

# Handhaving openbare en bebouwde omgeving Programma 2014



Vastgesteld 17 december 2013

Gemeente Utrecht  
Veiligheidsregio Utrecht

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>4</b>
1.1	VOORWOORD	4
1.2	VERHOUDING VAN HANDHAVINGSPROGRAMMA EN ANDERE BESLUITEN	4
1.3	DE TOTSTANDKOMING VAN HET HANDHAVINGSPROGRAMMA	6
1.4	RELEVANTE ONTWIKKELINGEN	8
1.5	UITVOERING VAN DE HANDHAVING	12
1.6	DE VERDELING VAN DE HANDHAVINGSCAPACITEIT PER DOMEIN	13
1.7	WEERGAVE	16
<b>2</b>	<b>TOEZICHT EN HANDHAVING BEBOUWDE OMGEVING</b>	<b>17</b>
2.1	BOUWEN EN SLOPEN	17
2.1.1	TOEZICHT OP BOUWWERKEN	17
2.1.2	TOEZICHT OP SLOOPWERKEN EN ASBEST	18
2.1.3	BEWONERSBEGELEIDING BIJ BOUWHINDER	20
2.2	KWALITEIT WONINGEN EN GEBOUWEN	20
2.2.1	FYSIEKE VEILIGHEID BEDRIJVEN	20
2.2.2	GALERIJVLOEREN FLATGEBOUWEN	21
2.2.3	STIMULERING VERENIGINGEN VAN EIGENAREN	21
2.2.4	BASISADMINISTRATIE ADRESSEN EN GEBOUWEN	21
2.2.5	BAR PANDEN ('BEWOONDE ANDERE RUIMTEN')	21
2.2.6	KWALITEIT GEBOUWDE OMGEVING EN LEEFBAARHEID	23
2.3	HUISVESTING	23
2.3.1	ONRECHTMATIGE BEWONING	23
2.3.2	WONINGOMZETTING EN WONINGONTTREKKING	26
2.3.3	SPLITSINGEN	26
2.3.4	HUISJESMELKERS EN VASTGOEDCRIMINALITEIT	27
2.4	HORECA, KANSSPELEN, CANNABISBELEID, OPIUMWET, SEKSINRICHTINGEN EN MENSENHANDEL	28
2.4.1	HORECA, ALCOHOLGEBRUIK EN KANSSPELEN	28
2.4.2	HANDHAVING CANNABISBELEID EN OPIUMWET	30
2.4.3	SEKSINRICHTINGEN EN MENSENHANDEL	31
2.5	CONTROLE OP MILIEUREGELGEVING	32
2.5.1	REGULIERE HANDHAVING INRICHTINGEN WET MILIEUBEHEER	32
2.5.2	KOELINGEN IN SUPERMARKTEN (ENERGIE EN DUURZAAMHEID)	33
2.5.3	ONDERGRONDSE TANKS (BIJ BEDRIJVEN)	34
2.5.4	MILIEU BODEM	34
2.6	BRANDVEILIGHEID	35
2.6.1	TOEZICHT OP BOUWWERKEN	35
2.6.2	PERIODIEK TOEZICHT BRANDVEILIGHEID	35
2.6.3	TERUGDRINGEN NODELOZE AUTOMATISCHE BRANDALARMERINGEN	36
2.6.4	VOORLICHTING BRANDVEILIGHEID	36
<b>3</b>	<b>TOEZICHT EN HANDHAVING OPENBARE RUIMTE</b>	<b>38</b>
3.1	VEILIGHEID	38
3.1.1	AUTO EN WONINGINBRAKEN	38

3.1.2	OVERLAST	39
3.1.3	NACHTELIJK INZET	39
3.1.4	JONGERENOVERLAST	40
<b>3.2</b>	<b>SCHOON EN HEEL HOUDEN OPENBARE RUIMTE</b>	<b>41</b>
3.2.1	ILLEGAAL GEBRUIK OPENBARE RUIMTE	41
3.2.2	VERVUILING OPENBARE RUIMTE	43
<b>3.3</b>	<b>PARKEREN EN STALLEN</b>	<b>44</b>
3.3.1	BETAALD- EN FOUTPARKEREN	44
3.3.2	FIETSPARKEREN	45
3.3.3	MILIEUZONE	46
<b>4</b>	<b>OVERIGE TOEZICHT</b>	<b>47</b>
<b>4.1</b>	<b>MELDINGEN</b>	<b>47</b>
<b>4.2</b>	<b>CALAMITEITEN EN ONGEVALLen</b>	<b>48</b>
<b>4.3</b>	<b>EVENEMENTEN</b>	<b>48</b>
<b>5</b>	<b>TOEZICHT IN DE WIKEN</b>	<b>51</b>
<b>5.1</b>	<b>BINNENSTAD EN STATIONSGBIED</b>	<b>51</b>
<b>5.2</b>	<b>WEST</b>	<b>53</b>
<b>5.3</b>	<b>NOORDWEST</b>	<b>54</b>
<b>5.4</b>	<b>OVERVECHT</b>	<b>55</b>
<b>5.5</b>	<b>NOORDOOST</b>	<b>55</b>
<b>5.6</b>	<b>OOST</b>	<b>56</b>
<b>5.7</b>	<b>ZUID</b>	<b>57</b>
<b>5.8</b>	<b>ZUIDWEST</b>	<b>58</b>
<b>5.9</b>	<b>LEIDSCHÉ RIJN</b>	<b>59</b>
<b>5.10</b>	<b>VLEUTEN – DE MEERN</b>	<b>60</b>

# 1 Inleiding



## 1.1 Voorwoord

De gemeente handhaaft om een geconstateerde overtreding te beëindigen en te voorkomen dat een nieuwe overtreding wordt begaan. Dit handhavingsprogramma laat zowel aan ambtenaren, bestuurders als burgers en bedrijven zien waarop en hoe de gemeente in het jaar 2014 toezicht uitoefent en handhaaft in de openbare en bebouwde ruimte.

### Leeswijzer inleiding

Om de inhoud van dit programma goed te kunnen plaatsen wordt in deze inleiding een overzicht van de verhouding van het handhavingsprogramma tot andere relevante college- en raadsbesluiten gegeven en wordt daarnaast een aantal relevante maatschappelijke en organisatorische ontwikkelingen geschetst, die van invloed zijn op de samenstelling van het programma voor 2014. Vervolgens wordt kort aangegeven op welke wijze handhaving plaats kan vinden en hoe de betrokken organisatieonderdelen hierin kunnen samenwerken. Ten slotte wordt de weergave van het programma 2014 toegelicht.

## 1.2 Verhouding van Handhavingsprogramma en andere besluiten

Om te verduidelijken hoe het handhavingsprogramma zich verhoudt tot andere raads- of collegebesluiten, zoals handhavingsstrategieën, programmabegrotingen, de handhavingsvisie 'Keuzes in de handhaving' en de 'Handreiking Handhavingsstrategie Openbare en Bebouwde Ruimte', volgt hieronder een opsomming van deze besluiten met een uitleg en een beschrijving van de relatie met het handhavingsprogramma.

### Programmabegroting

Met de programmabegroting spreekt het college af welke effecten en doelstellingen men wil bereiken en de prestaties die het levert met de daarbij behorende middelen.

### **Handhavingsvisie 'Keuzes in de handhaving' (2008)**

Hierin staat beschreven hoe het college handhavingsprioriteiten stelt en welke mix aan instrumenten het college voor de handhaving kan inzetten. Dit programma werkt conform deze visie door de prioriteiten te baseren op een risicoanalyse en per taak aan te geven welk instrument wordt gebruikt.

### **'Handreiking handhavingsstrategie openbare en bebouwde ruimte'**

Hierin staat beschreven hoe het college handhavingsstrategieën en risicoanalyses maakt. Hierbij is ook in grote lijnen aangegeven wat de mogelijke sancties zijn tegen de overtreder, ook als dit de gemeente zelf is. Ook is een kader weergegeven wanneer de gemeente overtredingen kan gedogen.

### **Handhavingsstrategieën**

Per domein stelt het college handhavingsstrategieën vast.

In de strategieën staat beschreven:

- welke prioriteiten het college binnen het domein legt;
- welk doel de handhaving heeft door middel van input- output- en effectdoelstellingen;
- hoe toezicht wordt gehouden en
- zo nodig een verbijzondering van welke sanctie per (type) overtreding beoogd is.

Op dit moment zijn handhavingsstrategieën vastgesteld voor de domeinen Seksinrichtingen, Milieu Bodem, Horeca, Asbest, Bouwen en Slopen. De komende maanden worden de handhavingsstrategieën Huisvesting, Milieu Bedrijven en Illegale Bouw en Gebruik hieraan toegevoegd. Ook worden de handhavingstrategieën van de domeinen Horeca en Seksinrichtingen aangepast op nieuwe wetgeving (Drank- en Horecawet) en ontwikkelingen.

### **Landelijke handhavingsstrategie Wabo-taken**

Door het Rijk wordt een algemene, landelijke handhavingsstrategie opgesteld met betrekking tot de Wabo-gerelateerde taken. De behoefte hieraan is ontstaan vanwege de overdracht van uitvoering van handhavingstaken naar de Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD) en daarnaast om betere afstemming tussen bestuurlijke en strafrechtelijke handhaving door verschillende bestuursorganen te kunnen borgen. Utrecht is betrokken bij het opstellen van deze landelijke strategie.

### **Handhavingsprogramma openbare en bebouwde ruimte**

Het handhavingsprogramma deelt de werkzaamheden in naar aanleiding van de prioriteitstellingen en risicoanalyses uit de handhavingsstrategieën. Ook de onderdelen waar nog geen handhavingsstrategie voor beschikbaar is, worden tijdens het opstellen van het programma, op basis van een risicoanalyse ingedeeld in taken met een hoge, gemiddelde of lage prioriteit. De keuze voor de inzet van instrumenten volgt uit de Handhavingsvisie 'Keuzes in de handhaving'.





Figuur 1 Handhavingsstrategieën

### 1.3 De totstandkoming van het Handhavingsprogramma

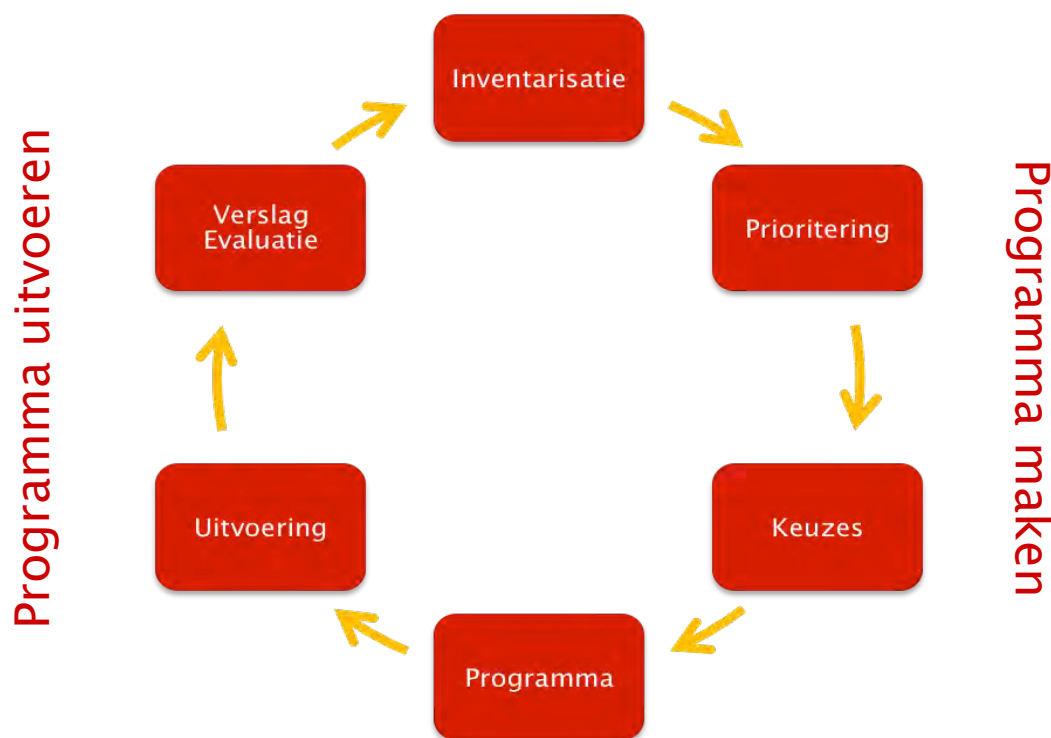
Het programmeren en uitvoeren van werkzaamheden verloopt volgens een cyclisch proces, dat begint met een brede inventarisatie van de behoefte aan toezicht en handhaving. Daarin worden de volgende zaken meegenomen:

- Uitvoering lopende handhavingsprogramma
- Wet- en beleidswijzigingen
- Risicoanalyse en prioriteitstelling uit vastgestelde handhavingsstrategieën
- Bestuurlijke wensen (portefeuillehouders)
- Wensen raadscommissies
- Signalen, klachten en meldingen
- Consultatie wijken (inclusief wijkambities) en wijkraden.
- Organisatorische en maatschappelijke ontwikkelingen en trends



Figuur 2 Input voor Handhavingsprogramma 2014

Een groot deel van de inzet op toezicht en handhaving betreft een wettelijke verplichting. Daarnaast worden de geïnventariseerde wensen zo goed mogelijk verwerkt binnen de begroting van het jaarlijkse handhavingsprogramma. Omdat de behoefte aan handhaving per definitie groter is dan de financiële en personele mogelijkheden, moeten er keuzes gemaakt worden. Dit gebeurt aan de hand van een prioritering op basis van een risicoanalyse, aangevuld met de bestuurlijke en maatschappelijke wensen (signalen, klachten, meldingen). Daarbij worden ook expliciet de wensen vanuit de verschillende wijken meegenomen (wijkbureaus en wijkraden).



*Figuur 3 Proces opstellen en uitvoeren handhavingsprogramma*

Voor de Wabo-gerelateerde taken wordt een risicoanalyse opgesteld, die functioneert op basis van: risico = schadelijk effect x kans. Hoe schadelijker de effecten van fouten zijn en hoe groter de kans is dat deze zich voordoen, des te groter is het risico. De schadelijke effecten zijn ingedeeld in de volgende zeven categorieën (niet op volgorde van belangrijkheid):

1. Veiligheid en gezondheid
2. Materiële schade
3. Ruimtelijke kwaliteit
4. Leefbaarheid, overlast en hinder
5. Duurzaamheid
6. Openbare orde en criminaliteit
7. Oneerlijke concurrentie

De gemaakte keuzes worden door de bij het programma betrokken handhavende partijen met elkaar vergeleken en op elkaar afgestemd. De resultaten van dit overleg worden uiteindelijk in het programma neergelegd.

De besluitvorming over het programma vindt in principe aan het eind van elk kalenderjaar plaats, zodat de uitvoering bij de aanvang van het nieuwe jaar kan starten.

De werkzaamheden worden gedurende het jaar gevolgd. Aan het eind van het jaar maken de betrokken afdelingen de balans op en rapporteren daarna over de inzet en het effect daarvan.

De afdelingen rapporteren in het jaarverslag zowel over de uitvoering van het handhavingsprogramma, als over de inzet die is geleverd op niet voorziene ontwikkelingen in de stad.

## 1.4 Relevante ontwikkelingen

In deze paragraaf worden de ontwikkelingen besproken, die van invloed zijn op de concrete inzet op toezicht en handhaving in 2014. Het gaat hierbij om wetwijzigingen, beleidswijzigingen, maatschappelijke ontwikkelingen (wensen uit de wijken, signalen, meldingen) en organisatorische ontwikkelingen.

### Wetwijzigingen, beleidswijzigingen en maatschappelijke ontwikkelingen

#### 1. Continueren verhoogde inzet op een aantal onderdelen:

##### a. Asbest- en sloopmeldingen

De keuze voor verhoogde inzet op asbest -en sloopmeldingen in 2013 is terecht gebleken. Er komen meer meldingen binnen dan het jaar ervoor en de uitvoering van het toezicht vindt intensiever plaats. De verhoogde inzet wordt daarom voor 2014 gecontinueerd.

##### b. Bewonersbegeleiding

De inzet op zogenaamde 'bewonersbegeleiding' bij bouwwerkzaamheden, heeft positieve effecten. Door omwonenden tijdig duidelijkheid te bieden over bouwprojecten, werkzaamheden en eventuele gevolgen voor de omgeving, is er meer begrip voor eventuele overlast en kunnen klachten worden voorkomen.

##### c. Seksinrichtingen en opsporing illegale prostitutie en mensenhandel

De geconstateerde misstanden in de vergunde seksinrichtingen (sluitingen Zandpad en Hardebollenstraat) in 2013, tonen de noodzaak aan van het uitbreiden van het barrièremodel. Hiertoe wordt in 2014 de regelgeving voor de exploitatie van legale seksinrichtingen verder aangescherpt. In 2014 is intensief toezicht en handhaving nodig op de nieuwe legale exploitanten van seksinrichtingen. De inzet in 2013 op het actief opsporen van illegale sekspraktijken en mensenhandel in woningen en inrichtingen, leidt tot goede resultaten (sluitingen massagesalons). Deze inzet wordt in 2014 dan ook gecontinueerd.

##### d. Handhaving op illegale omzettingen

Het aantal meldingen met betrekking tot (vermeende) illegale omzettingssituaties blijft redelijk stabiel. In 2014 wordt net als in 2013 extra ingezet op controle (en handhaving) van naleving van de vergunningvoorwaarden (inclusief tijdelijke ouder-kind vergunningen) en de geregistreerde uitzonderingssituaties (zogenaamde hospita-situaties).

#### 2. Project kwaliteit bebouwde omgeving en leefbaarheid

Uit de wijkambities komt bij meerdere wijken naar voren dat er behoefte is aan aanpak van plekken in de wijk die aan het verloederen zijn. Daarnaast komen er ook meldingen binnen die deze problematiek aankaarten. Daarbij zijn meerdere aspecten aan de orde: achterstallig onderhoud, verrommeling, vervuiling, geluidsoverlast, hangjongeren.

Dit is aanleiding om de problematiek goed en volledig in kaart te brengen en hiervoor beleid voor een integrale aanpak en projectmatige aanpak te ontwikkelen.

#### 3. Woonwagens

Het reguliere toezicht op woonwagenlocaties wordt door VTH uitgevoerd conform het vastgesteld woonwagenbeleid 'Toekomst woonwagenlocaties Utrecht'. Daarmee draagt VTH bij aan de (consolidatie en) verbetering van een leefbare en veilige leefomgeving in Utrecht. Met de nieuwe aanpak wordt naar verwachting het naleefgedrag verbeterd. Door bijvoorbeeld tweemaal per jaar acties worden uitgevoerd geven we een signaal af dat de naleving van wet- en regelgeving ons ernst is.

#### 4. Verdere professionalisering van de aanpak van vastgoedcriminaliteit en huisjesmelkers

In 2014 maakt VTH gebruik van nieuwe mogelijkheden uit de Woningwet om huisjesmelkers effectief aan te pakken en hanteert creatieve, intensieve methoden (zoals het model Amsterdamsestraatweg) om snel en blijvend resultaten te boeken bij deze hardnekkige overtreeders.



## **5. Gewijzigde Drank- en Horecawet en toename van de vraag naar handhaving op overlastgevende horeca**

De inzet voor toezicht en handhaving op Horeca en alcoholgebruik wordt voor 2014 verhoogd. In 2013 is gebleken dat de beschikbare capaciteit, ondanks slimme, efficiënte inzet en het werken op basis van risicogericht toezicht, onvoldoende is om alle prioriteiten te kunnen uitvoeren. Hiervoor zijn een aantal oorzaken aan te geven:

- Per 1 januari is een aantal taken op grond van de nieuwe Drank- en Horecawet overgeheveld naar de gemeente zonder extra budget. Deze taken breiden per 1 januari 2014 nog verder uit. De leeftijdsgrens voor het in bezit hebben van alcoholhoudende drank door jongeren op voor het publiek toegankelijke plaatsen (openbare ruimte, maar ook café's) en voor het kopen van drank door jongeren wordt per 1 januari 2014 verhoogd van 16 naar 18 jaar. Dit betekent behoefte aan meer toezicht vanwege verruiming van de doelgroep. Daarnaast moet de gemeente ook gaan handhaven op nieuwe regelgeving voor het schenken van alcoholhoudende drank door de paracommerciële inrichtingen, zoals sportkantines, buurthuizen etc. Deze nieuwe regelgeving wordt begin 2014 door de gemeenteraad vastgesteld.
- Bijna alle wijken hebben voor 2014 gevraagd om meer handhaving op overlastgevende horeca en op overlast/alcoholgebruik van jongeren in de openbare ruimte. Voor de Amsterdamsestraatweg is daarbij behoefte aan continuering van de integrale aanpak. Dit is een zeer intensieve aanpak met o.a. nachtelijke inzet.
- Ten slotte is in 2013 een toename van het aantal horecagerelateerde meldingen te zien. Oorzaak hiervan is vooral dat door deregulering er veel meer horeca-activiteiten toegestaan zijn, waardoor er meer klachten ontstaan (geluidsoverlast). Deze stijging zet naar verwachting door in 2014.

Zoals is afgesproken in het hoofdlijnenberaad wordt de verhoogde inzet mogelijk gemaakt door met de kaasschaafmethode, van alle handavingsbudgetten een deel over te hevelen naar de handhaving op Horeca en alcoholgebruik. Hier wordt in overleg met de portefeuillehouders nadere invulling aan gegeven.

