

## Arquitectura de Plataforma “CMR”:

### Entorno de Despliegue :

La plataforma “CMR” estará desplegada en un servicio de nube, de acuerdo a la legislación vigente en nuestro país la regula Ley 29733, para el tratamiento de datos personales por medios tercerizados.

Los datos que contiene el Core Bancario, que se encuentran en los servidores del Banco serán consultados mediante una API de integración para obtener la información de las transacciones, perfiles, etc, serán consumidos por el módulo de Atención al cliente y Analítica mediante esta API Gateway .

### Funcionamiento :

El sistema CMR que es software SaaS desplegado en nube, procesa los datos de los clientes que obtiene del Core Bancario, mediante un módulo de Analítica que obtiene las campañas vigentes de una base de Datos, sólo de campañas y ofertas para los clientes. Este módulo de Analítica es desarrollado usando métricas predefinidas. También puede soportar los servicios en nube de analítica como Synapses Analytics de Azure u otro proveedor.

Después de ingresar los datos de los clientes y las campañas el módulo de analítica obtiene como salida una configuración de campañas asociadas a cada cliente, esta información la va depositando en una Caché que también está en la nube.

La información de las campañas asociadas a los clientes será mantenida durante 24 horas, después de dicho periodo, el módulo de Analítica vuelve a procesar la información para actualizar los estados de sus campañas por cliente y vuelve a escribir sobre la caché.

Esta información será consumida por Marketing que interfaz con API de Integración para obtener la información procesada en la Caché para sus campañas de llegar a los clientes por diferentes medios como Redes Sociales, Videos de Ofertas, Teléfono, etc.

Además esta información procesada de la Caché será consumida por personal de Ventas del Banco, mediante la interfaz API Presentación el módulo de Actualización le entrega los datos que requiere de la Caché para el personal de venta de productos.

De otra parte el sistema “CRM” tiene la opción de Atención al usuario, para hacer operaciones con la información de los clientes, esta petición es derivada al módulo de atención al cliente que se comunica con el módulo API Gateway de Integración para solicitar la información del Core Bancario con la que pueda realizar sus operaciones.

El módulo Mobile APP, se comunica con el API Integración de la misma manera para realizar algunas operaciones como obtener saldos, transacciones, campañas, aunque no podrá hacer el íntegro de las operaciones tal como lo realiza el módulo de atención al cliente.

