

Riassunto dei Prompt per lo Sviluppo App Ticketing IT (Python/Replit)

Questo riassunto copre i requisiti funzionali iniziali, la struttura del progetto, le funzionalità specifiche da implementare e i punti di debug identificati, sviluppati in Python sul tuo ambiente Replit con l'assistenza dell'AI.

Obiettivo Generale: Creare un'applicazione web di ticketing IT per l'Istituto [Nome Istituto], gestendo richieste di supporto tramite un workflow strutturato.

Ruoli Utente Essenziali: Utente Finale, Dirigente/Approvatore, Membro Team IT, Amministratore.

Workflow Principale:

1. **Utente Finale:** Crea un ticket.
2. **Dirigente:** (Se richiesto) Approva o Rifiuta il ticket.
3. **Dirigente / IT (dopo approvazione):** Assegna il ticket a un Membro Team IT specifico.
4. **Membro Team IT:** Gestisce il ticket assegnato, aggiorna lo stato, lo risolve.
5. **Utente Finale / Sistema:** Chiude il ticket risolto.

Funzionalità Chiave Richieste:

- Apertura Ticket (con categorie, descrizione, allegati).
- Visualizzazione Ticket (filtrata per ruolo).
- Aggiornamenti di Stato del Ticket (con transizioni definite).
- Aggiunta di Commenti e Gestione Allegati.
- Notifiche (inizialmente via email) per eventi chiave.
- Reporting di Base (stato ticket, categorie, assegnatari).

Attività di Sviluppo Specifiche (Fasi Successive/Debug):

- **Gestione Utenti Avanzata (Admin/IT):** Implementare un'interfaccia (o usare/personalizzare l'Admin del framework) per permettere ad Admin e Utenti IT di creare nuovi utenti e assegnare specifici ruoli ('Utente Finale', 'Dirigente').
- **Dashboard Utente Team IT:** Creare una vista dedicata dove i Membri Team IT possano vedere solo i ticket loro assegnati.
- **Aggiornamento Stato da Utente IT:** Permettere all'utente IT assegnato di cambiare lo stato del ticket assegnato (es. da Assegnato a In Corso, Risolto, In Attesa Utente, Annullato/Chiuso dall'IT) tramite un'interfaccia user-friendly.
- **Debug Processo Approvazione Dirigenti:** Risolvere l'errore ('null' o altro) che impedisce ai bottoni/azioni di approvazione/rifiuto nella vista Dirigenti di funzionare correttamente.
- **Integrazione Assegnazione su Approvazione:** Modificare il workflow di approvazione Dirigenti affinché il Dirigente possa selezionare l'assegnatario IT *al momento* dell'approvazione.
- **Debug Gestione Categorie (Admin):** Risolvere l'errore specifico "csrf token is missing" nella funzionalità di gestione delle categorie accessibile all'Admin.

- **Revisione Classificazione Utenti:** Assicurarsi che il processo di gestione e assegnazione ruoli da parte dell'Admin sia robusto e corretto