## **6. Minder splitsingen, wel continuering verhoogde inzet op handhaving illegale omzettingen**

Voor zowel bouwkundige als kadastrale splitsingen wordt verwacht dat de daling van het aantal vergunningaanvragen (vanwege splitsingsbeleid en economische crisis) doorzet in 2014. Hierdoor zal er in 2014 minder toezicht nodig zijn op naleving van de eisen voor bouwkundig en kadastraal splitsen. Meldingen over illegale splitsingen behouden onverminderd de aandacht.

## **7. Afname van het aantal bouwaanvragen**

De daling in het aantal bouwaanvragen uit 2012 heeft zich in 2013 verder doorgezet en ook in 2014 verder doorzetten. Hierdoor dalen de legesinkomsten voor 2014, waardoor minder bouwtoezicht en/of constructiecontrole uitgevoerd kan worden. Omdat het bouwtoezicht vaak pas een half jaar tot één jaar na vergunningverlening wordt uitgevoerd, zal de behoefte aan bouwtoezicht in 2014 (op vergunde plannen) groter zijn dan op basis van de legesinkomsten in 2014 uitgevoerd kan worden. Dit betekent dat het toezicht conform de prioritering van de handavingsstrategie 'Bouwen en slopen' teruggebracht wordt naar een lager niveau en op een deel van de vergunde bouwplannen geen constructieve controle meer wordt gehouden.

## **8. Extra budget voor Graffitibestrijding en Basis Administratie Gebouwen**

Bij de Voorjaarsnota 2013 is een extra budget van €25.000,- voor graffitibestrijding bestemd en daarnaast een budget van €72.000,- voor uitvoering van taken volgens de wet Basisregistraties Adressen en Gebouwen.

## **9. Aanpak jeugdoverlast zonder inzet straatcoaches**

Het effect van de inzet van straatcoaches op jeugdoverlast vermindert. Jongeren raken bekend met de straatcoaches en weten wat ze wel en niet mogen en zoeken die grenzen op. Het werk van de straatcoaches wordt nu geïncorporeerd in het werk van de boa's van VTH. Zij hebben als voordeel dat zij naast de contacten met de jongeren ook door kunnen pakken door te sanctioneren.

#### **10. Autoparkeren: Toename vraag: efficiëncyslag door kentekenregistratie**

Op basis van de nota 'Stallen en parkeren' wordt in 2014 het gefiscaliseerd gebied verder uitgebreid. Daarnaast blijft de vraag vanuit de wijken naar inzet op foutparkeren onveranderd hoog (zie wijkprioriteiten in hoofdstuk 5). Ten slotte dienen de parkeercontroleurs ook te controleren op een juist gebruik van het taxikeurmerk halteplaatsen. Dit alles leidt tot een toename in de vraag naar parkeerhandhaving. De inzet op parkeren kan echter worden verlaagd door invoering van de kentekenregistratie, in combinatie met optimaal gebruik van de scanauto, waardoor met minder mensen meer controle uitgevoerd kan worden.

#### **11. Stallen van fietsen: nota 'Stallen en parkeren' maakt ook voor 2014 forse inzet mogelijk**

De verhoogde inzet uit de nota 'Stallen en parkeren' op gevaarlijk/hinderlijk en te lang gestalde fietsen wordt in 2014 gecontinueerd.. Daarnaast wordt in het stationsgebied en op een aantal hotspots in de binnenstad ook service geboden door bijvoorbeeld omgevallen fietsen rechtop te zetten of slordig gestalde fietsen wat netter te plaatsen. In iedere wijk en bij alle stations vinden met regelmaat weesfietsenacties plaats (waarbij ook fietswrakken worden meegenomen).

#### **12. Intensivering aslastcontroles binnenstad ten koste van controles hondenoverlast**

Gezien het belang van het voorkomen van schade aan de bruggen van de werfkelders en kwetsbare historische straten door te zwaar beladen voertuigen, is besloten de controle hierop te intensiveren en deze uren in mindering te brengen op de beschikbare uren voor hondenoverlast. Hoewel controle op hondenoverlast nog steeds hoog op de verlanglijst staat van veel wijken, is dit jaar de keuze gemaakt om de prioriteit te verschuiven.

#### **13. Minder inzet op Koningsdag**

Om invulling te geven aan de VTH-brede bezuinigingsopdracht is er voor gekozen om onder andere de inzet van VTH voor de Vrijmarkt te verminderen (zie hieronder: bezuinigingen en taakstellingen, minder inzet op evenementen).

#### **14. Meer behoefte aan nachtelijke inzet van toezicht en handhaving openbare ruimte**

De behoefte aan nachtelijke inzet neemt toe. Naast inzet in de Breedstraatbuurt, is ook op de Amsterdamsestraatweg nachtelijke inzet nodig om overlast van met name uitgaanspubliek en van avond- en nachtwinkels tegen te gaan.

### **Organisatorische ontwikkelingen**

De ontwikkelingen die genoemd zijn in de vorige paragraaf hebben voornamelijk invloed op de omvang van de vraag naar toezicht en handhaving. Voor het bepalen van de concrete inzet voor 2014 is ook een aantal organisatorische ontwikkelingen van belang.

#### **1. Bezuinigingen en taakstellingen**

- Binnen het programma Veiligheid is in 2014 geen inzet meer van straatcoaches op jeugdoverlast. De werkzaamheden m.b.t. jeugdoverlast zullen volledig door medewerkers van VTH worden uitgevoerd. Afbouw straatcoaches van €1.000.000,- naar €600.000,- (2014) en €250.000,- (2015) voor jeugdoverlast.
- Taakstelling tot beleidsextensivering van €70.000,- voor 2014 wordt o.a. ingevuld door minder inzet op evenementen en "niet-handhavingstaken".
- Taakstelling publieksdienstverlening van €550.000,-: van betekenis voor vergunningverlening, deels toezicht op vergunningen
- Bezuiniging van €400.000,- op parkeerhandhaving betekent 10 fte minder voor gefiscaliseerd gebied. Dit wordt opgelost door de inzet van een scanauto in combinatie met kentekenregistratie in parkeerautomaten. Extra budget fietsparkeerhandhaving (nota stallen en parkeren), graffiti bestrijding (€25.000,- VJN) en uitvoeren wettelijke taak BAG (€72.000,- VJN).
- Risico van afname verdienend vermogen bij leges en reclame-inkomsten

## **2. Flexibele schil**

Streven is de toezicht- en handhavingscapaciteit daar in te zetten, waar dit nodig is. De afgelopen jaren hebben laten zien dat er regelmatig incidenten optreden of bestuurlijke prioriteiten zijn, die voor een bepaalde periode veel capaciteit vergen, zoals de asbestcrisis van 2012 en de Amsterdamsestraatweg of Haarrijnseplas in 2013. Hierdoor wijkt de werkelijke inzet van de capaciteit af van de 'beloofde' inzet in het jaarlijkse handhavingsprogramma. Om hieraan beter recht te kunnen doen, wordt ervoor gekozen om in het programma meer flexibiliteit in te bouwen.

## **3. Nachtelijke inzet**

Naar aanleiding van de pilot in de Breedstraatbuurt, waarin medewerkers van VTH voor het eerst structureel nachtdiensten draaiden, wordt gekozen om in dit handhavingsprogramma specifiek invulling te geven aan ca. 3200 uur nachtdiensten.

Voor het organiseren van de gevraagde nachtelijke inzet, moeten een aantal condities vervuld worden. Dit betreft ten eerste een formeel akkoord van de ondernemingsraad. Ten tweede blijkt uit de evaluatie van de nachtelijke inzet Breedstraatbuurt, dat het voor het borgen van de veiligheid van de medewerkers van belang is dat zij toegang hebben tot het meldsysteem van de Politie (C2000). De verwachting is dat nog niet per 1 januari 2014, maar in het vroege voorjaar nachtelijke inzet geleverd kan worden. Nachtelijke inzet is naar verwachting ook niet zo hard nodig in de (koude) wintermaanden.

## **4. Integraliteit**

VTH heeft als organisatie al een aantal stappen gezet om de integraliteit te verbeteren.

Doordat zowel de handhaving in de openbare ruimte als voor de bebouwde omgeving in één organisatie zijn ondergebracht, wordt snel duidelijk waar zaken te combineren en te integreren zijn. Energiecontroles worden integraal meegenomen dankzij het feit dat inspecteurs daarvoor zijn opgeleid. Daarnaast vragen ook de bovengenoemde incidenten en bestuurlijke wensen om een integrale aanpak. Voor de handhaving openbare ruimte zijn inmiddels 18 integrale BOA's opgeleid, die breed inzetbaar zijn. Dit aantal zal binnenkort uitbreiden.

Het vergroten van de integraliteit kent overigens wel grenzen. Voor veel toezicht en handhavingwerk is specialistische kennis nodig (op gebied van milieu of bouw). Het is onmogelijk om kennis voor alle domeinen te verenigen in één persoon. Daarnaast is het van belang dat het combineren van taken daadwerkelijk toegevoegde waarde heeft voor de burger (veiligheid, gezondheid, klantgerichtheid etc.) of voor de organisatie (efficiency, effectiviteit).

## **5. Stedelijke aansturing van toezicht en handhaving openbare ruimte en wijkgericht werken**

Omdat de capaciteit op een aantal onderdelen per wijk te beperkt is om gewenste misstanden in de wijk goed aan te kunnen pakken, kiest VTH ervoor om de capaciteit niet meer op voorhand over de wijken te verdelen, maar de sturing op de inzet van het toezicht en handhaving openbare ruimte stedelijk te organiseren. Alleen op deze manier is de beschikbare capaciteit ook werkelijk effectief en efficiënt in te zetten. Parkeerhandhaving zal vanaf 1 januari op deze wijze georganiseerd worden. De overige onderdelen (veiligheid, schoon en heel) volgen in oktober na oplevering van het nieuwe stadskantoor. De stedelijke aansturing betekent niet dat er minder wijkgericht gewerkt wordt. De inzet zal nog steeds plaatsvinden op de behoeften en specifieke zaken die in de verschillende wijken spelen. De inventarisatie en prioritering hiervan blijft plaatsvinden in de wijkoverleggen.

Met betrekking tot het toezicht en handhaving van de bebouwde omgeving wordt de bestaande werkwijze met de wijkcontactpersonen gecontinueerd, die zo nodig ook deelnemen aan reguliere overleggen in de wijk.

## **6. Prioritering en slimme handhavingsmethodieken**

VTH zet toezicht en handhaving risicogericht in, op basis van handhavingsstrategieën en risicoanalyses. Daarnaast maakt VTH gebruik van slimme opsporingsmethodes, zoals mystery guests bij de opsporing van illegale seksinrichtingen. Ook de aanpak van de Amsterdamsestraatweg is een voorbeeld hiervan.

## **7. Verbeteren afhandeling meldingen**

In 2014 wordt het nieuwe KCS geïntroduceerd. Door het nieuwe systeem is niet voor 100% vast te stellen hoeveel meldingen door VTH afgehandeld worden. Dit komt enerzijds door de ambitie van de introductie van dit systeem, dat iedere melding in eerste instantie bij de juiste organisatie terecht moet komen en anderzijds door het makkelijker maken van het melden door het openstellen van een meldingenportal op de website van de gemeente. Voorlopig gaat VTH uit van dezelfde aantallen als in 2013.

## **8. Regionale Uitvoeringsdienst (RUD)**

Vergunningverlening, toezicht en handhaving complexe bedrijven.

Medio 2014 zullen de taken als gevolg van de Wet milieubeheer voor het basistakenpakket verplicht worden uitgevoerd door de Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht (RUD Utrecht). Voor Utrecht betreft dit de vergunningverlening (indien vergunningplichtig) en de handhaving van circa 175 vooral complexe bedrijven. De medewerkers die deze bedrijven thans onder hun hoede hebben gaan mee naar de RUD. Hun kennis raakt dan ook niet verloren. Door te gaan samenwerken binnen de RUD wordt kwaliteitsverbetering nagestreefd. De gemeente blijft bevoegd gezag voor deze bedrijven. De werkwijze is conform ons eigen handhavingsbeleid en conform dit handhavingsprogramma.

## **9. Vergunningverlening en toezicht en handhaving BRZO bedrijven**

De twee Utrechtse BRZO bedrijven (BASF en Argos) gaan niet mee naar de Regionale Uitvoeringsdienst. Landelijk is besloten dat deze taak moet worden opgedragen aan een zogenaamde BRZO RUD waarvan er in Nederland zes zijn. Voor Utrecht is dit de Omgevingsdienst Noordzeekanaal (ODNZK) te Zaanstad. De provinciale medewerkers die daar tot en met 2013 de controles uitvoerden voor het Besluit Risico Zware Ongevallen zijn geplaatst bij de ODNZK. Dit geldt niet voor de Utrechtse gemeenteambtenaren die bij deze bedrijven betrokken zijn. Er is een warme overdracht georganiseerd. De lopende handhavingszaken zijn grotendeels afgerond en de vergunningverlening wordt gezamenlijk uitgevoerd. De verwachting van de minister is dat hiermee een kwaliteitslag wordt gehaald. De feitelijke overdracht van taken is ingegaan per 1 oktober 2013.

## **10. Overdracht bevoegd gezag provinciale bedrijven**

Door wetwijzigingen vindt er soms een wisseling van bevoegd gezag plaats voor bepaalde branches. Zo is de gemeente in 2013 bevoegd gezag geworden voor twee betonmortelbedrijven. Op 1 januari wordt de gemeente bevoegd gezag voor 26 andere meestal afvalstoffenverwerkende bedrijven binnen onze gemeentegrenzen. De werkzaamheden in het kader van de Wet milieubeheer werden tot nu toe door de provincie uitgevoerd. Zij waren immers ook bevoegd gezag. Het is een wettelijke verplichting om de uitvoering van de Wetmilieubeheer taken voor deze bedrijven aan een Regionale Uitvoeringsdienst (RUD) op te dragen. Voor Utrecht gaat de RUD Utrecht deze taak uitvoeren. Totdat de RUD in staat is deze taak uit te voeren (medio 2014), blijft de provincie de vergunningverlening en de handhaving op zich nemen. Uiteraard is er extra budget nodig voor de uitvoering van deze taak. In december 2013 wordt daarvoor een circulaire van de minister verwacht.

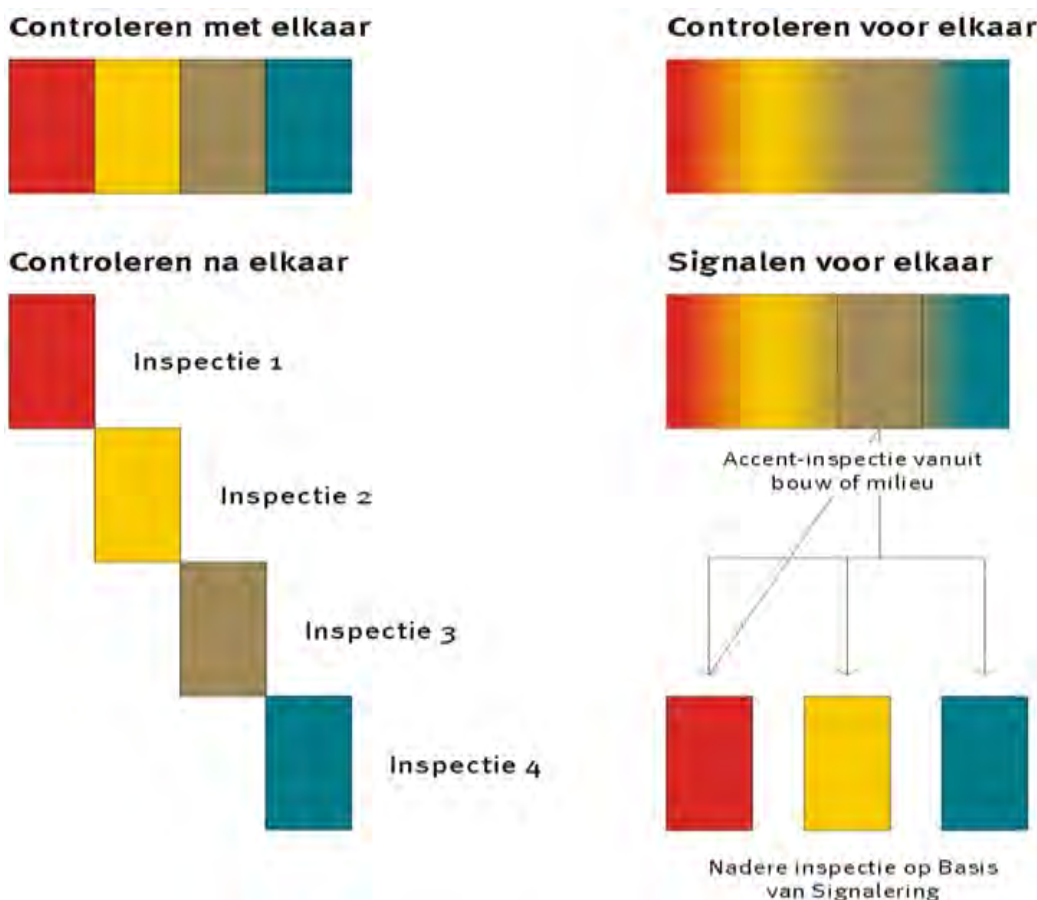
De verwachting is dat er een uitname uit het provinciefonds wordt gedaan en dat – een deel van – dit geld vervolgens in het gemeentefonds terecht komt. Zekerheid daarover is er nog niet.

## **1.5 Uitvoering van de handhaving**

De bij dit programma betrokken handhavende organisatieonderdelen werken bij de handhaving zoveel mogelijk met één aanspreekpunt voor de overtreder van wet- en regelgeving. Afhankelijk van de complexiteit van de te handhaven overtreding, betekent dit dat de betrokken afdelingen:

- **met elkaar controleren**, meerdere specialismen zijn nodig bijvoorbeeld bij ingewikkelde regels voor brandveiligheid en/of milieu;

- **voor elkaar controleren**, één specialisme gecombineerd met iets eenvoudigs of generalistische controles;
- **na elkaar controleren**, omdat de prioriteitstelling voor de verschillende domeinen ver uit elkaar liggen.



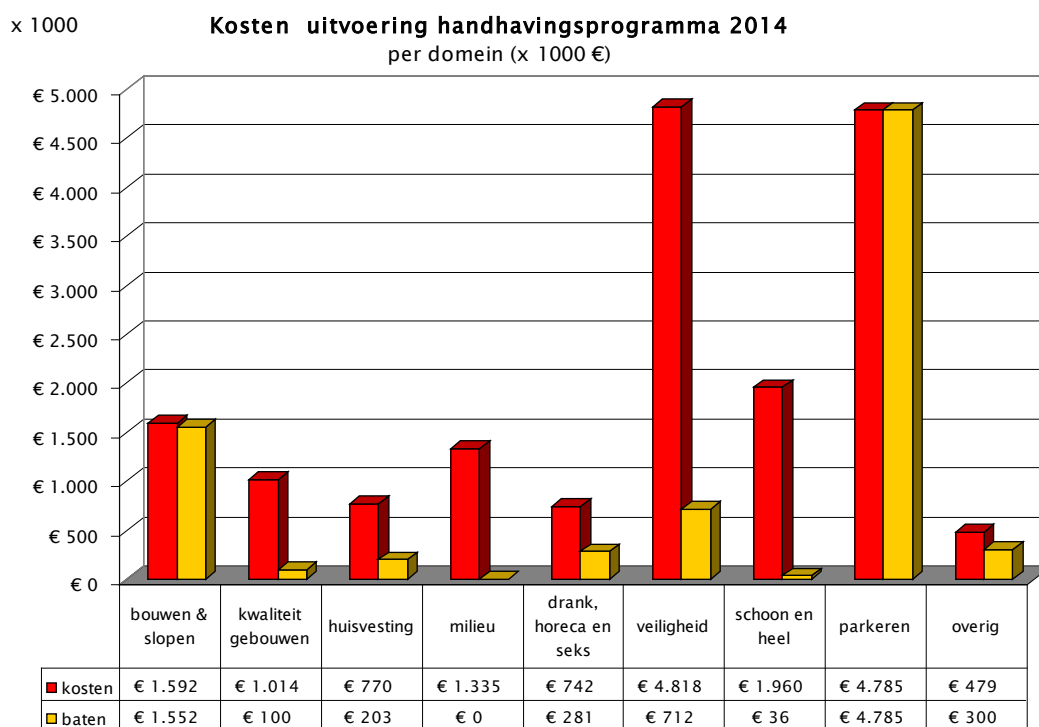
Figuur 4 Uitvoering van de handhaving

## 1.6 De verdeling van de handhavingscapaciteit per domein

Met de uitvoering van het handhavingsprogramma 2014 is een totaal bedrag gemoeid van circa €17,5 mln. Hierin zijn de uren van de brandweer niet opgenomen. De inzet van de brandweer is apart vermeld in de tabellen bij 2.1 Bouwen en slopen, 2.6 Brandveiligheid en 4. Overig toezicht.

In de programmabegroting 2014 maakt het handhavingsprogramma deel uit van de programma's Stedelijke Ontwikkeling, Bereikbaarheid, Openbare Ruimte en Groen en Veiligheid. De verdeling van de lasten en baten van VTH over de verschillende handhavingsdomeinen is in figuur 5 toegelicht.