Navegador



Front End  
UI and UX



Back-end  
services



Presentación



Actualiza



Integración



Mobile APP

controller



Cache Redis

Azure SQL  
Database



OPENSIFT

CRM SYSTEM



CLOUD SERVICE

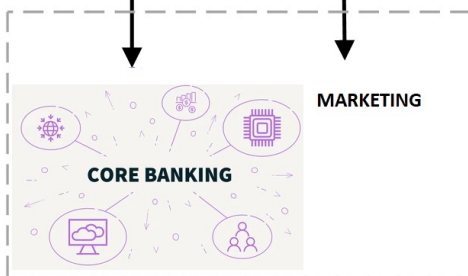
ANALITICA DE DATA



Azure Machine Learning

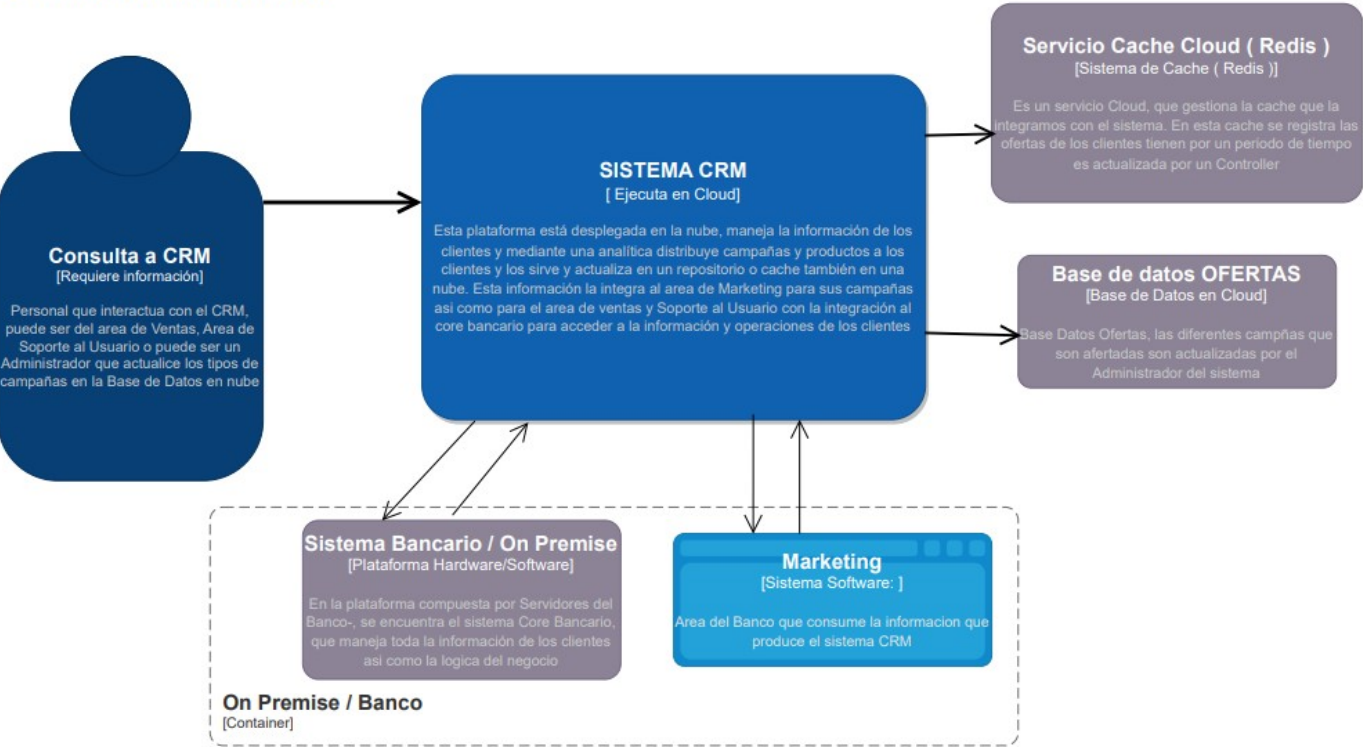


