



Lista de Necessidades

- **N01:** Gerenciamento de Usuários.
- **N02:** Gerenciamento de Reservas de Serviços.
- **N03:** Quantificação da Usabilidade dos Serviços.
- **N04:** Quantificação da Satisfação dos Usuários.
- **N05:** Quantificação de Serviços por Usuário e de Usuários por Serviço.