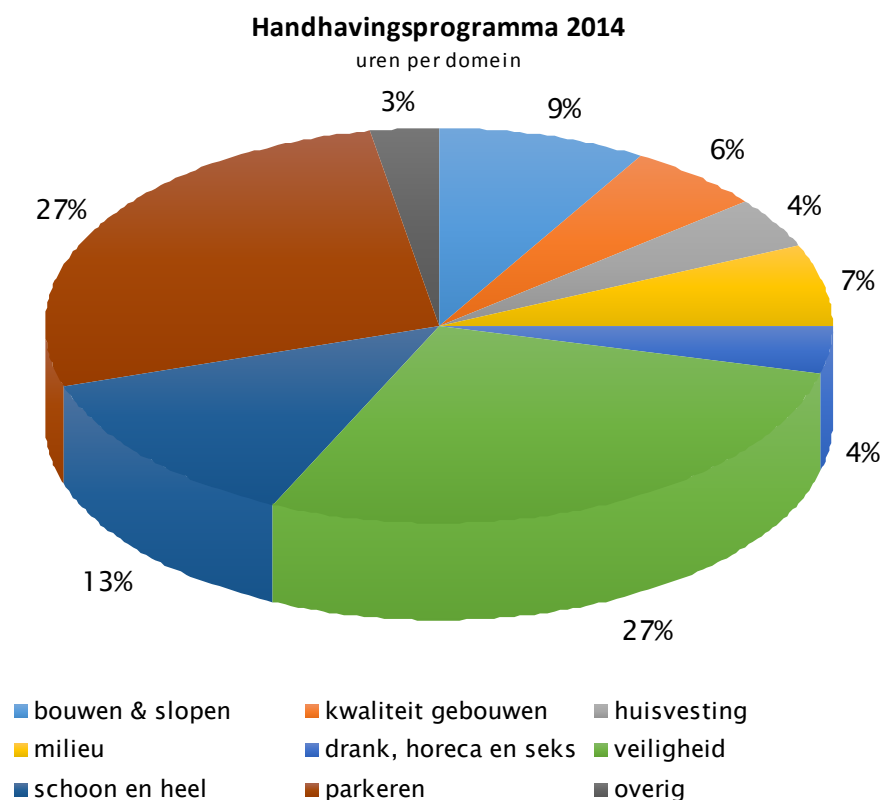
*Figuur 5 Kosten en baten uitvoering handhavingsprogramma 2014 VTH*

De lasten voor VTH bestaan voor 85 % uit inzet van personele handhavingcapaciteit. Het resterende deel betreft materiële uitgaven voor vervoermiddelen, werkkleding, telefonie, ICT e.d.

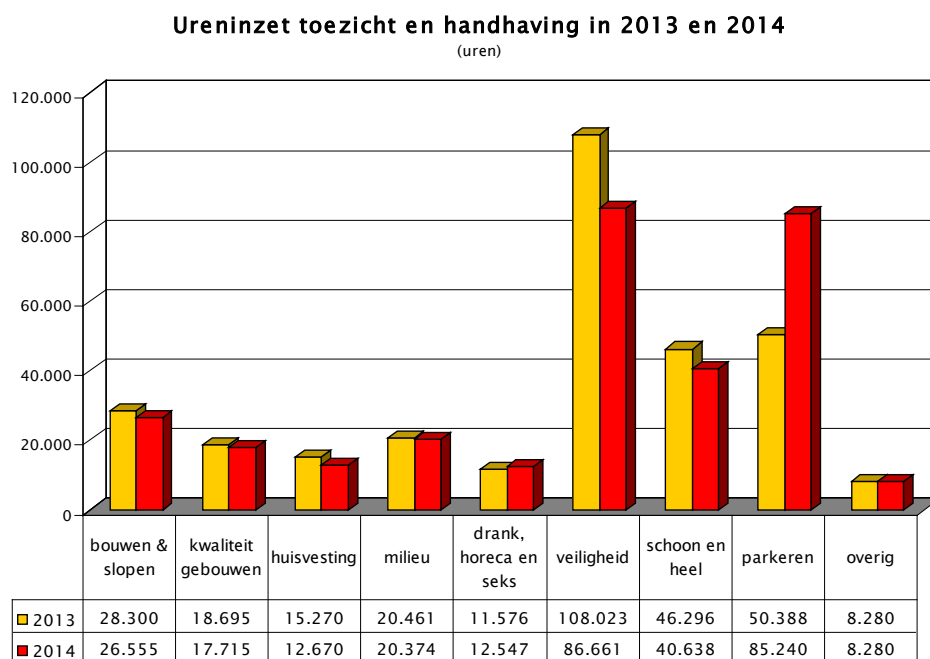
De baten van €281.000,- bij drank, horeca en seksinrichtingen zijn volledig nodig voor de vergunningverlening. Dit bedrag is niet beschikbaar voor dekking van de kosten van de handhaving.

De totale baten voor het handhavingsprogramma bedragen circa €8,- mln. Per domein zijn de baten aangegeven. Deze bestaat uit legesinkomsten, precario, dwangsommen, bestuurlijke boetes, parkeerinkomsten en bijdragen van regiogemeentes en rijk. Het verschil tussen de lasten en de baten wordt uit de algemene middelen van de gemeente Utrecht gefinancierd.

In de figuren 6 en 7 is te zien hoe de beschikbare capaciteit van VTH (uren) is verdeeld over de verschillende domeinen en hoe de inzet in 2014 zich verhoudt tot die in 2013.



*Figuur 6* Verdeling van uren over domeinen van VTH



*Figuur 7* Ureninzet in 2013 en 2014

Het aantal begrote uren per domein kan ten gevolge van de inzet van een flexibele schil van 5%, afwijken. Op deze wijze kunnen uren flexibeler worden ingezet in onvoorziene situaties waar (tijdelijk) meer handhaving gevraagd wordt.

In 2014 wordt extra capaciteit ingezet op handhaving van de Drank en Horecawet (zie hoofdstuk 2.4.1). Deze capaciteit wordt via de kaasschaafmethode vrijgemaakt uit alle handhavingsbudgetten van het handhavingsprogramma 2014. In de grafieken is hier geen rekening mee gehouden. In overleg met de portefeuillehouders wordt hier nog nadere invulling aan gegeven.

## 1.7 Weergave

In het Programma worden per domein (of subdomein) zowel de reguliere als de projectmatige taken omschreven. In hoofdstuk 2 wordt eerst de inzet weergegeven voor toezicht en handhaving op de bebouwde omgeving. In hoofdstuk 3 komt de inzet op toezicht en handhaving in de openbare ruimte aan bod en hoofdstuk 4 geeft een overzicht van toezicht en handhaving dat niet onder een specifiek domein valt, zoals meldingen. In hoofdstuk 5 wordt aangegeven welke wensen en prioriteiten de verschillende wijken hebben aangegeven en waar deze wensen in het programma zijn verwerkt.

De wensen en prioriteiten zijn opgesteld op basis van de wijkambities en daarnaast zijn bij de wijkbureaus en wijkraden extra wensen en aandachtspunten opgevraagd.

### Weergave per blad

- Inhoud en inzet: Het programma geeft per domein inzicht in welke taken de gemeente en de brandweer in 2014 uitvoeren en op welke wijze zij deze taken uitvoeren.
- Instrumenten uit de handhavingsmix: Per domein (en subdomein) is aangegeven welke instrumenten uit de handhavingsmix voor de uitoefening van deze taak voornamelijk worden ingezet.
- Verantwoordelijk portefeuillehouder: per domein (en subdomein) is de verantwoordelijke bestuurder aangegeven.



## 2 Toezicht en handhaving bebouwde omgeving

### 2.1 Bouwen en slopen

Domein	Begroot 2014	Begroot 2013	Bestuurder	Instrument
Bouwen en slopen	26.555 uur	28.300 uur	Wethouder Wonen	Afspreken – sanctioneren
VRU	4.000 uur	3.230 uur	Burgemeester	

#### 2.1.1 Toezicht op bouwwerken

Ter vergroting van de veiligheid houdt de gemeente, aan de hand van het landelijk toezichtprotocol, toezicht op de uitvoering van bouwwerken waarvoor een vergunning is verleend. Het toezicht omvat onder andere ook controles op de veiligheid van constructies. De bouwinspecteurs besteden daarnaast, op basis van een vooraf goed te keuren bouwveiligheidsplan, aandacht aan de veiligheid op en rond de bouwplaats en aan het zoveel mogelijk beperken van bouw hinder.

#### Energie en duurzaamheid

Naast aandacht voor de constructieve veiligheid voeren de bouwinspecteurs op de bouw ook controles uit om na te gaan of de voor de EPC-normering (energieprestatiecoëfficiënt) benodigde maatregelen daadwerkelijk en correct worden uitgevoerd. De EPC-norm geeft aan hoe energiezuinig een gebouw (en de daarbij behorende installaties) is.

### Integraal toezicht

De bouwinspecteurs verrichten, voor de handhaving op de milieuwetgeving, signaaltoezicht op de aanwezigheid van mobiele brandstoftanks. De brandweer houdt, samen met de bouwinspecteurs, toezicht op het realiseren van de verplichte brandpreventieve voorzieningen.

### Inzet

Het aantal wabo aanvragen neemt steeds verder af en daarmee de legesinkomsten. Bouwtoezicht neemt – met vertraging van ½ jaar tot 1 jaar – ook steeds verder af. Indien er te weinig leges binnenkomt om het bouwtoezicht en/of de constructiecontrole volledig uit te voeren, wordt het toezicht conform de handhavingsstrategie bouwen en slopen teruggebracht naar een lager niveau. Op een deel daarvan wordt – conform de handhavingsstrategie Bouwen en Slopen – geen toezicht meer gehouden.

Verder bereidt VTH zich in 2014 voor op de invoering van het duale spoor in 2015 (zie Dekker).

De bouwinspecteurs houden in 2014 naar verwachting toezicht op circa:

Bouwplannen met een bouwsom	2014	2013	2012
– tot €100.000,00	850	1.050	870
– €100.000,- tot €1.000.000,-	120	150	190
– boven €1.000.000,-	55	55	80
– megaplannen	9	9	9

### 2.1.2 Toezicht op Sloopwerken en asbest

Voor sloopwerken geldt een meldingsplicht. Ook de mededeling onder voorschriften, waarmee aan particulieren wordt toegestaan op bescheiden schaal asbest te verwijderen uit hun huis of de daarbij behorende bijgebouwen, valt onder deze meldingsplicht. Ook is het mogelijk een collectieve melding (bijvoorbeeld voor een flatgebouw) te doen. Vervolgens wordt wel per individuele woning een (start)melding afgegeven.

VTH houdt toezicht op alle meldingen van uitvoering van sloopwerken, in het bijzonder wanneer daarbij asbest wordt verwijderd. Het toezicht op sloopwerken en asbestverwijdering vergroot de veiligheid van de werkzaamheden en beperkt de gezondheidsrisico's van slopers en omwonenden. Voor aanvang van de sloopwerkzaamheden toetsen inspecteurs de sloop- en sloopveiligheidsplannen, asbestinventarisatierapporten, asbestverwijderingsplannen en na uitvoering de uiteindelijke vrijgaverapporten. Bij het toezicht op de uitvoering van de werkzaamheden ligt de nadruk op de gevolgen voor de omgeving. VTH controleert of de onderdruk in de omgeving voldoende is, of de juiste mensen aan het werk zijn en of het containment en de werkomgeving goed zijn afgezet.

Het toezicht voert VTH uit conform de vastgestelde gemeentelijke handhavingsstrategie Asbest. VTH zorgt voor actuele informatie op [utrecht.nl/asbest](http://utrecht.nl/asbest). Voor particulieren is een folder beschikbaar over asbestverwijdering in en om het huis. Daarnaast stuurt VTH actief aan op een goede informatievoorziening aan bewoners en omwonenden door opdrachtgevers/eigenaren/bedrijven die asbestinventarisaties en –saneringen uitvoeren (dit zijn o.a. de corporaties). Met corporaties is afgesproken dat zij, voorafgaand aan grotere complexgerichte projecten, overleg voeren met de gemeente over de aanpak. Communicatie met bewoners en de omgeving maakt een belangrijk deel uit van deze aanpak. VTH houdt intensief toezicht op locatie bij bloksgewijze asbestsaneringen.

### Inzet

De inspecteurs blijven ook in 2014 scherp toezicht houden op de startmeldingen van sloopwerken en particuliere asbestverwijdering. Voor 2014 blijft de inzet gelijk aan de inzet van 2013. Alle meldingen worden administratief gecontroleerd. Het toezicht op locatie vindt bij meldingen door particulieren altijd plaats (de melder krijgt standaard een bezoek van de inspecteur). Bij bloksgewijze asbestsaneringen bezoekt de inspecteur de locatie wekelijks. Het toezicht op locatie bij de individuele corporatiewoningen (zogenaamde mutatiwoningen) vindt steekproefsgewijs plaats.





### 2.1.3 Bewonersbegeleiding bij bouw hinder

Afhankelijk van onder andere locatie, aard en duur van de werkzaamheden, kan de (ervaren) hinder door bouwwerkzaamheden variëren. De gemeente stelt bij grote en langdurige werkzaamheden een procesbegeleider aan die zorgt voor een goede begeleiding van zowel omwonenden als uitvoerende partijen bij het bouwproces. Deze begeleiding bestaat uit een goede informatievoorziening vooraf, een heldere communicatie tijdens de bouwfase (door het gecoördineerd uitzetten van vragen naar de projectorganisatie) en een zorgvuldig nazorgtraject. De procesbegeleider bekleedt een spilfunctie in het project. Hij ondersteunt de samenwerking tussen verschillende partijen in het project en zorgt voor een goede afstemming tussen verschillende onderdelen van de gemeente en een soepel verloop van het bouw-, sanerings- of sloopproces.

Er is een geautomatiseerd meetsysteem beschikbaar waarmee het geluidsniveau langdurig kan worden gecontroleerd. De meetresultaten vormen een belangrijk en concreet hulpmiddel bij zowel informatievoorziening als handhaving.

Door de begeleiding zijn omwonenden goed geïnformeerd over de omvang, duur en fasering van de werkzaamheden. De hinder en overlast verdwijnen hiermee niet, maar kunnen wel als minder storend worden ervaren. Daarnaast wordt onderzocht in hoeverre aanvragers gedwongen dan wel gestimuleerd kunnen worden om van tevoren een plan in te dienen waarin ze aangeven hoe zij bouw hinder zoveel mogelijk beperken. Hiervoor wordt een toolkit ontwikkeld.

#### Inzet

Door de aanhoudende vraag naar en de goede ervaringen met bewonersbegeleiding bij omvangrijke werkzaamheden houdt VTH de inzet op hetzelfde niveau als in 2013. In 2014 kunnen in ieder geval omwonenden van de volgende bouwlocaties rekenen op deze extra begeleiding:

- Prozee-terrein
- Bijenkorf/La Vie
- POS-gebied
- J.C. v.d. Borchstraat
- Fietsbrug Amsterdam – Rijnkanaal
- UBICA
- Dr. Bosschool Nolenslaan

## 2.2 Kwaliteit Woningen en gebouwen

Domein	Begroet 2014	Begroet 2013	Bestuurder	Instrument
Kwaliteit woningen en gebouwen	17.715 uur	18.695 uur	Wethouder Wonen	Informeren – afspreken – sanctioneren

### 2.2.1 Fysieke veiligheid bedrijven

De gemeente houdt bij bedrijven en instellingen ook toezicht op de bouwregelgeving voor bestaande bouw. Naast aandacht voor de constructieve veiligheid en het gebruik van het terrein conform het bestemmingsplan, stimuleert de gemeente ondernemers om bedrijfspanden (nog) veilig(er) te maken. Het is primair de verantwoordelijkheid van de ondernemer om voortdurend een fysiek veilige werkomgeving te garanderen. De fysieke veiligheid van bedrijven is de laatste jaren, mede door de intensivering van de aandacht voor het thema en van het toezicht, toegenomen. Omdat fysieke veiligheid binnen

bedrijfspannen van levensbelang kan zijn, blijft toezicht nodig. Het toezicht wordt integraal met andere domeinen uitgevoerd. Indien mogelijk wordt volstaan met een controle aan de hand van een checklist.

#### **Inzet**

Bij te bezoeken bedrijven vanuit de domeinen milieu en brandveiligheid gaan bouwinspecteurs mee en houden toezicht op de bouwregelgeving. In 2014 worden met name hotels en zorginstellingen gecontroleerd.

### **2.2.2 Galerijvloeren flatgebouwen**

Naar aanleiding van een inspectiesignaal over risicovolle galerijvloeren heeft VTH in Utrecht de flatgebouwen met eenzelfde type vloerconstructie geïnventariseerd. De 24 Verenigingen van Eigenaren (VvE's) van deze flatgebouwen zijn geïnformeerd en daarbij gewezen op hun verantwoordelijkheid. Gelet op het risico dat deze oude galerijvloeren kunnen bezwijken, zijn gebouweigenaren aangeschreven om onderzoek te laten uitvoeren naar de veiligheid van deze constructies en de gemeente van de resultaten op de hoogte te stellen.

#### **Inzet**

Het project ronden we in 2014 af. De VvE's die nog geen onderzoek hebben laten verrichten worden opnieuw benaderd. Daarbij worden deze VvE's nogmaals gewezen op hun eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van het onderhoud en de veiligheid van hun bezit.

### **2.2.3 Stimulering verenigingen van eigenaren**

Wettelijk is geregeld dat de eigenaren van appartementen in een appartementencomplex zich moeten organiseren in een Vereniging van Eigenaren (VvE). De VvE moet aan bepaalde wettelijke verplichtingen voldoen. Onder andere moet de VvE zijn ingeschreven in het handelsregister. Utrecht telt in totaal circa 6000 VvE's, waarvan bijna de helft niet is ingeschreven in het handelsregister. Daarnaast zijn er verenigingen die weliswaar ingeschreven zijn maar hun woningen niet actief beheren. Hierdoor neemt de kans op achterstallig onderhoud toe.

#### **Inzet**

De inzet is erop gericht om de VvE's in Utrecht te stimuleren om hun verplichtingen na te komen. Dit doet VTH door VvE's te informeren over hun wettelijke verplichtingen en hen aan te spreken op hun eigen verantwoordelijkheid.

### **2.2.4 Basisadministratie Adressen en Gebouwen**

Op grond van de Wet Basisadministratie Adressen en Gebouwen heeft de gemeente de taak om foutieve registraties op te sporen en te corrigeren. Dit voert de gemeente als project uit.

#### **Inzet**

Meldingen van een foutieve registratie worden op het adres ter plekke onderzocht. Vervolgens is het mogelijk om de fout te legaliseren of afspraken te maken met de eigenaar om de fout te herstellen. Lukt dit niet, dan volgt uiteindelijk handhavend optreden.

### **2.2.5 BAR panden ('bewoonde andere ruimten')**

In Utrecht wordt in gebouwen gewoond die daarvoor wegens strijd met het bestemmingsplan of de Woningwet niet bestemd of geschikt zijn. Deze zogenaamde 'bewoonde andere ruimten' liggen voornamelijk op bedrijven- en industrieterreinen. Regelmatig is hierbij sprake van gevaar voor de

veiligheid en gezondheid. De gemeente treedt handhavend op tegen dergelijke situaties. Gebouwen waar de constructieve veiligheid en de brandveiligheid onvoldoende gewaarborgd zijn, worden direct ontruimd. Bewoners van gebouwen waar bewoning niet is toegestaan op basis van de milieunormen waaraan de inrichtingen op het betreffende bedrijventerrein moeten voldoen, worden onder sanctie gedwongen het pand te ontruimen.

Conform het op 22 augustus 2013 vastgestelde gedoogbeleid is in sommige gevallen toegestaan dat een enkele persoon gedurende een beperkte periode in een gebouw mag wonen om kraak, inbraak, vandalisme en verpaupering als gevolg van de leegstand te voorkomen. Het afgeven van een gedoogbeschikking gebeurt na zorgvuldige afweging van alle betrokken belangen (maatschappelijk, bestuurlijk, financieel) en onder de volgende strikte voorwaarden:

- de brandveiligheid en constructieve veiligheid zijn voldoende geborgd
- er is een maximum gesteld aan het aantal bewoners
- de bewoners zijn ingeschreven in de Gemeentelijke Basisadministratie
- de uitvoering van bedrijfsactiviteiten wordt niet belemmerd
- bewoning door gezinnen is niet toegestaan
- de bewoning is tijdelijk en voor de duur van maximaal twee jaar.

Na het verstrijken van de in de gedoogbeschikking genoemde termijn moet het pand in principe worden ontruimd. In het licht van de doelstelling die de gemeente nastreeft met het toestaan van tijdelijke bewoning en het gegeven dat de herontwikkeling van bedrijfspanden als gevolg van de crisis zeer moeizaam verloopt, wordt per situatie bezien of de termijn van twee jaar voor verlenging in aanmerking komt.

Met deze aanpak wordt enerzijds een einde aan onveilige en onwenselijke bewoning van bedrijfspanden gemaakt. Anderzijds wordt, wanneer bewoning van bedrijfspanden wel is toegestaan, zoveel mogelijk de veiligheid en gezondheid van de bewoners gewaarborgd.

### **Inzet**

VTH controleert in 2014 of de panden, waarvoor in 2012 voor een periode van twee jaar een gedoogbeschikking is afgegeven, nog altijd worden bewoond. Daarnaast worden, op basis van meldingen van burgers of gebouweigenaren en gegevens uit de Gemeentelijke Basisadministratie, leegstaande bedrijfspanden onderzocht op illegale bewoning. Bij constatering daarvan zal, afhankelijk van de risico's, conform het beleid worden opgetreden.



