

Base de Datos I - Recuperatorio Parcial 2

Dado el siguiente MR de un call center, donde las PK están en negrita y las FK subrayadas, realice las operaciones que se detallan a continuación.

Llamada (**nro**, fecha, cod_cli, legajo_emp, duracion)

Cliente (**cod_cli**, nombre, telefono, domicilio, cod_loc)

Empleado (**legajo_emp**, nombre, sueldo, legajo_supervisor, cod_loc, fecha_ingreso)

Localidad (**cod_loc**, descripcion)

Nota: el campo duración expresa la cantidad de minutos de una llamada

...

Puntos: -/10

1. Indicar la descripción de aquellas localidades con más de 100 clientes
(-/1 Punto)

```
SELECT l.descripcion
FROM Localidad l
JOIN Cliente c ON l.cod_loc=c.cod_loc
GROUP BY l.cod_loc, l.descripcion
HAVING COUNT(*)>=100;
```

2. Mostrar el legajo y nombre de aquellos empleados que ganan más que su supervisor
(-/1 Punto)

```
SELECT e.legajo_emp, e.nombre
FROM Empleado e
WHERE e.sueldo>
(SELECT e.sueldo
FROM Empleado e
WHERE e.legajo_supervisor IS NULL
GROUP BY e.legajo_supervisor)
```

3. Efectuar un reporte de llamadas del mes de enero de 2014, indicando por cada una de ellas: fecha, nombre de cliente, descripción de la localidad en donde vive, nombre del empleado y duración de la llamada.

(-/1 Punto)

```
SELECT L.fecha, C.nombre, Loc.descripcion, E.nombre, L.duracion
FROM Llamada L JOIN Empleado E ON L.legajo_emp=E.legajo_emp
JOIN Localidad Loc ON E.cod_loc=Loc.cod_loc
JOIN Cliente C ON L.cod_loc=C.cod_loc
WHERE L.fecha LIKE '2014-01%';
```

4. Eliminar las llamadas atendidas por empleados que cobran más de \$5000

(-/1 Punto)

```
DELETE FROM Llamada
WHERE legajo_emp IN (SELECT E.legajo_emp
FROM Empleado E
WHERE E.sueldo>5000);
```

5. Mostrar el nombre y teléfono de aquellos clientes que fueron atendidos por todos los empleados.

(-/1 Punto)

```
SELECT c.nombre, c.telefono
FROM Cliente c
WHERE NOT EXIST
(SELECT 1
FROM Empleado E
WHERE NOT EXIST
(SELECT 1 FROM Llamada L
WHERE a.cod_cliente=L.cod_cliente AND L.legajo_emp=E.legajo_emp
))
```

6. Dar de alta en la base de datos al cliente Jaco Pastorius, de código 1234, domicilio Pasaje del Viñedo 666, localidad de código 4 y teléfono 5555-1234,

(-/1 Punto)

```
INSERT INTO Cliente,
(cod_cli, nombre, telefono, domicilio, cod_loc)
VALUES (1234,"Jaco Pastorius", 5555-1234,"Pasaje del Viñedo 666",4);
```

7. Listar el nombre y sueldo de todos los empleados que no hayan atendido alguna llamada superior a los 5 minutos.
(-/1 Punto)

```
SELECT E.nombre, E.sueldo
FROM Empleado E JOIN Llamada L
ON E.legajo_emp=L.legajo_emp
WHERE L.duracion>'00:05:00';
```

8. Incrementar un 10% el sueldo de aquellos empleados que hayan ingresado antes del año 2000 y que vivan en la localidad de Ramos Mejia.
(-/1 Punto)

```
UPDATE Empleado
SET sueldo = sueldo + (sueldo*0.10)
WHERE fecha_ingreso < "2000-01-01"
AND cod_loc IN
(SELECT l.cod_loc
FROM Localidad l
WHERE descripcion="Ramos Mejia");
```

9. Indicar la duración promedio de las llamadas, por localidad de cliente (mostrar la descripción de la localidad).
(-/1 Punto)

```
SELECT Loc.cod_loc, Loc.descripcion, AVG(L.duracion)
FROM Llamada L JOIN Cliente C ON L.cod_cli=C.cod_cli
JOIN Localidad Loc ON C.cod_loc=Loc.cod_loc
GROUP BY Loc.cod_loc, Loc.descripcion;
```

10. Cuantas llamadas se realizaron por clientes de la localidad de San Justo, cuyo nombre contiene la letra 'B' y donde el empleado que atendió la llamada no posee supervisor?
(-/1 Punto)

```
SELECT COUNT(*) AS llamada_Por_Cliente
FROM llamada L JOIN Cliente C ON L.cod_cli=C.cod_cli
JOIN Localidad Loc ON C.cod_loc=Loc.cod_loc
JOIN Empleado E ON Loc.cod_loc=E.cod_loc
WHERE Loc.descripcion LIKE 'San Justo'
AND C.nombre LIKE '%B%'
AND E.legajo_emp IN
(SELECT E.legajo_emp
FROM Empleado E
WHERE E.legajo_supervisor IS NULL);
```

[Volver a la página de agradecimiento](#)

Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

Con tecnología de Microsoft Forms | [Privacidad y cookies](#) | [Términos de uso](#)