**¿Qué es un stakeholder?**

El término stakeholder se utiliza para referirse a cualquier persona o grupo que se verá afectado por el sistema, directa o indirectamente.

II. El término stakeholder lo acuñó R. Edward Freeman (filósofo) y lo definió como todas aquellas personas o entidades que pueden afectar o son afectados por las actividades de una empresa. En términos simples, los stakeholders pueden ser definidos como los actores sociales que, producto de las decisiones y objetivos de una empresa, se pueden ver afectados, ya sea de forma positiva o negativa.

**Defina las fuentes más importantes para la obtención de información**

Documentación (referente al sistema y su dominio), stakeholders y especificaciones de sistemas similares.

**Indique los puntos de vista que se pueden reconocer en un proyecto de software.**

1. **Punto de vista de los interactuadores**: representan a las personas u otros sistemas que interactúan directamente con el sistema. Pueden influir en los requerimientos del sistema de algún modo.
2. **Punto de vista indirecto**: representa a los stakeholders que no utilizan el sistema ellos mismos pero que influyen en los requerimientos de algún modo.
3. **Punto de vista del dominio**: representan las características y restricciones del dominio que influyen en los requerimientos del sistema.

**Enumere 3 problemas de comunicación que pueden existir en la elicitación de requisitos.**

* Que el cliente tenga necesidad para expresar claramente las necesidades.
* Cultura y vocabulario diferentes entre el cliente y el desarrollador.
* No ser consciente de sus propias necesidades (el cliente no sabe lo que quiere).

**¿Qué es una entrevista?**

Técnica de exploración mediante la cual el analista de sistemas recolecta información de las personas a través de la interacción cara a cara.

**Describa qué tipo de información puede obtenerse en una entrevista**

Al ser una técnica de interacción cara a cara, mediante las entrevistas pueden conocerse las opiniones y los sentimientos del entrevistado sobre el sistema y el dominio del mismo, además de que ayuda al analista a obtener más claramente los objetivos a lograr y procedimientos informales.

**Tipos de entrevista**

**Estructuradas (cerradas)** y **No Estructuradas (Abiertas)**. La diferencia entre estas es que en la primera el entrevistador plantea la entrevista desde un tema claro y puntual, formulando preguntas específicas al entrevistado, lo cual hace que no se adquiera un amplio conocimiento del dominio. En la segunda, en cambio, el entrevistador lleva a su interlocutor a un tema en general, sin preparación de preguntas específicas.

**¿Qué es un cuestionario?**

Documento que permite al analista recabar información y opiniones de los encuestados mediante una serie de preguntas.

El mismo sirve para recolectar hechos de un gran número de personas, detectar un sentimiento generalizado, detectar problemas entre usuarios y cuantificar respuestas.

**Qué tipo de información obtienen los cuestionarios**

•**Actitud:** lo que las personas dicen que quieren.

•**Creencias**: lo que las personas creen que es verdad.

•**Comportamiento**: lo que realmente hacen.

•**Características**: de las personas o cosas.

**Cuándo usar cuestionarios**

Cuando las personas están dispersas geográficamente (en diferentes oficinas o ciudades).

Cuando hay muchas personas involucradas (clientes o usuarios).

Cuando se quiere obtener opiniones generales y/o identificar problemas más generales.

**Tipos de cuestionarios**

**Formato libre (Abiertos):** diseñado para ofrecer al encuestado más flexibilidad en la respuesta (las preguntas son más generales e implican que se desarrollen las respuestas).

**Formato fijo (Cerrados):** Requieren la selección de una respuesta entre respuestas posibles predefinidas.

**¿Qué es Software?**

Es el conjunto de los programas de cómputo, procedimientos, reglas, documentación y datos asociados que forman parte de las operaciones de un sistema de computación.

**¿Qué es la ingeniería de Software?**

El uso de métodos sistemáticos, disciplinados y cuantificables para el desarrollo, operación y mantenimiento de software

En resumen: La ingeniería de software trata de dar principios y métodos que permitan producir software confiable y eficiente, al menor costo posible.