## 2.2.6 Kwaliteit gebouwde omgeving en leefbaarheid

De kwaliteit van de gebouwen in Utrecht is momenteel goed. Er zijn weinig slechte panden dankzij jarenlange aanpak van slechte panden. Door de economische crisis is het aannemelijk dat eigenaren het onderhoud van hun panden uitstellen of achterwege laten. Het is daarom nodig dat we de kwaliteit actief controleren en bewaken. In het kader van de opnames voor de kwaliteitsmonitor proberen we naast de voorkant ook de achterkant van woningen in beeld te brengen. Als de kwaliteit onder het wettelijk niveau zakt zullen we handhavend optreden.

Voor woonwagencentra is het woonwagencentra beleid 'Toekomst woonwagencentra Utrecht' vastgesteld. De handhaving op woonwagencentra wordt conform dit beleid uitgevoerd op basis van meldingen of waarneming door inspecteurs. Daarnaast werkt VTH mee aan integrale projecten met bijvoorbeeld Politie en belastingdienst. Afhankelijk van het onderwerp kunnen daar ook wijkbureau, BV Woonwagencentraexploitatie en Stadswerken bij betrokken zijn.

De verrommeling op en in de nabijheid van woonwagencentra pakt VTH actief aan in samenwerking met BV Woonwagencentraexploitatie. Daarvoor worden per jaar twee acties geprogrammeerd.

Tegelijkertijd zoekt VTH aansluiting bij de formering van landelijke teams.

### Leefbaarheid

Uit de wijkambities komt bij meerdere wijken naar voren dat er behoefte is aan aanpak van plekken in de wijk die aan het verloederen zijn. Daarnaast komen er ook meldingen binnen die deze problematiek aankaarten. Daarbij zijn meerdere aspecten aan de orde: achterstallig onderhoud, verrommeling, vervuiling, geluidsoverlast, hangjongeren.

Dit geeft aanleiding om de problematiek goed en volledig in kaart te brengen en daar een projectmatige integrale aanpak voor te ontwikkelen.

### Inzet

De kwaliteit van bestaande gebouwen blijft VTH actief controleren. In overleg en samenwerking met Erfgoed, wordt ook de kwaliteit van monumenten in de kwaliteitsmonitor meegenomen.

De plekken in de wijken worden geïnventariseerd waar de leefbaarheid steeds meer in het geding komt. Dit doet VTH aan de hand van een analyse van de meldingen en het bevragen van de wijkbureaus via de wijkcontactpersonen. Vervolgens ontwikkelt VTH een integrale aanpak in overleg en samenwerking met andere afdelingen en instellingen (THOR, Veiligheid, Stadswerken, woningcorporaties, wijkbureaus, buurtbewoners). Om in te spelen op de specifieke lokale situatie levert VTH maatwerk.

## 2.3 Huisvesting

Domein	Begroet 2014	Begroet 2013	Bestuurder	Instrument
Huisvesting	12.670 uur	15.270 uur	Wethouder Wonen	Afspreken – sanctioneren

### 2.3.1 Onrechtmatige bewoning

Met het oog op een rechtvaardige verdeling van de sociale woonruimte en het verminderen van overlast houdt de gemeente toezicht op de legale bewoning van de sociale woningvoorraad. Omdat voor een sociale huurwoning vaak een lange wachttijd van een aantal jaren geldt, is goede en tijdige doorstroming belangrijk. Onrechtmatige bewoning zorgt bovendien nogal eens voor sociale achteruitgang en criminaliteit (bijvoorbeeld wietplantages).



### **Integraal toezicht**

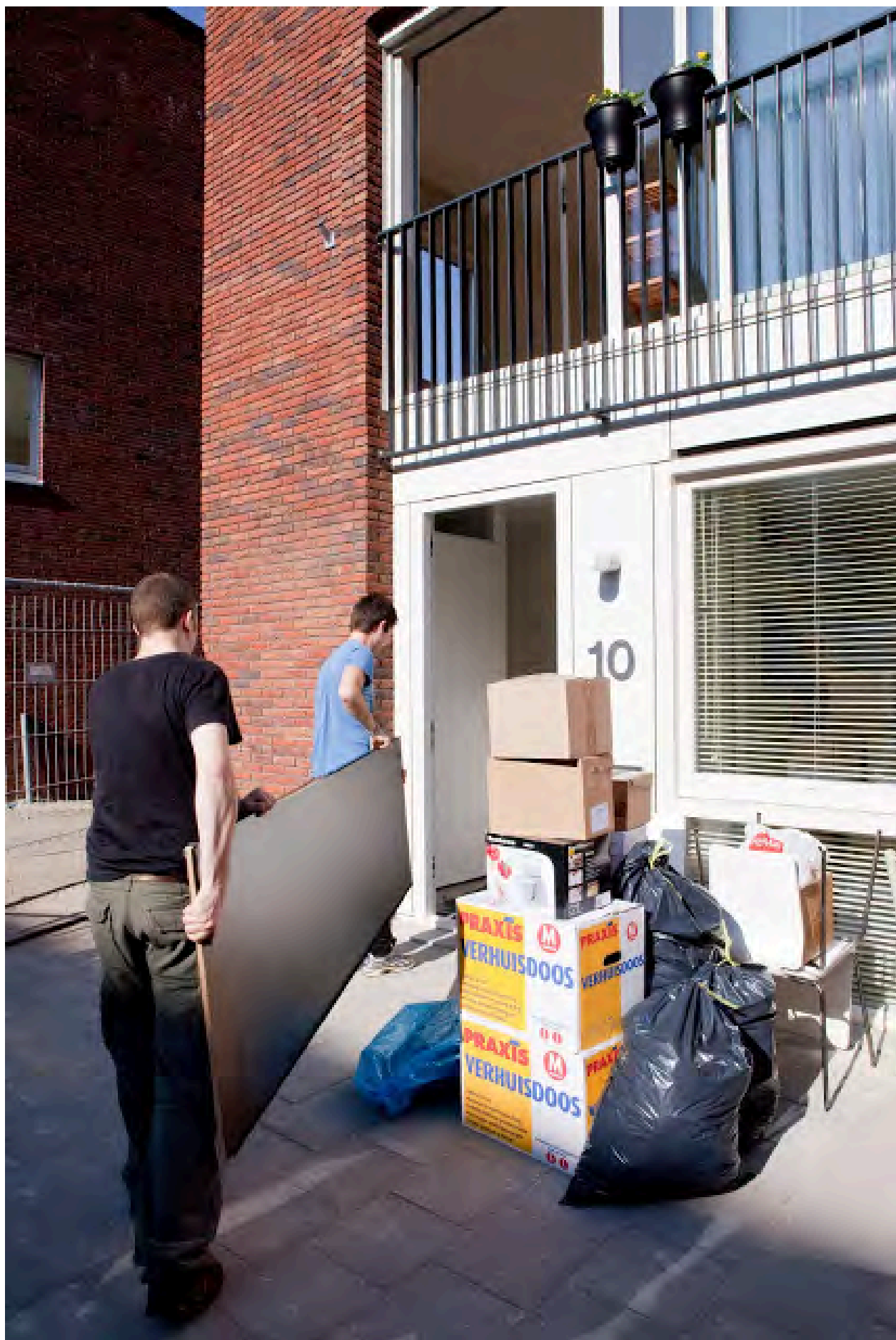
In samenwerking met de gemeente pakken ook de woningcorporaties onrechtmatige bewoning aan. De gemeente legt zich toe op het handhavingstraject en maakt hierbij waar mogelijk gebruik van de bestuurlijke boete.

Bij het bezoeken van panden zijn inspecteurs ook in 2014 weer extra alert op signalen van mensenhandel en prostitutie.

### **Inzet**

Door een grotere inzet van en een betere samenwerking met de woningcorporaties en een slimmere werkwijze is het toezicht op onrechtmatige bewoning efficiënter en effectiever. Het toezicht op onrechtmatige bewoning bestaat in 2014 uit:

- het behandelen van alle meldingen over onrechtmatige bewoning;
- het ter plaatse controleren of de hoofdhuurder ook daadwerkelijk in de woning woonachtig is;
- het controleren op juistheid van inschrijvingen in de Gemeentelijke Basisadministratie;
- het uitvoeren van administratieve controles: gegevens in de huisvestingsvergunning en de Gemeentelijke Basisadministratie worden met elkaar vergeleken; indien een afwijking wordt geconstateerd wordt vervolgens ter plaatse gecontroleerd of de personen ook daadwerkelijk op het betreffende adres woonachtig zijn;
- het verzorgen van het handhavingstraject bij overtredingen die door de corporaties zijn geconstateerd of in gezamenlijke projecten met corporaties of andere instanties;



### 2.3.2 Woningomzetting en woningonttrekking

De gemeente houdt aan de hand van meldingen toezicht op woningomzettingen en woonruimteonttrekkingen. Als een zelfstandige woonruimte wordt omgezet in onzelfstandige woonruimten (kamers) dan is een omzettingsvergunning nodig.

Ouders die voor hun kind en medestudenten een huis willen kopen (de zogenaamde ouder-kind situatie), kunnen een tijdelijke omzettingsvergunning aanvragen voor de duur van de studie (maximaal vijf jaar die één keer met maximaal vijf jaar kan worden verlengd).

Wanneer VTH constateert dat woonruimte zonder vergunning aan de voorraad is onttrokken, omgezet of samengevoegd treedt VTH handhavend op. Het optreden is erop gericht dat eigenaren de oude situatie herstellen of de nieuwe situatie legaliseren. Bij overtredingen wordt waar mogelijk gebruik gemaakt van de bestuurlijke boete. Met het opleggen van dwangsommen dwingt VTH af dat de overtreding niet meer voortduurt

Het toezicht draagt bij aan de bevordering van een evenwichtige verdeling van zelfstandige en onzelfstandige woonruimte en de vermindering van overlast voor omwonenden.

#### **Integraal toezicht**

Bij het bezoeken van panden zijn inspecteurs ook in 2014 alert op signalen van prostitutie en mensenhandel.

#### **Inzet**

De vraag uit de wijken naar toezicht op woningomzettingen en woonruimteonttrekkingen blijft onveranderd groot. Voor 2014 wordt analoog aan 2013 rekening gehouden met 200 overtredingen waartegen handhavend optreden noodzakelijk is. VTH blijft actief inzetten op handhaving van situaties waarin de vergunninghouder (nog) niet heeft voldaan aan de voorwaarde (voor het verkrijgen van de vergunning) van het betalen van financiële compensatie.

Wanneer daarvoor ruimte is, wordt in 2014 projectmatig doorgegaan met hercontroles van situaties waarin de vergunningplicht is vervangen door een hospitasituatie. De controles hebben als doel vast te stellen of niet slechts sprake is van een papieren constructie om sancties of de betaling van financiële compensatie te voorkomen. Daarnaast wordt jaarlijks de vergunde ouder-kind situatie gecontroleerd

### 2.3.3 Splitsingen

Het houden van toezicht op de naleving van de regels die gelden voor het bouwkundig en kadastraal splitsen van woonruimte draagt bij aan (brand)veilig en overlastvrij wonen en voorkomt verdere druk op de leefbaarheid.

#### **Bouwkundig splitsen**

De gemeente stelt in de omgevingsvergunning voor het bouwkundig splitsen van een pand in meerdere aparte woningen (of bedrijfsruimtes) conform het Bouwbesluit eisen aan de woon- en bouwtechnische kwaliteit. Sinds er eind 2011 een facetbestemmingsplan is vastgesteld, is het aantal aanvragen voor bouwkundige splitsingen in de aangewezen wijken afgenomen.

#### **Kadastraal splitsen**

Wanneer een eigenaar de gerealiseerde (gesplitste) woningen ook apart wil kunnen verkopen, heeft hij, voor een woning die ouder is dan 25 jaar, een kadastrale splitsingsvergunning nodig. De gemeente kan aan deze kadastrale splitsingsvergunning extra eisen stellen bovenop de eisen uit het Bouwbesluit. In aanvulling op het nieuwe Bouwbesluit kunnen alleen nog eisen worden gesteld met betrekking tot het

wegwerken van achterstallig onderhoud van de gehele woning en daarnaast geldt een extra eis met betrekking tot de brandwerendheid en het (lucht)geluidniveauverschil van de vloer. De toetsing van een aanvraag voor een kadastrale splitsingsvergunning is met de inwerkingtreding van het nieuwe Bouwbesluit minder intensief geworden.

#### **Inzet**

Op basis van de in 2013 waargenomen afname van nieuwe aanvragen voor splitsingen is de inzet voor 2014 verlaagd.

### **2.3.4 Huisjesmelkers en vastgoedcriminaliteit**

Vastgoed wordt met enige regelmaat gebruikt om verschillende strafbare feiten te plegen, zoals het witwassen van geld, het huisvesten van illegalen, frauduleuze vastgoedtransacties en het telen of in bezit hebben van drugs. De Belastingdienst, het Openbaar Ministerie, de Politie en de gemeente Utrecht hebben in 2005 een convenant gesloten dat voorziet in de integrale handhaving van overheidsregels en een intensieve samenwerking om strafbare feiten aan te pakken. Hierbij neemt het opsporen door de Belastingdienst van antifiscaal handelen een belangrijke plaats in. VTH brengt in deze samenwerking haar bestuursrechtelijke bevoegdheden in. De partijen besluiten gezamenlijk welke overtredders worden aangepakt.

De aanpak van huisjesmelkers is één van de projecten binnen het convenant. VTH handhaaft in dit project op de naleving van de bouw- en huisvestingregelgeving, waarbij het doel is dat de huisjesmelkers (of de nieuwe eigenaren na verkoop) hun panden opknappen. De aanpak van huisjesmelkers bevordert de bouwveiligheid en woonruimteverdeling, vermindert de overlast en verbetert het aanzien van de stad.

Prioritering in de aanpak van huisjesmelkers vindt plaats op basis van constatering door de eigen toezichthouders en daarnaast op basis van signalen en meldingen die de gemeente ontvangt via diverse kanalen, zoals de Belastingdienst, Politie, OM en burgers (eventueel via het huurteam).

De aanpak van huisjesmelkers is juridisch zeer complex en vraagt lange doorlooptijden met een intensieve aanpak. In 2014 wordt gebruik gemaakt van nieuwe mogelijkheden uit de Woningwet om huisjesmelkers effectief aan te kunnen pakken en worden creatieve, intensieve methoden (zoals het model Amsterdamsestraatweg) gebruikt om snel en blijvend resultaten te boeken bij hardnekkige overtredders.

Voor het opsporen van vastgoedcriminaliteit participeert de gemeente in een gebiedsgerichte aanpak, waarbij samen met bovengenoemde partijen een gebied intensief onderzocht wordt op overtreding van wet- en regelgeving. Dit is een meerjarige aanpak waarbij herhaald controles worden uitgevoerd in een gebied. Deze aanpak betreft diverse domeinen zoals bouwkundige gebreken, woonfraude en strijdig gebruik.

#### **Inzet**

- In 2014 blijft VTH haar rol in de integrale aanpak van vastgoedcriminaliteit in de ASW vervullen. Een verdere professionalisering wordt nagestreefd. Ook de relaties met andere risicovolle domeinen (bijv. prostitutie) als 'bijvangst' bij de aanpak van vastgoedfraude wordt daarbij betrokken. Het is moeilijk vooraf aan te geven hoeveel overtredders in 2014 zullen worden aangepakt.
- Voortzetting en afronding van in 2013 gestarte handhavingsprocedures.
- Aanpak 'nieuwe' huisjesmelkers en de bijbehorende panden binnen de beschikbare capaciteit. Met het oog op de intensieve aanpak die in sommige gevallen noodzakelijk is, kan geen prognose worden gegeven van het aantal in 2014 aan te pakken eigenaren of panden.

## 2.4 Horeca, kansspelen, Cannabisbeleid, Opiumwet, seksinrichtingen en mensenhandel

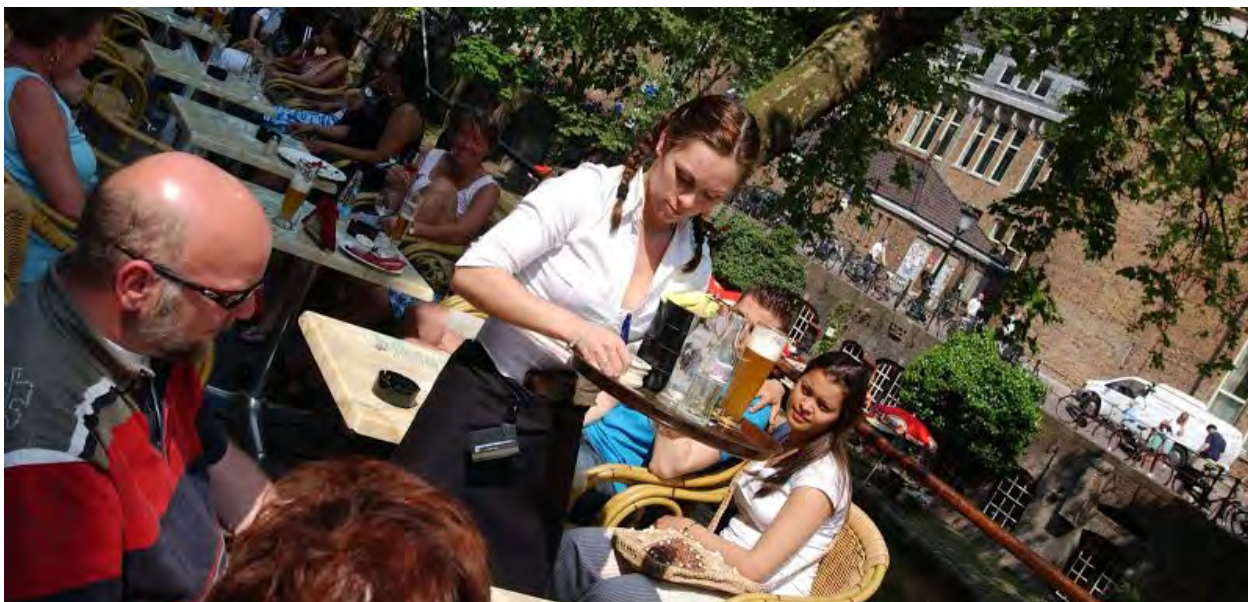
Domein	Begroet 2014	Begroet 2013	Bestuurder	Instrument
Horeca, kansspelen, cannabisbeleid, Opiumwet, seksinrichtingen en mensenhandel	12.574 uur	11.576 uur	Burgemeester	Informeren – afspreken – waarschuwen/ sanctioneren

### 2.4.1 Horeca, alcoholgebruik en kansspelen

#### Drank- en Horeca

De gemeente controleert op naleving van de Horecaverordening (exploitatievergunning) en de Drank- en Horecawet (DHW). Het toezicht op de DHW is sinds 1 januari 2013 overgeheveld van de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) naar de gemeenten. Toezicht en handhaving van de DHW is wettelijk verplicht en ondersteunt daarbij de doelstellingen van het gemeentelijke alcoholprogramma.

In de eerste plaats controleert de gemeente op naleving van de DHW en de Horecaverordening door horecabedrijven, zoals cafés, koffiehuisen, paracommerciële horeca-inrichtingen (zoals sportkantines), discotheken en zalen, restaurants, snackbars en additionele horeca. De gemeente controleert de horecabedrijven overdag en 's avonds/'s nachts op diverse aspecten, zoals de verplichte aanwezigheid van een leidinggevende, op doorschenken en op verstrekking van alcoholhoudende drank aan jongeren onder de 18 jaar. Daarnaast hebben controles ook betrekking op brandveiligheid, illegale kansspelautomaten en op regelgeving voor bijbehorende terrassen. Om efficiënter te werken controleren inspecteurs met en voor elkaar (zie toelichting 1.5) en maken zij gebruik van digitale hulpmiddelen.



Ten tweede controleert de gemeente op de naleving van de wettelijke leeftijdsgrens bij de verstrekking van alcoholhoudende drank door niet-horecabedrijven, zoals supermarkten en slijterijen. Deze grens is per 1 januari 2014 verhoogd van 16 naar 18 jaar. VTH werkt hierbij samen met de GG&GD en externe partners als het Diaconessenziekenhuis om overtreders gericht op te sporen en te sanctioneren. Ook worden jongeren zelf bevraagd over locaties waar zij drank gekocht hebben. Bij constatering van een overtreding van het verbod tot verkoop aan jongeren onder de 18 jaar, legt de gemeente een bestuurlijke boete op. Bij



supermarkten kan na drie overtredingen ook de bevoegdheid tot verkoop van alcoholhoudende drank tijdelijk worden ontzegd.

Ten derde handhaaft de gemeente op het verbod voor jongeren onder de 18 jaar, om op publiek toegankelijke plaatsen, zoals parken, openbare weg, maar ook café's, in het bezit te zijn van alcoholhoudende drank. Deze jongeren riskeren een boete van € 45,- of € 90,- (voor 16- en 17 jarigen). Bovendien is het in sommige gebieden in Utrecht voor eenieder (ook volwassenen) verboden om alcoholhoudende drank in de openbare ruimte bij zich te hebben.

Ten vierde wordt in 2014 gehandhaafd op nieuwe regelgeving voor het schenken van alcoholhoudende drank door paracommerciële instellingen, zoals onder andere sportverenigingen, studentenverenigingen en buurthuizen. De focus ligt daarbij op de handhaving van de schenktijden, die in 2014 door de gemeenteraad worden vastgesteld.

Ten slotte heeft de gemeente regelmatig overleg met diverse belanghebbenden, zoals de Koninklijke Horeca Nederland, de Vereniging Sport Utrecht, de studentenverenigingen en de supermarkten over de regelgeving met betrekking tot het schenken of verkopen van alcoholhoudende drank.