Azure Synapse Analytics



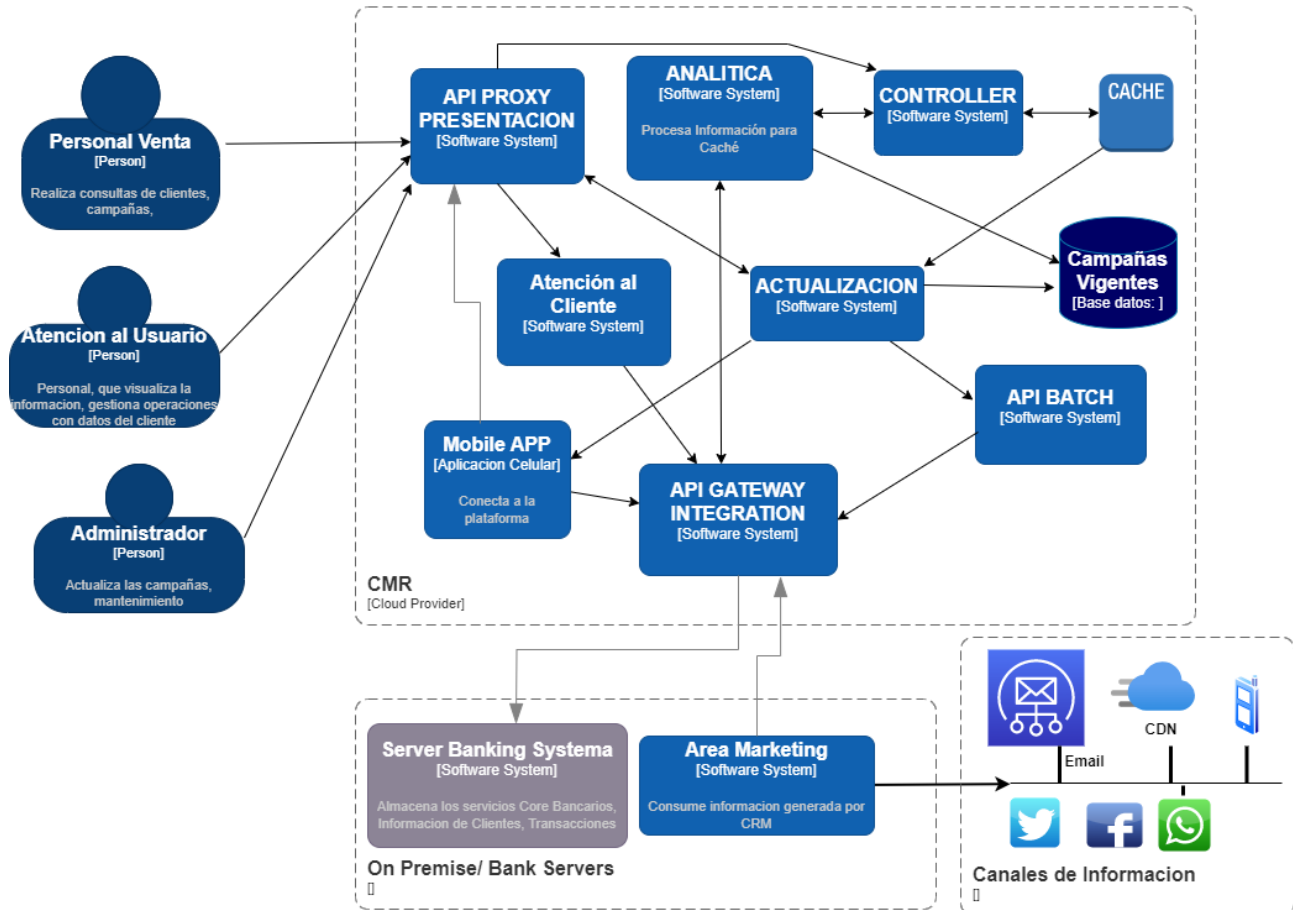
Diagramas C4

C1 Diagrama de Contexto



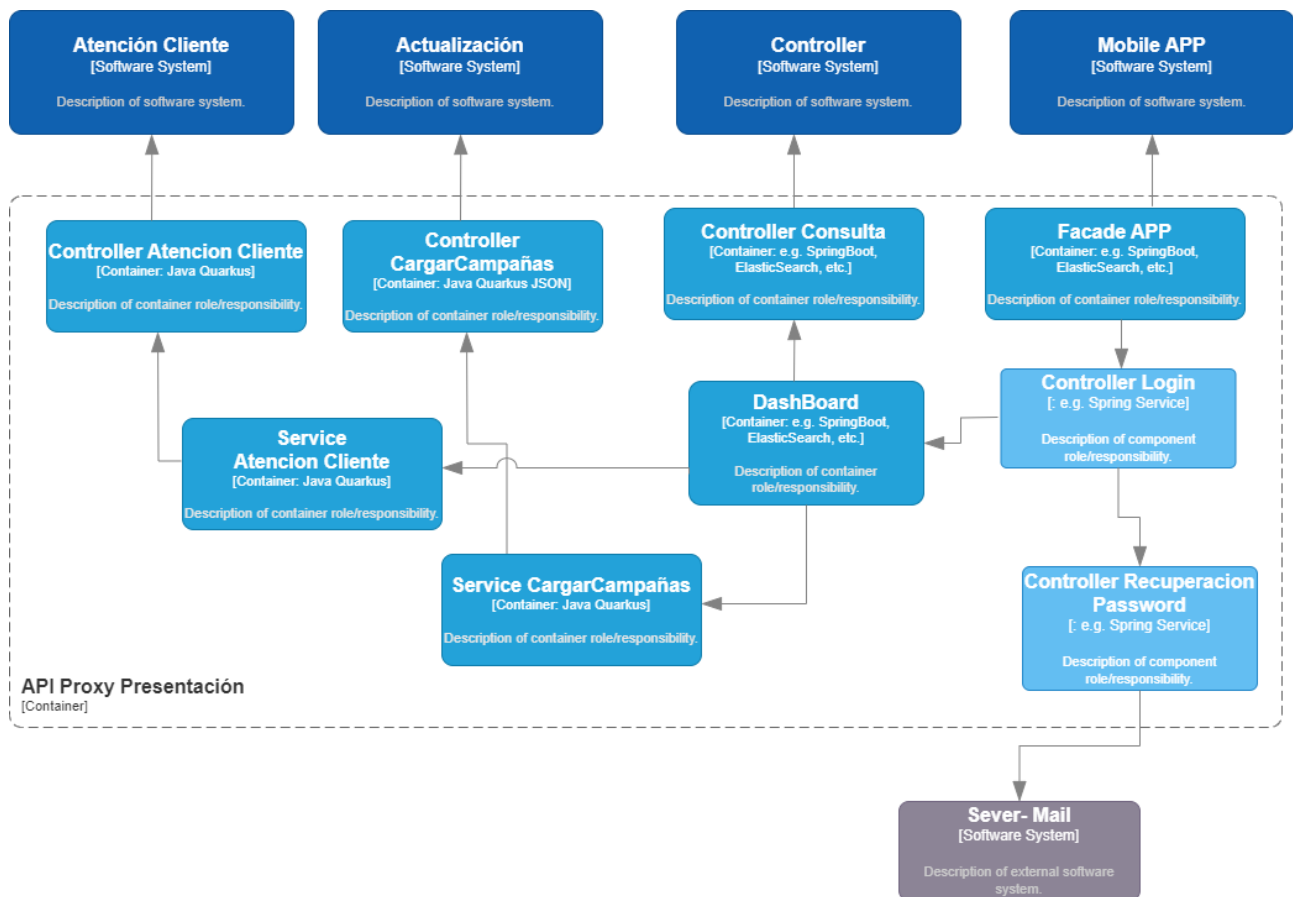
