BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : DUHAILLIER Lenny					N° candidat :		
Centre de formation : Lycée Gustave Flaubert					Option :	□ SISR	☑ SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associ és)		• Recenser et identifier les ressources numérques • Exploiter des référenties, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habititation associés à un • Vérifier les conditions de la contitutie d'un service informatique • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numérques • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numérques	 Collecter, survre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant es services réseau et système, Traiter des demandes concernant les applications 	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité • Participer à l'évolution d'un gible complexation. I organisation.	 Analyser les objectifs et les modaités d'organisation d'un projet Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	•Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuver des outlis et stradiges de veille informationnelle • Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel
GLPI	26/11/23	х	х				
Cisco Packet Tracer	2023	х	X				
Site vitrine	10/01/23			X	x		
Portfolio	2023 – 2025			X			Х
	ı ations en milieu p 	rofessionnel er	cours de prem				
Développement web	22/06/24			X	X		
Référencement	22/06/24			Х			
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							