### **Speelautomatenhallen**

De gemeente controleert of de zeven speelautomatenhallen die Utrecht telt, voldoen aan de verleende vergunningen en wettelijke bepalingen. De controles zijn integraal. De inspecteurs letten vooral erop of bij de ingang toegangscontrole op leeftijd plaatsvindt. Minderjarigen mogen namelijk niet in de speelhallen komen. Voor de volledigheid: de handhaving op het gebied van illegale bingo, roulette en poker is een taak van de politie. Waar mogelijk werken politie en gemeente samen.

### **Inzet**

In 2014 wordt extra capaciteit ingezet op handhaving van de DHW. Deze extra capaciteit is nodig om de taken uit de nieuwe DHW en het gemeentelijk alcoholbeleid te kunnen uitvoeren, de intensieve handhaving op de Amsterdamsestraatweg te kunnen continueren, alsmede vanwege een toename van het aantal (complexe) klachten met betrekking tot overlastgevende horeca (verwachte stijging van 400 naar 700 klachten per jaar). Bijna alle wijken in Utrecht vragen om meer inzet op 'foute' horeca en op overlast ten gevolge van drankgebruik door voornamelijk jongeren in de openbare ruimte.

- Afhandeling van alle klachten drank- en horeca (verwacht aantal: 700)
- (Verscherpt) toezicht op 250 van de 1200 horecabedrijven conform de prioritering uit de handhavingsstrategie horeca. In deze prioritering worden aspecten als overlast, kenmerken van gebieden, incidenten en het soort horecagelegenheid meegewogen.
- Continueren inzet op horeca in integrale aanpak Amsterdamsestraatweg.
- Controle op leeftijdsgrenzen (18 jaar) bij supermarkten, slijterijen, café's en in openbare ruimte door: integrale acties (THBO en THOR). Het controleren en sanctioneren van alcoholgebruik door jeugdigen in de openbare ruimte wordt meegenomen in de bestaande aanpak jeugdoverlast in de openbare ruimte.
- Controle van 60 sportkantines op het (door)schenken van alcohol aan jongeren en op het naleven van de leeftijdsgrens.
- Regulier overleg met belanghebbende partijen (informatie over regelgeving).
- Controle paracommerciële horeca op schenktijden (na vaststelling nieuwe verordening door de gemeenteraad).

## 2.4.2 Handhaving Cannabisbeleid en Opiumwet

Utrecht kent een tiental coffeeshops, waarvan het grootste deel in het bezit is van een horeca-exploitatievergunning met daaraan gekoppeld een aantal voorwaarden. Zo mogen er geen minderjarigen in de coffeeshop aanwezig zijn en mag er geen sprake zijn van overlast, affichering, aanwezigheid van harddrugs of een te grote voorraad softdrugs. De coffeeshops die van oudsher geen exploitatievergunning hebben, zijn wel in het bezit van een gedoogverklaring. Voor hen gelden dezelfde voorwaarden. De gemeente controleert (soms gezamenlijk met Politie en Belastingdienst) coffeeshops op deze voorwaarden.

Over de handhaving van het landelijk ingezetenen criterium wordt op lokaal niveau nog een bestuurlijk standpunt ingenomen als blijkt dat de aanwezigheid van niet-ingezetenen in de coffeeshops daadwerkelijk voor overlast zorgt.

De burgemeester kan op basis van artikel 13b van de Opiumwet een woning of een andere ruimte sluiten, als deze gebruikt wordt om drugs te verkopen, af te leveren of te verstrekken of als daartoe drugs aanwezig zijn. Het doel van de sluiting is het herstellen van de verstoring van de openbare orde, overlast en vooral van de veiligheid voor bewoners en omwonenden. De gemeente draagt op deze wijze ook bij aan het voorkomen van (georganiseerde) criminaliteit.

Bij de handhaving op hennepkwekerijen participeren de gemeente, de Politie, het OM, de woningbouwcorporaties, een aantal particuliere verhuurders, de Belastingdienst en netbeheerder(s) in een gezamenlijke aanpak. Basis daarvoor is een regionaal convenant. De aanpak kenmerkt zich door onderlinge informatie-uitwisseling ten behoeve van de opsporing van hennepkwekerijen en het nemen van maatregelen. Binnen de aanpak heeft elke partij zijn eigen verantwoordelijkheid. Zo kunnen corporaties en private verhuurders de huur opzeggen, zorgt de Politie voor het opstellen van een proces verbaal en het doorsturen hiervan naar het OM, legt de belastingdienst een aanslag op over het verkregen inkomen, stuurt het energiebedrijf een rekening voor de illegaal afgetapte elektriciteit en treedt de gemeente op, wanneer er sprake is van illegale bouw en gebruik (VTH) of wanneer er onterecht uitkeringsgelden zijn ontvangen (Werk en Inkomen).

### Inzet

De coffeeshops worden door de gemeente, Belastingdienst en Politie meerdere malen per jaar (ieder voor zich en één maal per jaar gezamenlijk) gecontroleerd op naleving van de voorwaarden (gekoppeld aan de exploitatievergunning of de gedoogverklaring). De gemeente treedt daarnaast op bij meldingen over overlast.

Zo nodig maakt de gemeente gebruik van sluitingen op basis van artikel 13b Opiumwet.

### 2.4.3 Seksinrichtingen en mensenhandel



De gemeentelijke inspecteurs controleren (eventueel samen met de Politie) de vergunde seksinrichtingen op naleving van de vergunningvoorwaarden en op signalen van mensenhandel. Deze vergunningvoorwaarden dragen bij aan het opwerpen van barrières tegen mensenhandel. Exploitanten van raamprostitutie mogen alleen ruimtes verhuren aan geregistreerde prostituees. Ook dient de aanwezige beheerder formeel geregistreerd te staan op de vergunning.

De geconstateerde misstanden in de vergunde seksinrichtingen (sluitingen Zandpad en Hardebollenstraat) in 2013, tonen de noodzaak van het aanscherpen van het vergunningstelsel aan. Hiertoe zijn door het college voorstellen gedaan aan de raad. In de voorstellen is ook een grotere verantwoordelijkheid neergelegd bij exploitanten van seksinrichtingen.

Naast de controle op vergunde seksinrichtingen, treedt de gemeente ook op tegen illegale seksinrichtingen en prostitutie in woningen en inrichtingen, zoals massagesalons e.d. Dit gebeurt vaak na het ontvangen van klachten. Van vermoedens van criminele handelingen, bijvoorbeeld mensenhandel, gedwongen prostitutie of witwassen van geld, wordt altijd melding gemaakt bij de Politie.

#### Inzet

- De resterende legale seksinrichtingen en nieuwe inrichtingen worden – al dan niet samen met de Politie – gecontroleerd op naleving van de vergunningvoorwaarden.
- De regelgeving voor vergunningverlening wordt – indien aangenomen door de raad in 2014 – aangescherpt en met nieuwe exploitanten worden strakke afspraken gemaakt over verantwoordelijkheden.
- Een tot twee keer per jaar wordt – op initiatief van de Politie – een integrale controle met de Belastingdienst en verschillende onderdelen van de Politie uitgevoerd.
- Alle meldingen over (illegale) seksinrichtingen worden in behandeling genomen
- De gemeente zet in op actieve opsporing van illegale prostitutie en mensenhandel.

## 2.5 Controle op milieuregelgeving

Domein	Begroot 2014	Begroot 2013	Bestuurder	Instrument
Controle op milieuregelgeving	20.374 uur	20.461 uur	Wethouder milieu en duurzaamheid  Voor BRZO-bedrijven Burgemeester	Informeren – afspreken – verleiden – sanctioneren

### 2.5.1 Reguliere handhaving inrichtingen Wet Milieubeheer

De gemeente houdt bij bedrijven en instellingen (inrichtingen) toezicht op de naleving van de milieuregelgeving. Ook gemeentelijke bedrijven en instellingen worden gecontroleerd. Door het toezicht worden bij de gecontroleerde bedrijven milieuregels (beter) nageleefd en potentiële risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid, milieuschade en -hinder geminimaliseerd.

Bij het regulier toezicht maakt de gemeente gebruik van een bonus-/malusregeling. Zijn bij twee achtereenvolgende controles geen of geen noemenswaardige problemen geconstateerd, dan wordt de eerstvolgende reguliere controle overgeslagen. Dit vermindert de toezichtdruk voor het bedrijf. Toezichttaken die zich richten op een enkele specifieke activiteit of een specifiek bedrijfstype worden projectmatig uitgevoerd. Deze projecten worden in dit programma afzonderlijk behandeld.

#### Integraal toezicht

Bedrijven en instellingen worden zoveel mogelijk integraal bezocht. Naast de milieuregelgeving wordt ook toezicht gehouden op de naleving van regelgeving op het gebied van bouw, gebruik en brandveiligheid. Inspecteurs voeren het toezicht zowel met als voor elkaar uit (zie toelichting 1.5). Dit integrale toezicht draagt ook bij aan het vergroten van de bouw- en brandveiligheid voor zowel de gebruikers van de inrichtingen als de omwonenden.

#### RUD.

Een deel van de toezichttaken milieu gaat naar verwachting per 1 juli 2014 over naar de Regionale Uitvoeringsdienst Utrecht (RUD Utrecht).

#### Vergunningverlening en toezicht en handhaving complexe bedrijven

Medio 2014 zullen de taken als gevolg van de Wet milieubeheer voor het basistakenpakket verplicht worden uitgevoerd door de RUD Utrecht. Voor Utrecht betreft dit de vergunningverlening (indien vergunningplichtig) en de handhaving van circa 175 vooral complexe bedrijven. De medewerkers die deze bedrijven thans onder hun hoede hebben gaan mee naar de RUD. Hun kennis raakt dan ook niet verloren. Door te gaan samenwerken binnen de RUD wordt kwaliteitsverbetering nagestreefd. De gemeente blijft bevoegd gezag voor deze bedrijven. De werkwijze is conform het eigen handhavingsbeleid van de gemeente en conform dit handhavingsprogramma.

#### Vergunningverlening en toezicht en handhaving BRZO bedrijven

De twee Utrechtse BRZO bedrijven (BASF en Argos) gaan niet mee naar de RUD. Landelijk is besloten dat deze taak moet worden opgedragen aan een zogenaamde BRZO RUD waarvan er in Nederland zes zijn. Voor Utrecht is dit de Omgevingsdienst Noordzeekanaal (ODNZK) te Zaanstad. De provinciale medewerkers die daar tot en met 2013 de controles uitvoerden voor het Besluit Risico Zware Ongevallen zijn geplaatst bij de ODNZK. Dit geldt niet voor onze Utrechtse gemeente ambtenaren die bij deze

bedrijven betrokken zijn. Er is een warme overdracht georganiseerd. De lopende handhavingssaken zijn grotendeels afgerond en de vergunningverlening wordt gezamenlijk uitgevoerd. De verwachting van de minister is dat hiermee een kwaliteitsslag wordt gehaald. De feitelijke overdracht van taken is ingegaan per 1 oktober 2013.

#### **Overdracht bevoegd gezag provinciale bedrijven**

Door wetswijzigingen vindt er soms een wisseling van bevoegd gezag plaats voor bepaalde branches. Zo is de gemeente in 2013 bevoegd gezag geworden voor twee betonmortelbedrijven. Op 1 januari wordt de gemeente bevoegd gezag voor 26 andere meestal afvalstoffen verwerkende bedrijven binnen onze gemeentegrenzen. De werkzaamheden in het kader van de Wet milieubeheer werden tot nu toe door de provincie uitgevoerd. Zij waren immers ook bevoegd gezag. Het is een wettelijke verplichting om de uitvoering van de Wetmilieubeheer taken voor deze bedrijven aan een RUD op te dragen. Voor gemeente Utrecht gaat de RUD Utrecht deze taak uitvoeren. Totdat de RUD in staat is deze taak uit te voeren (medio 2014) blijft de provincie de vergunningverlening en de handhaving op zich nemen. Voor de uitvoering van deze taak is extra budget nodig. In december 2013 wordt daarover een circulaire van de minister verwacht. De verwachting is dat er een uitname uit het Provincie fonds wordt gedaan en dat ( een deel van) dit geld vervolgens in het gemeentefonds terecht komt. Zekerheid daarover is er nog niet.

#### **Inzet**

##### **Reguliere controles milieuregelgeving**

In 2014 voert de gemeente bij 51 vergunningplichtige en 373 meldingsplichtige bedrijven controles uit op de meest risicovolle activiteiten. Daarnaast voert de gemeente circa 100 opleveringscontroles uit bij bedrijven die zich naar aanleiding van de actualisatie van het bedrijvenbestand gemeld hebben. Om het bedrijvenbestand up-to-date te houden voert de gemeente in 2014 een inventarisatie uit bij 250 bedrijven. Bij de controles besteedt de gemeente extra aandacht aan de afgifte van gevaarlijke afvalstoffen. Daarvoor worden gegevens uit het bestand van het Landelijk Meldpunt Afvalstoffen gebruikt. In 2014 worden steekproefsgewijs ook onaangekondigde controles uitgevoerd.

##### **Energie en duurzaamheid**

Tijdens de reguliere controles handhaaft de gemeente bij 50 bedrijven met een hoog energieverbruik op het aspect energiebesparing. Deze bedrijven worden geselecteerd uit een top 1.250-lijst van bedrijven met een hoog energieverbruik.

##### **Integraal toezicht**

VTH controleert samen met het waterschap De Stichtse Rijnlanden circa 25 bedrijven en samen met de Veiligheids Regio Utrecht ongeveer 25 bedrijven. Samen met bouwinspecteurs worden bedrijven bezocht, waarbij de bouwinspecteurs toezicht houden op de bouwregelgeving.

##### **BRZO-controles**

Naast de reguliere controles houdt de gemeente bij bedrijven die onder het Besluit Risico Zware Ongevallen (BRZO) vallen specifieke BRZO-controles. Het toezicht op deze bedrijven is ondergebracht bij de BRZO-RUD Noordzeekanaal. De gemeente blijft wel bevoegd gezag.

### **2.5.2 Koelingen in supermarkten (energie en duurzaamheid)**

VTH controleert projectmatig of de koel- en vriesmeubelen in supermarkten voldoen aan de milieuregelgeving. Een belangrijk aspect van de regelgeving is dat koel- en vriesmeubelen permanent (ook overdag) afgedekt moeten worden. Alle bedrijven die niet meedoen aan het convenant over dit onderwerp zijn inmiddels bezocht en indien nodig aangeschreven. De doorlooptijd is vanwege diverse sanctiebesluiten en rechtszaken lang. Voornaamste doel van het toezicht is energie te besparen.

#### **Inzet**

Nieuwe vestigingen van supermarkten krijgen een initiële controle. Dat is naar verwachting één vestiging. Daarnaast zijn er in 2014 bij supermarkten vier hercontroles en dertien sanctiecontroles gepland. Recent heeft een supermarktketen haar beroep bij de rechtbank ingetrokken. Dit heeft mogelijk positieve uitstraling op het naleefgedrag van twee andere supermarktketens, zodat ook zij op korte termijn energiebesparende maatregelen gaan treffen. Mochten zij toch voet bij stuk houden dan is te verwachten dat VTH voor zes supermarkten (van twee ketens) naar de rechtbank en eventueel de Raad van State moeten. Dat zou dan betekenen dat de afhandeling van dit energiebesparingsproject verder in de tijd doorschuift.

### **2.5.3 Ondergrondse tanks (bij bedrijven)**

Bij een aantal bedrijven in Utrecht zijn niet meer in gebruik zijnde ondergrondse brandstoftanks aanwezig. Deze tanks horen te zijn verwijderd of anders op een verantwoorde wijze buiten gebruik te zijn gesteld. Het komt ook voor dat tijdens bouwactiviteiten in de grond onverwacht brandstoftanks worden ontdekt. Het probleem is dat deze tanks bodemverontreiniging kunnen veroorzaken en daarnaast de uitvoering van de bouw kunnen vertragen. Om de kans op bodemverontreiniging te beperken is het noodzakelijk meer zicht te krijgen op de aanwezigheid van ondergrondse tanks en die indien nodig alsnog te laten saneren. VTH besteedt projectmatig extra aandacht aan ondergrondse tanks die aanwezig kunnen zijn bij de bedrijven die in 2014 voor een reguliere controle worden bezocht. Dit gebeurt door dossieronderzoek vooraf en onderzoek op locatie tijdens het bezoek zelf. Als daartoe aanleiding bestaat, wordt direct een handhavingstraject gestart.

#### **Inzet**

De verwachting is dat bij 5% van de in 2014 te controleren bedrijven nog ondergrondse tanks aanwezig zijn. Voor de tanks die in 2013 zijn ontdekt en waarvan de handhaving toen ook is gestart, wordt dit in 2014 gecontinueerd en afgerond.

### **2.5.4 Milieu bodem**

De gemeente houdt bij bodemsaneringen en grondtoepassingen toezicht op de naleving van de Wet Bodembescherming en het Besluit Bodemkwaliteit. Daarbij wordt ook toezicht gehouden op sanering van eventueel in de bodem aanwezige tanks. De werkwijze en prioriteiten zijn vastgelegd in de handavingsstrategie Milieu bodem. Het gaat over het algemeen om eenmalige activiteiten met een relatief korte doorlooptijd. Een groot deel van de beschikbare capaciteit gaat naar het toezicht op complexere saneringsactiviteiten, zoals die in het Stationsgebied. De uitvoering van het toezicht op bodemsaneringen en grondverzet komt in de loop van 2014 bij de RUD liggen. De gemeente blijft wel bevoegd gezag. Uitvoering van taken op grond van de 'Biowasmachine' en de Crisis- en Herstelwet worden mogelijk opgenomen in een nieuw Gebiedsplan. Op basis daarvan mogen grondwaterverontreinigingen zich binnen de grenzen van het gebied onder voorwaarden vrij verspreiden. De consequenties hiervan voor toezicht en handhaving zijn op dit moment nog niet duidelijk.

Het effect van het toezicht is dat, met het terugdringen van de illegale saneringsactiviteiten, een halt wordt toegeroepen aan de daarmee samengaande criminaliteit. Bij reguliere saneringsactiviteiten leidt het toezicht tot betere naleving van de regelgeving, het minimaliseren van risico's voor de gezondheid, het uitblijven van verontreinigingen of verdere verspreiding daarvan.

#### **Inzet**

In 2014 besteedt VTH aandacht aan het opsporen van illegale saneringsactiviteiten in de stad. Dit leidt naar verwachting tot circa 20 handavingszaken. In het dagelijkse toezicht controleert VTH zeven à acht grote en complexe saneringen, 40–50 reguliere saneringen (met een saneringsplan en/of een melding) en



vijf tanksaneringen op saneringslocaties. VTH behandelt ongeveer 200 meldingen voor grondtoepassingen en controleert die steekproefsgewijs op de toepassingslocatie. VTH verwacht van circa 40 afgeronde saneringen de evaluatierapporten te beoordelen en te beschikken. De beoordeling daarvan levert mogelijk nog nieuwe saneringslocaties op. De consequenties van het nieuwe Gebiedsplan voor toezicht en handhaving zijn op dit moment nog niet bekend.

## 2.6 Brandveiligheid

De brandweer heeft een wettelijk opgedragen taak op het gebied van brandpreventie. Het toezicht op brandveilig gebruik is nodig om te controleren of men zich houdt aan de wet- en regelgeving op het gebied van brandveiligheid. Door het houden van toezicht kan het ontstaan van brandgevaarlijke situaties worden voorkomen. Dit is met name aan de orde bij bedrijven en instellingen waar de intrinsieke motivatie om zich aan regels te houden niet groot is. Om ervoor te zorgen dat de regels worden nageleefd wordt de Utrechtse handhavingsmix toegepast. Alle risicovolle gebouwen en evenementen worden gecontroleerd en de gebruikers en eigenaren worden geïnformeerd over brandpreventieve voorzieningen en regelgeving. Ook wordt voorlichting gegeven over de gevaren van brandonveilig gedrag en gebruik. Wanneer de regels niet worden nageleefd, wordt handhavend opgetreden.

De brandweer voert het toezicht onafhankelijk uit, dat wil zeggen dat de brandweer los van eigenaren, opdrachtgevers of andere belanghebbenden kan onderzoeken, rapporteren en adviseren. De brandweer stemt daarbij de toezichtactiviteiten af op andere handhavingsactiviteiten.

### Effect

De controles op brandveiligheid hebben als effect dat de brandveiligheid van gebouwen en bouwwerken verbeterd wordt, dat de mensen in de gemeente Utrecht bewust gemaakt worden van brandveilig gebruik en dat een brandveilig naleefgedrag bevorderd wordt.

Domein	Begroet 2014	Begroet 2013	Bestuurder	Instrument
Brandveiligheid	21.000 uur	18.651 uur	Burgemeester	Informereren – afspreken – sanctioneren

### 2.6.1 Toezicht op bouwwerken

Tijdens de bouw wordt er toezicht gehouden op het aanbrengen van de geëiste brandpreventieve (bouwkundige en installatietechnische) voorzieningen, bluswatervoorzieningen en een goede bereikbaarheid voor de hulpdiensten. Het bouwtoezicht wordt met de gemeentelijke bouwinspecteur afgestemd en uitgevoerd.