## 2. Diagrama de Contenedores

C2- Diagrama De Contenedores

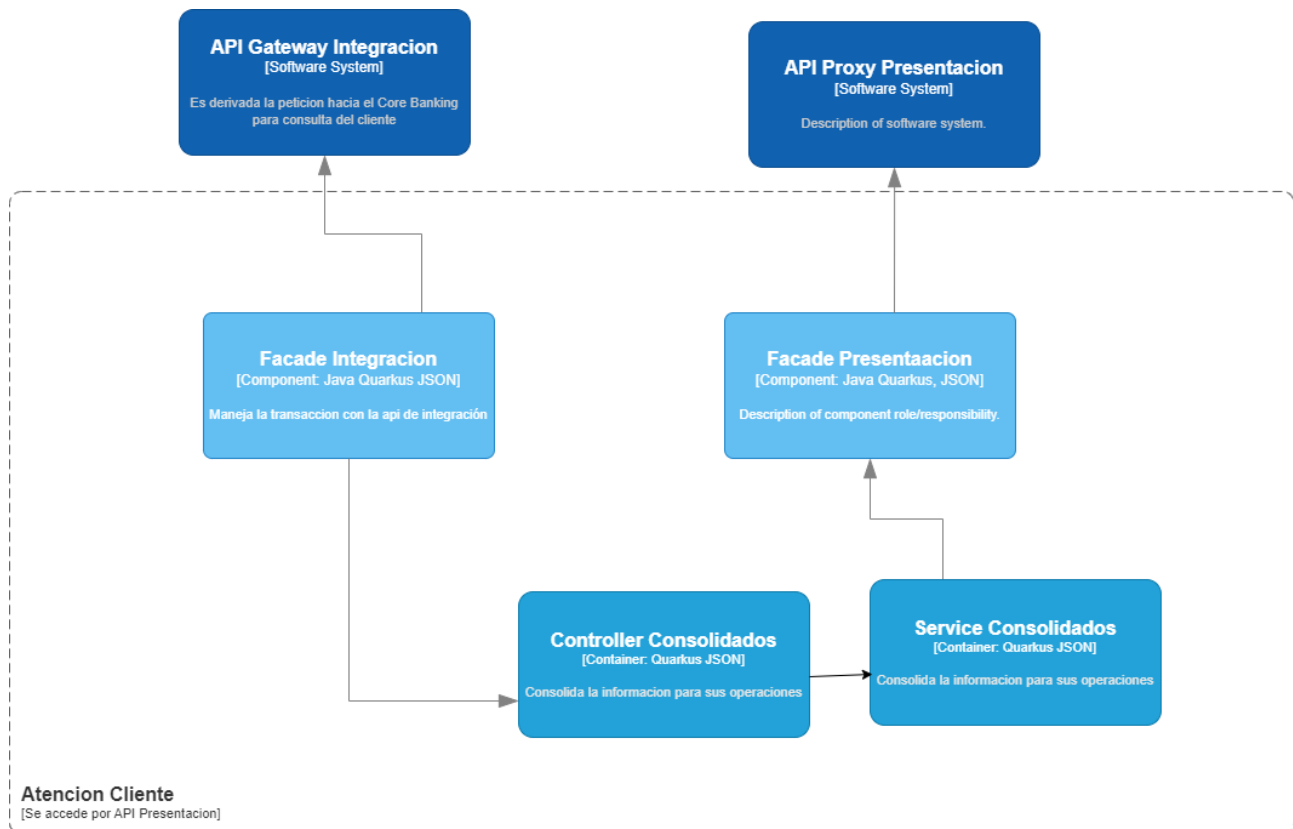


### 3.- Digrama de Componentes

