



Declaração do Problema

O problema do total desconhecimento dos atendimentos realizados, isso **afeta** os sócios **devido** a falta de gestão dos produtos (controle do estoque), gestão do cliente (quantidade de atendimentos por períodos e feedbacks) e gestão dos serviços (serviços com maior e baixo consumo).

Os benefícios deste novo sistema de agendamento, Barber Shop Control, são:

- Viabilizar um processo de agendamento de serviços.
- Reduzir as desistências ocasionados pela espera.
- Aumentar o controle financeiro sobre os serviços ofertados e despesas.
- Facilitar a tomada de decisão na criação e/ou redução dos serviços
- Elevação da cartela de clientes
- Melhorar a fidelidade aos serviços utilizados e aos profissionais
- Centralização das informações dos clientes e serviços consumidos.
- Geração de perfil de clientes.