### Inzet

De brandweer houdt in 2014 toezicht op in uitvoering zijnde bouwwerken, waaronder de grote projecten in het Stationsgebied (zie hoofdstuk 2.1.1)

### 2.6.2 Periodiek toezicht brandveiligheid

De brandweer richt zich in het toezicht op zaken waarvoor specifieke brandveiligheidskennis vereist is. De focus van het toezicht ligt bij die gebouwen met een groot risico voor mensen, met name wanneer er in het bouwwerk geslapen wordt en wanneer de gebruikers minder zelfredzaam zijn. Hieronder vallen kinderopvang, basisscholen, zorginstellingen, hotels en kamerverhuur met meerdere wooneenheden. Ook gebouwen waarin grote groepen mensen gelijktijdig aanwezig zijn en gebouwen waar bij incidenten ernstige milieuschade te verwachten is, hebben een hoge prioriteit. Informatie die belangrijk is voor de

bestrijding van brand en de voorbereiding daarop wordt gebruikt in concrete aandachtspunten voor incidentbestrijding zoals het aanpassen en verbeteren van bereikbaarheidskaarten en aanvalsplannen.

### **Brandveiligheid Cultureel Erfgoed**

De Brandweer gaat verder met het toezicht op de brandveiligheid van het cultureel erfgoed. Voorkomen moet worden dat door brand kostbaar erfgoed in de stad Utrecht verloren gaat. Er wordt in 2014 een nieuw project gestart, nu specifiek gericht op de gebouwen met monumentale waarde. Dit zal in samenwerking met Monumentenzorg opgezet worden. De afdeling Preventie stemt met de afdelingen Preparatie en Repressie van de brandweer de aandachtspunten af voor de incidentbestrijding.

### **Integraal toezicht**

Het periodieke toezicht bij bedrijven en instellingen, waaronder die van de gemeente zelf, gebeurt vaak samen met de gemeentelijke bouw-, milieu en horeca-inspecteurs.

### **Inzet**

In de stad Utrecht zijn circa 4200 gebouwen omgevingsvergunningplichtig of gebruiksmeldingsplichtig. Daarnaast zijn er ook een aantal risicovolle gebouwen die niet onder omgevingsvergunning- of meldingplicht vallen. Het totale risicovolle gebouwenbestand wordt structureel gecontroleerd volgens een toezichtplan dat is gebaseerd op de Risicomodule van de Veiligheidsregio Utrecht. Alle gebouwen in het gebouwenbestand worden eens in het jaar of eens in de twee jaar gecontroleerd. Goed naleefgedrag wordt conform de Utrechtse handhavingmix beloond door minder toezichtdruk.

Er wordt in 2014 een nieuw project gestart, nu specifiek gericht op de gebouwen met monumentale waarde. Dit zal in samenwerking met Monumentenzorg opgezet worden. De afdeling Preventie stemt met de afdelingen Preparatie en Repressie van de brandweer de aandachtspunten af voor de incidentbestrijding.

## **2.6.3 Terugdringen nodeloze automatische brandalarmeringen**

In dit uit 2013 doorlopende project wordt aandacht gegeven aan het terugdringen van nodeloze automatische brandmeldingen in de stad Utrecht. Op elke melding rukt een tankautospuiter (TS) uit met toeters en bellen. Dat vormt een risico in het verkeer. Het betekent ook een belasting voor incidentbestrijders. Tegelijkertijd betekent een nodeloze uitruk dat mens en materieel niet meer beschikbaar zijn op de plek waar ze wel nodig zijn.

### **Inzet**

Tijdens bezoeken aan gebouwen met veel loze meldingen wordt voorlichting gegeven over het voorkomen hiervan. Hierdoor komen deze steeds minder vaak voor. De ongeveer 400 bouwwerken met een doormelding naar de regionale meldkamer worden ook op punten gecontroleerd die belangrijk zijn voor de uitruk van de brandweer. Hierdoor is relevante en juiste informatie over het bouwwerk en de bereikbaarheid ervan gewaarborgd. De gesprekken die de afdelingen Preventie en Preparatie hebben gevoerd lijken te resulteren in een afname van het aantal OMS-meldingen. In 2014 worden alleen de grootste 'veelplegers' bezocht.

## **2.6.4 Voorlichting brandveiligheid**

De brandweer wil het brandveiligheidsbewustzijn van burgers, bedrijven en instellingen verbeteren. Dit gebeurt door kennisoverdracht, advisering en voorlichting over brandpreventie – stimulerende preventie.

### **Inzet**

In 2014 continueert de brandweer projecten in het kader van brandveilig leven, waarin gebruikers en eigenaren voorlichting krijgen over de gevaren van brandonveilig gebruik en brandonveilige inrichting in

de brede zin van het woord. Ook wordt in deze vorm van voorlichting de eigen verantwoordelijkheid en de noodzaak van zelfredzaamheid van gebruikers en eigenaren toegelicht en benadrukt. De focus bij deze projecten ligt op de vergroting van het veiligheidsbewustzijn en verantwoordelijkheidsbesef. Het project koppelt kennisoverdracht aan toezicht op brandveilig gebruik.

Binnen deze projecten zijn de volgende aandachtsgebieden benoemd:

- Ouderen die langer thuis blijven wonen.
- Particuliere VvE's, met name de grotere woongebouwen in wijk Noordwest.
- Brandveiligheid van versieringen in de gebouwen tijdens de Olympische spelen, de Wereldkampioenschappen voetbal en de feestdagen.
- Voorlichting en ontruimingsoefeningen in zorginstellingen.
- Voorlichting en ontruimingsoefeningen in horeca.
- Studenten en studentenverenigingen krijgen extra voorlichting over brandveiligheid op de Introductiedagen, studentenfeesten en tijdens de controles van de gebouwen en kamers.
- In het basisonderwijs (groepen 4 en 5) krijgen de kinderen voorlichting over brandpreventie in (eigen) huis.
- KVO Keurmerk Veilig Ondernemen – Enige weken voorafgaande aan de KVO schouw wordt er in de KVO gebieden in overleg met Economische Zaken een voorlichtingsronde bij alle bedrijven en winkels gehouden en daarbij wordt aangegeven welke aandachtspunten er zijn op het gebied van brandveiligheid. De vergaderingen worden door de brandweer zo nodig bijgewoond en er wordt een jaarlijkse voorlichtingsavond voor ondernemers georganiseerd.



## 3 Toezicht en handhaving openbare ruimte

### 3.1 Veiligheid

Domein	Begroet 2014	Begroet 2013	Bestuurder	Instrument
Veiligheid	86.661 uur	108.023 uur	Burgemeester	Informereren – afspreken – waarschuwen – sanctioneren

#### 3.1.1 Auto en Woninginbraken

Utrecht heeft als doel het aantal woninginbraken in Utrecht in 2014 terug te brengen op het niveau van 2006. Dat betekent een afname van ca 14% ten opzichte van 2010. De Regiegroep Woninginbraken heeft de regie over het terugdringen van het aantal woninginbraken. In deze groep werken partners als Veiligheidsorganisatie, Politie, Openbaar Ministerie, de gebiedsmanagers Veiligheid en VTH samen om de inbraakcijfers te monitoren en (nieuwe) initiatieven uit te voeren.

Ter voorkoming van herhalingsinbraken bezoeken medewerkers van VTH de slachtoffers van woninginbraak. Zij geven hierbij directe adviezen voor het verbeteren van de inbraakgevoeligheid van de woning en kaarten mogelijkheden voor subsidie aan om de woning beter te beveiligen. De hotspots en gemeentelijke inzet op woninginbraak worden bepaald in het gebiedsgerichte handhavingsoverleg. Op basis van deze input wordt er op bepaalde tijden extra gesurveilleerd op hotspots om inbraak te voorkomen en houdt VTH ter voorkoming van woninginbraken, huis-aan-huis flyeracties.

Utrecht heeft als doel een daling van 25% van het aantal auto-inbraken in 2014 ten opzichte van 2010. De gemeente Utrecht heeft te maken met veel autokraken. Om te zorgen dat dit aantal omlaag gaat, wordt contact gezocht met exploitanten van garages om nadere actie te ondernemen en hen te wijzen op hun verantwoordelijkheid. Door middel van gerichte acties kan gekozen worden om inzet te plegen op auto-

inbraak, bijvoorbeeld rondom evenementen waar veel publiek met de auto komt, of op een duidelijke inbraakgolf in een woonwijk. Flyeracties worden hiermee nog slechts actiegewijs toegepast.

#### **Inzet**

In 2014 zet VTH zich verder in om alle slachtoffers van woninginbraak te bezoeken voor inbraakadvies. Ook kan er nog een beroep gedaan worden op VTH bij tijdelijke projecten wijkgerichte acties en bewonersavonden op het gebied van woninginbraak. Er wordt actiegewijs op autokraak ingezet.

### **3.1.2 Overlast**

Utrecht heeft als doel het percentage inwoners dat zich vaak onveilig voelt in de eigen woonomgeving van 3,2% in 2010 naar 3,0% in 2014 terug te brengen. VTH zet zich in om in de openbare ruimte de veiligheid en het veiligheidsgevoel goed te krijgen of te houden.

Hiervoor gaan de medewerkers van VTH, gekleed in uniform, altijd zichtbaar en benaderbaar voor het publiek de wijken en buurten in. Er wordt contact gezocht met bewoners en passanten. Bij overlast wordt de betreffende persoon aangesproken op zijn gedrag en bij het uitblijven van gedragsverandering gesanctioneerd. De medewerkers zijn de ogen en oren voor andere gemeentelijke organisatieonderdelen (zie toelichting 1.5 uitvoering van de handhaving).

De medewerkers van VTH zijn tevens opgeleid om tijdens calamiteiten slachtoffers te kunnen helpen en het verkeer in goede banen te leiden.

De inzet van VTH wordt altijd besproken en afgestemd in het tweewekelijkse handhavingsoverleg in de wijken. Er wordt meer capaciteit ingezet waar dat nodig is. In de Breedstraatbuurt is in samenwerking met de Politie meer inzet op de overlast van drugsverslaafden en dak- en thuislozen. Vergelijkbare acties worden gehouden in de Kanaalstraat en Damstraat in de wijk West. Daarnaast is in elke wijk inzet gericht op fietsen in het voetgangersgebied, vooral in de parken en rondom de winkelcentra. Verder kunnen medewerkers betrokken worden bij projecten zoals preventieve flyeracties tegen zakkenrollers en winkeldiefstal (in samenwerking met Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO)). In de zomermaanden wordt door VTH vaak meer inzet geleverd op het Haarrijnse Strand.

#### **Inzet**

De inzet van VTH op surveillance voor het bestrijden van overlast en het bevorderen van veiligheidsgevoelens blijft ten opzichte van 2013 gelijk.

### **3.1.3 Nachtelijk inzet**

Vanuit het college is de wens geuit om vanuit VTH invulling te geven aan nachtelijke inzet. Binnen VTH is daarom de ontwikkelingen naar inzet op 'hottimes' van belang het komende jaar. Handhavers zullen meer aanwezig zijn op tijden dat er overlast ontstaat in de avond- en nachtelijke uren.

#### **Uitvoering**

Binnen VTH wordt invulling gegeven aan de mogelijkheid om meer diensten naar nachtelijke uren te verschuiven. De maximale ruimte hierin is twee koppels (dus vier personen) gedurende twee willekeurige/flexibele avonden in de week. Hiermee verwacht VTH op maximaal 3200 uur nachtelijke inzet uit te komen.

#### **Bestuurlijke prioriteit**

De inzet voor nachtelijke uren wordt bepaald op basis van bestuurlijke prioriteit van dat moment. Voor 2013 was dat de Breedstraatbuurt en de Amsterdamsestraatweg. De verwachting is dat deze locaties in 2014 ook nog actueel zijn, maar mocht het noodzakelijk zijn dan kan VTH flexibel inspringen bij

opkomende problemen op andere locaties. Als er geen directe aanleiding is om invulling te geven aan de nachtelijke inzet dan wordt de nachtdienst (minimaal vier weken van te voren) omgezet in een normale avonddienst.

### **Randvoorwaarden**

Voor de medewerker is het belangrijk dat zijn veiligheid is gewaarborgd tijdens de nachtdiensten. Hiervoor is samenwerking met de Politie en communicatie een essentieel onderdeel. De samenwerking met de politie bleek tijdens de inzet in de Breedstraat het afgelopen jaar zonder problemen te werken. Helaas is de wens van VTH om op het portofoonnetwerk van de Politie (C2000) te kunnen nooit gehonoreerd. Dit moet voor de nachtdiensten van VTH wel zijn geregeld.

### **Inzet**

VTH zet in 2014 circa 3200 uur in op nachtelijke inzet mits hier bestuurlijke vraag naar is.

De inzet wordt gecompenseerd door minder inzet op dagdiensten in die gebieden, waar ter bestrijding van overlast nachtdiensten worden ingepland.

### **3.1.4 Jongerenoverlast**

Utrecht zet zich in 2014 in om jeugdoverlast in de openbare ruimte terug te dringen. De doelstelling is om de ervaren jeugdoverlast terug te dringen naar 14% (19% in 2010). Om de overlast op straat van jongeren in groepen of individueel te voorkomen wordt zowel overdag als in de avonduren hiertegen opgetreden. Hierbij werkt VTH intensief samen met het jongerenwerk van stichting jongerenwerk Utrecht (JoU) en de Politie. Op wijkniveau vindt onderlinge informatie-uitwisseling plaats in het handhavingsoverleg en in het 'wijkoverleg jeugdgroepen', zodat VTH, jongerenwerk, en Politie de inzet goed kunnen afstemmen en met de juiste voorkennis op jongeren afstappen.

Medewerkers van VTH leggen contact met jongeren en hun ouders om hen corrigerend aan te kunnen spreken. VTH surveilleert dagelijks op hotspots en houdt toezicht op geluidsoverlast, vernieling en vervuiling, veroorzaakt door jongeren (en verwijst jongeren naar andere plekken waar zij wel mogen verblijven). De inzet van VTH vindt vooral overdag, na schooltijden en tijdens schoolpauzes evenals in de avonduren tot 23u00 uur plaats. Bij overlast kan worden overgegaan op sanctioneren. VTH neemt deel aan het overleg jeugdgroepen in de wijken en levert een bijdrage aan de plannen van aanpak voor de groep.

### **Samenwerking HALT**

VTH heeft de voorkeur om jongeren onder de 18 jaar een Halt-procedure aan te bieden. Hiervoor komt in 2014 een vernieuwde werkwijze. Bij jongeren onder de 18 jaar zal op hotspots speciale aandacht zijn voor het in bezit hebben van alcohol op straat. Deze inzet wordt afgestemd in het overleg jeugdgroepen.

### **Overname werk straatcoaches**

In 2014 wordt geen beroep meer gedaan op de inhuur van straatcoaches. De reden hiervoor is dat de straatcoaches altijd al bedoeld waren als tijdelijke maatregel en het effect van de inzet steeds minder werd. Binnen VTH zijn de afgelopen jaren BOA's met een taakaccent op jeugd opgeleid in het aanspreken van jongeren en groepen. Ook hebben zij samen met straatcoaches gewerkt om van hun aanpak te leren. Het onderdeel jongerenoverlast is nu opgenomen in de taken van de BOA. De totale inzet op jeugdoverlast zal door de veranderde inzet naar verwachting afnemen ten opzichte van vorig jaar.

### **Inzet**

De inzet van VTH op jeugdoverlast zal in 2014 afnemen ten opzichte van de inzet in 2013 vanwege het staken van de inzet van straatcoaches. De BOA's nemen de taken op jeugdoverlast over. De inzet van de BOA's blijft naar verwachting gelijk.



## 3.2 Schoon en heel houden openbare ruimte

VTH zet zich in om de openbare ruimte schoon en heel te houden door te controleren op naleving van regels en vergunningen met betrekking tot het gebruik van de openbare ruimte en door op te treden tegen vervuiling.

Domein	Begroet 2014	Begroet 2013	Bestuurder	Instrument
Schoon en heel	40.638 uur	46.296 uur	Wethouder openbare ruimte	Informeren – afspreken – waarschuwen – sanctioneren

### 3.2.1 Illegaal gebruik openbare ruimte

VTH controleert op de naleving van regels en vergunningen met betrekking tot het gebruik van de openbare ruimte. In het kader van Agenda 22 is VTH alert op zaken die hinder kunnen veroorzaken voor gehandicapten en mindervaliden.

#### Hondenoverlast

VTH zet zich in om te voorkomen dat er overlast wordt veroorzaakt door honden (niet voldoen aan opruimplicht en aanlijngedod). VTH controleert dagelijks op bekende hotspots voor hondenoverlast en meldingen van bewoners worden gesurveilleerd. Ongeveer 25% van de inzet op schoon en heel vindt plaats op hondenoverlast.

#### Vergunningen Openbare Ruimte

De medewerkers van VTH controleren op de naleving van vergunningen en ontheffingen met betrekking tot het gebruik van de openbare ruimte. Te denken valt aan de controle op de standplaatsvergunning, ventvergunning etc. Ook worden de regels omtrent flyeren en uitstallingen door VTH gecontroleerd. De controles vinden plaats op basis van meldingen en op basis van eigen constatering van medewerkers.

#### Aslastcontroles

VTH zal in de Binnenstad aslastcontroles uitvoeren, ter voorkoming van schade aan de werfkelders door te zwaar beladen voertuigen. In samenwerking met de Politie, die de opleiding en middelen verzorgt, worden deze controles opgezet. De controles vinden maandelijks meerdere malen plaats op verschillende tijdstippen. In 2014 wordt het team, dat deze controles uitvoert met 10 medewerkers vergroot.

#### Inzet parken en landgoederen

Op de landgoederen Amelisweerd en Rhijnauwen zet VTH twee boswachters in. De parken worden dagelijks meegenomen tijdens de surveillances. Bij tekenen van overlast kan in het handhavingsoverleg worden bepaald hier extra op in te zetten.

#### Illegaal plaatsen van containers, steigers e.d.

VTH blijft actief zoeken naar illegaal gebruik van openbare grond door plaatsing van steigers, containers en dergelijke. Wanneer een inspecteur een overtreding constateert, krijgt de overtreder de gelegenheid om alsnog een vergunning voor inname openbare grond aan te vragen. Als het om (verkeers)veiligheidsredenen nodig is, moet de overtreder de container of steiger direct verplaatsen.

#### Inzet

In 2014 neemt de gemeentelijke inzet op de bestrijding van illegaal gebruik van de openbare Ruimte af. De extra inzet voor aslastcontroles gaat ten koste van de inzet op hondenoverlast.



### **3.2.2 Vervuiling openbare ruimte**

VTH zet zich in om de openbare ruimte schoon en heel te houden. Dit wordt onder andere door controle op de afvalstoffenverordening gedaan.

#### **Illegaal aangeboden huis-, grof- en bedrijfsafval**

VTH zet in op illegaal aangeboden huis-, grof- en bedrijfsafval. Hiermee wordt bedoeld vuilnis dat te vroeg of te laat wordt aangeboden of grofvuil dat zonder afspraak wordt aangeboden. Ook dienen bedrijven zich op legitieme wijze van hun afval te ontdoen.

VTH besteedt gemiddeld ca 35% van de capaciteit voor schoon en heel aan de inzet op illegaal huis-, grof- en bedrijfsafval.

#### **Zwerfvuil**

Medewerkers van VTH sanctioneren tijdens de surveillance op het veroorzaken van zwerfvuil. Op de snoeproutes tussen scholen en winkels wordt vooral tijdens de pauzes gesurveilleerd om het veroorzaken van zwerfvuil te voorkomen.

#### **Verwijderen wrakken**

VTH zet zich in op verwijdering van voertuigwrakken van auto's, aanhangers, caravans e.d. uit de openbare ruimte. Op jaarbasis worden ca. 40 voertuigwrakken met bestuursdwang verwijderd. Dit gebeurt op basis van meldingen of op basis van constatering door de toezichthouders.

#### **Verwijderen illegale evenementen- en reclameborden**

Het is niet toegestaan om zonder toestemming van burgemeester en wethouders reclame te maken of borden te plaatsen in de openbare ruimte. VTH handhaaft op illegaal geplaatste evenementen- en reclameborden door toepassing van bestuursdwang en/of het opleggen van een (preventieve) last onder dwangsom.

#### **Klad en plak**

VTH zet zich ook in tegen illegale klad en plak, wat onder meer inhoudt dat vervuiling en discriminerende teksten worden gemeld en aansluitend verwijderd worden. Op heterdaad wordt er door VTH gesanctioneerd en wordt getracht de kosten van de verwijdering van de graffiti op de dader te verhalen. Bij illegale plak wordt een (preventieve) last onder dwangsom opgelegd. VTH treedt op naar aanleiding van meldingen of op basis van eigen constatering.

#### **Inzet**

In 2014 blijft de inzet van VTH op het bestrijden van de vervuiling van de openbare ruimte gelijk aan de inzet van 2013.



### 3.3 Parkeren en stallen

Domein	Begroet 2014	Begroet 2013	Bestuurder	Instrument
Parkeren en stallen	85.240 uur	50.388 uur	Wethouder verkeer	Informereren – afspreken – sanctioneren

#### 3.3.1 Betaald- en foutparkeren

Handhaving op betaald- en foutparkeren levert een bijdrage aan het verbeteren van de leefbaarheid van de stad.

##### Betaald parkeren

De parkeerhandhaving is erop gericht de betalingsbereidheid voor het gebruik van fiscale parkeerplaatsen zo hoog mogelijk te houden. De doelstelling voor 2014 is een betalingsbereidheid te bewerkstelligen tussen de 80 en 85%.