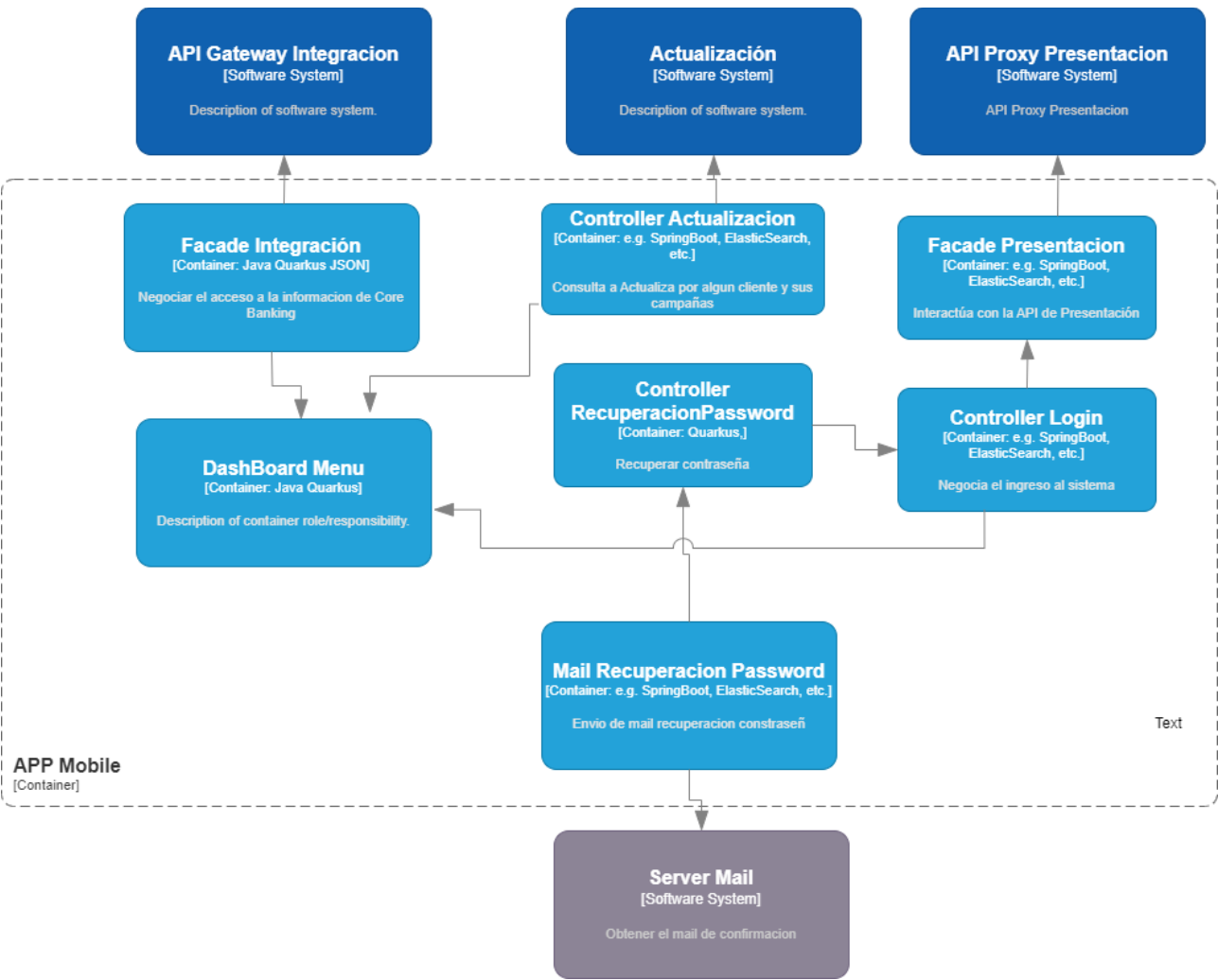
#### 1.- API Gateway Proxy Presentación



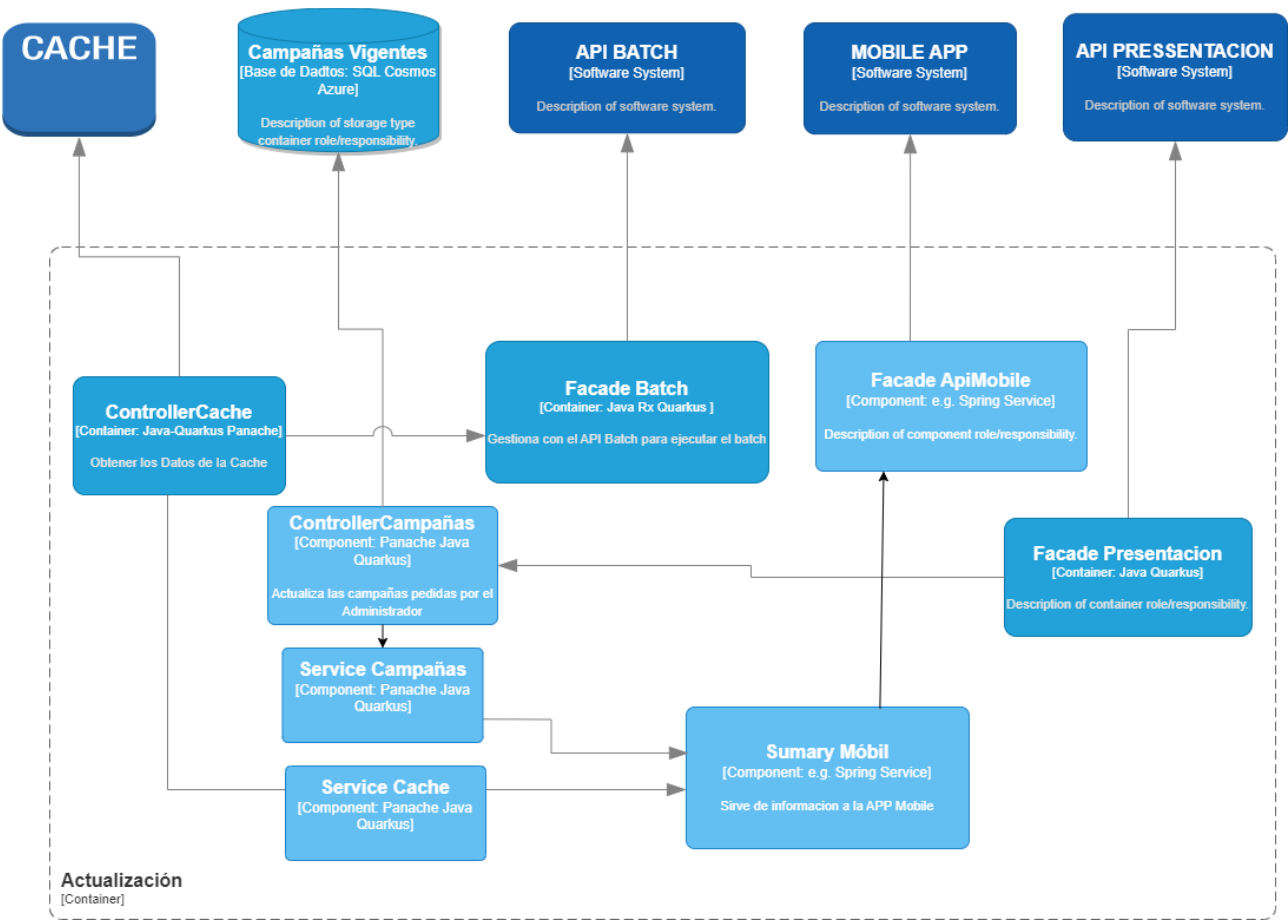
## 2.- Atención al Cliente



3.- Mobile APP

