь переходит в раздел "Мои заказы".
2. Находит интересующий заказ в списке.
3. Нажимает на заказ для открытия подробностей.
4. Система отображает статус заказа.

5. Если заказ в процессе доставки, отображается информация о предполагаемом времени прибытия курьера.

Расширения (альтернативный сценарий):

- 4.1. Если заказ завершен, система отображает статус "Доставлено" с возможностью оставить отзыв.
- 4.2. Если статус недоступен из-за ошибки, система предлагает связаться с поддержкой.

Use Case 6: Регистрация пользователя

Заголовок:

Регистрация нового пользователя.

Участники варианта использования:

Новый пользователь.

Предусловие:

Пользователь скачал приложение или открыл сайт магазина.

Триггер:

Пользователь нажимает кнопку "Создать аккаунт" на главной странице или в экране авторизации.

Результат или гарантия успеха:

Создана учетная запись, пользователь может войти в систему.

Описание (основной сценарий):

1. Пользователь нажимает кнопку "Регистрация".
2. Заполняет обязательные поля (username, email, телефон, пароль).
3. Нажимает "Зарегистрироваться".
4. Система проверяет уникальность email.
5. Система создает учетную запись и перенаправляет на главную страницу.

Расширения (альтернативный сценарий):

- 2.1. Если пользователь вводит некорректные данные, система показывает сообщение об ошибке.

Use Case 7: Добавление отзыва

Заголовок:

Добавление отзыва о заказе.

Участники варианта использования:

Пользователь приложения.

Предусловие:

Пользователь авторизован и один из его заказов имеет статус "Доставлено".

Триггер:

Пользователь нажимает на кнопку "Оставить отзыв" в истории заказов.

Результат или гарантия успеха:

Отзыв успешно добавлен, система сохраняет его и отображает на странице букета.

Описание (основной сценарий):

1. Пользователь открывает раздел "Мои заказы".
2. Находит завершенный заказ и нажимает "Оставить отзыв".
3. Вводит текст отзыва и ставит оценку.
4. Нажимает "Оставить отзыв".
5. Система сохраняет отзыв.
6. Отзыв отображается на странице букета.

Расширения (альтернативный сценарий):

- 3.1. Если отзыв некорректный (например, пустое поле), система сообщает об ошибке и предлагает ввести данные повторно.
- 5.1. Если отзыв не удалось сохранить из-за ошибки, система предлагает повторить попытку.