Staan voertuigen geparkeerd zonder dat men daarvoor heeft betaald, dan wordt een naheffingsaanslag parkeerbelasting opgelegd. In 2014 wordt kentekenregistratie ingevoerd, waardoor met de inzet van de scanauto efficiënter kan worden gewerkt.



##### Foutparkeren

Tijdens de controles op betaald parkeren, handhaaft de gemeente ook op foutparkeren (Wegenverkeerswet en Reglement verkeersregels en verkeerstekens). Onder foutparkeren valt bijvoorbeeld parkeren op het trottoir, parkeren voor een in-/uitrit en parkeren buiten de parkeervakken. Overtredingen worden gesanctioneerd met een Wet Mulder bon. Voertuigen die hinderlijk of gevaarlijk op de openbare weg staan kunnen conform de vastgestelde wegsleepregeling door gemeente en politie worden weggesleept.

##### Controle keurmerktaxistandplaatsen

In het fiscale gebied bevinden zich op zes locaties speciale taxistandplaatsen waar enkel taxi's met een Utrechts taxikeurmerk (uitgegeven door de Stichting Taxikeur Utrecht) mogen staan. VTH werkt samen

met de Politie om te zorgen dat deze speciale plaatsen voor deze doelgroep bestemd blijft. Tegen taxi's zonder keurmerk wordt handhavend opgetreden. De handhaving op keurmerkstandplaatsen wordt tijdens de controles op het betaald parkeren meegenomen.

#### **Buiten fiscaal gebied**

De gemeente handhaaft op foutparkeren in de gehele stad en dus ook in de niet betaald parkeren gebieden. In samenwerking met de wijkbureaus en Politie wordt in het handhavingsoverleg bepaald waar en wanneer controles plaatsvinden. De inzet op foutparkeren buiten het fiscale gebied (bijv. bij scholen tijdens het brengen en halen van schoolkinderen) wordt per wijk bepaald in het handhavingsoverleg op basis van de vraag in de wijk. Voertuigen die hinderlijk of gevaarlijk op de openbare weg staan kunnen conform de vastgestelde wegsleepregeling door gemeente en Politie worden weggesleept.

#### **Inzet**

In 2014 zal de intensiteit van de inzet op parkeerhandhaving binnen het fiscale gebied zich focussen op de efficiëntere inzet van de scanauto. Dit is mogelijk door de invoering van kentekenregistratie op de parkeerautomaten. De overige inzet wordt per wijk naar behoefte bepaald in het handhavingsoverleg.

### **3.3.2 Fietsparkeren**

Schaarse ruimte in het centrum betekent dat voor fietsparkeren een aantal maatregelen wordt getroffen die de grote groei moeten opvangen. Er wordt ingezet op het aanbieden van meer stallingruimte en de ruimte die er is wordt beter benut. Verwijzing naar (nieuwe) stallingsmogelijkheden wordt op orde gebracht en daar waar niet gestald mag worden, wordt dit duidelijk aangegeven. Naast handhaving wordt ingezet op serviceverlening.

#### **Te lang gestalde fietsen (weesfietsen)**

Het verwijderen van te lang gestalde fietsen draagt bij aan een betere benutting van de beschikbare stallingruimte en zorgt voor meer kwaliteit van de openbare ruimte. Deze zogenaamde weesfietsenacties worden in het stationsgebied en de binnenstad al langere tijd uitgevoerd. Ook vanuit de woonwijken is hier vanwege fietsparkeeroverlast steeds meer vraag naar. Met de vaststelling van de nota Stallen en Parkeren is de gehele stad aangewezen als gebied waar fietsen niet langer dan 4 weken onbeheerd gestald mogen staan. Uitzondering hierop zijn de gebieden rondom NS stations en het winkel- wandelgebied van de binnenstad. Hier is een maximale stallingstermijn van 14 dagen van kracht. In iedere wijk, het centraal stationsgebied en rondom de overige stations vinden met regelmaat acties plaats tegen te lang gestalde fietsen. De vroegere wrakkenacties vormen hier nu onderdeel van. Aangezien met deze acties ook fietswrakken worden verwijderd komen de aparte wrakkenacties te vervallen.

#### **Gevaarlijk gestalde fietsen**

De gemeente kan handhavend optreden tegen gevaarlijk gestalde fietsen. Dit is het geval wanneer fietsen zodanig geparkeerd staan dat daardoor de doorgang op blindengeleidestroken, nooduitgangen, voetpaden, wegdelen, laad- en losplekken, etc. wordt belemmerd en/of de veiligheid, doorstroming of het uitzicht voor het verkeer wordt gehinderd. Het handhaven op gevaarlijk gestalde fietsen draagt bij aan de veiligheid en leefbaarheid van het gebied.

#### **Hinderlijk gestalde fietsen**

De gemeente kan in het stationsgebied en het kernwinkelgebied tevens optreden tegen hinderlijk gestalde fietsen wanneer er voldoende reguliere stallingcapaciteit beschikbaar is. Een fiets staat hinderlijk gestald wanneer deze bijvoorbeeld zodanig gestald staat dat fietsen niet meer makkelijk in of uit een fietsenrek kunnen, wanneer er risico bestaat van omvallen of wanneer deze overlast geeft voor andere weggebruikers of wanneer een fiets gestald wordt voor de in/uitgang van een winkel of in smalle looproutes.

### **Service**

Als service verwijst de gemeente fietsers gericht naar beschikbare plekken, geeft het voorbeeld door op de route eventuele omgevallen fietsen rechtop te zetten en spreekt fietsers aan die hun fiets voor anderen hinderlijk neerzetten.

### **Inzet**

In het kader van de weesfietsenaanpak wordt in 2014 gehandhaafd op fietsen die langer dan 28 dagen gestald staan in de wijken en op langer dan 14 dagen gestald staande fietsen bij NS stations en in het winkel- en wandelgebied in de binnenstad. In 2014 wordt 5 dagen per week gehandhaafd op gevaarlijk gestalde fietsen bij het centraal station en op hotspots in de binnenstad en op hinderlijk gestalde fietsen in het kernwinkelgebied en het stationsgebied. Tevens wordt service geboden door bijvoorbeeld omgevallen fietsen rechtop te zetten of slordig gestalde fietsen wat netter te plaatsen en we spreken mensen aan wanneer zij hun fiets hinderlijk voor anderen stallen. Op basis van signalen en onze ervaring in de stad wordt de handhaving flexibel ingezet.

### **3.3.3 Milieuzone**

Het handhaven op de milieuzone levert een bijdrage aan het verbeteren van de luchtkwaliteit in de stad. De gemeente Utrecht heeft voor het verbeteren van de luchtkwaliteit in de stad een milieuzone ingesteld. In de milieuzone mag met bepaalde (vervuilende) vrachtauto's niet worden gereden.

Om deze maatregel een succes te laten zijn, is handhaving noodzakelijk. De controles worden uitgevoerd met behulp van een scanauto. Op de tijdstippen waarop zich veel vrachtverkeer in de stad bevindt om winkels en bedrijven te bevoorraden, rijdt de scanauto door het betreffende gebied of wordt er op strategische locaties gepost. Als geconstateerd wordt dat een vrachtauto de regels voor de milieuzone overtreedt, ontvangt de eigenaar een Wet Mulder bon via het CJIB (Centraal Justitieel Incasso Bureau).

### **Inzet**

De inzet in 2014 op de milieuzone blijft gelijk aan de inzet in 2013.





## 4 Overig toezicht

Domein	Begroet 2014	Begroet 2013	Bestuurder	Instrument
Overig toezicht				
VTH	8.280 uur	8.280 uur	Meldingen: alle	Informereren –
VRU (brandweer)	4.850 uur	4.415 uur	Calamiteiten & evenementen: Burgemeester	afspreken – sanctioneren

### 4.1 Meldingen

Het adequaat reageren op meldingen draagt bij aan het verlagen van veiligheidsrisico's en overlast. VTH neemt voor alle domeinen meldingen in behandeling over (vermeende) overtredingen, (brand)onveilige situaties, overlast en hinder.

De afdeling Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving richt zich onder andere op meldingen over bouw- en sloopwerkzaamheden, de kwaliteit van woningen en gebouwen (staat van onderhoud), huisvesting, horeca (inclusief coffeeshops en seksinrichtingen), milieu (onder andere geluid en geur), illegale bouw en gebruik (onder andere op bedrijven- en industrieterreinen en woonwagenlocaties) en woonoverlast (bijvoorbeeld door vervuiling of stankoverlast door overmatige opslag van goederen en/of situaties die ongedierte aantrekken). Wanneer meerdere meldingen zich concentreren op een domein, branche of locatie gaat VTH, vaak na overleg met de verantwoordelijk portefeuillehouder, over tot actief handhaven.

De afdeling Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte (THOR) behandelt meldingen op het gebied van veiligheid, openbare ruimte (huisvuil, grofvuil, hondenoverlast) en parkeren (auto en fiets). Deze komen in 2014 bij THOR binnen via het nieuwe systeem van de gemeente.

De brandweer neemt meldingen over brandonveilige situaties in behandeling.

De meldingen komen centraal binnen en worden alle onderzocht. Is een melding gegrond, dan wordt afhankelijk van de ernst van de situatie middels informeren, afspreken of sanctioneren actie ondernomen teneinde de overtreding ongedaan te maken. Wanneer er formeel geen sprake is van een overtreding wordt door bemiddeling of een gesprek getracht tot een goede oplossing te komen. De melder krijgt zo snel mogelijk bericht en wordt vervolgens, soms door een speciaal aangewezen contactpersoon, op de hoogte gehouden van de voortgang van de afhandeling.

De afhandelingstermijn van meldingen varieert. Sommige meldingen zijn vrij eenvoudig af te handelen, maar soms zijn er uitgebreide voorzieningen nodig om bijvoorbeeld een klacht over overlast te verhelpen of dienen er wettelijke procedures te worden doorlopen en is er meer tijd nodig.

#### **Inzet**

Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving verwacht in 2014 circa 2.000 meldingen over de bebouwde omgeving.

Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte verwacht in 2014 ongeveer 6.000 meldingen over overlast in de openbare ruimte.

De brandweer gaat ook in 2014 uit van ongeveer 120 meldingen. De aard van de meldingen van brandonveilig gebruik is zeer divers van aard. Een melding wordt via de gemeente opgepakt en behandeld. Zo nodig wordt de melding integraal opgepakt.

## **4.2 Calamiteiten en ongevallen**

De inzet op ongevallen en calamiteiten zorgt ervoor dat levens worden gered en veiligheid wordt bevorderd. Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving en Openbare Ruimte worden ingeschakeld als er in de openbare ruimte een calamiteit of groot ongeval plaatsvindt, bijvoorbeeld een grote brand, gaslek, ernstig verkeersongeval. Samenwerking van politie, de piketdienst van Veiligheid en andere hulpdiensten is hierbij onmisbaar.

Toezicht en Handhaving Openbare Ruimte assisteert bij het regelen van het verkeer, wegafzettingen, het op een afstand houden en informeren van het publiek en bij het verlenen van eerste hulp.

Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving controleert op de bouwkundige brandveiligheidsaspecten en de mogelijke aanwezigheid van asbest, inventariseert de situatie en treft alle maatregelen die nodig zijn om gevaar te voorkomen. Daarnaast voert een crisisteam (calamiteitendienst) werkzaamheden uit ter voorkoming van verspreiding en blootstelling bij verontreinigingen, bijvoorbeeld als gevolg van lekkende tankauto's of incidenten bij chemische bedrijven.

#### **Inzet**

Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving en Openbare Ruimte verlenen in 2014 naar verwachting 12 maal bijstand bij calamiteiten

## **4.3 Evenementen**

Evenementen dragen bij aan een goede sfeer in de stad en helpen de lokale economie, maar kunnen ook door anderen als last worden ervaren. Om deze last voor de bewoners te beperken, worden er vergunningvoorwaarden en algemene regels bepaald waaraan organisatoren van evenementen zich moeten houden. De gemeente houdt toezicht op binnen- en buitenevenementen in de stad. Voor evenementen is het evenementenoverleg en CASE-overleg (Commissie Afstemming Stedelijke Evenementen) in het leven geroepen om de inzet af te stemmen en de evenementen veilig te laten

verlopen. Medewerkers van de gemeente Utrecht en de brandweer controleren regelmatig voor en tijdens evenementen. Dit doen zij zoveel mogelijk gelijktijdig. Tenslotte is de gemeente de vergunningverlener van de voetbalwedstrijden van FC Utrecht.

### **Controle op vergunningvoorwaarden evenementen**

De gemeente verstrekt voor evenementen vergunningen en stelt daarbij voorwaarden met betrekking tot bijvoorbeeld de opening- en sluitingstijden, het evenemententerrein, de veiligheid en het gebruik van de openbare ruimte. Er wordt met partners een bezoek georganiseerd aan de evenementenlocaties, die bijvoorbeeld nieuw, onbekend, recent gewijzigd zijn, om te bepalen welke vergunningvoorwaarden er van kracht moeten zijn of waar de organisator extra alert op moet zijn.

Tijdens de voorcontrole of opleveringscontrole van het evenement, voordat het evenement van start mag gaan, wordt gecontroleerd of aan alle voorwaarden voldaan is, zoals vrije toegang tot nooduitgang e.d. Bij zowel buitenevenementen als de grote binnenevenementen wordt op de veiligheid van belangrijke bouwkundige constructies, zoals podia en tribunes, gecontroleerd. De gemeente controleert ook of de benodigde tapvergunning aanwezig is. Maakt het evenement gebruik van versterkt geluid, dan wordt een inschatting gemaakt van mogelijke geluidsoverlast. Op overschrijding van de geluidsnormen wordt bij deze evenementen door de organisator op versterkt geluid gecontroleerd. Omwonenden kunnen via het klantencontactcentrum klachten melden over geluidsoverlast, waarna indien noodzakelijk direct actie wordt ondernomen.

In het evenementenoverleg wordt o.a. bepaald hoeveel toezicht er nodig is tijdens het evenement. De gemeente handhaaft bij buitenevenementen onder andere op overlast, vervuiling, wildplassen en zakkenrollen. Ook kunnen organisatoren worden aangesproken op het overtreden van de vergunningvoorwaarden tijdens het evenement en bij herhaaldelijk overtreden kunnen daarvoor dwangsommen worden opgelegd. Op evenemententerreinen zijn organisatoren (zo veel mogelijk) zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van de bezoekers. Zij moeten bijvoorbeeld zorgen voor beveiligers, verkeersregelaars en EHBO-ers.

### **De Vrijmarkt**

De jaarlijkse Vrijmarkt is een bijzonder evenement. Dat heeft te maken met de grote mensenmassa en het samenspel van de rommelmarkt en muziekenvenementen in de beperkte ruimte van de binnenstad. Een veilige Vrijmarkt met zo weinig mogelijk overlast vraagt om een maanden durend traject van voorbereidingen.

De gemeentelijke handhavers en de brandweer werken gezamenlijk in de binnenstad en ondersteunen elkaar tijdens de handhaving. Verder wordt toezicht gehouden op de exploitatievergunningen en worden bij de open muziekpodia geluidmetingen verricht.



### **Thuiswedstrijden van FC Utrecht**

#### **Vergunningverlening**

Voorafgaand aan het seizoen wordt met lokale partners en de KNVB over het competitieschema overlegd. Voor elke thuiswedstrijd afzonderlijk wordt, op basis van een draaiboek van FC Utrecht, het veiligheidsplan en het schouwverslag, een vergunning afgegeven door de burgemeester. Het verlenen van een vergunning laat onverlet dat de uitvoering van het veiligheidsplan tot de verantwoordelijkheid van FC Utrecht behoort.

#### **Handhaving tijdens de wedstrijden**

De wedstrijden worden ingedeeld in de risicocategorieën A (laag risico), B (gemiddeld risico) en C (hoog risico). Lopende het seizoen vindt periodiek veiligheidsoverleg plaats waarin wedstrijden voorbereid en geëvalueerd worden. Wedstrijden worden vooraf besproken in de driehoek. Risicowedstrijden vergen vooroverleg tussen driehoek en FC Utrecht.

De gemeente (Veiligheid) is bij C-wedstrijden altijd aanwezig in het stadion (commandoruimte).

Bij B-wedstrijden is Veiligheid aanwezig indien de veiligheidsomstandigheden dit vragen (avondwedstrijd, spanning vanwege stand op de ranglijst etc.). Als dat niet nodig is, is Veiligheid telefonisch voor, tijdens en na de wedstrijd bereikbaar. Dat geldt ook voor alle A-wedstrijden.

Voor de ordehandhaving in het stadion is FC Utrecht verantwoordelijk. Ondersteuning van de Politie vindt alleen plaats als FC Utrecht niet zelf de orde in het stadion kan handhaven en nadat hierom is verzocht.

Als er geen inzet is, zal de Politie niet zichtbaar voor het publiek in het stadion aanwezig zijn.

Daarnaast hebben de burgemeester en het Openbaar Ministerie op basis van de Voetbalwet (artikel 172a Gemeentewet) de bevoegdheid om risicovolle supporters zo nodig de toegang tot het gebied te ontfemen.

#### **Inzet**

Toezicht en Handhaving Bebouwde Omgeving beschikt in 2014 over circa 1200 uren voor (bouwkundig) toezicht voorafgaand en tijdens buitenevenementen en (grote) binnenevenementen.

Voor het Toezicht en Handhaving op en rond evenementen in de Openbare Ruimte is in 2014 minder inzet beschikbaar dan in 2013. Deze vermindering van de inzet komt voor het grootste deel tot uiting in minder inzet tijdens de Vrijmarkt. Ook in 2014 wordt door de brandweer toezicht gehouden tijdens binnen- en buitenevenementen, uiteenlopend van straatfeesten, evenementen in de Jaarbeurs tot thuiswedstrijden van FC Utrecht. Medewerkers van de gemeente Utrecht en brandweer controleren zoveel mogelijk gelijktijdig voor en tijdens evenementen. De inzet van Veiligheid voor het veilig laten verlopen van de betaald voetbalwedstrijden in de stad bedraagt gemiddeld 500 uren op jaarbasis.





## 5 Toezicht in de wijken

### 5.1 Binnenstad en Stationsgebied

Zorgpunt/vraag 2014	Zie domein/hoofdstuk
Afname zwaar verkeer in binnenstad, zodat bestrating minder snel slijt	3.2 Schoon en heel houden openbare ruimte
Aanpak fietsenoverlast: handhaving van te lang gestalde fietsen en gevaarlijk geparkeerde fietsen	3.3.2. Fietsparkeren
Betere looproutes voor voetgangers naast terrassen	2.4.1 Horeca, alcoholgebruik en kansspelen
Graffiti-aanpak uitbreiden en handhaven	3.2 Schoon en heel houden openbare ruimte
Effectieve handhaving op: <ul style="list-style-type: none"> <li>– hinderlijke uitstallingen, obstakels en terrassen</li> <li>– op fietsparkeeroverlast</li> <li>– op fietsen in het wandelgebied</li> <li>– op aslast</li> <li>– op wildplassen</li> <li>– op drugsoverlast</li> </ul>	3.2 Schoon en heel houden openbare ruimte 3.3.2 Fietsparkeren 3.1.2 Veiligheid – Overlast 2.4.2 Handhaving Cannabisbeleid en Opiumwet 4.3 Evenementen
Bewonersbegeleiding Stationsgebied	2.13 Bewonersbegeleiding
Continuering veiligheidsaanpak Breedstraatbuurt en Stationsgebied onder regie van Veiligheid op de activiteiten van de samenwerkende partners en uitgekiend cameratoezicht in en rond stationsgebied	3.1.2 Veiligheid – Overlast 3.3.2 Fietsparkeren 2.4.2 Handhaving Cannabisbeleid en Opiumwet 3.1.3 Nachtelijke inzet

Aanpak overlast door diverse groepen jongeren.	3.1.4 Jongerenoverlast
Terugdringen drugsoverlast en overlast door personen die zich ophouden rond de opvangvoorzieningen.	2.4.2 Handhaving Cannabisbeleid en Opiumwet
Continuering veiligheidsaanpak Veilig Uitgaan.	3.1 Veiligheid in de openbare ruimte
Continuering aanpak wildplassen.	4.3 Evenementen
Handhaving op geluidsoverlast bij evenementen.	4.3 Evenementen
Handhaving op overlast (geluidsoverlast/alcohol, wildplassen) door kleine bootjes die zonder vergunning mogen varen.	2.4.2 Handhaving Cannabisbeleid en Opiumwet 3.1.2 Overlast
Meer inzet VTH op overlast Zuidelijke Binnenstad i.v.m. (drugsgelateerde) overlast. Verergerd sinds clustering van voorzieningen voor kwetsbaren, zoals dagopvang daklozen, het Riagg, Leger des Heils en Victas in Museumkwartier.	2.4.2 Handhaving Cannabisbeleid en Opiumwet 3.1.2 Overlast

### Breedstraatbuurt

Ook in 2014 wordt een intensieve aanpak voor de veiligheid en leefbaarheid van de Breedstraatbuurt gehanteerd. Het gaat daarbij vooral om het extra in de gaten houden van direct aantoonbare overlast van bepaalde voorzieningen, het maken van afspraken met coffeeshophouders over hun verantwoordelijkheid voor hun omgeving en het inzetten van verblijfsontzeggingen voor de Breedstraatbuurt. Naast deze preventieve en repressieve maatregelen, wordt ingezet op positieve impulsen voor de Breedstraatbuurt. Al deze acties worden gecoördineerd uitgevoerd.

Ter verbetering van de uitstraling van het gebied, wordt gehandhaafd op fietswrakken, jongerenoverlast, overlast door gebruikers en dealers, zwerfvuil, vervuiling door ondernemers, verkeerd aangeboden huisvuil en uitstallingen.

