

GDPR – Podmínky ochrany osobních údajů

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) je **ALFA plus, s.r.o.**, IČO: 46349154, se sídlem Železničářů 2350, 272 01 Kladno (dále jen „správce“).
2. **Kontaktní údaje správce:** adresa: Železničářů 2350, 272 01 Kladno e-mail: alfapluskladno@seznam.cz a telefon: +420 603 416 513
3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.
4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytli, nebo které získal při vyřizování Vaší objednávky.
2. Správce zpracovává zejména tyto údaje: jméno a příjmení, doručovací adresa, e-mail, telefonní číslo, podrobnosti objednávky a další údaje nezbytné pro plnění objednávky.

III. Zákonný důvod a účel zpracování

1. Zákonnými důvody pro zpracování osobních údajů jsou:
 - Plnění objednávky mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
 - oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
 - Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v případě, že nedošlo k objednávce zboží.
2. Účely zpracování:
 - vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu,
 - zasílání obchodních sdělení, newsletterů a činění dalších marketingových aktivit.
3. Ze strany správce nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování podle čl. 22 GDPR.

IV. Doba uchovávání údajů

1. Osobní údaje jsou uchovávány:
 - po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu (např. po dobu reklamačních lhůt). Údaje na daňových dokladech jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy (zejména zákonem o DPH).
2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje bezpečně vymaže.

V. Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)

1. Osobní údaje mohou být zpřístupněny těmto kategoriím příjemců:
 - dopravcům a kurýrním službám zajišťujícím doručení objednávky,
 - poskytovatelům technického řešení e-shopu a souvisejících IT služeb,
 - subjektům zajišťujícím pro správce marketingové a účetní služby.
2. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (mimo EU) nebo mezinárodní organizaci.

VI. Práva subjektu údajů

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte právo:
 - na přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR),
 - na opravu osobních údajů (čl. 16 GDPR), popřípadě omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
 - na výmaz osobních údajů (čl. 17 GDPR),
 - vznést námitku proti zpracování z důvodu oprávněného zájmu (čl. 21 GDPR),
 - na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR),
 - kdykoli odvolat souhlas se zpracováním, a to písemně nebo elektronicky na adresu či e-mail správce uvedený v čl. I těchto podmínek.
2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), pokud se domníváte, že byla porušena Vaše práva na ochranu osobních údajů.

VII. Zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Objednáním po telefonu nebo odesláním objednávky z internetového objednávkového systému potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.
2. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách.
3. **Tyto podmínky ochrany osobních údajů jsou platné a účinné od 1. 8. 2025.**