



Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

- N01: Gerenciamento de Usuários.
- N02: Gerenciamento de Reservas de Serviços.
- N03: Quantificação da Usabilidade dos Serviços.
- **N04:** Quantificação da Satisfação dos Usuários.
- N05: Quantificação de Serviços por Usuário e de Usuários por Serviço.

#	Característica	N01	NO2	N03	N04	N05
1	Agendamento de serviços		Х			
2	Consultar Agenda		Х			
3	Cancelar Agendamento		Х			
4	Gestão de Usuários	Х				
5	Controle de Acesso	Х				
6	Gestão de Perfis de Acesso de Usuário	Х				
7	Gestão de Serviços	Х				
8	Gestão da Agenda	Х				
9	Gestão de Produtividade			Х	Х	Х
10	Conectividade com Redes Sociais				Х	
11	Rede Integrada	Х	Х			
12	Sistema WEB	Х	Х			
13	Geolocalização					
14	Gestão Financeira					
15	Controle de Estoque					