

## Obchodní podmínky

### I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi smluvními stranami:

**Provozovatel:** Společnost: **ALFA plus, s.r.o.** se sídlem: Železničářů 2350, 27201 Kladno  
IČ: 46349154 (dále jen „provozovatel“)

a

**Zákazníkem** (dále jen „zákazník“)

při objednávce jídel a nápojů z **provozovny**:

Název: **Pizzerie San Marino** Adresa: Obránců míru 2721, Kladno-Kročehlavy, 27201 E-mail: sanmarino@pizzakladno.cz Tel.: 604 633 373, 312 686 996

Objednávky jsou přijímány prostřednictvím telefonu nebo online objednávkového systému dostupného na webových stránkách [www.pizzakladno.cz](http://www.pizzakladno.cz)

### II. Objednávka

1. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout přijetí objednávky, a to i bez udání důvodu, například z důvodu naplnění kapacity nebo jiných provozních důvodů. O případném odmítnutí objednávky bude zákazník neprodleně informován.

### III. Rozvoz a doručení

1. Provozovatel zajišťuje rozvoz do většiny obydlených částí města Kladna a okolí. Vyhrazuje si však právo omezit rozvoz do některých lokalit.
2. Otevírací doba provozovny je denně od 11:00 do 21:15. Poslední objednávka pro rozvoz je přijímána do 21:15. Otevírací doba se může měnit podle aktuální situace.
3. Doručení probíhá ke vstupním dveřím domu (tzv. první dveře). Doručení do patra nebo až ke dveřím bytu je možné pouze po předchozí domluvě, zejména v případě zdravotního omezení zákazníka.

#### **IV. Dodací lhůty**

1. Obvyklá doba doručení se pohybuje mezi 40 a 120 minutami od potvrzení objednávky.
2. Tuto dobu může ovlivnit dopravní situace, počasí či jiné nepředvídatelné okolnosti. V takových případech nelze garantovat přesný čas doručení.
3. Zpoždění způsobené vyšší mocí (např. porucha vozidla, výpadek proudu, živelní události) není důvodem k oprávněné reklamaci. Zákazník bude o zpoždění informován telefonicky.

#### **V. Platební podmínky**

1. Platbu za objednávku lze provést:
  - v hotovosti při převzetí,
  - papírovými stravenkami (hotovost se nevrací),
  - online platební bránou GP webpay (MasterCard, VISA, Diners Club, American Express, MasterPass, MasterCard Mobile).
2. Platba kartou u kurýra.
3. Kurýři z bezpečnostních důvodů nevozí více než 1 000 Kč v hotovosti. Zákazník je povinen připravit si přiměřenou částku.
4. Všechny platby probíhají výhradně v měně CZK, pokud není dohodnuto jinak.
5. Peníze je nutné přepočítat při převzetí. Na pozdější reklamace ohledně hotovosti nebude brán zřetel.

#### **VI. Produkty**

1. Všechny fotografie a ilustrace produktů na webových stránkách mají pouze informativní a ilustrativní charakter. Mohou se mírně lišit od skutečného vzhledu produktů, což samo o sobě nezakládá důvod k reklamaci.
2. Některé produkty (např. nápoje, dezerty) mohou být dočasně nedostupné. V takovém případě bude zákazníkovi nabídnuta odpovídající alternativa.
3. Nápoje a sladkosti se rozvážejí pouze v kombinaci s objednávkou hlavního jídla.

#### **VII. Záruka spokojenosti a reklamace**

1. Všechna jídla jsou připravována z čerstvých a kvalitních surovin.
2. Pokud není zákazník s dodaným produktem spokojen, má právo na výměnu nebo vrácení peněz.

3. Reklamací je nutné uplatnit bez zbytečného odkladu:

- osobně v provozovně,
- nebo e-mailem na adresu: sanmarino@pizzakladno.cz – včetně fotografie reklamovaného produktu a dokladu o koupi.

## **VIII. Doprava a ceník**

1. Rozvoz v rámci Kladna a okolí se řídí aktuálním ceníkem dopravy uvedeným na webových stránkách.
2. Mimo standardní rozvozové zóny je doprava možná pouze po telefonické domluvě. V takovém případě se účtuje 10 Kč za každý započatý kilometr.
3. Maximální dojezdová vzdálenost se může měnit v závislosti na aktuálním provozním vytížení.

## **IX. Ochrana osobních údajů**

1. Zásady zpracování osobních údajů jsou upraveny ve zvláštním dokumentu: [Zásady ochrany osobních údajů – GDPR], platné od 1. 8. 2025.
2. Registrací, telefonickým objednáním nebo odesláním objednávky dává zákazník dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem vyřízení objednávky a zasílání obchodních sdělení (newslettery).
3. Osobní údaje nebudou předávány třetím stranám, s výjimkou důvěryhodných technických a logistických partnerů nezbytných pro zajištění služby.
4. Nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování podle čl. 22 GDPR.

## **X. Autorská práva**

Veškerý obsah webu [www.pizzakladno.cz](http://www.pizzakladno.cz) (texty, obrázky, grafika, fotografie, kód) je chráněn autorským právem a nesmí být bez souhlasu provozovatele kopírován ani dále šířen.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

1. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto obchodních podmínek.
2. Nové znění bude vždy zveřejněno na webových stránkách.
3. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. 8. 2025.