Viabilidad para el consultor

Una vez definido el problema, como consultores debemos determinar hasta qué punto nos resulta interesante este trabajo.

Puede suceder que:

- el futuro proyecto no encaje adecuadamente en el tipo de actividad que desempeñamos
- las condiciones de alcance, plazo o precio del mismo no se adecuen a nosotros

IMPORTANTE:

La participación Inter-disciplinaria de Expertos en el estudio de viabilidad aportará su conocimiento empírico.

Eso resultará de gran importancia en el resultado final generado por dicho estudio.

Preparar una oferta supone *tiempo.* esfuerzo y por *tanto*: <u>Dinero</u>

- costo laboral y material: por asignar recursos a preparar una oferta.
- costo de oportunidad: de las personas y medios que, de no estar preparando esa oferta, posiblemente estarían trabajando en algún proyecto sí remunerado.

Considerar "superficialmente", si realmente nos interesa y tenemos posibilidades de conseguir el trabajo

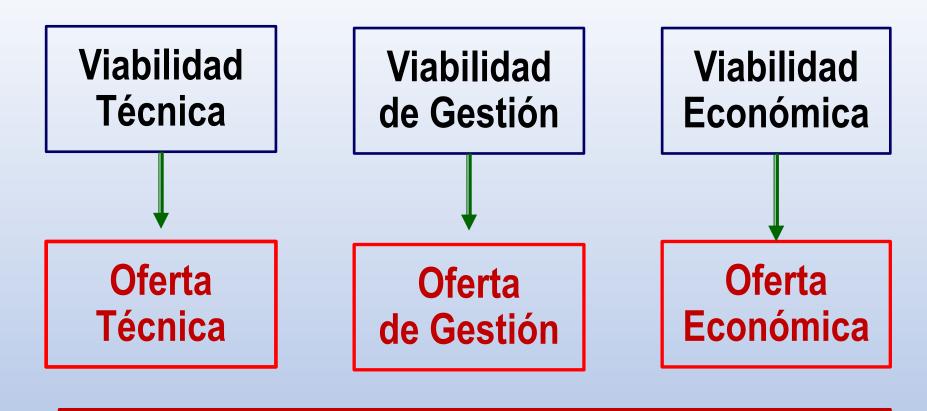
- ¿Disponemos de los conocimientos necesarios para realizar los trabajos en cuestión y, en caso negativo, podemos obtenerlos a tiempo y costo razonables?
- ¿Disponemos de los recursos materiales y humanos necesarios para realizar los trabajos, o podemos adquirirlos o subcontratarlos a un costo razonable?
- ¿Somos competitivos en el mercado, y podemos ofrecer al menos lo mismo o más, que otros posibles ofertantes?

- ¿Tiene el cliente algún proveedor favorito, candidato a adjudicarse el contrato?. En caso afirmativo, ¿tenemos alguna posibilidad de ganarle en precio o condiciones (técnicas, financieras, temporales, etc.), y que el proyecto siga siendo rentable?
- ¿El contrato, en el precio y las condiciones previstas, es consistente y económicamente rentable?, es decir, si en dichas condiciones es posible obtener un beneficio de su realización.
- Concurrir a la oferta y obtener el contrato, ¿qué costo de oportunidad tiene?, ¿puede impedimos atender a otros clientes o a otros proyectos más interesantes?

Aunque alguna respuesta anterior recomendara desistir de ofertar, hay que considerar también si: Obtener el contrato ¿dotaría a nuestra empresa de una mejora competitiva, en términos de adquisición de nuevos conocimientos, nuevas tecnologías, o mejora de la reputación que luego pueda facilitar acceder a nuevos contratos?