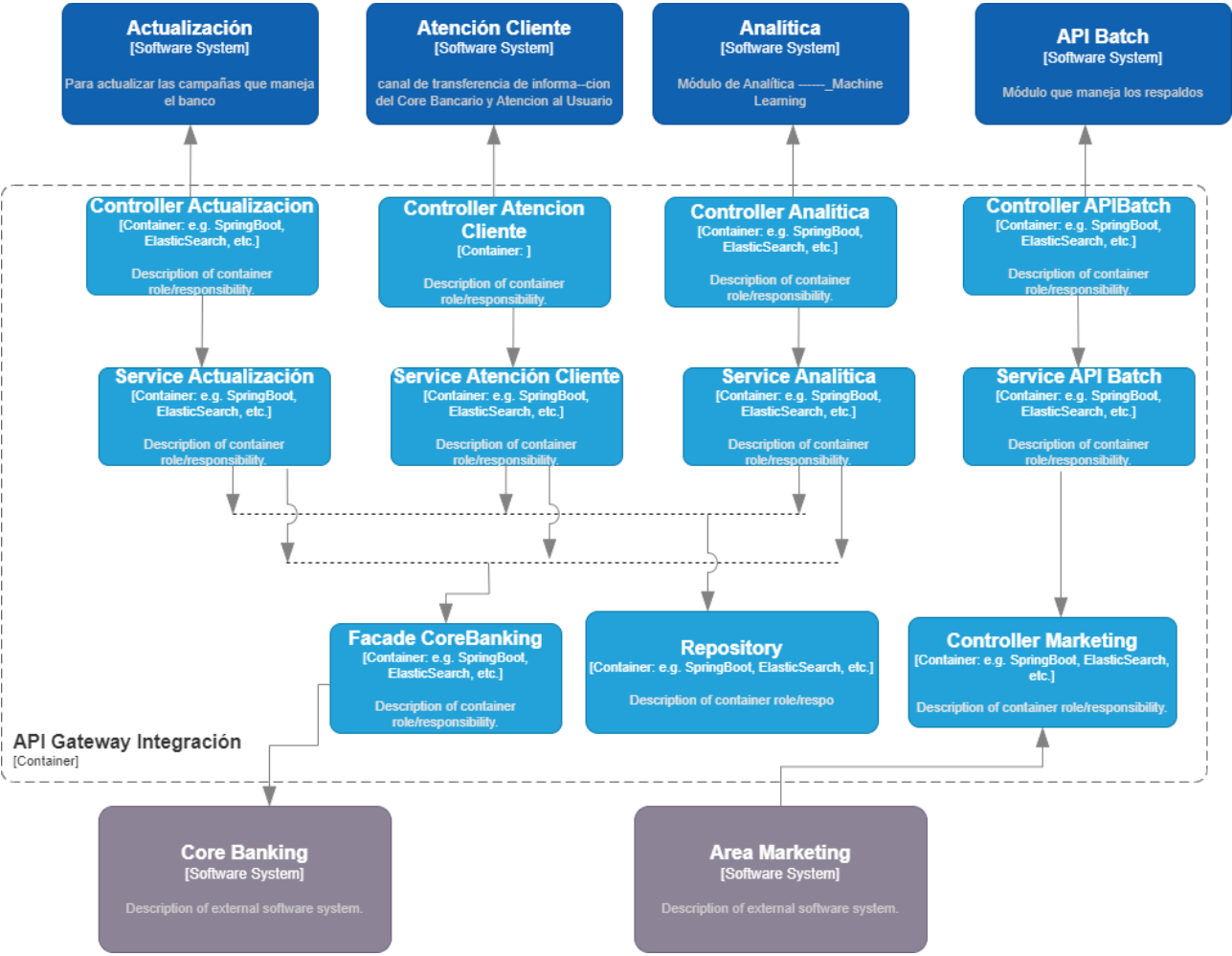


4.- Actualizar

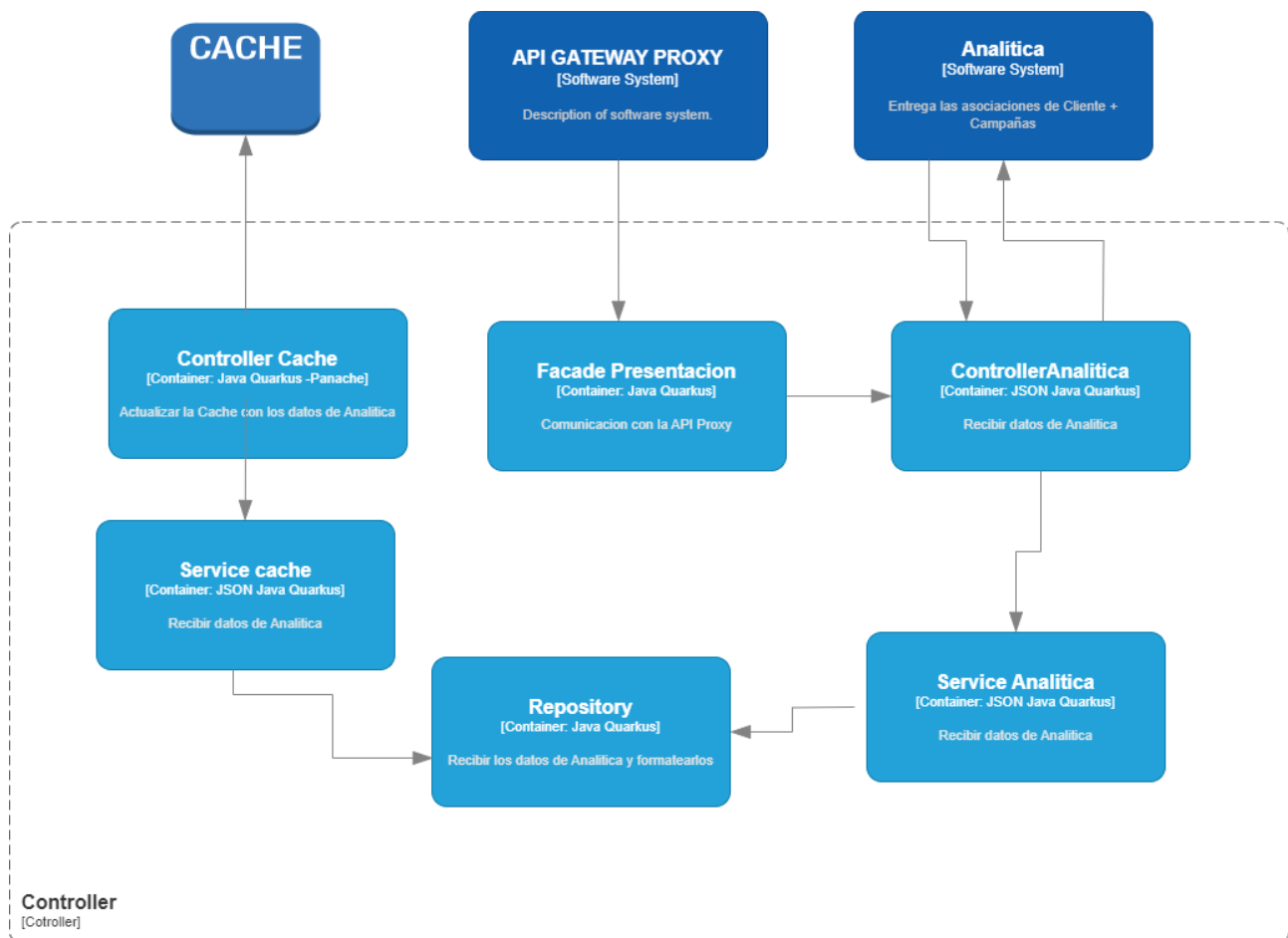




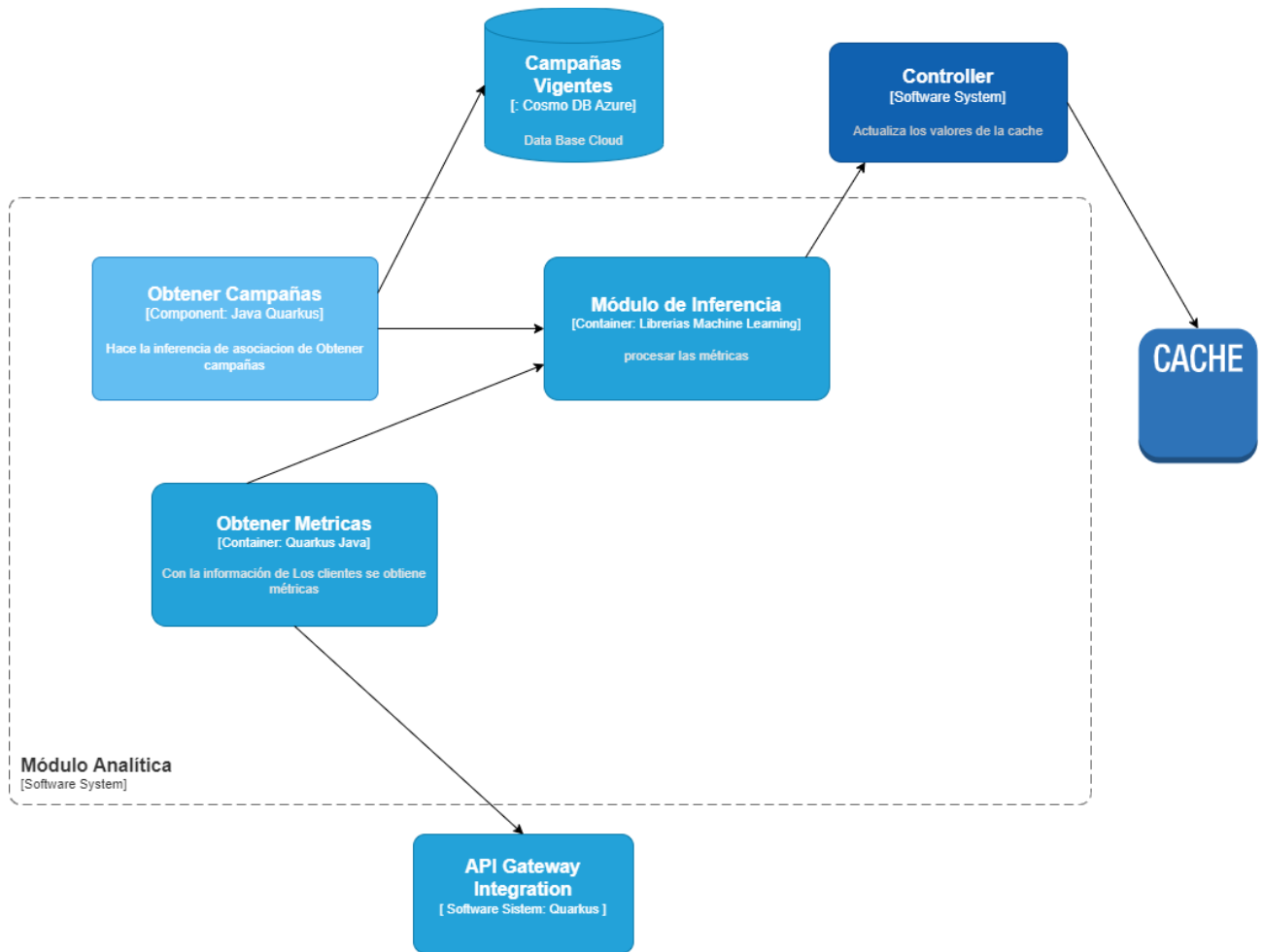
