

LITERATURA

Comunicación oral y escrita

Comunicación oral es un tipo de comunicación que se establece entre dos o más personas que intercambian ideas, pensamientos y emociones a través del lenguaje hablado.

Comunicación escrita es un tipo de comunicación que permite expresar ideas, pensamientos y emociones a través de los signos que conforman el lenguaje escrito.

La distinción entre comunicación oral y escrita tiene que ver con los medios que se utilizan para expresarse, con la posibilidad de recibir un feedback o respuesta del interlocutor y con la naturaleza efímera o permanente de dicha comunicación, entre otras diferencias.

	Comunicación oral	Comunicación escrita
<i>Definición</i>	Intercambio de ideas entre dos o más personas a través del lenguaje hablado.	Es la expresión de ideas en lenguaje escrito.
<i>Elementos que la conforman</i>	Emisor. Receptor. Mensaje. Canal. Código. Retroalimentación. Codificación. Descodificación Contexto.	Emisor. Receptor. Mensaje. Canal. Código. Retroalimentación. Codificación. Descodificación Contexto. Estructura. Estilo.
<i>Características</i>	Efímera. Instantánea. Depende de la capacidad de habla y el conocimiento de la lengua.	Permanente. Diferida. Depende de habilidades de lectura y escritura.
<i>Tipos</i>	Espontánea. Planificada.	Mensajes instantáneos. Correos electrónicos. Páginas web Periódicos y libros impresos y digitales, etc.

¿Qué es la comunicación oral?

La comunicación oral es aquella que se da entre dos personas o un grupo de personas y cuyo medio esencial de transmisión es el lenguaje oral.

Elementos de la comunicación oral

El proceso comunicativo tiene unos elementos clave, que en el caso de la comunicación oral se aplican de la siguiente forma:



LITERATURA

Emisor: es la persona que emite o envía el mensaje. En este caso, es la persona o personas que hablan.

Receptor: son quienes reciben el mensaje. En la comunicación oral los receptores serían los oyentes.

Mensaje: es el contenido que se desea transmitir (idea, pensamiento, información, emoción, etc.)

Canal: es el recurso que se utiliza para comunicarse. En este caso, es el lenguaje oral, las ideas transmitidas a través de la voz.

Código: se refiere al elemento común que compartirán tanto el emisor como el receptor para poder comunicarse.

En la comunicación oral, el código es el lenguaje oral.

Retroalimentación: también llamado feedback, se refiere a la respuesta del receptor al mensaje que ha recibido.

En ese momento, el receptor pasa a ser emisor y el que era emisor ahora pasa a ser receptor.

Codificación: implica adaptar el código para que el receptor lo entienda (vocabulario, el tono, etc).

Descodificación: es el proceso mental del receptor para interpretar el mensaje del emisor.

Contexto: es la situación en la cual se genera la comunicación (contexto laboral, informal, familiar, noticioso, etc.).

