

SYSTEM USABILITY SCALE

SUS

Dit is een standaardvragenlijst die de bruikbaarheid van een systeem evalueert. Selecteer het antwoord dat het beste weergeeft hoe u over elke uitspraak denkt na het gebruik van het spel na deze periode van testen.

	Helemaal niet akkoord	Niet akkoord	Neutraal	Akkoord	Helemaal akkoord
1. Ik denk dat ik deze tool vaker zou gebruiken.					
2. Ik vond de tool onnodig complex.					
3. Ik vond de tool makkelijk te gebruiken.					
4. Ik denk dat ik de ondersteuning van een technisch persoon nodig heb om dit systeem te kunnen gebruiken.					
5. Ik vond dat de verschillende functies in deze tool goed geïntegreerd waren.					
6. Ik vond dat er te veel inconsistentie in deze tool zat.					
7. Ik kan me voorstellen dat de meeste mensen deze tool heel snel zouden leren gebruiken.					
8. Ik vond de tool erg omslachtig om te gebruiken.					
9. Ik had er veel vertrouwen in om de tool te gebruiken.					
10. Ik moest veel leren voordat ik met deze tool aan de slag kon.					

Hoe waarschijnlijk is het dat u dit product aan anderen aanbeveelt?

(omcirkel uw antwoord)

Helemaal niet waarschijnlijk 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Zeer waarschijnlijk

<https://www.usersense.be/kennisbank/usability-metrics/system-usability-scale-sus>

MANIER VAN EVALUEREN

Uitrekenen SUS Score

Volg onderstaande stappen om de SUS-Score uit te rekenen. Houd hierbij rekening met het punten dat bij elk antwoord hoort:

Helemaal mee oneens	1 punt
Oneens	2 punten
Neutraal	3 punten
Eens	4 punten
Helemaal mee eens	5 punten

Stap 1 – Bereken score van oneven nummers – (X-1)

De eerste stap is om de score voor alle oneven nummers uit te rekenen. Dat doe je door te kijken naar het gescoorde aantal punten en daar 1 punt van af te halen (X-1).

Voorbeeld: Wanneer iemand 'Eens' antwoordt bij de eerste vraag, is dat vier punten waard (X=4, zie tabel). Hier haal je een punt vanaf, waardoor de score voor die vraag 3 punten is (X-1).

Stap 2 - Bereken score even nummers - (5 - X)

De tweede stap is om de score voor alle even nummers uit te rekenen. Dat doe je door per te kijken naar het gescoorde aantal punten en dat in mindering te brengen op 5 (5-X).

Voorbeeld: Wanneer iemand Oneens antwoordt bij de eerste vraag, is dat twee punten waard (X=2, zie tabel). Vervolgens breng je twee in mindering op vijf, waardoor de score voor die vraag 3 punten is (5-X).

Stap 3 - Bereken de SU- Score - (Score stap 1 + score stap 2) * 2.5

In deze stap tel je alle punten van stap 1 en 2 bij elkaar op. De totaalscore vermenigvuldig je vervolgens met 2.5. Het antwoord dat je krijgt is de SUS score!

Voorbeeld: Ga ervanuit dat het totaal aantal punten uit stap 1 15 is (3 + 4 + 2 + 4 + 2 = 15). En in stap 2 10 (2 + 4 + 3 + 1 + 0 = 10). Tel 15 en 10 bij elkaar op, dan heb je 25 punten. Dit vermenigvuldig je dan met 2.5 (15+10)*2.5 = 62.5. De SUS score is dan 62.5.

Stap 4 - Interpretieren van de resultaten

Wanneer je aan de hand van bovenstaande methode de SUS-score hebt uitgerekend, krijg je een score (geen percentage!) tussen de 1 en de 100. Daarbij geldt dat een score van hoger dan 80.3 betekent dat je bij de top 10% zit, een score van boven de 68 bij de top 30% en vanaf 68 bij de top 50%.