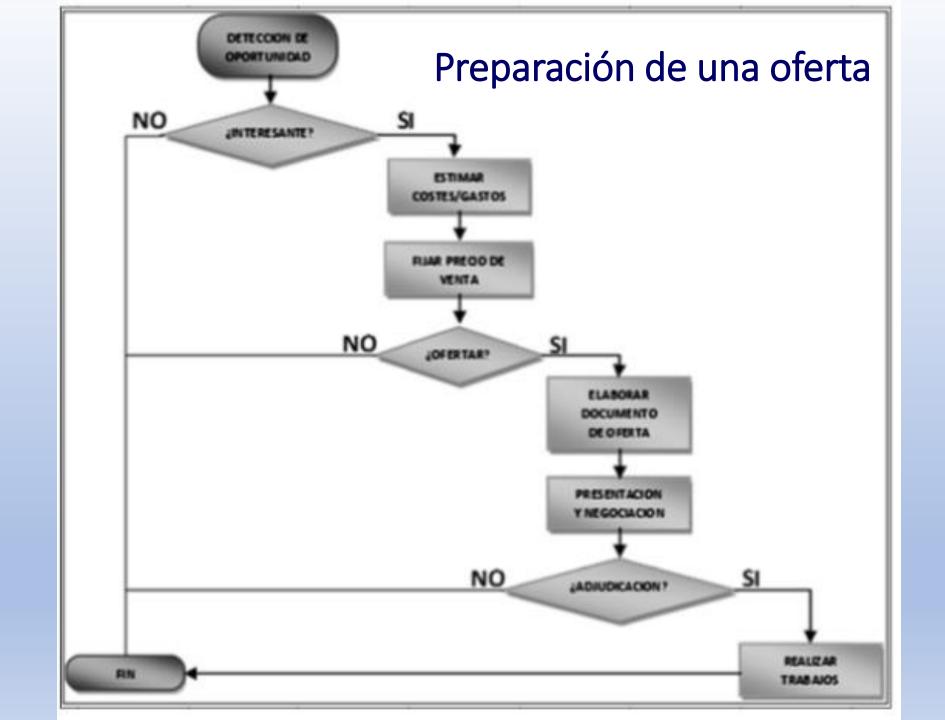
Según características del proyecto y otras demás variables, se pueden considerar otros estudios, más o menos complejos, pero los básicos son:

- *Viabilidad técnica*, se analiza si estamos lo suficientemente cualificados, desde el punto de vista técnico, y que sabemos cómo realizar las tareas necesarias, y como resolver los posibles problemas que puedan aparecer durante el trabajo.
- viabilidad de gestión, saber si seremos capaces de terminar el trabajo en el periodo de tiempo adecuado, organizando las tareas oportunamente y gestionando los recursos (humanos y materiales) de la manera correcta.
- Viabilidad económica, estableciendo si todo lo anterior lo realizaremos por un precio adecuado, con que márgenes de ganancia, cuánto costará el proyecto, a cuánto lo venderemos y cómo será el plan financiero.



Ofertas: puede variar mucho el esfuerzo. Va desde ofertas "verbales" (pocos minutos) a Ofertas que implican meses de desarrollo, decenas de personas y muchas horas de trabajo.

Considerar bien si ofertar o no. Generalmente el trabajo (y su costo) es absorbido por quien desarrollará el producto y no por el cliente



La **Oferta Técnica** describe el problema a resolver, cómo pensamos resolverlo, qué riesgo se anticipan y cómo se abordarán llegado el caso

El propósito de esta parte del documento de ofertas es **múltiple**:

- Mostrar al potencial cliente que hemos entendido su problema, sus necesidades y sus requisitos específicos.
- Anticiparle una potencial solución (sin llegar a resolver el problema, eso se hará durante el contrato), para mostrarle nuestra capacidad técnica.
- Identificar los puntos conflictivos del trabajo a realizar, y anticipar posibles soluciones.
- Justificar el tiempo y el dinero que consideramos necesario para ejecutar el proyecto

La primera aproximación al documento "Oferta técnica" es un análisis preliminar que consiste en descomponer el proyecto en actividades, tareas etc. Este permite:

- Analizar detallada y organizadamente el trabajo a realizar, definiendo el alcance técnico del proyecto en base a la definición del problema.
- Educir Requisitos preliminares en base a la información del proyecto obtenida.
- 3. Formalizar los requisitos previos y los resultados a obtener de cada tarea (incluyendo documentación, tareas interrelacionadas, medios materiales, etc.) en una Especificación de Requisitos de Software preliminar.
- Validar la Especificación de Requisitos de Software preliminar generada con el cliente.
- Asignar un responsable a cada tarea.

INFORMACIÓN MÍNIMA DE UNA OFERTA TÉCNICA

- Introducción donde se deje en claro nuestra comprensión del problema
- alcance del proyecto, donde se describe en qué consistirá el trabajo
- Descripción preliminar de los requisitos funcionales y no funcionales del proyecto, que definan claramente lo que el sistema va a realizar
- Descripción clara de lo que NO realizará el sistema, para evitar confusiones a futuro
- Lista de entregables que generará esta oferta técnica
- Identificación de riesgos potenciales, suposiciones y dependencias.