

GDPR – Podmínky ochrany osobních údajů

Platné od 1. 8. 2025

I. Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) je **ALFA plus, s.r.o.**, IČO: **46349154**, se sídlem **Železničářů 2350, 272 01 Kladno** (dále jen „správce“).
 2. Kontaktní údaje správce:
adresa: Železničářů 2350, 272 01 Kladno
e-mail: alfapluskladno@seznam.cz
telefon: +420 603 416 513
 3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.
 4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.
-

II. Zdroje a kategorie zpracovávaných údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytli, nebo které získal při vyřizování Vaší objednávky.
 2. Správce zpracovává zejména tyto údaje: identifikační, kontaktní a další údaje nezbytné pro **plnění objednávky**.
-

III. Zákonný důvod a účel zpracování

1. Zákonnými důvody pro zpracování osobních údajů jsou:
 - **plnění objednávky** (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR),
 - **oprávněný zájem správce** na přímém marketingu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR),
 - **souhlas subjektu údajů** (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb.).
2. Účely zpracování:
 - vyřízení objednávky,
 - zasílání obchodních sdělení, newsletterů a jiných marketingových aktivit.
3. Nedochozí k automatizovanému rozhodování ani profilování podle čl. 22 GDPR.

IV. Doba uchovávání údajů

1. Osobní údaje jsou uchovávány:
 - po dobu nezbytnou k plnění objednávky,
 - nejdéle po dobu 5 let, pokud je základem zpracování souhlas, nebo do jeho odvolání.
 2. Po uplynutí výše uvedených lhůt jsou osobní údaje bezpečně vymazány.
-

V. Příjemci osobních údajů

1. Osobní údaje mohou být zpřístupněny těmto kategoriím příjemců:
 - dopravci a kurýrním službám,
 - poskytovatelům technické správy e-shopu a IT služeb,
 - subjektům zajišťujícím marketingové kampaně.
 2. Správce nepředává osobní údaje do třetích zemí ani mezinárodním organizacím.
-

VI. Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má právo:

- na přístup ke svým osobním údajům (čl. 15 GDPR),
 - na opravu nebo výmaz (čl. 16 a 17 GDPR),
 - na omezení zpracování (čl. 18 GDPR),
 - na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR),
 - vznést námitku proti zpracování (čl. 21 GDPR),
 - kdykoli odvolat souhlas se zpracováním e-mailem nebo písemně,
 - podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), pokud se domnívá, že byla porušena jeho práva.
-

VII. Zabezpečení osobních údajů

1. Správce přijal vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

2. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné osoby pověřené správcem.
 3. Data jsou chráněna proti neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití.
-

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Objednáním po telefonu nebo prostřednictvím objednávkového formuláře potvrzujete, že jste se s těmito zásadami seznámili a souhlasíte s nimi.
2. Souhlas udělujete také zaškrtnutím příslušného pole v online objednávkovém formuláři.
3. Správce si vyhrazuje právo tyto podmínky změnit. Nová verze bude zveřejněna na webu.