De gemeente houdt verder toezicht op de horecabedrijven en handhaaft op verdachte overlastgevende ondernemingen. Het gebied is ook aangewezen als prioriteitsgebied voor handhaving op parkeren, zowel op betaald- als foutparkeren. Bestaande en nieuwe horecaondernemingen kunnen aan de hand van de Wet Bibob worden getoetst.

### Stationsgebied

De handhaving in het Stationsgebied valt onder de paraplu van het Toezichtarrangement en richt zich vooral op de openbare orde, de sociale veiligheid en de leefbaarheid in het gebied. Met deze inzet en het voortzetten van de veiligheidsaanpak in het 'urgentiegebied stationsgebied' met harde en sociale maatregelen, lukt het om de veiligheid in het stationsgebied op een acceptabel en beheersbaar niveau te houden.

Door de vele bouwwerkzaamheden, wegverleggingen en omleidingsroutes, wordt de druk op de openbare ruimte opgevoerd. Daarmee komt het dagelijks functioneren van het Stationsgebied onder druk te staan en daarmee ook de veiligheidsaanpak.

De gemeente houdt, samen met de brandweer, toezicht op de bouwwerkzaamheden in het kader van de gebiedsontwikkeling door gemeentelijke en particuliere partijen, de staat van onderhoud van de panden in het gebied, bodemsaneringen, de horeca, grote evenementen in de Jaarbeurs en overlast door geparkeerde fietsen (te lang gestalde fietsen en gevaarlijk geparkeerde fietsen).

Verder zet de gemeente zich in op het gebied van auto-inbraken, overlast door jongeren en uitstallingen (denk hierbij aan Vredenburg, Achter Clarenburg en Jaarbeursplein).



## 5.2 West

Zorgpunt/vraag 2014	Zie domein/hoofdstuk
Parkeeroverlast auto's en fietsen in hele wijk (m.n. in Oog in al, Kanaalstraat en stationsgebied)	3.3 Parkeren en stallen
Goede aansluiting met de binnenstad en de ontwikkeling van het Westplein: verbinden en betekenis geven tot de definitieve uitvoering van het Westplein, verbetering luchtkwaliteit, verminderen verkeersdruk, verbeteren verkeersdruk, verbeteren faciliteiten voor fietsers.	Niet van toepassing op Toezicht en handhaving openbare en bebouwde ruimte
Handhaven op verkeersveiligheid	Politie taak
Jongerenoverlast op diverse plekken in de wijk	3.1.4 Jongerenoverlast
Samenhangende buurtaanpak: integrale aanpak van woningen, sociale programma's en veiligheid. Combineren welzijn, spelen, sport, veiligheid, gezondheid en wonen.	2.2 Kwaliteit woningen en gebouwen 2.3 Huisvesting 3. Toezicht en handhaving openbare ruimte
Toezicht op splitsen en omzetten woningen.	2.3.2 Woningomzetting en woningontrekking 2.3.3 Splitsingen
Meer handhaving op 'foute' horeca.	2.4 Horeca
Aandacht voor vervuiling openbare ruimte (m.n. Kanaalstraat en Damstraat).	3.2.2 Vervuiling openbare ruimte
Tegengaan parkeeroverlast Kanaalstraat en Damstraat.	3.3 Parkeren en stallen; naast handhavingsinzet start in januari 2014 een parkeerpijl in de Kanaalstraat en Damstraat.
Preventieve maatregelen auto- en woninginbraken (3 subwijken in stedelijke top 5). Uitrollen Waaks.	3.1.1 Auto en woninginbraken
Doorzetten aanpak Lombok.	Zie toelichting hieronder.
Handhaving woonbotenbeleid. Wijkraad vraagt om aanpak.	Aanpak handhaving woonboten beleid valt onder Stadswerken, afdeling Inzameling, Markten en Havens.

### Lombok Oost

Wijkbureau West is, in het kader van schoon, heel en veilig, sinds 2004 bezig met de gebiedsaanpak Lombok Oost. Binnen het geheel van inzet door alle hierbij betrokken organisaties, zijn de voor dit programma belangrijkste pijlers: een blijvende inzet op veelvoorkomende criminaliteit en (horeca)overlast, extra aandacht voor de openbare ruimte en controles op illegale activiteiten en fraude. Participatie van bewoners en ondernemers speelt hierbij ook een rol.

## 5.3 Noordwest

Zorgpunt/vraag 2014	Zie domein/hoofdstuk
Aanpak fietsendiefstal en fietswrakken	3.3.2 Fietsparkeren
Verkeersgedrag op straat en stoep: opgevoerde bromfietsen en bromfietsen op fietspaden; optreden tegen foutparkeren (dubbel parkeren) en het lukraak op de stoep parkeren van voertuigen, waardoor doorgang wordt belemmerd bij winkels en woningen.	3.3.2 Betaald en foutparkeren
Handhaving fietsparkeren bij winkels, horeca, appartementsgebouwen en studentenwoningen. Te lang gestalde fietsenacties.	3.3.2 Fietsparkeren
Continuering integrale (economische) aanpak Amsterdamsestraatweg noodzakelijk. Ook handhaving in nachtelijke uren. Handhaving op horeca, sluitingstijden etc. Handhaving op overlast vanwege ontheffing AH aan kop Amsterdamsestraatweg. Verzoek om latere inzet VTH (22.00 –24.00 uur) omdat aantal meldingen toeneemt (vooral in zomer).	2.3 Huisvesting 2.4 Horeca, kansspelen, etc. 2.5 Seksinrichtingen en mensenhandel 3. Toezicht en handhaving openbare ruimte 3.1.3 Nachtelijke inzet
Toezicht op naleving milieuregelgeving bij bedrijven in de wijk en op Lage Weide (wijkraad)	2.6.1 Reguliere handhaving wet milieubeheer
Tegengaan drugsgerelateerde overlast in Pijlsweerd.	2.4.2 Handhaving Cannabisbeleid en Opiumwet; 3.1.2 Overlast
Jeugd en veiligheid: verminderen jongerenoverlast in Ondiep en Zuilen. Betrekken van ouders bij aanpak jongerenoverlast.	3.1.4 Jongerenoverlast
Handhaving illegale prostitutie (gelet op sluiting Zandpad) in massagesalons, kapperszaken en Shishalounges (wijkraad en wijkbureau).	2.5 Seksinrichtingen en mensenhandel
Verminderen woninginbraken en autokraken in Ondiep.	3.1.1 Auto en woninginbraken
VvE's/ Brandveiligheid verbeteren van particuliere flatgebouwen door voorlichting en zo nodig handhaving (ingebracht door wijkraad).	2.2.3 Stimulering VvE's
Toezicht op omzettingen en woningsplitsing (wijkraad)	2.3.2 Woningomzettingen 2.3.3 Splitsingen
Aanpak hondenoverlast (wijkraad)	3.2 Schoon en heel houden openbare ruimte
Behoefte aan meer inzet op overlast van horecapubliek in late avond en nacht. (wijkbureau en wijkraad). Geluidsoverlast en wildplassen.	3.1.3 Nachtelijke inzet 2.4 Horeca

### Amsterdamsestraatweg

Er wordt inzet gepleegd op het gebied van auto- en woninginbraak, jeugdoverlast, fietswrakken, illegaal huisvuil, grofvuil, bedrijfsafval, zwerfvuil en uitstallingen. De gemeente continueert zijn inzet op het gebied van horeca, illegale bouw, illegaal gebruik en bestaande bouw; het gebied is ook aangewezen als

prioriteitsgebied voor handhaving op parkeren, zowel op betaald- als foutparkeren. Bestaande en nieuwe horecaondernemingen kunnen aan de hand van de Wet Bibob worden getoetst.

De gemeente handhaaft niet meer op winkelsluitingstijden.

## 5.4 Overvecht

Zorgpunt/vraag 2014	Zie domein/hoofdstuk
Aanpak van vooral de zichtbare en direct ervaren overlast.	3.1.2 Overlast
Aanpak Jongerenoverlast	3.1.2 Overlast 3.1.4 Jongerenoverlast
Overlast fout parkeren en te lang gestalde fietsen bij station Overvecht en rondom studentenhuysvesting.	3.3.1 Betaald en foutparkeren 3.3.1 Fietsparkeren
Aanpak vervuiling, illegale stort en hondenpoep.	3.3.2 Vervuiling openbare ruimte
Wens om misstanden autoboulevard aan te pakken.	3 Toezicht en handhaving openbare ruimte
Optreden tegen illegale bouwwerken en ingebruikname van openbare grond (landje pik, illegale schuttingen/tuinhuysjes en illegale onderverhuur).	Hierop wordt gehandhaafd via meldingen (4.1)
Verbeteren sociaal beheer in en rond woningbouwcomplexen. Verbetering / vernieuwing van woningen staat op losse schroeven	2.2.6 Kwaliteit gebouwde omgeving en leefbaarheid
Handhaving op woninginbraak en autokraak	3.1.1 Auto en woninginbraken
Een prettige, schone, hele en veilige openbare ruimte. Optreden tegen zwerfvuil en vernieling openbare ruimte	3 Toezicht en handhaving openbare ruimte
Verwijderen van autowrakken, fietswrakken en wees-aanhangers.	3.2.2 Vervuiling openbare ruimte 3 3.2 Fietsparkeren

### Overvecht

Ter ondersteuning van de krachtwijkenaanpak is in Overvecht Noord (de buurten Vechtzoom en De Gagel) in 2011 een integraal handhavingsprogramma opgestart. Op 6 onderdelen zijn gemeentelijke handhavers aan de slag met als doel de leefbaarheid te verbeteren. Deze activiteiten zijn aanvullend en ondersteunend aan andere maatregelen van de gemeente en de woningcorporaties in deze twee buurten ter verbetering van de leefbaarheid. Bij diverse onderdelen werken de gemeentelijke handhavers actief samen met diverse andere diensten van de gemeente, politie, Jongerenorganisatie Utrecht, Wijk & Co, bewoners en ook ondernemers in de wijk. De regie van het integrale handhavingsprogramma ligt bij Wijkbureau Overvecht.

## 5.5 Noordoost

Zorgpunt/vraag 2014	Zie domein/hoofdstuk
Verwijderen van te lang gestalde fietsen; vooral in Wittevrouwen, Vogelenbuurt en Zeeheldenbuurt en bij station Overvecht (Albrecht Thearlaan)	3.3.2 Fietsparkeren
Meer zeggenschap van bewoners en ondernemers bij prioritering onderhoud en beheer openbare	3.2 Schoon en heel houden openbare ruimte, met name signaleren en

ruimte.	informer
Herstructurering Staatsliedenbuurt: extra aandacht voor de leefbaarheid in de buurt.	3.1.1 auto- en woninginbraken 3.1.4 jongerenoverlast 3.2 schoon en heel houden openbare ruimte
Aanpak parkeeroverlast. Meer inzet op handhaving gedrag verkeersdeelnemers.	3.3 Parkeren en stallen
Terugdringen woninginbraken in Votulast.	3.1.1 Auto en woninginbraken
Vergroten betrokkenheid ouders bij aanpak jongerenoverlast.	3.1.4 Jongerenoverlast
Terugdringen drugsoverlast en criminaliteit in Votulast.	2.4.2 Handhaving Cannabisbeleid en Opiumwet
Aanpak overmatig alcoholgebruik bij jongeren en volwassenen. Aanpak controles alcohol 18 min.	2.4.1 Horeca, alcoholgebruik en kansspelen
Terugdringen vervuiling openbare ruimte.	3.2.2 Vervuiling openbare ruimte
Meer toezicht openbare ruimte. Specifiek: Toezicht en handhaving in parkje achter Gruttersdijk (hondentoilet).	3.2 Schoon en heel houden openbare ruimte
Continueren inzet Breedstraatbuurt (deels in Noordoost)	3.1.2 Veiligheid – Overlast 2.4.2 Handhaving Cannabisbeleid en Opiumwet

## 5.6 Oost

Zorgpunt/vraag 2014	Zie domein/hoofdstuk
Regelmatig wees- en fietswrakkenacties, met name vanwege het grote aantal studenten in Oost.	3.3.2 Fietsparkeren
Het beheer en de kwaliteit van de openbare ruimte en openbaar groen op peil houden en waar mogelijk verbeteren. – met name druk gebruikte gebieden als winkelstraten en parken schoon en heel houden. – beheer van parken in overleg met beheerorganisaties zo nodig aanpassen aan veranderend gebruik. – zelfbeheerders waar nodig ondersteunen, duidelijke afspraken over taken en planning.	3.2 Schoon en heel houden openbare ruimte
Het woon- en leefklimaat in de kwetsbare buurten van Oost behouden. openbare ruimte schoon en heel en veilig houden. overleg bewoners, corporaties, politie, gemeente faciliteren.	3.2 Schoon en heel houden openbare ruimte
In overleg met ondernemers de openbare ruimte in winkelstraten schoon, heel, veilig en aantrekkelijk houden.	3.2 Schoon en heel houden openbare ruimte
Verminderen van het aantal woninginbraken.	3.1.1 Auto en woninginbraken

Het huidige veiligheidsniveau behouden dan wel verbeteren. Extra aandacht aan het verbeteren van de veiligheid in Sterrenwijk en Lodewijk Napoleonplantsoen	3.1 Veiligheid openbare ruimte
Verminderen van het niveau van de ervaren jongerenoverlast. Handhaven Drank- en Horeca wet en drugsgebruik bij jongeren. Verzoek om inzet VTH laat in avond/nacht (na 22.00 uur/23.00 uur).	3.1.4 Jongerenoverlast 2.4.1 Horeca, alcoholgebruik en kansspelen 3.1.3 Nachtelijke inzet
Bevorderen participatie bewoners bij projecten	2.1.3 Bewonersbegeleiding bij bouwhinder. Bij projecten worden de belanghebbenden altijd erbij betrokken.
Handhaving parkeeroverlast en handhaving op gedrag verkeersdeelnemers. Aandacht voor het stelen van gehandicapten parkeerkaarten en fraudegevoeligheid hiervan.	Handhaving parkeeroverlast zie 3.3.1 Betaald en foutparkeren; handhaving op verkeersgedrag en diefstal is een politietak

## 5.7 Zuid

Zorgpunt/vraag 2014	Zie domein/hoofdstuk
Verminderen van het niveau van de ervaren jongerenoverlast. Daarnaast vergroten betrokkenheid ouders bij aanpak. Overigens stijgt aantal meldingen niet, maar inzet blijft nodig.	3.1.4 Jongerenoverlast
Aanpak overmatig alcoholgebruik bij jongeren en volwassenen.	2.4.1 Horeca, alcoholgebruik en kansspelen
Bevorderen integraal buurtbeheer: leefbaarheid rondom wooncomplexen waarborgen. – geldt voor wooncomplexen in Rietveldbuurt, Oudegeinlaan, Huize de Geerlaan en Bokkenbuurt. – samen met bewoners en Portaal een investering doen in de openbare ruimte rondom complex Oudegeinlaan.	3.2 Schoon en heel houden openbare ruimte
Continuering upgrade wijk met aandachtsgebieden: wonen, werken en leren Hoograven: – renovatie woningen – versterken verbindingen, zowel fysiek als sociaal	Niet van toepassing op Toezicht en handhaving openbare en bebouwde ruimte
Waarborgen veiligheid met name in Lunetten.	3.1 Veiligheid
Tegengaan verloedering openbare ruimte.	3.2 Schoon en heel houden openbare ruimte
Vergroten betrokkenheid ouders bij aanpak jongerenoverlast.	3.1.4 Jongerenoverlast
Aanpak overmatig alcoholgebruik bij jongeren en volwassenen.	2.4.1 Horeca, alcoholgebruik en kansspelen
Verminderen van het niveau van de ervaren jongerenoverlast.	3.1.4 Jongerenoverlast

## 5.8 Zuidwest

Zorgpunt/vraag 2014	Zie domein/hoofdstuk
Leren, werken en wijkeconomie: Keurmerk Veilig Ondernemen en straatmanagement doorzetten voor enkele winkelstrips.	3 Toezicht en handhaving openbare ruimte 2.6.4 Voorlichting brandveiligheid
Tegengaan vervuiling en beheer van openbare ruimte.	3.2 Schoon en heel houden openbare ruimte
Handhaven jeugdoverlast. Met name hangjongeren in auto's en vervuiling daardoor (bij Lomanlaan, ingang park Transwijk) in middag, avond en weekend (punt wijkraad).	3.1.4 Jongerenoverlast
Handhaven drugsoverlast.	2.4.2 Handhaving Cannabisbeleid en Opiumwet
Meer handhaving op parkeeroverlast (foutparkeren) en te snel rijden.	3.3 Parkeren en stallen
Handhaven op 'foute' horeca (Sjishah-Lounge-café's met 24 uur openingstijden) en kapperszaken e.d.	2.4 Horeca 2.5 Seksinrichtingen en mensenhandel
Zorgen over splitsen van woningen.	2.3.3 Splitsingen
Tegengaan criminaliteit en vraag naar veiligere omgeving.	3.1 Veiligheid 2.5 Seksinrichtingen en mensenhandel



## 5.9 Leidsche Rijn

Zorgpunt/vraag 2014	Zie domein/hoofdstuk
Handhaving (in de avonden) in openbare ruimte op illegaal dumpen afval, hondenpoep dichtbij honden speelweides en aanlijnen honden.	3.1.3 Nachtelijke inzet 3.3.3 Vervuiling openbare ruimte
Handhaving foutparkeren rond scholen en St. Antoniusziekenhuis.	3.3.1 Betaald en foutparkeren
Optreden tegen zwerfvuil openbare weg, m.n. rond wadi's, watergangen en afvalcontainers.	3.3.3 Vervuiling openbare ruimte
Aanpak jeugdoverlast (meer jongerenplekken). Versterken van functie van jeugd-BOA's nu straatcoaches verdwijnen.	3.1.4 Jongerenoverlast
Aanpak woninginbraak, autokraken en fietsendiefstal.	3.1.1 Auto en woninginbraken
Verzoek deelname Pilot (samen met politie) digitale opkopersregister (DOR) voor handelaren in tweedehands- en ongeregelde goederen. Dit is een belangrijk instrument tegen heling en woninginbraak. Pilot starten bij Utrechtse Bazaar.	3.1 Veiligheid; over dit specifieke verzoek moet nog besloten worden
Gebiedsgerichte aanpak zoals bij Station Terwijde, winkelcentra etc. (fietsen, jeugd)	3.3.2 Fietsparkeren 3.1.4 Jongerenoverlast
Speerpunt handhaving Drank- en Horecawet v.w.b. alcohol 18-minners in horeca, supermarkten en sportkantines.	2.4.1 Horeca, alcoholgebruik en kansspelen
Tegengaan van bouwoverlast.	2.1.2 Bewonersbegeleiding

## 5.10 Vleuten – De Meern

Zorgpunt/vraag 2014	Zie domein/hoofdstuk
Aanpak jongerenoverlast inclusief aanpak alcoholgebruik onder minderjarigen. Versterking functie jeugd-BOA's (nu straatcoaches verdwijnen)	3.1.4 Jongerenoverlast
Handhaving DHW alcoholgebruik onder 18 jaar (bij horeca, supermarkten, sportkantines, openbare weg)	2.4.1 Horeca, alcoholgebruik en kansspelen
Tegengaan woninginbraak	3.1.1 Auto en woninginbraken
Gebiedsgerichte aanpak zoals bij Station Vleuten, winkelcentra.	3. Toezicht en handhaving openbare ruimte 3.3.2 Fietsparkeren
Extra stedelijke inzet VTH op Haarrijnse strand tijdens zwemseizoen 1 mei tot 1 oktober (= bovenwijkse problematiek)	3.1.2 Overlast
Aandacht voor de bereikbaarheid tijdens bouwactiviteiten	2.1.2 Bewonersbegeleiding
Toezicht en handhaving op ongeoorloofde wijziging van bestemming, illegale bedrijvigheid en op bouwlocaties.	Hierop wordt gehandhaafd via Meldingen (4.1)
Tegengaan overlast sportactiviteiten, geluid en licht.	4.3 Evenementen
Aandacht voor parkeerproblematiek in hele wijk en specifiek bij hoge parkeerdruk i.v.m. evenementen, winkelcentrum Vleuterweide en bij scholen (halen en brengen).	3.3.1 Betaald en foutparkeren
Handhaving hondenbeleid, met name in ecologische zone van Haarrijnse Plas.	3.2 Schoon en heel houden openbare ruimte
Toezicht en optreden bij auto- en fietswrakken.	3.3.2 Fietsparkeren 3.2.2 Vervuiling openbare ruimte
Inzet op onderhoud en beheer openbare ruimte (zwerfvuil).	3.2.2 Vervuiling openbare ruimte

## Colofon

### **Uitgave**

**Gemeente Utrecht,**  
Vergunningen, Toezicht en Handhaving

### **Teksten**

**Vergunning, Toezicht en Handhaving**

### **Fotografie**

**Sietse Brouwer**  
**Anton van Daal**  
**Jan Lankveld**  
**Robert Oosterbroek**  
**Kjell Postema**  
**Marnix Schmidt**

### **Vormgeving**

**Vergunningen, Toezicht en Handhaving**

### **Datum**

December 2013

### **Meer informatie**

**Redactieadres** Postbus 16200, 3500 CE Utrecht  
**Telefoon** 030 – 286 00 00  
**E-Mail** [info@utrecht.nl](mailto:info@utrecht.nl)  
**www** [www.utrecht.nl](http://www.utrecht.nl)