# EaseTrail - Documentação

Bem-vindo(a) ao EaseTrail, nessa documentação, você entenderá à fundo todos os detalhes da plataforma. Seja você um programador, ou dono de uma plataforma, ou ambos.

1. Por que EaseTrail?
2. Receber token
3. Importar clientes
4. Integrar sua plataforma
5. Planos
6. Suporte
7. Trabalhe conosco

# Por que EaseTrail?

Por que usar o EaseTrail? Simples, pois é uma ótima forma de simplificar o que seria a área do admin na sua plataforma ou site. Com o EaseTrail, você tem controle geral dos seus clientes, pagamentos, status dos clientes, faturamento mensal, cancelamentos, novos clientes etc.

Isso pode te economizar muito tempo e, consequentemente, dinheiro. Já que você não precisa se preocupar em criar uma página voltada para os administradores da sua plataforma.

Com o EaseTrail, é possível criar equipes e definir permissões, para cada participante. Além de contar com um suporte completo para você que deseja aproveitar ao máximo o que a plataforma pode oferecer.

# Receber Token

O primeiro paço para iniciar sua jornada no EaseTrail é a criação da sua conta de ter acesso ao seu token. Primeiramente, na tela de singin, crie sua conta na plataforma e escolha o plano de sua preferência. Após isso, você pode ter acesso ao seu token na área do menu do usuário (Canto superior direito da plataforma).

Ok, mas para que serve o toke? Ele é de obrigatório para criar interações fora da plataforma. Digamos que você queria integrar a sua plataforma ao EaseTrail, você pode adicionar requisições no seu código para automatizar o processo de criação dos clientes. Caso você não saiba como fazer isso, fique calmo! Nos próximos tópicos explicaremos mais a fundo sobre esse ponto.

# Importar Clientes

Existem duas formas de efetuar a importação dos clientes, a primeira é utilizando um arquivo .xlsx com a seguinte formatação: **Id** (Id do cliente na sua plataforma) **Nome** (Nome do cliente na sua plataforma). Já a outra forma é automatizar o processo de captação dos clientes. Você pode adicionar requisições para a EaseTrail em seu código. Assim, quando houver um novo cadastro de um cliente, ele será adicionado automaticamente à plataforma.

# Integrar sua Plataforma

Após entender bem o funcionamento do token e a importação de clientes, vamos falar um pouco sobre a integração da sua plataforma com a nossa. Para isso é necessário fazer alterações e implementações no seu código. Você pode contatar o desenvolvedor da sua plataforma ou também entrar em contato com o nosso suporte. Ao fazer as alterações necessárias, você terá como ativar e desativar clientes, verificar status do pagamento, visualizar novos clientes, e tudo isso automatizado e sem muitos problemas.

# Planos

1. Sandbox
   1. Esse plano é um plano para testes e estudo na plataforma.
   2. Esse plano é gratuito.
   3. Pode criar 1 equipe
   4. Pode adicionar apenas 1 pessoa (sem contar você) para gerenciar a sua equipe
   5. Pode cadastrar 5 clientes (Aconselhamos serem clientes de testes. Pois se passar desse limite, excluiremos clientes anteriores)
   6. Tem acesso limitado a todas as funcionalidades (Pode testar por 5 vezes cada) e apenas ao suporte siples.
2. Basic
   1. Esse plano custa R$1,00 (um real) por mês.
   2. Pode criar 1 equipe
   3. Pode adicionar até 3 pessoas (sem contar você) para gerenciar a sua equipe
   4. Você pode cadastrar até 30 clientes.
   5. Tem acesso às seguintes funcionalidades:
      1. Cadastro automático dos clientes à plataforma.
      2. Visualizar Dashboard.
      3. Visualizar pagamentos.
      4. Suporte de nível simples.
3. Advanced
   1. Esse plano custa R$10,00 (dez reais) por mês.
   2. Pode criar até 5 equipes
   3. Pode adicionar até 10 pessoas (sem contar você) para gerenciar a sua equipe
   4. Você pode cadastrar até 100 clientes.
   5. Tem acesso às seguintes funcionalidades:
      1. Cadastro automático dos clientes à plataforma.
      2. Ativar e desativar clientes automaticamente pela plataforma.
      3. Visualizar Dashboard.
      4. Visualizar pagamentos.
      5. Suporte de nível simples
4. Pro
   1. Esse plano custa R$100,00 (cem reais) por mês.
   2. Pode criar até 10 equipes
   3. Pode adicionar até 100 pessoas (sem contar você) para gerenciar a sua equipe
   4. Você pode cadastrar até 250 clientes.
   5. Tem acesso às seguintes funcionalidades:
      1. Cadastro automático dos clientes à plataforma.
      2. Ativar e desativar clientes automaticamente pela plataforma.
      3. Visualizar Dashboard.
      4. Visualizar pagamentos.
      5. Suporte técnico de nível intermediário
5. Max
   1. Esse plano custa R$400,00 (trezentos reais) por mês.
   2. Pode criar equipes ilimitadas
   3. Pode adicionar pessoas ilimitadas para gerenciar a sua equipe
   4. Você pode cadastrar clientes ilimitadamente.
   5. Tem acesso às seguintes funcionalidades:
      1. Cadastro automático dos clientes à plataforma.
      2. Ativar e desativar clientes automaticamente pela plataforma.
      3. Visualizar Dashboard.
      4. Visualizar pagamentos.
      5. Suporte técnico de nível avançado.
      6. Relatório mensal ou semanal sobre todos os tópicos da as plataformas.

# Suporte

1. Suporte Simples
   1. Acesso a um chat para tirar dúvidas
   2. Acesso à documentação da API da plataforma
   3. Acesso ao menu de apontamento de problemas
      1. Aqui vamos analisar o seu problema e te ajudar da melhor maneira
2. Suporte técnico de nível intermediário
   1. Acesso a um chat para tirar dúvidas
   2. Acesso à documentação da API da plataforma
   3. Acesso ao suporte técnico intermediário
      1. Podemos conversar por mensagem ou por uma call de até no máximo 20 minutos, vamos entender seu problema ou encontrar a melhor solução para seu negócio.
      2. Esse suporte não inclui manutenção da nossa parte em seu código.
   4. Acesso ao menu de apontamento de problemas
      1. Aqui vamos analisar o seu problema e te ajudar da melhor maneira
3. Suporte técnico de nível avançado
   1. Acesso a um chat para tirar dúvidas
   2. Acesso à documentação da API da plataforma
   3. Acesso ao suporte técnico intermediário
      1. Podemos conversar por mensagem ou por uma call, vamos entender seu problema ou encontrar a melhor solução para seu negócio.
      2. Esse suporte inclui manutenção da nossa parte em seu código.
   4. Acesso ao menu de apontamento de problemas
      1. Aqui vamos analisar o seu problema e te ajudar da melhor maneira

# Trabalhe Conosco

Assim como foi visto no suporte, temos serviços de implementação em plataformas já existentes. Por conta disso, precisamos de colaboradores freelancers com conhecimentos diversos. Dessa forma é possível criar um vínculo entre Cliente <-> EaseTrail <-> Developer.

Para ser um colaborador, basta se inscrever na nossa plataforma, deixar seu currículo e habilidades. Vamos avaliar e te chamar caso surgir algum interesse. Você passará por um treinamento e ficará em nossa lista de colaboradores. Quando surgir alguma demanda que se encaixa com suas habilidades, entraremos em contato para definir um valor e uma estratégia boa para todos os lados.