5.- API Gateway Integración



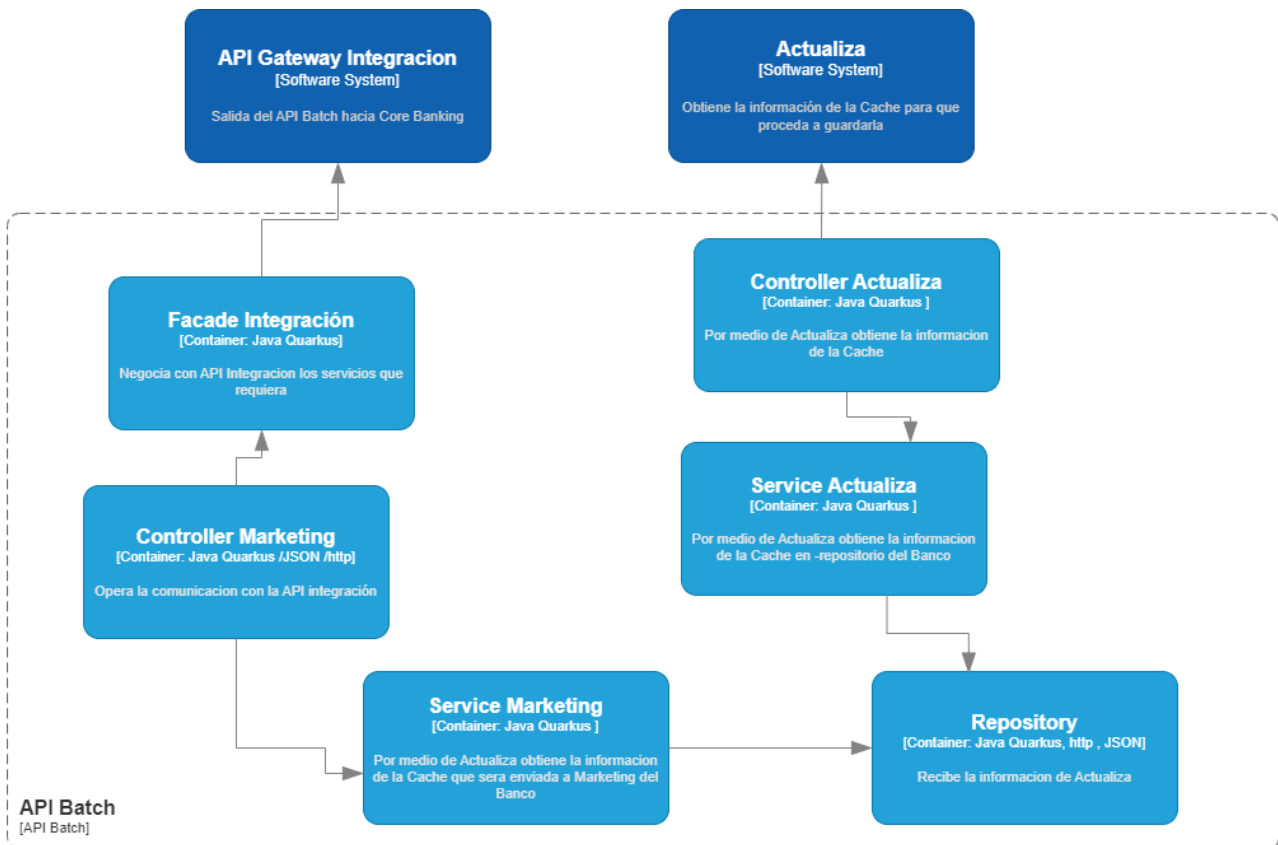
## 6.- Controller



## 7.- Analítica



## 8.- API Batch.



C3 Diagrama de Componentes API Batch