

8. Feedback

Leeruitkomst

Je kan gemotiveerd het belang aangeven van feedback voor leren en goed samenwerken en bent in staat om conform aangereikte (theoretische) regels feedback te geven en te ontvangen.

Beschrijf de situatie.

Een groepsgenoot heeft altijd weerwoorden op alles. Het maakt niet uit waar het over gaat hij zal een weerwoord gebruiken. Je moet een document leveren met bepaalde criteria, je zegt wat de criteria is en dan krijg je een weerwoord.

Jouw antwoord(en)	
Gedrag	Ik heb gemerkt dat je vaak een weerwoord gebruikt als iemand met je praat.
Gevoel	Dit kan er voor zorgen dat wat wij zeggen niet gewaardeerd wordt.
Gevolg	Hierdoor wordt het lastig als er gecommuniceerd wordt.
Hier geef je de ander tijd om te reageren	
Gewenst	Het zou fijn zijn als je minder weerwoorden gebruikt en een meer open houding aanneemt.
Hier vraag je wat de ander van jouw voorstel vindt.	
Dit is nu je feedback.	Ik heb gemerkt dat je vaak een weerwoord gebruikt als iemand met je praat. Dit kan er voor zorgen dat wat wij zeggen niet gewaardeerd wordt. Hierdoor wordt het lastig als er gecommuniceerd wordt. Het zou fijn zijn als je minder weerwoorden gebruikt en een meer open houding aanneemt.
Voorwaarde	
Beschrijvend	Ja
Specifiek	Ja
Rekeninghoudend met de behoeften van jezelf en de die van de ontvanger	Ja
Bruikbaar	Ja
Gewenst	Ja
Op het juiste moment	Ja
Duidelijk en precies geformuleerd	Ja
Correct	Ja
Feedback geven	

- Hoe was het om feedback te geven aan de ander?
- In welke mate is het je gelukt om de kern van de feedback aan de ander over te brengen?
- Welke inzichten uit dit onderdeel hebben je daarbij geholpen?
- Gaat de ander iets met de feedback doen?

Het feedback geven is soms lastig je moet aan vele aspecten denken. Is het gewenst, wanneer moet ik het geven en hoe moet ik het goed overbrengen zodat het geen kritiek is. Door de 4g methode toe te passen is er bijna geen mogelijkheid dat het niet goed geformuleerd wordt. Hierdoor kwam mijn feedback goed over. De inzichten die ik had gebruikt is de 4g methode. Anders had ik het hoogstwaarschijnlijk op een verkeerde moment verteld waardoor het aanvallen kan overkomen. Dat kan ik niet weten totdat er daadwerkelijk verandering in komt. Dit kan een enige tijd duren.

Feedback ontvangen

- Beschrijf zo duidelijk mogelijk welke feedback je hebt ontvangen.
- Hoe was het voor jou om deze feedback aan te horen?
- Wat ga je met deze feedback doen?

Sterke punten: Goed in kennis delen, tijdens gesprekken ben je in staat om veel informatie te verstrekken waardoor je een breder range van onderwerpen kan vertellen. Vragen stellen en flexibiliteit is ook een goed punt, je bent niet bang om vragen te stellen en duidelijkheid te krijgen waardoor je niet vast komt te zitten bij opdrachten en geen onnodig tijd verdoet. Minder sterke punten: Te veel details, je bent immers een plant en je komt daardoor ook met heel veel ideeën en rand informatie die eigenlijk niet nodig zijn en kan leiden tot meer werk.

Zelf had ik al zoiets in gedachten toen ik wist dat wij feedback zouden krijgen. Ik wist dat ik dit moest verbeteren. Deze feedback neem ik tot mij en richt voor nu op het negatieve gedeelte om dit te verminderen. Hierin moet ik actief denken over de zaken zoals: Is wat ik vertel nuttig? Voegt het waarde toe?. Door even te denken voordat ik iets zeg zal dit voor een grootte gedeelte vermijd worden.